Приоритизация гипотез и анализ А/В-теста

Вместе с отделом маркетинга крупного интернет- магазина, необходимо проаналтизировать гипотезы для увеличения выручки: приоритизировать их, запустить А/В-тест и сделать выводы.

Загрузим данные и подготовим их к анализу

```
In []: import pandas as pd
    import numpy as np
    import datetime as dt
    from datetime import datetime, timedelta
    from matplotlib import pyplot as plt
    import scipy.stats as stats

In []:

try:
    hypothesis = pd.read_csv('hypothesis.csv')# zunomeзы
    orders = pd.read_csv('orders.csv') # заказы
    visitors = pd.read_csv('visitors.csv') # пользователи
    except:
    hypothesis = pd.read_csv('/datasets/hypothesis.csv')
    orders = pd.read_csv('/datasets/orders.csv')
    visitors = pd.read_csv('/datasets/orders.csv')
    visitors = pd.read_csv('/datasets/visitors.csv')
```

Изучим данные и выполним предобработку

```
In [ ]: hypothesis.info()
```

```
<class 'pandas.core.frame.DataFrame'>
        RangeIndex: 9 entries, 0 to 8
        Data columns (total 5 columns):
             Column
                         Non-Null Count Dtype
             Hypothesis 9 non-null
                                        object
                         9 non-null
             Reach
                                        int64
                         9 non-null
                                        int64
             Impact
             Confidence 9 non-null
                                        int64
             Efforts
                         9 non-null
                                        int64
        dtypes: int64(4), object(1)
        memory usage: 488.0+ bytes
        orders.info()
In [ ]:
        <class 'pandas.core.frame.DataFrame'>
        RangeIndex: 1197 entries, 0 to 1196
        Data columns (total 5 columns):
                           Non-Null Count Dtype
             Column
                            -----
             transactionId 1197 non-null
                                           int64
            visitorId
                           1197 non-null
         1
                                          int64
                           1197 non-null
             date
                                           object
         3
             revenue
                           1197 non-null
                                           int64
             group
                           1197 non-null
                                           object
        dtypes: int64(3), object(2)
        memory usage: 46.9+ KB
        visitors.info()
In [ ]:
        <class 'pandas.core.frame.DataFrame'>
        RangeIndex: 62 entries, 0 to 61
        Data columns (total 3 columns):
                       Non-Null Count Dtype
             Column
                       _____
             date
                       62 non-null
                                       object
                       62 non-null
         1
             group
                                       object
             visitors 62 non-null
                                       int64
        dtypes: int64(1), object(2)
        memory usage: 1.6+ KB
```

Переименуем столбцы

Приведем все названия столбцов к нижнему регистру

```
In []: #приведем все названия стольцов к нижнему регистру hypothesis.columns = hypothesis.columns.str.lower()

Приведем данные к нужному типу данных
```

```
In [ ]: # преобразование данных о времени
  visitors['date'] = pd.to_datetime(visitors['date'])
  orders['date'] = pd.to_datetime(orders['date'])
```

Проверим данные на наличие пропусков

```
visitors.isna().sum() #npoβepum nponycκu
In [ ]:
         date
Out[ ]:
         group
        visitors
        dtype: int64
        orders.isna().sum() #проверим пропуски
In [ ]:
        transactionId
                          0
Out[ ]:
                          0
        visitorId
        date
        revenue
        group
        dtype: int64
        hypothesis.isna().sum() #проверим пропуски
In [ ]:
        hypothesis
                       0
Out[]:
        reach
                       0
        impact
                       0
        confidence
        efforts
        dtype: int64
```

Проверим данные на дубликаты

```
n []: dupl = hypothesis[hypothesis.duplicated()] #проверим дубликаты dupl
```

```
Out[ ]:
          hypothesis reach impact confidence efforts
        dupl = orders[orders.duplicated()] #проверим дубликаты
         dupl
          transactionId visitorId date revenue group
In []: dupl = visitors[visitors.duplicated()] #проверим дубликаты
         dupl
Out[ ]:
          date group visitors
        Проверим уникальные значения
        hypothesis['hypothesis'].value counts() #проберим уникальные значения
In [ ]:
        Изменить структура категорий, что увеличит конверсию, т.к. пользователи быстрее найдут нужный товар
Out[]:
        Изменить цвет фона главной страницы, чтобы увеличить вовлеченность пользователей
        Добавить два новых канала привлечения трафика, что позволит привлекать на 30% больше пользователей
        Запустить акцию, дающую скидку на товар в день рождения
        Запустить собственную службу доставки, что сократит срок доставки заказов
        Добавить форму подписки на все основные страницы, чтобы собрать базу клиентов для email-рассылок
        Показать на главной странице баннеры с актуальными акциями и распродажами, чтобы увеличить конверсию
        Добавить страницу отзывов клиентов о магазине, что позволит увеличить количество заказов
        Добавить блоки рекомендаций товаров на сайт интернет магазина, чтобы повысить конверсию и средний чек заказа
        Name: hypothesis, dtype: int64
        orders['transactionId'].nunique()
        1197
Out[ ]:
        Количество уникальных заказов совпадает с количеством строк, значит дубликатов нет.
        orders['visitorId'].nunique()
Out[ ]:
```

Количество уникальных покупателей меньше, чем количество заказов. Это говорит о том, что есть покупаетли совершившие несколько заказов. Все в порядке.

