МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «ПЕНЗЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Политехнический институт

Факультет вычислительной техники

Кафедра «Высшей и прикладной математики»

КУРСОВАЯ РАБОТА

по дисциплине «Проектирование программного обеспечения» на тему «Автоматизированная система учета услуг автотранспортного предприятия»

Выполнил: студент группы 16ВБ1

Дужников Н. С.

Проверила: к.т.н. доцент Черушева Т.В.

Работа защищена с оценкой

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «ПЕНЗЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Политехнический институт

Факультет вычислительной техники

Кафедра «Высшей и прикладной математики»

«УТВЕРЖДАЮ»

Заведующий кафедрой И. В. Бойков (подпись, инициалы, фамилия) « » 201 г.

ЗАДАНИЕ на курсовую работу (проект)

по дисци	иплине <u>«Проек</u>	гирование программного	обеспечен	≪ки	
студенту	/ группы 16BБ1 __	Дужникову Никите (Сергеевичу		
TEMA	РАБОТЫ:	Автоматизированная	система	учета	услуг
автотран	спортного предпр	иятия			

ИСХОДНЫЕ ДАННЫЕ: <u>Требуется спроектировать логическую модель</u> реляционной базы данных учета услуг автотранспортного предприятия, реализовать ее в приложении с помощью программы «*Microsoft Visual Studio С# 2010*». Список ключевых слов для построения логической модели базы данных: код клиента, наименование, телефон, адрес, код тс, марка, гос. номер, тип тс, код услуги, дата заказа, дата прибытия, город отправки, город прибытия, расстояние, сумма.

Курсовая работа должна раскрывать тему; объём работы — 25–30 страниц (1,5 интервала 14 шрифт Times New Roman с соблюдением соответствующего стандарта вуза СТО ПГУ 3.12–2016).

СТРУКТУРА РАБОТЫ:

Введение: актуальность, практическая значимость, цель, задачи исследования, объект исследования.

Основная часть:

Первая глава имеет теоретический характер и раскрывает понятийнокатегориальный аппарат, описывает постановку задачи, содержит схемы данных.

Вторая глава имеет исследовательский характер: требуется разработать программное обеспечение для реализации определённой структуры в среде «*Microsoft Visual Studio C# 2010*», описание принципов работы приложения, инструкция пользователю.

Заключение содержит выводы по всей работе.

Список литературы оформляется в соответствии с ГОСТ 7.0.5–2008.

Сроки выполнения с «<u>11</u>» февраля 2019 г. по «<u>1</u>» июня 2019 г.

Руководитель проекта _	к.т.н., доцент	Т.В.Черушева
	(должность)	(подпись, инициалы, фамилия)
Задание получил:		Н. С. Дужников
	(подпись)	(инициалы, фамилия студента)

Пояснительная записка содержит 48 листов формата А4, 37 рисунков, 3 таблицы, 3 источника, 1 приложение.

ПРОЕКТИРОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ЖИЗНЕННЫЙ ЦИКЛ, МОДЕЛИ, ТАБЛИЦА, СХЕМА ДАННЫХ, С#.

Цель работы – разработка программного обеспечения автоматизированной системы учета услуг автотранспортного предприятия и реализация приложения с помощью программ Microsoft Visual Studio C# 2010.

					ПензГУ 010304–5КР141.03П3				
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата					
Разра	б.	Дужников Н. С.			А ртоматизированиая <i>система</i> ущета	J	Тит.	Лист	Листов
Разра	б.				Автоматизированная система учета услуг автотранспортного			4	50
Прове	ep.	Черушева Т.В.			предприятия	Группа 16ВБ1 ₄			
Н. Ко	нтр.				1 1			бВБ1 ₄	
Утвеп	л.				Пояснительная записка				

введение	6
1. ПРОЕКТИРОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ	7
1.1.ПОСТАНОВКА ЗАДАЧИ	7
1.2. ЖИЗНЕННЫЙ ЦИКЛ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ	8
1.3. РАЗРАБОТКА БАЗЫ ДАННЫХ	11
1.4 МЕТОД ФУНКЦИОНАЛЬНОГО МОДЕЛИРОВАНИЯ SADT	13
1.5 МОДЕЛИРОВАНИЕ ПРОЦЕССОВ IDEF3	14
1.6. ИНФОРМАЦИОННАЯ МОДЕЛЬ	15
1.7 МОДЕЛЬ СОСТОЯНИЙ	16
1.8. МЕТОДЫ ПРОЕКТИРОВАНИЯ АРХИТЕКТУРЫ ПО	18
1.8.1. ДИАГРАММА КЛАССОВ	19
1.8.2. ДИАГРАММА ВАРИАНТОВ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ	19
1.8.3. ДИАГРАММА ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТИ	20
1.8.4. КООПЕРАТИВНАЯ ДИАГРАММА	20
1.8.5. ДИАГРАММА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	21
2. ПРАКТИЧЕСКАЯ РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ	22
2.1. ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ	22
1.ЗАКЛАДКА «КЛИЕНТЫ И ТС»	24
2. ЗАКЛАДКА «ЗАКАЗ УСЛУГИ»	30
3. ЗАКЛАДКА «ОТЧЕТЫ»	33
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	37
ПРИЛОЖЕНИЕ	38
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ	50

ВВЕДЕНИЕ

Проектирование экономических информационных систем (ЭИС) – логически сложная, трудоёмкая и длительная работа, требующая высокой квалификации разработчиков. В процессе создания и функционирования ЭИС информационные потребности пользователей меняются, уточняются, что усложняет разработку и сопровождение таких систем.

Основная доля затрат приходится на прикладное программное обеспечение (ПО) и разработку базы данных (БД).

