



Innovants, Audacieux, Efficaces



E-Shopper Product Presentation

Product Developpement

May 2011

MADEUS
Your technology partner



Innovants, Audacieux, Efficaces



Agenda

- Overview 03
- Content 06
- Tools & Services 17
- Mobile prototype 51

aMADEUS
Your technology partner



Innovants, Audacieux, Efficaces



3

Overview

What is e-Shopper ?
Global architecture
Technical architecture

© 2010 Amadeus IT Group SA

amADEUS
Your technology partner

What is e-Shopper ?

Innovants, Audacieux, Efficaces



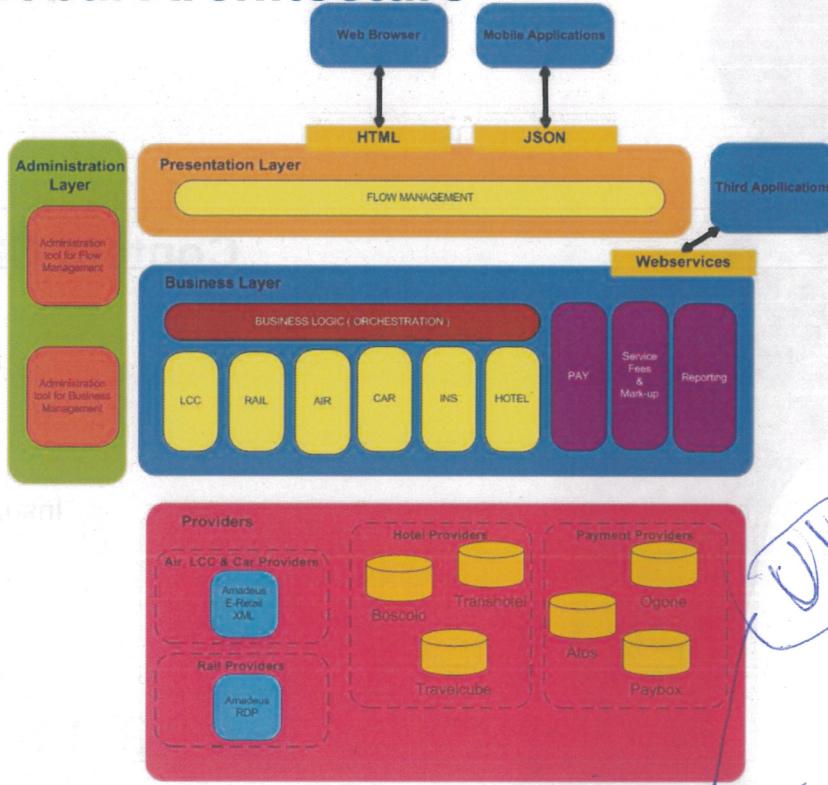
- ▶ E-shopper is a e-commerce platform that supply to our customers a **global and modular solution** for their online strategy.:
 - ▶ Booking engines with tools and services integrated
 - ▶ Websites / Content Management
- ▶ Born of the capitalization of **more than 5 years of experience** in projects of implementation of sites and\or online booking engines.
- ▶ Open and extendable platform
 - ▶ To interface with other solutions and providers,
 - ▶ To answer to each **specific customer needs**

2010 Amadeus IT Group SA

amADEUS
Your technology partner

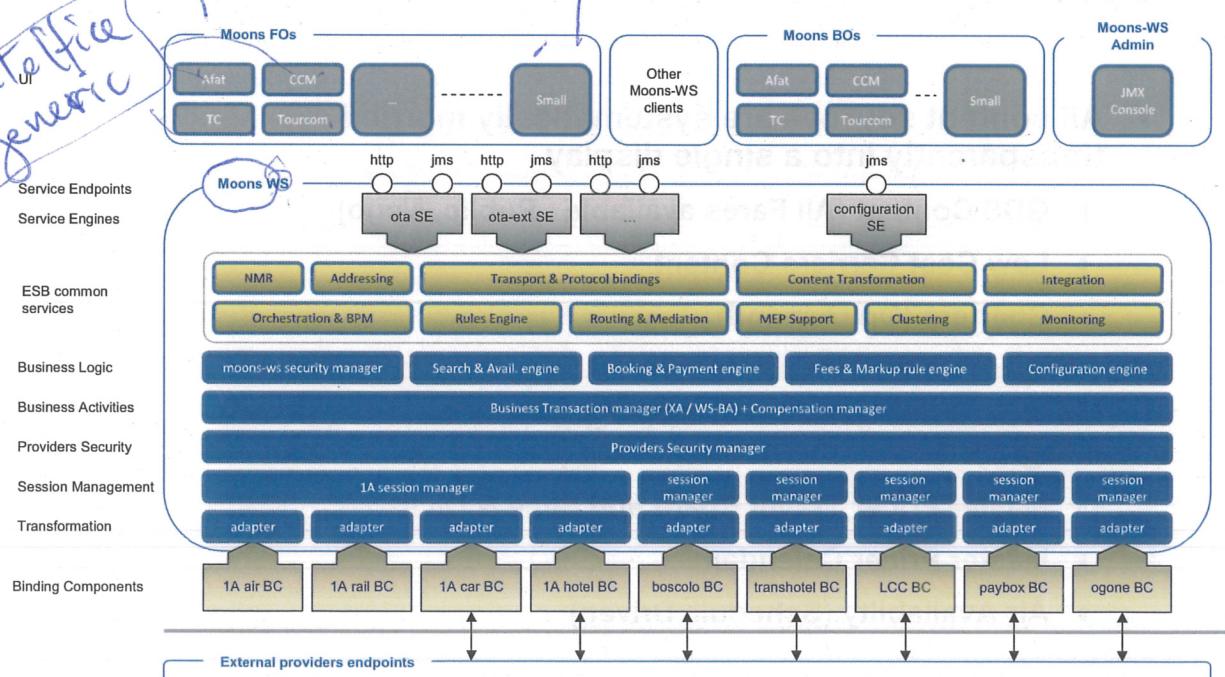
4

Global Architecture



MADEUS
Your technology partner

Technical Architecture



AMADEUS
Your technology partner



Innovants, Audacieux, Efficaces



Content Offer

Flight
Rail
Hotel
Car
Insurance

7

amADEUS
Your technology partner

© 2003 Amadeus IT Group SA

Flight

- ▶ All content sources are systematically merged transparently into a single display
 - ▶ GDS Content (All Fares available : Public, Nego)
 - ▶ Low Cost Carriers Content
 - ▶ Charters (On Demand)
- ▶ Main Amadeus online shopping products features are integrated :
 - ▶ Master Pricer Travel Board and Slice & Dice
 - ▶ Master Pricer Calendar
 - ▶ Air Availability (Schedule Driven)