В ходе предобработки данных переименованы столбцы, изменены типы данных, выполнена проверка на выявление пропусков данных, дубликатов и неявных дубликатов

Приоритизация гипотез

Применим фреймворк ICE для приоритизации гипотез. Отсортируем их по убыванию приоритета.

```
In [ ]: #pd.set_option('display.max_colwidth', None) # расширим столбец с гипотизой
          pd.options.display.max colwidth = 120
         hypothesis['ICE'] = round (( hypothesis['impact'] * hypothesis['confidence'])/ hypothesis['efforts'],2)
         hypothesis[['hypothesis', 'ICE']].sort_values(by='ICE', ascending=False).head(15)
Out[]:
                                                                                                           hypothesis
                                                                                                                        ICE
          8
                                                               Запустить акцию, дающую скидку на товар в день рождения
                                                                                                                     16.20
          0
                      Добавить два новых канала привлечения трафика, что позволит привлекать на 30% больше пользователей 13.33
         7
                        Добавить форму подписки на все основные страницы, чтобы собрать базу клиентов для email-рассылок 11.20
          6
                   Показать на главной странице баннеры с актуальными акциями и распродажами, чтобы увеличить конверсию
                                                                                                                       8.00
          2 Добавить блоки рекомендаций товаров на сайт интернет магазина, чтобы повысить конверсию и средний чек заказа
                                                                                                                       7.00
         1
                                                                                                                       2.00
                                                Запустить собственную службу доставки, что сократит срок доставки заказов
          5
                                 Добавить страницу отзывов клиентов о магазине, что позволит увеличить количество заказов
                                                                                                                       1.33
         3
                       Изменить структура категорий, что увеличит конверсию, т.к. пользователи быстрее найдут нужный товар
                                                                                                                       1.12
          4
                                       Изменить цвет фона главной страницы, чтобы увеличить вовлеченность пользователей
                                                                                                                       1.00
```

Наиболее перспективные гипотезы:

- Запустить акцию, дающую скидку на товар в день рождения
- Добавить два новых канала привлечения трафика, что позволит привлекать на 30% больше пользователей
- Добавить форму подписки на все основные страницы, чтобы собрать базу клиентов для email-рассылок

Применим фреймворк RICE для приоритизации гипотез. Отсортируем их по убыванию приоритета.

In []:	hy	pothesis.head(10)					
Out[]:		hypothesis	reach	impact	confidence	efforts	ICE
	0	Добавить два новых канала привлечения трафика, что позволит привлекать на 30% больше пользователей	3	10	8	6	13.33
	1	Запустить собственную службу доставки, что сократит срок доставки заказов	2	5	4	10	2.00
	2	Добавить блоки рекомендаций товаров на сайт интернет магазина, чтобы повысить конверсию и средний чек заказа	8	3	7	3	7.00
	3	Изменить структура категорий, что увеличит конверсию, т.к. пользователи быстрее найдут нужный товар	8	3	3	8	1.12
	4	Изменить цвет фона главной страницы, чтобы увеличить вовлеченность пользователей	3	1	1	1	1.00
	5	Добавить страницу отзывов клиентов о магазине, что позволит увеличить количество заказов	3	2	2	3	1.33
	6	Показать на главной странице баннеры с актуальными акциями и распродажами, чтобы увеличить конверсию	5	3	8	3	8.00
	7	Добавить форму подписки на все основные страницы, чтобы собрать базу клиентов для email-рассылок	10	7	8	5	11.20
	8	Запустить акцию, дающую скидку на товар в день рождения	1	9	9	5	16.20
In []:	_	<pre>pothesis['RICE'] = (hypothesis['reach']* hypothesis['impact'] * hypothesis['confidence'] pothesis[['hypothesis', 'RICE']].sort_values(by='RICE', ascending=False).head(10)</pre>)/hypc	othesis['efforts']		

Out[]:

RICE	hypothesis	
112.0	Добавить форму подписки на все основные страницы, чтобы собрать базу клиентов для email-рассылок	
56.0	Добавить блоки рекомендаций товаров на сайт интернет магазина, чтобы повысить конверсию и средний чек заказа	2
40.0	Добавить два новых канала привлечения трафика, что позволит привлекать на 30% больше пользователей	0
40.0	Показать на главной странице баннеры с актуальными акциями и распродажами, чтобы увеличить конверсию	6
16.2	Запустить акцию, дающую скидку на товар в день рождения	8
9.0	Изменить структура категорий, что увеличит конверсию, т.к. пользователи быстрее найдут нужный товар	3
4.0	Запустить собственную службу доставки, что сократит срок доставки заказов	1
4.0	Добавить страницу отзывов клиентов о магазине, что позволит увеличить количество заказов	5
3.0	Изменить цвет фона главной страницы, чтобы увеличить вовлеченность пользователей	4