Необходимость контроля процесса разработки программного обеспечения привела к появлению совокупности методов и средств создания ПО, объединённых общим названием «программная инженерия». В основе её заложена идея: проектирование ПО есть формальный процесс, который можно изучать и совершенствовать.

Для успешной реализации проекта объект проектирования должен быть описан при помощи полных и непротиворечивых моделей архитектуры ПО. Здесь закладываются структурные элементы системы, связи между ними, иерархия подсистем.

Модель – это полное описание системы ПО с некоторой точки зрения. Моделирование является центральным звеном всей работы по созданию качественного ПО. Модели строятся для того, чтобы понять структуру и поведение создаваемой системы, облегчить управление процессом её создания, уменьшить возможный риск и документировать принимаемые проектные решения.

Язык моделирования должен включать элементы модели (фундаментальные концепции моделирования и их семантику), нотацию (визуальное представление элементов моделирования), руководство по использованию.

Конечная цель разработки ПО – получение работающих приложений (кода).

1. ПРОЕКТИРОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

1.1.Постановка задачи

Необходимо разработать программное обеспечение для реализации автоматизированной системы учета услуг автотранспортного предприятия.

Требования к приложению:

- 1) Выбор пользовательских функций Закладки;
- 2) Вариант диаграммы Столбиковая;
- 3) Каталоги с файлами БД не определяются в программе;

1.2. Жизненный цикл программного обеспечения

Понятие жизненного цикла ПО (ЖЦ ПО) является одним из базовых понятий программной инженерии.

ЖЦ ПО — это период времени, который начинается с момента решения о необходимости создания ПО и заканчивается полным изъятием его из эксплуатации.

Основным нормативным документом, регламентирующим процессов ЖЦ ПО, является международный стандарт ISO/IEC 12207: 1995 «Information Technology - Software Life Cycle Processes». Он определяет структуру ЖЦ, содержащую процессы, действия и задачи, которые должны быть выполнены во время создания ПО (его российский аналог ГОСТ РИСО/МЭК 12207-99 введен в действие в июле 2000 г.). В данном стандарте совокупность определяется как взаимосвязанных действий, преобразующих некоторые входные данные в выходные. Каждый процесс характеризуется определенными задачами и методами исходными данными, полученными от других процессов, и результатами.

Каждый процесс разделен на набор действий, каждое действие — на набор задач. Каждый процесс, действие или задача инициируется и выполняется другим процессом по мере необходимости, причем не существует заранее определенных последовательностей выполнения (естественно, при сохранении связей по входным данным).

Модель жизненного цикла программного обеспечения — структура, содержащая процессы действия и задачи, которые осуществляются в ходе разработки, использования и сопровождения программного продукта. При выборе схемы модели жизненного цикла для конкретной предметной области, решаются вопросы включения важных для создаваемого продукта видов работ или не включения несущественных работ. К широко используемым типам моделей ЖЦ относятся следующие: каскадная, спиральная, инкрементная, эволюционная, стандартизованная и др.

В данной работе выбрана каскадная модель. Согласно данной модели ЖЦ работы задачи процесса разработки обычно выполняются последовательно. Однако вспомогательные и организационные процессы обычно выполняются параллельно с процессом разработки. В данной модели К начальному процессу предусматривается возвращение после сопровождения и исправления ошибок.

Особенность такой модели состоит в фиксации последовательных процессов разработки программного продукта. В ее основу положена модель фабрики, где продукт проходит стадии от замысла до производства, затем передается заказчику как готовое изделие, изменение которого не предусмотрено, хотя возможна замена на другое подобное изделие в случае рекламации или некоторых ее деталей, вышедших из строя.

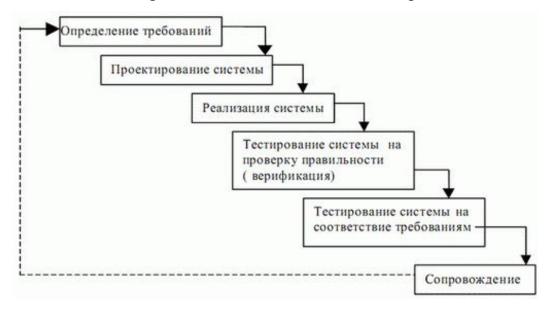


Рис 1. Каскадная модель ЖЦ

Недостатки этой модели:

- процесс создания ПС не всегда укладывается в такую жесткую форму и последовательность действий;
- не учитываются изменившиеся потребности пользователей, изменения во внешней среде, которые вызовут изменения требований к системе в ходе ее разработки;

• большой разрыв между временем внесения ошибки (например, на этапе проектирования) и временем ее обнаружения (при сопровождении), что приводит к большой переделке ПС.

При применении каскадной модели имеют место следующие факторы риска:

- требования к ПС недостаточно четко сформулированы, либо не учитывают перспективы развития ОС, сред и т.п.;
- большая система, не допускающая компонентной декомпозиции, может вызвать проблемы с размещением ее в памяти или на платформах, не предусмотренных в требованиях;
- внесение быстрых изменений в технологию и в требования может ухудшить процесс разработки отдельных частей системы или системы в целом;
- ограничения на ресурсы (человеческие, программные, технические и др.) в ходе разработки могут сузить отдельные возможности реализации системы;

Полученный продукт может оказаться плохим для применения по причине недопонимания разработчиками требований или функций системы или недостаточно проведенного тестирования.

Преимущества реализации системы с помощью каскадной модели следующие:

- все задачи подсистем и системы реализуются одновременно (ни одна задача не забыта), что способствует установлению стабильных связей и отношений между ними;
- полностью разработанную систему с документацией на нее легче сопровождать, тестировать, фиксировать ошибки и вносить изменения не беспорядочно, а целенаправленно, начиная с требований (например, добавить или заменять некоторые функции) и повторить процесс.