Innovants, Audacieux, Efficaces

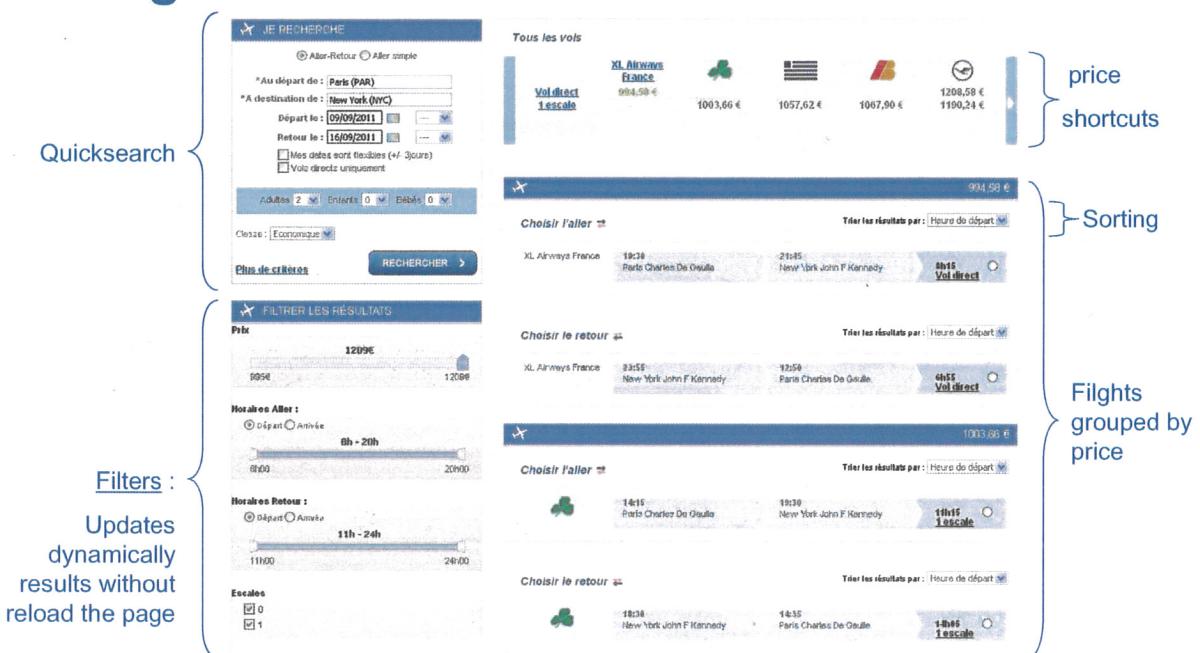


8

amADEUS
Your technology partner

© 2003 Amadeus IT Group SA

Flight



The screenshot illustrates the Amadeus flight search interface. On the left, there's a 'Quicksearch' section with fields for departure (Paris), destination (New York), travel dates (09/09/2011 to 16/09/2011), and class (Economique). Below this is a 'Filtrer les résultats' (Filter results) section with sliders for price (995€ to 1209€), travel times (8h - 20h for departure, 11h - 24h for return), and number of stops (0 or 1 checked). To the right, the search results are displayed in three columns. Each column shows a flight from Paris Charles De Gaulle to New York John F Kennedy. The first column is labeled 'Tous les vols' (All flights) and includes a 'Vol direct' (Direct flight) and '1 escale' (1 stop) option. The second column lists flights by XL Airways France with prices: 994,58 €, 1003,66 €, 1057,62 €, 1067,90 €, 1208,58 €, and 1190,24 €. The third column shows a flight at 994,58 €. Price shortcuts are indicated by arrows pointing to the right. A 'Sorting' section shows how results can be ordered by departure time. The results are grouped by price, as shown by a bracket on the right.