Наиболее перспективные гипотезы:

- Добавить форму подписки на все основные страницы, чтобы собрать базу клиентов для email-рассылок
- Добавить блоки рекомендаций товаров на сайт интернет магазина, чтобы повысить конверсию и средний чек заказа
- Добавить два новых канала привлечения трафика, что позволит привлекать на 30% больше пользователей

Теперь на первом месте гипотеза под номером 7. Ее параметр Reach 10, что выше, чем у других. Значит она затронет большее количество прользователей. В то время как гипотеза 8 сдвинулась на пятое место, поскольку имеет низкое значение параметра Reach

Главным отличием методов ICE и RICE является то, что RICE учитывает фактор охвата, т.е на какое количество людей повлияет изменение в течение определенного периода времени, а не только силу гипотезы. В данном случае, мы видим что параметр reach изменил лидирующие гипотезы.

Анализ А/В-теста

Определим с какими группами теста предстоит работать

```
orders['group'].unique()
In [ ]:
         array(['B', 'A'], dtype=object)
         В тесте участвуют 2 группы А и В
         Определим даты начала и окончания теста
In [ ]: # определим даты теста
         min date = orders['date'].min()
         max date = orders['date'].max()
         print('Дата начала теста', min date)
         print('Дата окончания теста', max date)
         Дата начала теста 2019-08-01 00:00:00
         Дата окончания теста 2019-08-31 00:00:00
         Проверим, попали ли одни и те же пользователи в обе группы А и В
         orders['visitorId'].nunique() # количество уникальных пользователей
Out[ ]:
In []: a = orders.query('group == "A"') # срез с пользователями группы А
         b = orders.query('group == "B"') # срез с пользователями группы В
         double ab = a.merge(b, on='visitorId', how='inner') # объединяем в таблицу
         double ab.head()
Out[ ]:
           transactionId_x
                             visitorId
                                         date_x revenue_x group_x transactionId_y
                                                                                    date_y revenue_y group_y
         0
               2961555356 4069496402 2019-08-15
                                                     400
                                                                Α
                                                                      1473132782 2019-08-12
                                                                                                 640
                                                                                                           В
               2223239646
                           199603092 2019-08-15
                                                                                                3488
                                                                                                           В
         1
                                                    3488
                                                                Α
                                                                      437656952 2019-08-02
         2
                 62794304
                                                                                                           В
                           199603092 2019-08-22
                                                    6976
                                                                Α
                                                                      437656952 2019-08-02
                                                                                                3488
         3
               2971973105
                           199603092 2019-08-27
                                                    2790
                                                                Α
                                                                      437656952 2019-08-02
                                                                                                3488
                                                                                                           В
         4
                                                                                                           В
               1941707234
                           199603092 2019-08-12
                                                    6438
                                                                Α
                                                                      437656952 2019-08-02
                                                                                                3488
         double ab.shape
In [ ]:
```

```
Out[]: (183, 9)

In []: print('Пользователей, состоящих в двух группах:', double_ab['visitorId'].nunique())

Пользователей, состоящих в двух группах: 58
```

В реальном тесте необходимо проводить A/A тест, чтобы гарантировать уникальные значения идентификаторов пользователя в каждой группе. Повторяться они не должны, это грубое нарушение. В проекте удалять таких пользователь не будем, это приведет к удалению более 15% данных (всего в orders 1197 строк, удалить 189 строк, из них 58 уникальных). Т.е. даже если удалить эти данные, результат учебного теста все равно будет некорректным.

Проверим равномерность распределения по тестовым группам. Посчитаем количество пользователей в обоих группах теста.

```
In []: print('Количество пользователей в группе A:', a['visitorId'].nunique())
print('Количество пользователей в группе B:', b['visitorId'].nunique())

Количество пользователей в группе A: 503
Количество пользователей в группе B: 586
```

Распределение неравномерно. Количество пользователей в группе В на 83 человека больше.