Разработанное ПО основано на каскадной модели. Это обосновано тем, что каждая работа выполняется полностью, и после ее завершения и перехода к следующему этапу возвращение к предыдущему не требуется. Промежуточный результат проверяется известными методами верификации и фиксируется в качестве готового эталона для следующего процесса

1.3. Разработка базы данных

Методика определения и документирования требований к базе данных заключается в составлении словаря данных. Словарь данных перечисляет и определяет отдельные элементы данных, которые должны храниться в базе (табл. 1).

Таблица 1

Элементы данных	Описание
Код клиента	Описание клиента
Наименование	
Адрес	
Телефон	
Марка	Описание транспортного средства
Гос. номер	
Тип. ТС	
Тип услуги	Грузовая или пассажирская
Дата заказа	Информация об услуге
Дата прибытия	
Город отправки	
Город прибытия	
Расстояние	
Сумма	

Далее модель развивается путем определения атрибутов для каждого объекта. Для этого из составленного ранее словаря данных выделяем необходимые элементы (табл.2).

Таблица 2. Объекты и атрибуты

	Объекты			
	Клиенты	Услуги	TC	
	Наименование	Тип услуги	Марка	
	Адрес	Дата заказа	Гос. номер	
уты	Телефон	Дата прибытия	Тип тс	
Атрибуты		Город отправки		
A		Город прибытия		
		Расстояние		
		Сумма		

Для того чтобы данные схемы стала реляционной моделью необходимо использование ключей (первичных и внешних) и отношений (рис.2).

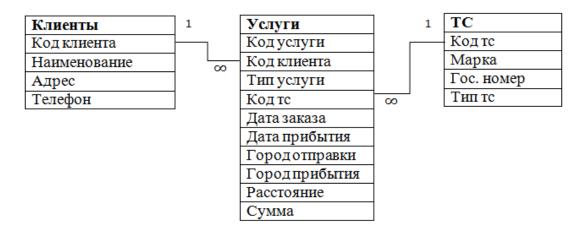


Рис.2. Логическая модель

1.4 Метод функционального моделирования SADT

Метод функционального моделирования SADT представляет собой совокупность правил и процедур, предназначенных для построения функциональной модели объекта какой — либо предметной области. Функциональная модель SADT отображает функциональную структуру объекта, т.е. производимые им действия и связи между этими действиями.

Результатом применения метода SADT является модель, которая состоит из диаграмм, фрагментов текста и глоссария, имеющих ссылки друг Диаграммы – главные компоненты модели, все функции на друга. интерфейсы на них представлены как блоки и дуги организации и Место соответственно. соединения дуги \mathbf{c} блоком определяет интерфейса. Управляющая информация входит в блок сверху, в то время как входная информация, которая подвергается обработке, показана с левой стороны блока, а результаты- с правой. Механизм, который осуществляет операцию, представляется дугой, входящей в блок снизу (рис.3).

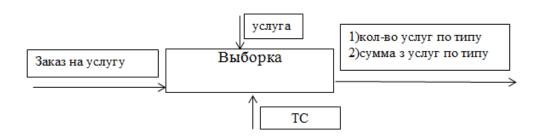


Рис. 3. Функциональный блок и интерфейсные дуги

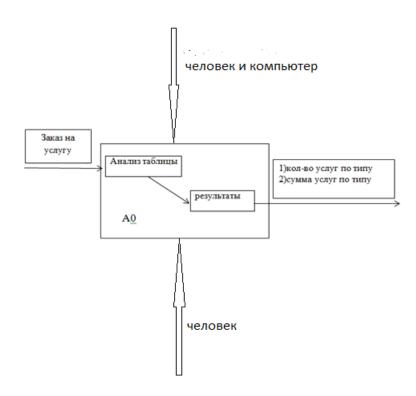


Рис. 4. Структура SADT-модели

- На вход поступает заявка на выполнение услуги (левая стрелка)
- На выходе выводится информация о количестве услуг по типу и о сумме данных услуг (правая стрелка)
- Механизм это человек, оформляет услугу (нижняя стрелка)
- Управление это человек и компьютер, выполняют подсчёт суммы (верхняя стрелка)

1.5 Моделирование процессов IDEF3

Основой модели IDEF3 служит сценарий процесса, который выделяет последовательность действий и подпроцессов анализируемой системы.

Взаимодействия между объектами изображаются с помощью связей, причем в IDEF3 они являются однонаправленными. Соединения (соединение «и», «исключающее или», «или») разбивают или соединяют внутренние потоки и используются для отображения ветвления процесса.

Для проведения количественного анализа диаграмм IDEF3 используются следующие показатели:

N – количество блоков на диаграмме

L – уровень декомпозиции

 A_i – число стрелок, соединяющихся с i-м блоком диаграммы

А количественная оценка сбалансированности диаграммы может быть выполнена с помощью коэффициента сбалансированности:

$$K_b = \left| \sum A_i / N - \max A_i \right|$$

При этом необходимо стремиться к тому, чтобы значение K_b было минимальным.

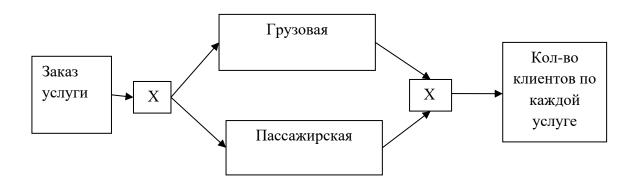


Рис.5. Модель IDEF3 разрабатываемого ПО

$$K_b = \left| 4 + \frac{3}{2} + \frac{6}{4} - 6 \right| = 1$$

Коэффициент сбалансированности $K_b = 1$.

1.6. Информационная модель

Под информационной моделью понимается совокупность объектов ПО, их атрибутов и связей между ними. Она создается по принципу реляционной модели данных, т.е. представления данных в виде отношений между ними.