9

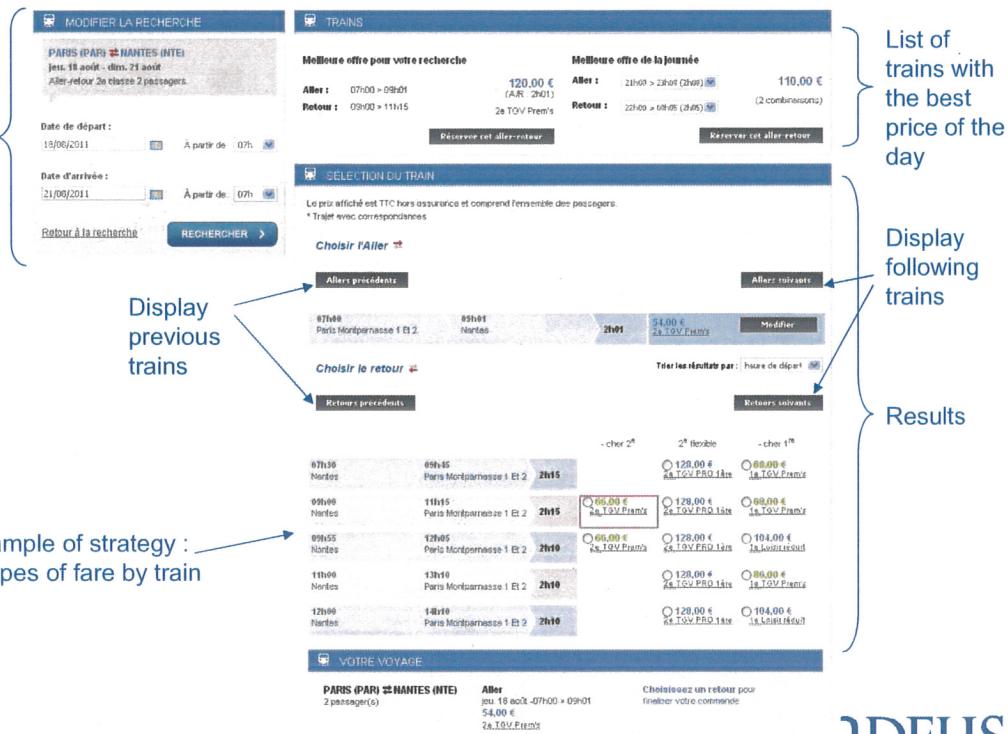
amADEUS
Your technology partner

Rail

- ▶ **SNCF content based on Amadeus Rail Distribution Platform**
- ▶ **Generate a reservation in SNCF system (DV) and Amadeus system (PNR)**
- ▶ **Display previous and following trains of the search**
- ▶ **Support all ticketing mode : E-billet, Ticketless, On station**
- ▶ **15 discount cards and 6 fidelity programs are supported**
- ▶ **Display inwards and outwards in a single view**
- ▶ **Day Low fare search**
- ▶ **Faring strategy can be applied in real-time**
 - ▶ Up to 16 fares can be displayed by train
 - ▶ Level of priority can be defined to display more available fares

Rail

Quicksearch



The screenshot shows the Amadeus Rail search interface. At the top, there's a 'MODIFIER LA RECHERCHE' section with departure from Paris (CDG) to Nantes (NTE) on July 18, 2011, for two passengers. Below it is a 'TRAINS' section showing the best offer for the round trip. The round-trip price is 110.00 € (2 combi-tickets). The search results show various train options with their times, prices, and fare types (e.g., TGV PRO 14hs, TGV PRO 14ls, TGV PR 14hs, TGV PR 14ls, TGV R 14hs, TGV R 14ls). Arrows point from specific UI elements to annotations:

- An arrow points from the 'Quicksearch' text to the 'Date de départ' and 'Date d'arrivée' fields.
- An arrow points from 'Display previous trains' to the 'Retours précédents' button.
- An arrow points from 'Example of strategy : 3 types of fare by train' to the fare options listed at the bottom of the results table.
- An arrow points from 'Display following trains' to the 'Allers suivants' button.
- A large bracket on the right groups the results table and the 'Results' annotation.

11

amadeus
Your technology partner

Hotel

- ▶ More than 20 000 cities around the world
- ▶ Real time availability, pricing and booking
- ▶ Multimedia support
 - ▶ Interactive map
 - ▶ Photos, icons, ...
- ▶ Multi-external providers (non-GDS) content merged
 - ▶ Boscolo, Transhotel, Travelcube
- ▶ Private inventory can be integrated on demand

12

amadeus
Your technology partner

Hotel

Quicksearch

JE RECHERCHE

Destination : Berlin (DE)
 Date d'arrivée : 21/07/2011
 Date de départ : 22/07/2011
 Chambre(s) : 1
 Adulte(s) : 2 Enfant(s) : 0

RECHERCHER >

Autres options de recherche d'hôtel

Filters

FILTRES

Prix
 30 € 357 €

Catégorie minimum
 ★★★★☆

Details :
 description,
 conditions,
 amenities,
 photos, ...

VOTRE RECHERCHE

DESTINATION : Berlin (DE)
 DATES : Du 21/07/2011 au 22/07/2011
 CHAMBRE : 1 chambre 1-2 adultes

SÉLECTIONNEZ VOTRE HÔTEL CI-DESSOUS (65 HOTELS TROUVÉS)

Accéder à la carte

- | | |
|---|--|
|  ALL IN HOSTEL ★★
Berlin - Central
Chambre 1 : Double
Détails hôtel Afficher la carte | À PARTIR DE
30,00 €
VOIR LES TARIFS > |
|  IVERGS CHARLOTTENBURG ★★★★☆
Berlin - Central
Chambre 1 : Double
Détails hôtel Afficher la carte | À PARTIR DE
43,00 €
VOIR LES TARIFS > |
|  IVERGS BERLIN MESSE ★★★★☆
Berlin - Central
Chambre 1 : Double
Détails hôtel Afficher la carte | À PARTIR DE
43,00 €
VOIR LES TARIFS > |
|  IVERGS PREMIUM ★★★★★
Berlin - Central
Chambre 1 : Double
Détails hôtel Afficher la carte | À PARTIR DE
43,00 €
VOIR LES TARIFS > |

Hotels available

13

amADEUS
 Your technology partner

Hotel

Tooltip
 Hotels positioned
 on the map



1. Best Western Euro Hotel 53,69 €
2. Holiday Inn Berlin City Center East 69,03 €
3. Hotel Alsterhof Berlin 79,06 €
4. Apon Lichtenberg Hotel 84,22 €
5. Ibis Berlin Henkelle 69,07 €
6. Courtyard By M. Berlin City Center 93,81 €
7. Ramada Plaza Berlin City Centre Hotel 95,58 €
8. Crowne Plaza Berlin City Centre 100,30 €
9. Nh Berlin City West 108,75 €
10. Savoy Berlin 116,81 €
11. B. Western Grand City Hotel Berlin Mitte 117,81 €
12. Radisson Blu Hotel 118,59 €
13. Aon Frankfurt Allee Hotel 120,55 €
14. Park Inn Alexanderplatz Hotel 137,39 €
15. Express By Holiday Inn Berlin City Centre 137,74 €
16. Hotel Concorde Berlin 139,24 €
17. Marriott 143,98 €
18. Nh Berlin Kurfuerstendamm 150,05 €
19. Swissotel 151,23 €
20. Ramada Berlin Mitte 152,23 €
21. Holiday Inn Garden Court-Kurfuerstendamm 158,11 €
22. Hotel The Westin Grand Berlin 159,30 €
23. Andel's Hotel Berlin 161,94 €
24. Nh Berlin-Mitte 163,81 €
25. Nh Jolly Berlin-Friedrichstrasse 163,81 €
26. Louis's Place 170,14 €
27. Intercontinental 178,78 €
28. Steigenberger 183,41 €
29. Pitz Carlton 228,92 €
30. Hotel Adlon Kempinski 256,06 €
31. Hotel Palace Berlin 257,50 €
32. Kempinski Hotel Bristol Berlin 268,18 €