Построим график кумулятивной выручки по группам

Прочтём данные из файлов с результатами А/В-тестирования

date revenue group

transactionId visitorId

```
0
               3667963787 3312258926 2019-08-15
                                                     1650
        1
              2804400009 3642806036 2019-08-15
                                                      730
                                                              В
         2
              2961555356 4069496402 2019-08-15
                                                      400
                                                              Α
         3
              3797467345 1196621759 2019-08-15
                                                     9759
                                                              В
              2282983706 2322279887 2019-08-15
        4
                                                     2308
                 date group visitors
        0 2019-08-01
                          Α
                                  719
        1 2019-08-02
                                  619
        2 2019-08-03
                                  507
        3 2019-08-04
                                  717
        4 2019-08-05
                                  756
In []: #Создадим массив уникальных пар значений дат и групп теста методом drop duplicates()
        datesGroups = orders[['date', 'group']].drop duplicates()
         #Рассчитаем кумулятивные данные
         ordersAggregated = datesGroups.apply(
            lambda x: orders[
                 np.logical and(
                     orders['date'] <= x['date'], orders['group'] == x['group']</pre>
            ].agg(
                     'date': 'max',
                     'group': 'max',
                     'transactionId': 'nunique',
                     'visitorId': 'nunique',
                     'revenue': 'sum',
            ),
             axis=1,
         ).sort values(by=['date', 'group'])
         visitorsAggregated = datesGroups.apply(
            lambda x: visitors[
                 np.logical and(
                     visitors['date'] <= x['date'], visitors['group'] == x['group']</pre>
            ].agg({'date': 'max', 'group': 'max', 'visitors': 'sum'}),
            axis=1,
         ).sort values(by=['date', 'group'])
         cumulativeData = ordersAggregated.merge(
```

```
visitorsAggregated, left on=['date', 'group'], right_on=['date', 'group']
         cumulativeData.columns = [
             'date',
             'group',
             'orders',
             'buyers',
             'revenue',
             'visitors',
         # датафрейм с кумулятивным количеством заказов и кумулятивной выручкой по дням в группе А
         cumulativeRevenueA = cumulativeData[cumulativeData['group']=='A'][['date','revenue', 'orders']]
         # датафрейм с кумулятивным количеством заказов и кумулятивной выручкой по дням в группе В
         cumulativeRevenueB = cumulativeData[cumulativeData['group']=='B'][['date','revenue', 'orders']]
In [ ]: plt.figure(figsize=(12,6))
         # Строим график выручки группы А
         plt.plot(cumulativeRevenueA['date'], cumulativeRevenueA['revenue'], label='A')
         # Строим график выручки группы В
         plt.plot(cumulativeRevenueB['date'], cumulativeRevenueB['revenue'], label='B')
         plt.legend()
         plt.xlabel('Дата')
         plt.ylabel('Кумулятивная средняя выручка')
         plt.title('График кумулятивной выручки по группам ', fontsize=16)
         plt.show();
```



Выручка почти равномерно увеличивается в течение всего теста. Однако график выручки группы В в середине теста резко растет. Это может сигнализировать о всплеске числа заказов, либо о появлении очень дорогих заказов в выборке

Построим график кумулятивного среднего чека по группам

```
In []: plt.figure(figsize=(12,6))
    plt.plot(cumulativeRevenueA['date'], cumulativeRevenueA['revenue']/cumulativeRevenueA['orders'], label='A')
    plt.plot(cumulativeRevenueB['date'], cumulativeRevenueB['revenue']/cumulativeRevenueB['orders'], label='B')
    plt.legend()
    plt.xlabel('Дата')
    plt.ylabel('Кумулятивный средний чек')
    plt.title('График кумулятивного среднего чека по группам', fontsize=16);
```



Средний чек тоже становится равномерным ближе к концу теста для группы А и продолжает колебаться для группы В. Очевидно, в группу В в середине теста попали крупные заказы (резкий всплеск на графике). Тогда ей нужно больше данных, чтобы прийти к реальному среднему чеку и установиться на его уровне.

Построим график относительного изменения кумулятивного среднего чека группы В к группе А

```
In []: plt.figure(figsize=(12,6))

# собираем данные в одном датафрейме
mergedCumulativeRevenue = cumulativeRevenueA.merge(cumulativeRevenueB, left_on='date', right_on='date',\
how='left', suffixes=['A', 'B'])

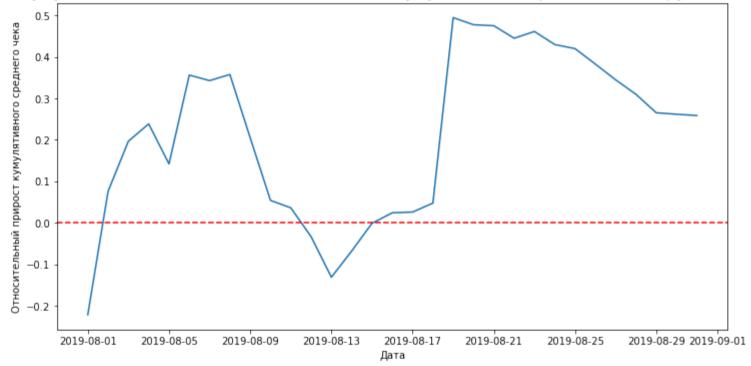
# строим отношение средних чеков
plt.plot(mergedCumulativeRevenue['date'], (mergedCumulativeRevenue['revenueB']
/mergedCumulativeRevenue['ordersB'])/(mergedCumulativeRevenue['revenueA']
```

```
/mergedCumulativeRevenue['ordersA'])-1)

# добавляем ось X
plt.axhline(y=0, color='red', linestyle='--')

plt.xlabel('Дата')
plt.ylabel('Относительный прирост кумулятивного среднего чека')
plt.title(label = 'График кумулятивного относительного изменения кумулятивного среднего чека группы В к группе A', fontsize=16);
```

График кумулятивного относительного изменения кумулятивного среднего чека группы В к группе А



В нескольких точках график различия между сегментами резко «скачет». Это говорит о наличии крупных заказов и выбросов.