В информационной модели связи между объектами изображаются стрелками, указывающими направление связи. Возле рамки объекта, принимающего участие в связи, на линии стрелки указывается роль, которую

этот объект поддерживает в данной связи. Также существуют специальные обозначения для типов связей между объектами:

- 1:1 двунаправленная стрелка, имеющей по одному "наконечнику" с каждой стороны;
- 1:N двунаправленная стрелка, имеющая два "наконечника" со стороны объекта, который состоит в связи с несколькими объектами;
- N:M двунаправленная стрелка, имеющая по два "наконечника" с каждой стороны.

Пример информационной модели с отображением связей для реализуемого ПО представлен на рис.6:

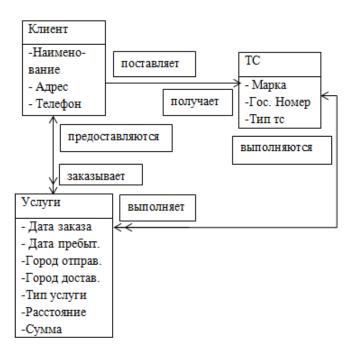


Рис. 6. Информационная модель

1.7 Модель состояний

Модель состояний предназначена для отображения динамического поведения и изменения состояний поведения и изменения состояний каждого из объектов информационной модели и жизненного цикла поведения объектов. Состояние в модели — это положение или ситуация объекта, определяемая правилами и линией поведения.

Событие заставляет объект переходить из одного состояния в другое. Экземпляры класса имеют поведение, которое определяется:

-состоянием, зависящим от текущих значений отдельных его атрибутов -состоянием, изменяемым в результате выполненных над объектами действий

-состоянием ПО, зависящим от совокупности состояний ее объектов

-некоторыми процессами и действиями , которые изменяют жизненный цикл состояния объекта

Построение модели состояний начинается после выделения информационной модели отдельных объектов, обладающих динамическим поведением, создания экземпляра объекта или его уничтожения после прекращения существования.

Таблица 3. Модель переходов состояния

Услуга	Получение заказа	Выполнение	Получение усл.
Делаем заказ	2	Игнорируем	Ожидание
Выполняем	Игнорируем	3	Ожидание
Получаем усл.	Игнорируем	Игнорируем	1

1.8. Методы проектирования архитектуры ПО

Архитектура системы — это структурная схема компонентов системы, взаимодействующих между собой через интерфейсы. Основным условием построения архитектуры системы является декомпозиция системы на компоненты или модули. Кроме того, существует необходимость определения целей и проверка их выполнимости, определение входных и выходных данных и иерархическое представление абстракции системы.

Фактически создаваемая архитектура состоит из четырех уровней:

- 1-й уровень системные компоненты.
- 2-й уровень общесистемные компоненты.
- 3-й уровень специфические компоненты определенной проблемной области.
- 4-й уровень прикладные программные системы, реализуют конкретные задачи отдельных групп потребителей.

При проектировании архитектуры программная система рассматривается как композиция компонент третьего уровня.

Результатом архитектурного проектирования представляются нотациями в виде *диаграмм* (сущность-связь, переходы состояний, потоки данных и действий и т.п.).

Структурные (structural) модели:

- Диаграммы классов (class diagrams)
- Диаграммы компонентов (component diagrams)
- Диаграммы размещения (deployment diagrams)

Модели поведения (behavioral):

- Диаграммы вариантов использования (use case diagrams)
- Диаграммы взаимодействия (interaction diagrams)
- Диаграммы последовательности (sequence diagrams)
- Диаграммы состояний (statechart diagrams)
- Диаграммы деятельности (activity diagrams)

Рассмотрим их подробнее.

1.8.1. Диаграмма классов

Данная диаграмма используется для моделирования статической структуры классов системы и связей между ними. На рис.7 изображен пример диаграммы классов для разрабатываемого ПО.

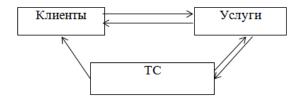


Рис.7. Диаграмма классов

Классы: услуги, ТС, клиент

1.8.2. Диаграмма вариантов использования

Эта диаграмма используется для моделирования процессов и функциональных требований к создаваемой системе. На рис. 8 представлена диаграмма вариантов использования для разрабатываемого ПО.

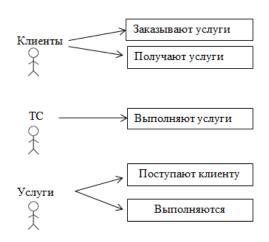


Рис. 8. Диаграмма вариантов использования

1.8.3. Диаграмма последовательности

Диаграмма последовательности применяется для задания взаимодействия объектов, с помощью сценариев, отображающих события, связанные с их созданием и уничтожением. Взаимодействие объектов контролируется событиями, которые происходят в сценарии и поддерживаются сообщениями к другим объектам (рис 9).

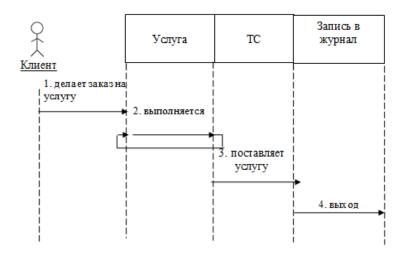


Рис. 9. Диаграмма последовательности

1.8.4. Кооперативная диаграмма

На кооперативных диаграммах объекты (или классы) показываются в виде прямоугольников, а стрелками обозначаются сообщения, которыми они обмениваются в рамках одного варианта использования. Временная последовательность сообщений отражается их нумерацией (рис.10).