Links to choose
rooms of an Hotel

1 - Recherche 2 - Chambre 3 - Chambre double 4 - Accès 5 - Informations clients 6 - Réservez 7 - Confirmation

VOIR LA LISTE

BERIC MONTMARTRE - Paris (FR)
 Du 14/07/2011 au 17/07/2011
 1 chambre 1-2 adultes

ALL IN HOSTEL ★★
Berlin - Central

CHAMBRES

Description	Prix par nuit	Prix total TTC
<input checked="" type="radio"/> Double Adulte simple (1er Service Offert) Conditionné	30,00 €	60,00 €
<input type="radio"/> Double Adulte simple (2e Service Offert) Conditionné	30,00 €	60,00 €
<input type="radio"/> Train Adulte simple (1er Service Offert) Conditionné	30,00 €	60,00 €
<input type="radio"/> Standard Conditionné	30,00 €	60,00 €
<input type="radio"/> Twin Conditionné	30,00 €	60,00 €

MÉMOIRE

RECHERCHER >

amADEUS
 Your technology partner

14

Car

- ▶ GDS content included up to 27 car rental providers
- ▶ Display multi-rental providers by fare
- ▶ Agencies can be chosen by geolocalisation
- ▶ Corporate discount codes can be applied
- ▶ Pre-payment mode is supported
- ▶ E-voucher is supported when is available

15

SAI France | IT Solutions

amADEUS
Your technology partner

Innovants, Audacieux, Efficaces



Car

Quicksearch

Proposal in a list view
For all car providers

Je recherche		Voitures	
Catégorie :	Sans	PRISE EN CHARGE à :	Nice, Côte D'Azur, France
Prise en charge à :	Nice, Côte D'Azur (NCE)		samedi 25 juin 2011, 09:00
Prise en charge le :	25/06/2011 à 09:00	RESTITUTION à :	Nice, Côte D'Azur, France
Restitution le :	26/06/2011 à 18:00		dimanche 26 juin 2011, 18:00
Loueur :	---	Sélectionnez votre voiture ci-dessous	
<input type="checkbox"/> Restitution dans un lieu différent de celui de la prise en charge Plus de critères		<input type="checkbox"/> Situer les loueurs sur la carte	
<input type="button" value="OK"/>		PRIX TOTAL ESTIME 107,39 € VOIR D'AUTRES TARIFS CHEZ NATIONAL <input type="button" value="SÉLECTIONNER CE VÉHICULE"/>	
 National - Économique • 2-3 portes • Manuelle 500 kms inclus - Détail tarifaire <small>Image à titre indicatif uniquement</small>		PRIX TOTAL ESTIME 173,99 € VOIR D'AUTRES TARIFS CHEZ EUROPcar <input type="button" value="SÉLECTIONNER CE VÉHICULE"/>	
 Europcar - Mini • 2-3 portes • Manuelle • Climatisation Kilométrage illimité - Détail tarifaire <small>Image à titre indicatif uniquement</small>		PRIX TOTAL ESTIME 175,00 € VOIR D'AUTRES TARIFS CHEZ AVIS <input type="button" value="SÉLECTIONNER CE VÉHICULE"/>	
 Avis - Mini • 2-3 portes • Manuelle Kilométrage illimité - Détail tarifaire <small>Image à titre indicatif uniquement</small>		Hertz PRIX TOTAL ESTIME	

DEUS
Your technology partner

16

SAI France | IT Solutions

Car

Agencies of all car providers positioned on the map

Innovants, Audacieux, Efficaces



Plusieurs résultats correspondent à votre recherche

Lieu de prise en charge et de restitution : Nice, France

MODIFIER LA RECHERCHE

1. - Nice Côte D Azur Airport, 06000 Nice
 2. - 3 Avenue Gustave V, 06000 Nice
 3. - 9 Avenue Thiers, 06500 Menton
 4. - 1152 Route De La Grave, 06510 Carros
 5. - 302 Route De Grenoble, 06200 Nice
 6. - 13-15 Avenue Du Mercantour, 06600 Cagnes Sur Mer
 7. - Rond Point Des 4 Chemins, 06130 Grasse
 8. - 12 Avenue Thiers -Rrs-, 06000 Nice
 9. - Côte D Azur Airport, 06281 Nice
 10. - 9 Avenue Gustave V, 06000 Nice
 11. - 29 Av Du Marechal Leclerc, 06310 Beaulieu Sur Mer
 12. - 41 Boulevard Maitre Maurice Slama, 06204 Nice (la Plaine Du Var)
 13. - Avenue Thiers, 06008 Nice

AVIS

©2011 Google - Données cartographiques ©2011 Tele Atlas -

Best offer by car providers are positioned on a map



Best proposal for each car providers

amADEUS
Your technology partner

17

Insurance

Innovants, Audacieux, Efficaces



- ▶ Offer a range of travel insurance products from chosen providers
- ▶ Insurance products are displayed as cross-sell in the booking flow (shopping basket concept)
- ▶ Insurance providers already supported
 - ▶ TMS Contact
 - ▶ Generali / Europe
 - ▶ LEA
 - ▶ Mondial Assistance
- ▶ Other providers and specific products can be integrated (on demand)

amADEUS
Your technology partner

18

Insurance

Innovants, Audacieux, Efficaces



List of products configured

Votre sélection : 265,98 €		
Aller	AIRFRANCE	
Départ : vendredi 16 septembre 2011 à 07h48 Paris, France, aéroport de Orly	AIRFRANCE	Compagnie : Air France
Arrivée : vendredi 16 septembre 2011 à 08h20 Nice, France, aéroport de Côte D'Azur		Vol : AF6240
Durée : 1h20		Appareil : Airbus Industrie A321
Retour	AIRFRANCE	
Départ : vendredi 23 septembre 2011 à 07h45 Nice, France, aéroport de Côte D'azur	AIRFRANCE	Compagnie : Air France
Arrivée : vendredi 23 septembre 2011 à 08h38 Paris, France, aéroport de Orly		Vol : AF6201
Durée : 1h25		Appareil : Airbus Industrie A321
Souscrire une assurance		
Partez tranquille : Pensez à souscrire une assurance voyage avant votre départ.		
Options d'assurance		Prix total pour tous les passagers
<input type="radio"/> Annulation	Détails	+ 34,00 €
<input type="radio"/> Tous risques	Détails	+ 44,00 €
<input checked="" type="radio"/> Je ne veux pas d'assurance		