Построим график кумулятивного среднего количества заказов на посетителя по группам

```
In []: # считаем кумулятивную конверсию
    cumulativeData['conversion'] = cumulativeData['orders']/cumulativeData['visitors']
# отделяем данные по группе А
    cumulativeDataA = cumulativeData[cumulativeData['group']=='A']
```

```
# отделяем данные по группе В

cumulativeDataB = cumulativeData[cumulativeData['group']=='B']

# строим графики

plt.figure(figsize=(12,4))

plt.plot(cumulativeDataA['date'], cumulativeDataA['conversion'], label='A')

plt.plot(cumulativeDataB['date'], cumulativeDataB['conversion'], label='B')

plt.legend()

# задаем масштаб осей

plt.axis([dt.datetime(2019, 8, 1), dt.datetime(2019, 8, 31), cumulativeData['conversion'].min(),cumulativeData['conversion'].max(
plt.xlabel('Дата'))

plt.ylabel('Среднее количество заказов')

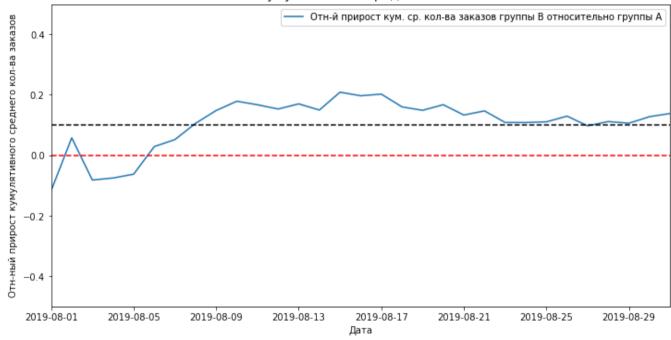
plt.title(label = 'График кумулятивного среднего количества заказов на посетителя по группам', fontsize=16);
```



Значения кумулятивного среднего количества заказов колебались для обеих групп около одного значения в начале теста, но затем группа В вырвалась вперёд и зафиксировалась, а среднее количество заказов группы А также зафиксировалась с немного меньшим значением.

Постройте график относительного изменения кумулятивного среднего количества заказов на посетителя группы В к группе А

График кумулятивного относительного изменения кумулятивного среднего количества заказов на посетителя группы В к группе А



В начале теста группа В проигрывала группе А, затем вырвалась вперёд. График колеблеться. Пока группа В опережает группу А прмерно на 10%, но прирост еще не зафиксировался. Делать какие-либо выводы по тесту нельзя. Стоит проанализировать аномалии, возможно, они изменят картину.

Построим точечный график количества заказов по пользователям

Создадим таблицу с количеством заказов уникальных пользователей

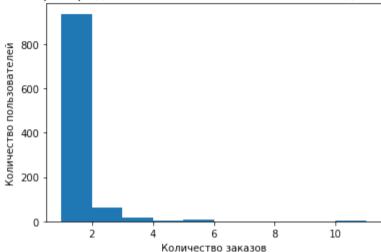
```
In [ ]: ordersByUsers = (
            orders.groupby('visitorId', as index=False)
            .agg({'transactionId': 'nunique'})
        ordersByUsers.columns = ['visitorId', 'orders']
        print(ordersByUsers.sort values(by='orders', ascending=False).head(10))
               visitorId orders
        1023 4256040402
                             11
             2458001652
                             11
        591
        569
              2378935119
                               9
             2038680547
                               8
        487
              199603092
                               5
        44
        744 3062433592
                               5
        55
              237748145
                               5
                               5
             3803269165
        917
        299
              1230306981
                               5
        897
              3717692402
                               5
```

Есть пользователи, которые совершали 5, 8, 9 и 11 заказов. Значительно больше, чем обычный пользователь за неделю