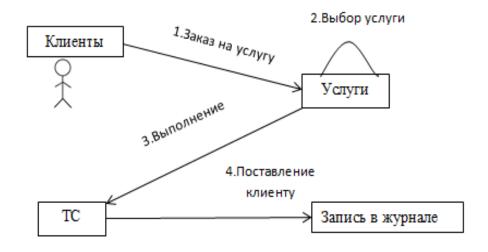


Рис.10. Кооперативная диаграмма

1.8.5. Диаграмма деятельности

Диаграмма деятельности применяется для моделирования поведения системы в рамках различных вариантов использования, или потоков управления (рис.11).



Рис.11. Диаграмма деятельности

2. ПРАКТИЧЕСКАЯ РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

2.1. Инструкция пользователю

Реализация программы и разработка приложения осуществлялась в программе «*Microsoft Visual Studio C# 2010*». Основой алгоритма приняты разработанные выше схемы. Итоговый вид формы в режиме конструктора представлен на рис. 12-14.



Рис.12. Закладка «Клиенты ТС» в режиме конструктора



Рис.13. Закладка «Заказ услуги» в режиме конструктора



Рис.14. Закладка «Отчеты» в режиме конструктора

После запуска приложения, пользователь имеет право выбрать информацию, которую он хочет увидеть на экране с помощью соответствующих закладок.

1.Закладка «Клиенты и ТС»

Вид приложения после запуска представлено на рис.15.



Рис.15. Закладка «Клиенты и ТС»

С выведенными таблицами можно выполнить несколько действий.

1) Добавление данных в таблицу «Клиенты». Для этого необходимо ввести данные клиента и нажать кнопку «Добавить».



Рис.16. Вводим данные

Пример результата добавления представлен на рис.17.

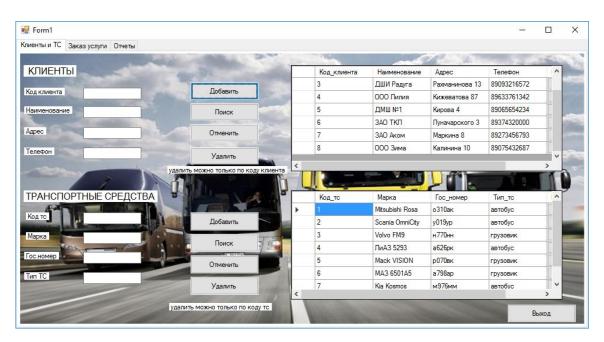


Рис.17. Результаты добавления

<u>Добавление данных в таблицу «ТС».</u> Для этого необходимо ввести данные ТС и нажать кнопку «Добавить».



Рис.18. Добавление нового ТС

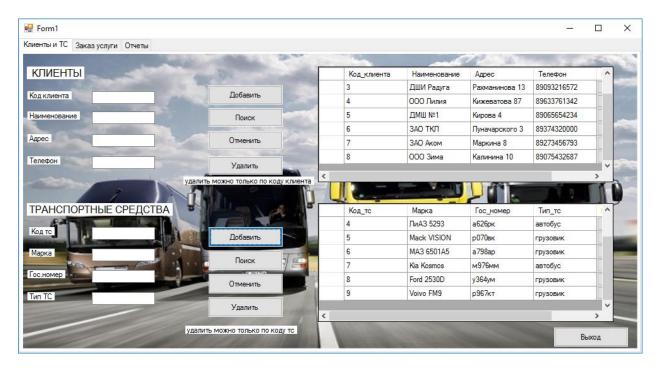


Рис.19. Результаты добавления

2) <u>Поиск по таблице «Клиенты»</u>. Для этого необходимо ввести данные в любое поле таблицы. После ввода данных необходимо нажать на кнопку «Поиск». Пример результата поиска представлен на рис. 20.

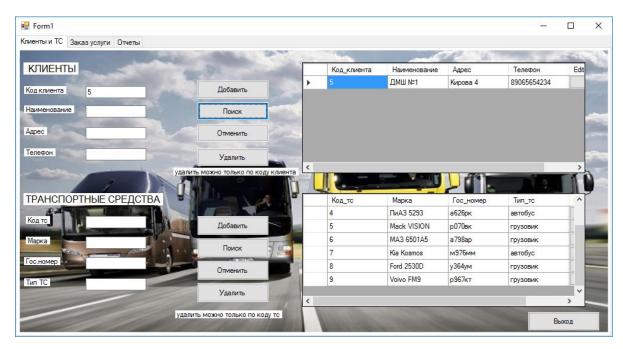


Рис.20. Результаты поиска

После можно нажать кнопку «**Отменить**» и ввести новый параметр поиска (рис.21).



Рис.21. Результаты поиска

<u>Поиск по таблице «*TC*».</u> Для этого необходимо ввести данные в любое поле таблицы. После ввода данных необходимо нажать на кнопку «Поиск» (рис.22).

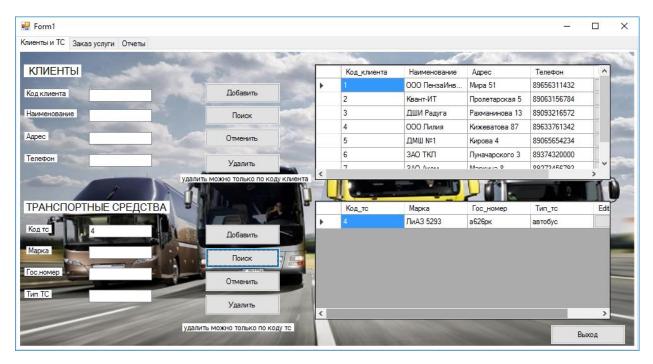


Рис.22. Результаты поиска

После можно нажать кнопку «**Отменить**» и ввести новый параметр поиска.

3) **Удаление в таблице «Клиенты».** Для этого необходимо ввести данные в поле «Код клиента» (рис.23).



Рис.23. Вводим данные

После ввода данных необходимо нажать на кнопку **«Удалить»**. Пример результата удаления представлен на рис. 24.