Link is provided to show customer the policy terms and conditions

amADEUS
Your technology partner

Innovants, Audacieux, Efficaces



Tools & Services



- Dual Display Air/Rail
- Dynamic package
- Promotions module
- Fees & mark-ups
- PNR Management
- Profile Management
- Administration
- UI Customization
- Reporting
- Payment

amADEUS
Your technology partner



21

Innovants, Audacieux, Efficaces



Dual Display Air/Rail

amADEUS
Your technology partner

© 2006 Amadeus IT Group SA

Dual display Air/Rail

Innovants, Audacieux, Efficaces



- ▶ **Display in the same view Flights and Trains available for a search**
- ▶ **All Flight Offer and All Train Offer are supported**
- ▶ **Display the day low fare search for each transport mode**

22

amADEUS
Your technology partner

© 2006 Amadeus IT Group SA

Innovants, Audacieux, Efficaces



Dual display Air/Rail

Quicksearch

Compare immediately the best offer of the day for each transport :

- By price
- By duration
- By hours

Results for each transport mode

23

MADEUS
Your technology partner

Innovants, Audacieux, Efficaces



Dynamic package

24

amADEUS
Your technology partner

Dynamic package

- ▶ The dynamic packaging feature will combine **Air, Rail and Hotel** offers with a single price and a single action (Insurance can be cross-sold later)
- ▶ A single payment can be made for all selected products
- ▶ Customers can change any product (flights, trains, hotels) they wish to customize and increase the value of the sale.
- ▶ Type of products allowed can be configured
- ▶ Dual display Air/Rail is integrated in package (Air/Rail + Hôtel)

25

amADEUS
Your technology partner

JE RECHERCHE

Bordeaux (BOD) → Paris (PAR)

Départ le : 18/07/2011 Retour le : 25/07/2011 Classe : Economique / 2e

Plus de critères

RECHERCHER >

VOTRE PACKAGE

Vol le plus économique trouvé

→ Départ : Bordeaux, France, aéroport de Mérignac lundi 18 juillet 2011 à 13:00 AIRFRANCE ↗
Arrivée : Paris, France, aéroport de Orly lundi 18 juillet 2011 à 06:50 AIRFRANCE ↗
← Départ : Paris, France, aéroport de Orly lundi 25 juillet 2011 à 06:50 AIRFRANCE ↗
Arrivée : Bordeaux, France, aéroport de Mérignac lundi 25 juillet 2011 à 07:55

670,25 € avec le vol

BORDEAUX - PARIS

654,07 € avec le train

Hôtel le plus économique trouvé

ROYAL MANSART ★★★★☆
Paris - Centre Ville - Ar. 09 Quartier Moulin Rouge
Détails hôtel Afficher la carte

Réserver avec le vol > Réserver avec le train >

SÉLECTIONNEZ VOTRE HÔTEL CI-DESSOUS (88 HOTELS TROUVÉS)

Accéder à la carte Catégorie minimum ★★★★★

670,25 € avec le vol 654,07 € avec le train

ROYAL MANSART ★★★★☆
Paris - Centre Ville - Ar. 09 Quartier Moulin Rouge
Détails hôtel Afficher la carte

SÉLECTIONNER

000,00 € avec le vol 000,00 € avec le train

HOTEL DES BATIGNOLLES ★★★★☆
Paris - Centre Ville - Ar. 16 Montmartre
Détails hôtel Afficher la carte

SÉLECTIONNER

000,00 € avec le vol 000,00 € avec le train

BEST WESTERN BERCY RIVE GAUCHE
Paris - 11ème - Ar. 13 Bercy
Détails hôtel Afficher la carte

SÉLECTIONNER

Customer can change each product of the package

Quicksearch

innovants, Efficaces



Propose dynamically the best price for each product of the package

Each Hotel can be packaged with a flight or a train

For a specific Hotel, package with flight and with train are compared

amADEUS
Your technology partner

26



INNOVANTS AUDACIEUX EFFICACES

Innovants, Audacieux, Efficaces



27

Promotions

© 2006 Amadeus IT Group SA

amADEUS
Your technology partner

Promotions

Innovants, Audacieux, Efficaces



- ▶ Provide a **local database** where are defined your fixed promotional Fares
- ▶ Provide a rule engine where are defined your dynamic promotional fares
 - ▶ More than **20 criterias** can be configured
- ▶ Display on-demand
 - ▶ Merged with other fares
 - ▶ Independantly through images or other to be added in a page
 - ▶ Promotional lists built automatically (Top10 for example)
- ▶ Availability is checked at shopping time, then the flow is identical

© 2006 Amadeus IT Group SA

amADEUS
Your technology partner

28

Promotions

Examples of promotions

Promotions

THAILANDE



PROMOTION : au départ de Paris le 03/03/2011, les prix affichés tiennent compte de la réduction. Offre non rétroactive... [lire]

à partir de **1249 € TTC***

[VOIR L'OFFRE >](#)

RÉPUBLIQUE DOMINICAINE



PROMOTION : au départ de Paris le 07/03/2011, les prix affichés tiennent compte de la réduction. Offre non rétroactive... [lire]

à partir de **1019 € TTC***

[VOIR L'OFFRE >](#)

RÉPUBLIQUE DOMINICAINE



PROMOTION : au départ de Paris le 25/03/2011, les prix affichés tiennent compte de la réduction. Offre non rétroactive... [lire]

à partir de **1049 € TTC***

[VOIR L'OFFRE >](#)