Построим гистрограмму распределения количества заказов на одного пользователя

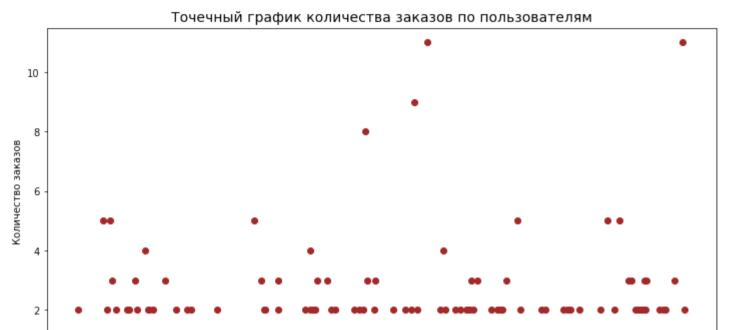
```
In []: plt.figure(figsize=(6,4))
    plt.hist(ordersByUsers['orders'])
    plt.xlabel('Количество заказов')
    plt.ylabel('Количество пользователей')
    plt.title(
        label = 'Гистрограмма распределения количества заказов на одного пользователя', fontsize=14);
```





Большинство покупателей заказывали только один раз. Однако доля пользователей с 2-4 заказами тоже значительна.

```
In []: # серия из чисел от 0 до количества наблюдений в ordersByUsers
    x_values = pd.Series(range(0, len(ordersByUsers)))
    _values = pd.Series(range(0,len(ordersByUsers)))
    plt.figure(figsize=(12,6))
    plt.scatter(x_values, ordersByUsers['orders'], c='brown')
    plt.ylabel('Количество заказов')
    plt.xlabel('Количество пользователей')
    plt.title(
        label = 'Точечный график количества заказов по пользователям', fontsize=14);
```



Большое количество пользователей с 2-4 заказами. Чтобы определить считать их аномалиями или нет, посчитаем перцентили и определим границу аномальных значний

Количество пользователей

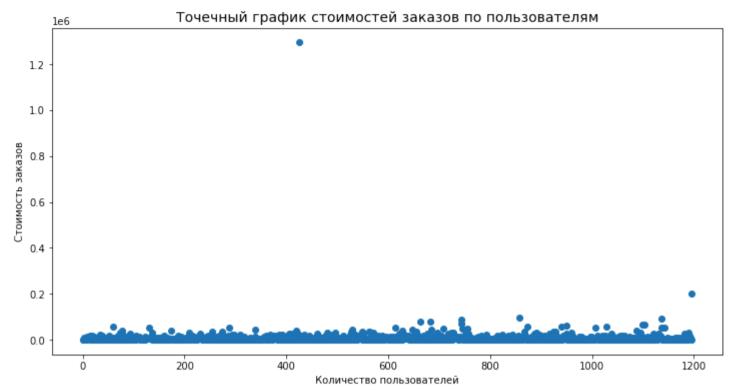
Посчитаем 95-й и 99-й перцентили количества заказов на пользователя. Выберем границу для определения аномальных пользователей

```
print(ordersByUsers.sort values(by='orders', ascending=False).head())
print(np.percentile(ordersByUsers['orders'], [95, 99]))
       visitorId orders
1023 4256040402
                      11
      2458001652
                      11
591
569
      2378935119
487
      2038680547
                       8
       199603092
                       5
44
[2. 4.]
```

Не более 5% пользователей совершали больше 2 заказов, и не более 1% совершали более 4 заказов. Выберем 4 заказа на одного пользователя за верхнюю границу числа заказов, и отсеем аномальных пользователей по ней в п.3.12

Построим точечный график стоимостей заказов

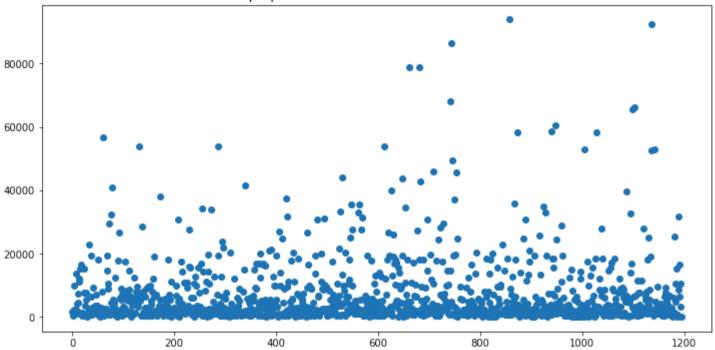
```
print(orders.sort values(by='revenue', ascending=False).head())
              transactionId
                             visitorId
                                              date revenue group
        425
                  590470918 1920142716 2019-08-19 1294500
                 3936777065 2108080724 2019-08-15
        1196
                                                    202740
                                                               В
        858
                  192721366 1316129916 2019-08-27
                                                     93940
                                                               Α
        1136
                  666610489 1307669133 2019-08-13
                                                     92550
                                                               Α
        744
                 3668308183 888512513 2019-08-27
                                                     86620
                                                               В
In [ ]: x values = pd.Series(range(0, len(orders['revenue'])))
        plt.figure(figsize=(12,6))
        plt.scatter(x values, orders['revenue'])
        plt.ylabel('Стоимость заказов')
        plt.xlabel('Количество пользователей')
        plt.title(
            label = 'Точечный график стоимостей заказов по пользователям', fontsize=14);
```