Рис.24. Результат удаления

<u>Удаление в таблице «*TC*».</u> Для этого необходимо ввести данные в поле «Код тс» (рис.25).



Рис.25. Вводим данные

После ввода данных необходимо нажать на кнопку **«Удалить»**. Пример результата удаления представлен на рис. 26.



Рис. 26. Результат удаления

2. Закладка «Заказ услуги»

Вид приложения после запуска представлено на рис.27.



Рис.27. Закладка «Заказ услуги»

С выведенной таблицей можно выполнить несколько действий.

1) Добавление данных в таблицу «Услуги». Для этого необходимо ввести данные услуги и нажать кнопку «Добавить».

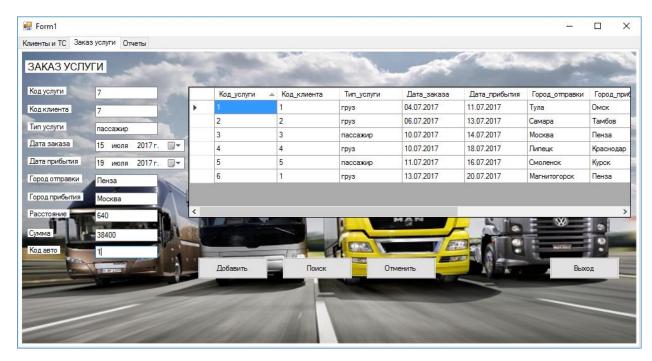


Рис.28. Вводим данные

Пример результата добавления представлен на рис.29.

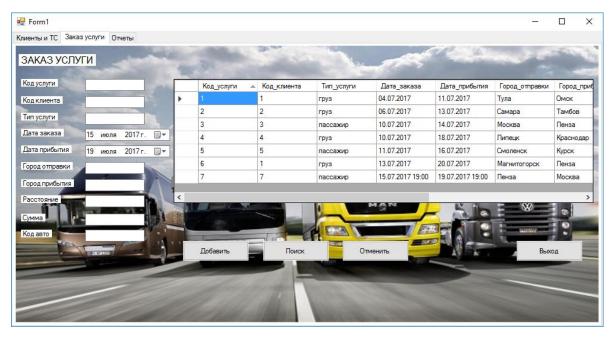


Рис.29. Результат добавления

2) <u>Поиск по таблице «Услуги»</u>. Для этого необходимо ввести данные в любое поле таблицы. После ввода данных необходимо нажать на кнопку «Поиск». Пример результата поиска представлен на рис. 30.

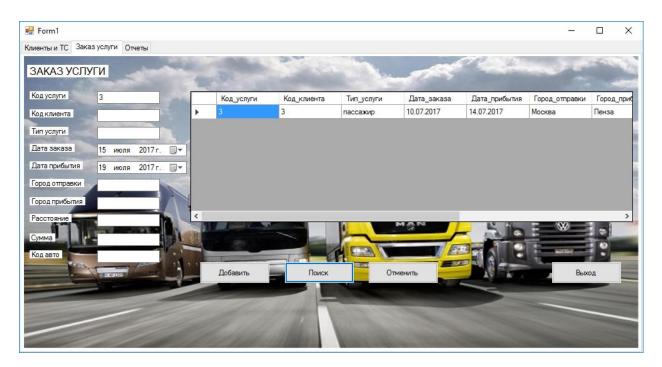


Рис.30. Результат поиска

После можно нажать кнопку «**Отменить**» и ввести новый параметр поиска (рис.31).



Рис.31. Результат поиска

3. Закладка «Отчеты»

Вид приложения после запуска представлено на рис.32.

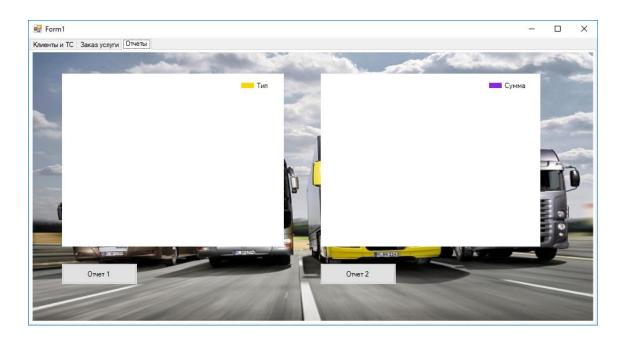


Рис.32. Закладка «Отчеты»

<u>1)Отчёт 1.</u> При нажатии на кнопку *«Отчёт 1»* перед пользователем предстанет следующее окно (рис. 33). В нём будет отражена таблица

статистических данных типов услуг. Для наглядности вся информация представлена на диаграмме.

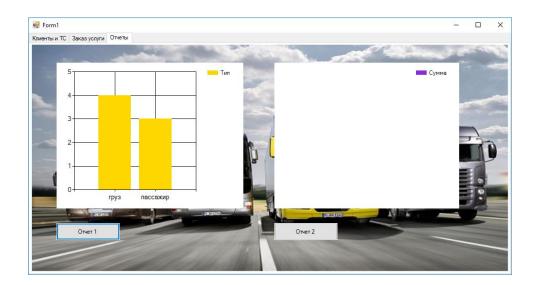


Рис.33. Вывод «Отчет 1»

<u>2)Отчёт 2.</u> При нажатии на кнопку *«Отчёт 2»* перед пользователем предстанет другое окно (рис.34). В нём будет отражена таблица статистических данных заказов услуг. На диаграмме отображается на какую сумму сделаны услуги.



Рис.34. Вывод « Отчет 2»

Чтобы посмотреть изменения графиков, добавим новый заказ на услугу (рис.35).