Nos Bons Plans

Moscou	150€ *TTC	Au départ de Paris	Adulte(s) 2	Départ le 25 avril 11	Durée 1 semaine
New-York	358€ *TTC	Au départ de Paris	Adulte(s) 2	Départ le 25 avril 11	Durée 1 semaine
Barcelone	145€ *TTC	Au départ de Paris	Adulte(s) 2	Départ le 25 avril 11	Durée 1 semaine
Berlin	99€ *TTC	Au départ de Paris	Adulte(s) 2	Départ le 25 avril 11	Durée 1 semaine
Londres	75€ *TTC	Au départ de Paris	Adulte(s) 2	Départ le 25 avril 11	Durée 1 semaine

amADEUS
Your technology partner

29



Innovants, Audacieux, Efficaces 

Fees & mark-ups

30

amADEUS
Your technology partner

Fees & mark-ups

- ▶ For each site, define and apply rules based on specific criterias : O/D, airline, passenger type, ...
 - ▶ Rules are defined via Excel file and can be uploaded in administration module.
 - ▶ Fees & mark-ups can be applied on all content :
 - ▶ Package
 - ▶ Air, Rail, Hotel, Car

31

amadeus
Your technology partner

Fees & mark-ups

amadeus
Your technology partner



33

Innovants, Audacieux, Efficaces



PNR Management

aMADEUS
Your technology partner

© 2008 Amadeus IT Group SA

PNR Management

Innovants, Audacieux, Efficaces



- ▶ PNR Manager allows to configure **specific remarks** or **dynamic data** entered into the PNR based on **specific itinerary data and conditions existing**
- ▶ The management of **APIS** is automated
- ▶ **Specific queues** can be configured, depending on the content of the PNR, after its creation

aMADEUS
Your technology partner

34

PNR Management

Specific and dynamic
RM elements

```

RP/AJAXK08AC/AJAXK0106          AA/SU   4JAN11/1033Z
8RYZGZ

2 XK 309 N 22FEB 2 NCECLY HK1      2 1255 1340
*1A/E*
3 XK 310 N 01MAR 2 CLYNCE HK1     1410 1455
*1A/E*
4 AP 0492283043-H
5 APE BLOUP@R-ADVERTISING.COM
6 TK OK04JAN/AJAXK08AC//ETXK
7 SSR FOID XK HK1 CCVIXXXXXXXXXXXXX2847
8 RM PRICING ENTRY FXP/R,U,VC-XK,AJA.AJA
9 RM FARE150.70 EUR
10 RM TID00499
11 RM MODETICKET
12 RM TRANSACTION BANCAIRE REF AMADEUS_8RYZGZ
13 RM RESA HOTEL CCM REF C1294137165920-00043744 MONTANT
      595.00E
14 RM MARKUP 0.0E
15 RM FEES 0.0E
16 FA PAX 146-
2400002053/ETXK/04JAN11/AJAXK08AC/20492231/S2-3
17 FB PAX 0400000064 TTP/ET/ITR-EMLA/RT OK ETICKET/S2-3
18 FM PAX *F*0.00/S2-3
19 FP EC
20 FV PAX *F*XX/S2-3

```

35

© 2009 Amadeus IT Group SA

amADEUS
Your technology partner



INTERNAL

Profile Management

36

© 2009 Amadeus IT Group SA

amADEUS
Your technology partner

Profile Management

- ▶ For a website based on e-Shopper, customers can visit and buy **without having to register**
- ▶ Profile module allows to **collect and save customer information at any time of the flow :**
 - ▶ At shopping time (before the shopping)
 - ▶ At Booking time (before or after the booking)
- ▶ Profile manager offers a user interface for to **manage profiles**

37

amADEUS
Your technology partner

Profile Management

Se connecter

[Mot de passe perdu?](#)

Vous souhaitez profiter des avantages de notre agence de voyages, merci de vous inscrire.

Formulaire d'Inscription

(* = donnée obligatoire)

Titre *	<input checked="" type="checkbox"/> Mr	Nom *		Prénom *	
Société *	<input type="text"/>				
Adresse *	<input type="text"/>				
Code postal *	<input type="text"/>				
Ville *	<input type="text"/>				
Adresse Mail *	<input type="text"/>				
N° de téléphone *	<input type="text"/>				
N° de fax	<input type="text"/>				

Gestion des sociétés et voyageurs

Gestion des sociétés

Gestion des voyageurs

Administration menu

38

amADEUS
Your technology partner



Innovants, Audacieux, Efficaces



Administration module

39

amADEUS
Your technology partner

© Amadeus IT Group SA

Administration

- ▶ Administration module is a web-based tool to manage the following e-Shopper settings :
 - ▶ Site settings
 - ▶ Engines settings
 - ▶ Providers settings
 - ▶ Data to display (contacts, text, ...)
 - ▶ All module configuration : profile, service fees, ...
- ▶ A set of roles allows key responsibilities to be isolated within an agency if required (e.g. UI customization and mark-up can be managed by separate roles)
- ▶ A set of parameters can be defined by default for a **community of agencies**, and each agencies can (if it is allowed by the network administrator), set its own parameters.