Для наглядности, уберем из графика экстримальные значения двух самх дорогих заказов и ограничим стоимостью 100 000 руб.

```
In []: filtr = orders[orders['revenue'] <= 100000]['revenue']
x_values = pd.Series(range(0,len(filtr)))
plt.figure(figsize=(12,6))
plt.scatter(x_values, filtr)
plt.title(
    label = 'Точечный график стоимостей заказов по пользователям', fontsize=14);</pre>
```





Всё, как предполагали: есть несколько дорогих заказов. Самый дорогой заказ был сделан 19 августа. Это и есть тот скачок, что мы видим на графике кумулятивного среднего чека по группам. Большая часть заказов ограничена 10 000 рублей, но также есть много закзов 20-40 т.р. Чтобы определиться с границами аномалий, посчитаем перцентили

Посчитаем 95-й и 99-й перцентили стоимости заказов. Выберем границу для определения аномальных заказов

```
print(orders.head())
In [ ]:
        print(np.percentile(orders['revenue'], [95, 99]))
           transactionId
                           visitorId
                                           date
                                                 revenue group
        0
              3667963787 3312258926 2019-08-15
                                                    1650
        1
                                                     730
              2804400009
                          3642806036 2019-08-15
              2961555356
                          4069496402 2019-08-15
                                                     400
                          1196621759 2019-08-15
                                                    9759
              3797467345
              2282983706
                          2322279887 2019-08-15
                                                    2308
        [28000. 58233.2]
```

Не более 5% заказов дороже 28 000 рублей и не более 1% дороже 58 234 рублей. За аномалии приммем данные больше 99 перцентиля - зазакы выше 58 233.2 рублей

Оценили результаты А/В-теста визуально и выяснили, что в данных есть выбросы; Увидели выбросы и нашли границу для их определения.

Посчитаем статистическую значимость различий в среднем количестве заказов на посетителя между группами по «сырым» данным

Посчитаем статистическую значимость различий в среднем числе заказов на пользователя и среднем чеке между группами по «сырым» данным — без удаления аномальных пользователей. Сформулируем гипотезы.

Нулевая: различий в среднем количестве заказов между группами нет.

Альтернативная: различия в среднем между группами есть.

Будем использовать для тестирования критерий Манна-Уитни т.к. в данных есть большие выбросы, алгебраические метрики работают плохо, одно выбивающееся значение существенно влияет на результат. Это непараметрически метод, поэтому к нему прибегают тогда, когда работа с самими значениями невозможна из-за выбросов, сильно сдвигающих параметрические результаты. В нашем случае критерий Манна-Уитни должен более вероятно найти статистически значимый эффект.

Посчитаем статистическую значимость различия в среднем количестве заказов между группами.

```
In [ ]: ordersByUsersA = (
            orders[orders['group'] == 'A']
             .groupby('visitorId', as index=False)
             .agg({'transactionId': pd.Series.nunique})
         ordersByUsersA.columns = ['visitorId', 'orders']
         ordersByUsersB = (
            orders[orders['group'] == 'B']
             .groupby('visitorId', as index=False)
             .agg({'transactionId': pd.Series.nunique})
         ordersByUsersB.columns = ['visitorId', 'orders']
         sampleA = pd.concat(
                 ordersByUsersA['orders'],
                 pd.Series(
                     0,
                     index=np.arange(
                              visitors[visitors['group'] == 'A']['visitors'].sum()- len(ordersByUsersA['orders'])
                    name='orders',
                ),
            1,
             axis=0,
         sampleB = pd.concat(
                 ordersByUsersB['orders'],
                 pd.Series(
```

p-value = 0.017 Относительный прирост = 13.8%

p-value = 0.017, что значительно меньше 0.05, поэтому нулевую гипотезу отвергаем. Анализ "сырых данных" сообщает, что между группами есть статистически значимые различия в значениях среднего количества заказов. Относительный прирост среднего группы В к среднему группы А равен 13.8%

Посчитаем статистическую значимость различий в среднем чеке заказа между группами по «сырым» данным

Нулевая гипотеза: различий в среднем чеке между группами нет.

Альтернативная гипотеза: различия в среднем чеке между группами есть.

p-value = 0.729, что больше 0.05, значит статистически значимый различий между средними чеками в группах нет. Значит, причин отвергать нулевую гипотезу и считать, что в среднем чеке есть различия, нет. Впрочем, средний чек группы А

значительно ниже среднего чека группы В.

Посчитаем статистическую значимость различий в среднем количестве заказов на посетителя между группами по «очищенным» данным

Приступаем к подготовке очищенных от аномалий данных.