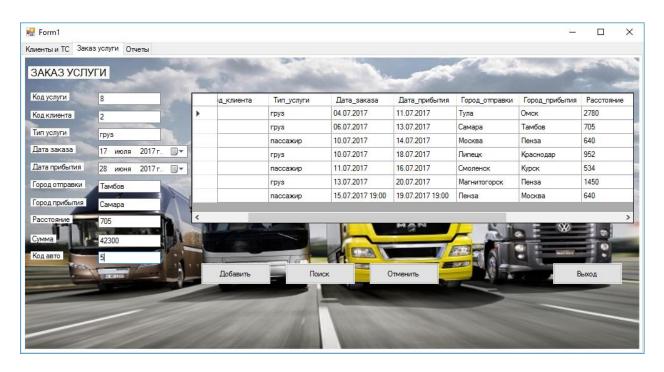


Рис.35. Добавление новой услуги

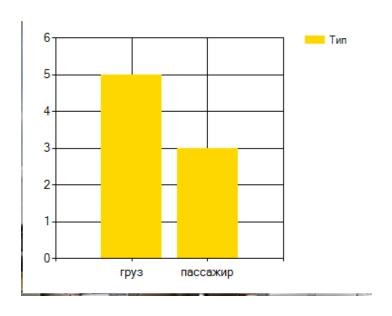


Рис.36. Результат изменения «Отчета 1»

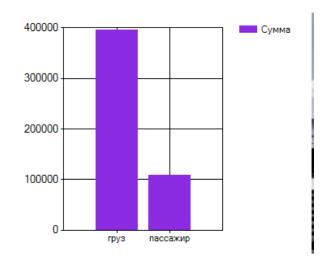


Рис.37. Результат изменения «Отчета 2»

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В ходе выполнения данной курсовой работы было реализовано приложение с помощью программы «Microsoft Visual Studio C# 2010». Целью которой была автоматизация системы учета услуг автотранспортного предприятия. Для зрительной реализации полученных результатов в программе использованы диаграммы.