Innovants, Audacieux, Efficaces



40

amADEUS
Your technology partner

© Amadeus IT Group SA

Administration

amADEUS
Your technology partner

The screenshot shows the amADEUS Administration Tree. On the left is a tree view with nodes like 'e-shopper', 'Gestion de sous-réseaux d'agences', 'Gestion des administrateurs', 'Paramétrage réseau', 'Gestion des agences', 'Modèles agence', 'Liste des agences', 'CONCORDE TRAVEL (PARA128C3)', 'DOGAN VOYAGES (LYSA128AG)', 'MONDIAL TOUR (LYSA128AH)', 'PARADISO VOYAGES (PARA128BW)', 'Site Démo (PAR128BD)', 'Gestion des administrateurs', 'Gestion de mot de passe', 'Export d'agence', 'Statistiques', 'Information agence', 'Caractéristique Moteur de réservation', 'Paramètres', 'Pièces d'identité', 'Langues', 'Messages commerciaux', 'Paiement', 'Assurance', 'Aérien', 'Hôtel', 'Voitures', 'Rail', 'Package dynamique', 'Caractéristique site internet', 'Url du site', and 'Url Header / footer / colonne gauche'. A bracket on the right side groups 'Gestion de sous-réseaux d'agences', 'Gestion des administrateurs', 'Paramétrage réseau', 'Gestion des agences', 'Modèles agence', 'Liste des agences', 'CONCORDE TRAVEL (PARA128C3)', 'DOGAN VOYAGES (LYSA128AG)', 'MONDIAL TOUR (LYSA128AH)', 'PARADISO VOYAGES (PARA128BW)', 'Site Démo (PAR128BD)', 'Gestion des administrateurs', 'Gestion de mot de passe', 'Export d'agence', 'Statistiques', 'Information agence', 'Caractéristique Moteur de réservation', 'Paramètres', 'Pièces d'identité', 'Langues', 'Messages commerciaux', 'Paiement', 'Assurance', 'Aérien', 'Hôtel', 'Voitures', 'Rail', 'Package dynamique', 'Caractéristique site internet', 'Url du site', and 'Url Header / footer / colonne gauche' under the heading 'Network and its agencies'. Another bracket on the right side groups 'Gestion de sous-réseaux d'agences', 'Gestion des administrateurs', 'Paramétrage réseau', 'Gestion des agences', 'Modèles agence', 'Liste des agences', 'CONCORDE TRAVEL (PARA128C3)', 'DOGAN VOYAGES (LYSA128AG)', 'MONDIAL TOUR (LYSA128AH)', 'PARADISO VOYAGES (PARA128BW)', 'Site Démo (PAR128BD)', 'Gestion des administrateurs', 'Gestion de mot de passe', 'Export d'agence', 'Statistiques', 'Information agence', 'Caractéristique Moteur de réservation', 'Paramètres', 'Pièces d'identité', 'Langues', 'Messages commerciaux', 'Paiement', 'Assurance', 'Aérien', 'Hôtel', 'Voitures', 'Rail', 'Package dynamique', 'Caractéristique site internet', 'Url du site', and 'Url Header / footer / colonne gauche' under the heading 'Administration Tree'.

41

Innovants, Audacieux, Efficaces INTERNAL

The screenshot shows two panels of the amADEUS administration interface. The top panel is titled 'Caractéristiques définies par le réseau' and lists countries with their flags: Emirats Arabes Unis, Afghanistan, Canada, Chine, Cuba, Israël, Inde, Iran, Japon, Corée du Nord, Mexique, Pakistan, Syrie, Etats-Unis, and Ymen. A 'Cacher le groupe' button is at the top right. The bottom panel is titled 'Caractéristiques spécifiques à votre agence' and has a 'Pays' dropdown menu and an 'Ajouter' button. Below it is a form for 'Adresse' with fields: Nom de la compagnie (Site Démo), Adresse ligne 1 (Le Seine Saint Germain Bat C), Adresse ligne 2 (2-4 avenue du Bas Meudon), Code Postal (92445), Ville (Issy-Les-Moulineaux), Etat (France), and Pays (France). A 'Cacher le groupe' button is also present here.

© 2006 amADEUS Technology

amADEUS
Your technology partner



Innovants, Audacieux, Efficaces INTERNAL

UI Customization

42

amADEUS
Your technology partner

© 2006 amADEUS Technology

UI Cutomization

Innovants, Audacieux, Efficaces



- ▶ e-Shopper can be provided
 - ▶ With a complete user interface ([header/footer integration](#))
 - ▶ Totally integrated in a [website](#)
- ▶ A set of pages in **French, English and Spanish** are available
 - ▶ Other languages can be supported
- ▶ Standard pages can be used without UI Customization, however agencies wish to mildly change aspects of the UI in order to fit with their brand, style concepts and tone of voice
- ▶ E-shopper allows **extensive customization** to allow them to match the travel agency's requirements or needs, e.g. graphics, images, layout, number of steps by flow, etc...
- ▶ Customization is made via the administration tool or development.

43

amadeus
Your technology partner

© 2010 Amadeus IT Group SA

UI Customization

AIR CARAÏBES

ACCUEIL | RÉSERVATIONS & PROMOTIONS | INFOS

CLIQUEZ ICI POUR VISUALISER LA VERSION EUROPÉE DE LA SITE

RÉSERVEZ VOTRE VOL

Vols Abonnés Sociétés Associations Presse

DESTINATION

De : **DÉPART** -- Sélectionnez un aéroport

Arrivée : **ARRIVÉE** -- Sélectionnez un aéroport

Aller retour Aller simple

DATE DE VOYAGE

Aller : 02/06/2011 +/- 0 jour(s)

Retour : 09/06/2011 +/- 0 jour(s)

VOYAGEURS

Adulte(s) : 1 Senior(s) : 0

Enfant(s) : 0 Étudiant(s) : 0

Bébé(s) : 0 Jeune(s) : 0

Classe : Eco (Le moins cher) **VALIDER**

Recherche ▶ Sélection ▶ Récapitulatif tarifaire ▶ Informations passager(s) et paiement ▶ Confirmation

Comparez les tarifs des billets d'avion et de train pour voyager au meilleur prix :

Trajet * = donnée obligatoire

Aller Retour Aller simple

Ville de départ : Ville d'arrivée :

Départ le : à Retour le : à

Trajet direct Classe train : Zéro Classe avion : Economique

Passagers

1 Passager(s)

Initialiser

1 - Recherche 2 - Sélection du vol 3 - Tarifs 4 - Informations passager(s) 5 - Paiement 6 - Confirmation

... Réservez ce vol

Allez / Retour **Aller simple**

Allez Au départ de : A destination de :
Départ le : 04/06/2011 à :
Retour : A destination de :
Départ le : 11/06/2011 à :
Retour

Passager(s)

Adulte(s) : Enfant(s) : Bébé(s) :
L'âge du passager est à considérer au moment du voyage

Préférences

Classe avion : Compagnies préférées :
Economique Sans préférence Sans préférence Sans préférence

Vols directs uniquement **Rechercher**

44

Your technology partner



© 2010 Amadeus IT Group SA



45

Innovants, Audacieux, Efficaces 
INTERNAL

Reporting

Reporting

amADEUS
Your technology partner

Reporting

Innovants, Audacieux, Efficaces 
INTERNAL

- ▶ Allows an agency to see **real-time reports** on PNRs created, revenue earned and counts for searches, clicks, bookings etc.
- ▶ Allows reports to be generated and exported