- 95-й и 99-й перцентили средних чеков равны 28000 руб. и 58233.2 руб.
- 95-й и 99-й перцентили числа заказов на одного пользователя равны 2 и 4 заказам на пользователя. Примем за аномальных пользователей тех, кто совершил 4 заказа и более, или совершил заказ на сумму свыше 58233.2 рублей. Так мы уберём 1% пользователей с наибольшим числом заказов и от 1% до 5% заказов с наибольшей стоимостью.

```
In [ ]: usersWithManyOrders = pd.concat(
               ordersByUsersA[ordersByUsersA['orders'] > np.percentile(ordersByUsers['orders'], 99)]['visitorId'],
               ordersByUsersB[ordersByUsersB['orders'] > np.percentile(ordersByUsers['orders'], 99)]['visitorId'],
            1,
             axis=0,
         usersWithExpensiveOrders = orders[orders['revenue'] > np.percentile(orders['revenue'], 99)]['visitorId']
         abnormalUsers = (
             pd.concat([usersWithManyOrders, usersWithExpensiveOrders], axis=0)
             .drop duplicates()
             .sort values()
         print('Абсолютные потери:', abnormalUsers.shape[0])
         a = abnormalUsers.count()/orders['visitorId'].nunique()
         print('Относительные потери:', a)
         if a < 5:
              print ('Удаление допустимо, количество аномальных данных \{0:.1\%\}'.format(a))
         else:
              print ('Удаление не допустимо, количество аномальных данных \{0:.1\%\}'.format(a))
        Абсолютные потери: 15
```

Абсолютные потери: 15 Относительные потери: 0.014548981571290009 Удаление допустимо, количество аномальных данных 1.5%

Посчитаем какова доля аномальных данных в выборке и можем ли вообще их удалить без значительного влияния на исследование.

Удаленные строки это примерено 1,5 % от общих данных, что вполне допустимо

Посчитайте статистическую значимость различия среднего количества заказов после удаления аномальных пользователей.

Наши гипотезы:

Нулевая: различий в среднем количестве заказов между группами нет.

Альтернативная: различия в среднем между группами есть.

```
In [ ]: sampleAFiltered = pd.concat(
                 ordersByUsersA[
                     np.logical not(ordersByUsersA['visitorId'].isin(abnormalUsers))
                 [ 'orders'],
                 pd.Series(
                     0,
                     index=np.arange(
                         visitors[visitors['group'] == 'A']['visitors'].sum() - len(ordersByUsersA['orders'])
                    name='orders',
                 ),
             axis=0,
        sampleBFiltered = pd.concat(
                 ordersByUsersB[
                     np.logical not(ordersByUsersB['visitorId'].isin(abnormalUsers))
                 [ 'orders'],
                 pd.Series(
                     0,
                     index=np.arange(
                        visitors[visitors['group'] == 'B']['visitors'].sum() - len(ordersByUsersB['orders'])
                     name='orders',
                 ),
            ],
             axis=0,
        print('p-value = {0:.3f}'.format(stats.mannwhitneyu(sampleAFiltered, sampleBFiltered)[1]))
        print('Относительный прирост = {0:.1%}'.format(sampleBFiltered.mean()/sampleAFiltered.mean()-1))
```

```
p-value = 0.014
Относительный прирост = 15.3%
```

Результаты по среднему количеству заказов практически не изменились. p-value = 0.014 Это меньше 0.05. Отвергаем нулевую гипотезу. Среднее количество заказов группы В выше А на 15.3%

Посчитайте статистическую значимость различий в среднем чеке заказа между группами по «очищенным» данным

Посчитаем статистическую значимость различия средних чеков после удаления аномальных пользователей. Выведем p-value для сравнения средних чеков между очищенными группами.

Наши гипотезы:

Нулевая гипотеза: различий в среднем чеке между группами нет.

Альтернативная гипотеза: различия в среднем чеке между группами есть.

p-value = 0.851 Относительный прирост = -0.6%

p-value = 0.851, что больше 0.05, значит статистически значимых различий между средними чеками в группах нет. Все также не отвергаем нулевую гипотезу. Значения среднего чека в группах стали ближе друг к доругу. Но исключив аномальные значения, видим, что теперь средний чек группы В сильно уменьшился и стал даже ниже среднего чека группы А.

Результаты теста

Есть статистически значимые различия по среднему количеству заказов между группами как по «сырым», так и по данным после фильтрации аномалий. Конверсия в группе В стабильно выше, чем в группе А;

Нет статистически значимого различия по среднему чеку между группами ни по «сырым», ни по данным после фильтрации аномалий;

График различия среднего количества заказов между группами сообщает, что результаты группы А хуже группы В и нет значительной тенденции к улучшению:

График различия среднего чека говорит о том, что результаты группы В не зафиксировались, продолжают колебаться. Тем не менее они стабильно лучше результата группы А и сейчас почти на 30 % выше:

Вывод

Имеет смысл остановить тест, зафиксировать победу группы В. Несмотря на отсутствие статистически значимых различий в значениях среднего чека между группами, в группе В более высокое значение среднего количества заказов. Оно выше на 13% по "сырым" и 15% по "очищенным" данным.