

# ΑΠΟΤΥΧΙΑ ΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΥ ΜΕ ΗΔΙΚΑ

## Πιθανές αιτίες σφάλματος

1. Ο κωδικός που τοποθετήθηκε είναι εσφαλμένος.
2. Ο κωδικός (ΗΔΙΚΑ) έχει λήξει και χρειάζεται αλλαγή πριν συνεχίσετε με την διαδικασία.
3. Το σύστημα της ΗΔΙΚΑ είναι εκτός σύνδεσης και δεν μπορεί να στείλει τα δεδομένα των συνταγών.

## Πιθανές αντίστοιχες λύσεις

1. Επιβεβαιώστε τον κωδικό πρόσβασης και ξαναπροσπαθήστε.

Προσοχή εαν καταβάλετε άνω των 3 εσφαλμένων προσπαθειών θα κλειδώθει προσωρινά η πρόσβαση στην ΗΔΙΚΑ για το σύστημα. Περιμένετε και ξαναπροσπαθήσετε αργότερα.



2. Προχωρήστε σε αλλαγή του κωδικού πρόσβασης από το portal της ΗΔΙΚΑ και ξαναπροσπαθήστε με τον νέο κωδικό.



3. Περιμένετε και ξαναπροσπαθήστε αργότερα.