46

amADEUS
Your technology partner

Reporting

Du	01/06/2011	<input type="button" value=""/>
Au	01/06/2011	<input type="button" value=""/>
Officeld	Tous	<input type="button" value=""/>
Type de produit	Tous	<input type="button" value=""/>
<input type="button" value="Valider"/>		

5 booking(s) correspond(nt) à vos critères

Main filters : Dates, Officeld, Product type

Date/Heure	Officeld	Sitecode	Type produit	Booking Id	TypeTK	Lcc	Frais de services	Marge	Montant total	Montant vol	Taxes aéroport	Montant hôtel	Booking Status
2011-06-01 10:43:24.0			AIR	2DP76T	XL	N	20.0	0.0	263.96				OK
2011-06-01 10:45:38.0			AIR	2D58E3	XL	N	20.0	0.0	527.92				OK
2011-06-01 12:30:36.0			AIR		XL	N	64.4	0.0	985.76				KO
2011-06-01 15:44:21.0			AIR	2IP4UP	XL	N	28.87	0.0	883.9				OK
2011-06-01 17:00:25.0			AIR	2J7YB4	XL	N	20.0	0.0	689.92				OK

Example of booking details

SessionId	5!
Date/Heure	21
Officeld	L'
Sitecode	B
Type de produit	A
Booking Id	21
Type TK	XI
Low Cost	N
Hotel Provider	
Frais de services	21
Marge	0.
Montant	21
Montant Vol	
Taxes aéroport	
Montant Hôtel	
Montant payé via CB	0.
Départ	TI
Arrivée	L'
En production	Y
Status du Booking	O

© 2011 Amadeus IT Group SA

amADEUS
Your technology partner

47

Innovants, Audacieux, Efficaces



Payment



© 2011 Amadeus IT Group SA

amADEUS
Your technology partner

48

Payment

Innovants, Audacieux, Efficaces



- ▷ Online and offline payment options are supported
- ▷ Payment mode can be configured by content (e.g. pay at agency for Hotel, pay online for Flight)
- ▷ Online payment offer :
 - ▷ Online payment can be processed via Payment Service Providers (PSP)
 - ▷ Ogone, Atos, PayBox are already integrated
 - ▷ Other PSPs can be added to suit market and customer needs
 - ▷ BSP mode is supported
 - ▷ Where ever possible payable items are charged as a single transaction
 - ▷ The travel agent is the merchant of record
 - ▷ Transaction details are recorded in the Amadeus PNR
 - ▷ 3D Secure supported depending on the PSP
- ▷ Offline payment options are:
 - ▷ Pay at agency
 - ▷ Call center
 - ▷ "En compte"

49

amADEUS
Your technology partner

Payment

Innovants, Audacieux, Efficaces



All modes of payment
Available and allowed
are proposed

Paiement

* = donnée obligatoire

Payer par carte bancaire 384,28 €

Sélectionnez une carte ci-dessous pour payer votre réservation

Nom *:

Carte n° *:

Validité *:

Cryptogramme *:

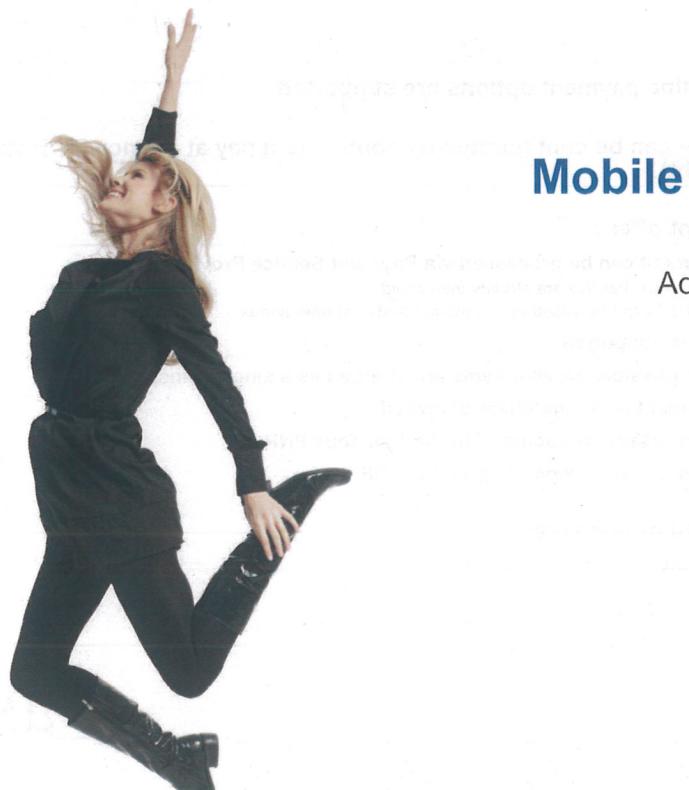
Valider ma réservation

50

amADEUS
Your technology partner



Innovants, Audacieux, Efficaces



Mobile Prototype

Add a shortcut icon
Search a flight

51

amADEUS
Your technology partner

© 2010 Amadeus IT Group SA

Innovants, Audacieux, Efficaces



Mobile Prototype – add a shortcut icon



An application icon is added

52

amADEUS
Your technology partner

© 2010 Amadeus IT Group SA

Innovants, Audacieux, Efficaces



Mobile prototype – Search a flight

1. **Accueil**: Shows a loading message.

2. **Vols**: Shows flight search fields: Departure (Départ), Arrival (Arriver), Departure Date (Départ le), Return Date (Retour le), and Hours (Heures). A calendar for May 2011 is displayed.

3. **Départ**: Shows a list of destinations in France: Paris (fr), Lyon (fr), Nice (fr), Nantes (fr), Marseille (fr), Metz (fr), Avignon (fr), and Toulouse (fr). An 'Ok' button is present.

4. **Résultat**: Shows four flight results to Nice:

- Nice 07h00 466 eu
- Nice 09h30 420 eu
- Nice 16h00 260 eu
- Nice 18h00 266 eu

5. **amADEUS Your technology partner**

Soyez Innovants, Audacieux, Efficaces