Приложение

```
using System;
using System.Collections.Generic;
using System.ComponentModel;
using System.Data;
using System.Drawing;
using System.Linq;
using System.Text;
using System.Threading.Tasks;
using System.Windows.Forms;
using System.Data.OleDb;
namespace авто
    public partial class Form1 : Form
        public OleDbConnection database;
        DataGridViewButtonColumn editButton;
        DataGridViewButtonColumn deleteButton;
        public Form1()
        {
            InitializeComponent();
            string connectionString = "Provider=Microsoft.ACE.OLEDB.12.0;Data
Source=предпр.accdb";
            try
            {
                database = new OleDbConnection(connectionString);
                database.Open();
                string queryString = " SELECT Код клиента, Наименование, Адрес, Телефон
FROM Клиенты";
                loadDataGridView1(queryString);
            }
            catch (Exception ex)
            {
                MessageBox.Show(ex.Message);
                return;
            }
            try
            {
                database = new OleDbConnection(connectionString);
                database.Open();
                string queryString = " SELECT Код_тс, Марка, Гос_номер, Тип_тс FROM TC";
                loadDataGridView2(queryString);
            catch (Exception ex)
                MessageBox.Show(ex.Message);
                return;
            }
            try
            {
                database = new OleDbConnection(connectionString);
                database.Open();
                string queryString = " SELECT Код_услуги, Код_клиента, Тип_услуги,
Дата_заказа, Дата_прибытия, Город_отправки, Город_прибытия, Расстояние, Сумма, Код_тс
FROM Услуги";
```

```
loadDataGridView3(queryString);
            }
            catch (Exception ex)
            {
                MessageBox.Show(ex.Message);
                return:
            }
        }
        private void dataGridView1 CellContentClick(object sender,
DataGridViewCellEventArgs e)
        {
        }
        public void loadDataGridView1(string sqlQueryString)//отображает клиентов
            OleDbCommand SQLQuery = new OleDbCommand();
            DataTable data = null;
            dataGridView1.DataSource = null;
            SQLQuery.Connection = null;
            OleDbDataAdapter dataAdapter = null;
            dataGridView1.Columns.Clear();
            //----
            SQLQuery.CommandText = sqlQueryString;
            SQLQuery.Connection = database;
            data = new DataTable();
            dataAdapter = new OleDbDataAdapter(SQLQuery);
            dataAdapter.Fill(data);
            dataGridView1.DataSource = data;
            dataGridView1.AllowUserToAddRows = false;
            dataGridView1.ReadOnly = true;
            editButton = new DataGridViewButtonColumn();
            editButton.HeaderText = "Edit";
            editButton.Text = "Edit";
            editButton.UseColumnTextForButtonValue = true;
            editButton.Width = 80;
            dataGridView1.Columns.Add(editButton);
            deleteButton = new DataGridViewButtonColumn();
        }
        public void loadDataGridView2(string sqlQueryString)//отображает TC
            OleDbCommand SQLQuery = new OleDbCommand();
            DataTable data = null;
            dataGridView2.DataSource = null;
            SQLQuery.Connection = null;
            OleDbDataAdapter dataAdapter = null;
            dataGridView2.Columns.Clear();
            SQLQuery.CommandText = sqlQueryString;
            SQLQuery.Connection = database;
            data = new DataTable();
            dataAdapter = new OleDbDataAdapter(SQLQuery);
            dataAdapter.Fill(data);
            dataGridView2.DataSource = data;
            dataGridView2.AllowUserToAddRows = false;
            dataGridView2.ReadOnly = true;
            editButton = new DataGridViewButtonColumn();
            editButton.HeaderText = "Edit";
```

```
editButton.Text = "Edit";
           editButton.UseColumnTextForButtonValue = true;
           editButton.Width = 80;
           dataGridView2.Columns.Add(editButton);
           deleteButton = new DataGridViewButtonColumn();
        }
        public void loadDataGridView3(string sqlQueryString)//отображает услуги
           OleDbCommand SQLQuery = new OleDbCommand();
           DataTable data = null;
           dataGridView3.DataSource = null;
           SQLQuery.Connection = null;
           OleDbDataAdapter dataAdapter = null;
           dataGridView3.Columns.Clear();
            //-----
           SQLQuery.CommandText = sqlQueryString;
           SQLQuery.Connection = database;
           data = new DataTable();
           dataAdapter = new OleDbDataAdapter(SQLQuery);
           dataAdapter.Fill(data);
           dataGridView3.DataSource = data;
           dataGridView3.AllowUserToAddRows = false;
           dataGridView3.ReadOnly = true;
           editButton = new DataGridViewButtonColumn();
           editButton.HeaderText = "Edit";
           editButton.Text = "Edit";
           editButton.UseColumnTextForButtonValue = true;
           editButton.Width = 80;
           dataGridView3.Columns.Add(editButton);
           deleteButton = new DataGridViewButtonColumn();
        }
private void button1_Click(object sender, EventArgs e)// Кнопка добавить клиента
           string SQLString = "";
           string kod = textBox1.Text.ToString();
           string nazvanie = textBox2.Text.ToString();
           string adres = textBox3.Text.ToString();
           string telephon = textBox4.Text.ToString();
           if (kod != "")
                if (nazvanie != "")
                   if (adres != "")
                        if (telephon != "")
                                   SQLString = "INSERT INTO Клиенты( Код_клиента,
Наименование, Адрес, Телефон) VALUES('" + kod + "', '" + nazvanie + "', '" + adres + "',
"" + telephon + "");";
                                    OleDbCommand SQLCommand = new OleDbCommand();
                                    SQLCommand.CommandText = SQLString;
                                    SQLCommand.Connection = database;
                                    int response = -1;
```

```
try
                                     {
                                         response = SQLCommand.ExecuteNonQuery();
                                     }
                                     catch (Exception ex)
                                     {
                                         MessageBox.Show(ex.Message);
                                     textBox1.Text = "";
                                     textBox2.Text = "";
                                     textBox3.Text = "";
                                     textBox4.Text = "";
                                     string queryString = "SELECT Код_клиента,
Наименование, Адрес, Телефон FROM Клиенты";
                                     loadDataGridView1(queryString);
                        }
                        else
                            MessageBox.Show("Заполните все поля");
                            return;
                    }
                    else
                        MessageBox.Show("Заполните все поля");
                        return;
                    }
                }
                else
                    MessageBox.Show("Заполните все поля");
                    return;
                }
            }
            else
            {
                MessageBox.Show("Заполните все поля");
                return;
            }
            MessageBox.Show("Клиент успешно добавлен");
        }
        private void button2_Click(object sender, EventArgs e)//Кнопка поиска клиента
        {
            int counter = 0;
            int mark = 0;
            if (textBox1.Text != "")
                counter = counter + 1;
                mark = 1;
            if (textBox2.Text != "")
                counter = counter + 1;
                mark = 2;
            if (textBox3.Text != "")
            {
```

```
counter = counter + 1;
                mark = 3:
            if (textBox4.Text != "")
                counter = counter + 1;
                mark = 4;
            }
            if (counter == 1)
                switch (mark)
                {
                    case 1:
                        string queryString = "SELECT Код_клиента, Наименование, Адрес,
Телефон FROM Клиенты WHERE Клиенты.Код_клиента LIKE '" + textBox1.Text + "%'";
                        loadDataGridView1(queryString);
                        break;
                    case 2:
                        string queryString1 = "SELECT Код_клиента, Наименование, Адрес,
Телефон FROM Клиенты WHERE Клиенты. Наименование LIKE '" + textBox2. Text + "%'";
                        loadDataGridView1(queryString1);
                        break;
                    case 3:
                        string queryString2 = "SELECT Код_клиента, Наименование, Адрес,
Телефон FROM Клиенты WHERE Клиенты. Адрес LIKE '" + textBox3. Text + "%'";
                        loadDataGridView1(queryString2);
                        break;
                    case 4:
                        string queryString3 = "SELECT Код_клиента, Наименование, Адрес,
Телефон FROM Клиенты WHERE Клиенты.Телефон LIKE '" + textBox4.Text + "%'";
                        loadDataGridView1(queryString3);
                        break;
                }
            else if (counter == 0)
                MessageBox.Show("Заполните одно поле");
            else
                MessageBox.Show("Заполните ТОЛЬКО одно поле");
        }
        private void button3_Click(object sender, EventArgs e)// Кнопка отмены для
клиента
        {
            string queryString1 = "SELECT Код_клиента, Наименование, Адрес, Телефон FROM
Клиенты";
            loadDataGridView1(queryString1);
        private void button4_Click(object sender, EventArgs e)//Кнопка удаления для
клиента
            string queryString1 = "SELECT Код клиента, Наименование, Адрес, Телефон FROM
Клиенты";
            string queryDeleteString = "DELETE FROM Клиенты WHERE Код_клиента = " +
textBox1.Text + "";
            OleDbCommand sqlDelete = new OleDbCommand();
            sqlDelete.CommandText = queryDeleteString;
            sqlDelete.Connection = database;
            sqlDelete.ExecuteNonQuery();
            loadDataGridView1(queryString1);
```

```
dataGridView1.Update();
            textBox1.Text = "";
        }
private void button5_Click(object sender, EventArgs e)// Кнопка добавления для ТС
            string SQLString = "";
            string kod_ts = textBox5.Text.ToString();
            string marka = textBox6.Text.ToString();
            string gos = textBox7.Text.ToString();
            string tip = textBox8.Text.ToString();
            if (kod ts != "")
                if (marka != "")
                {
                    if (gos != "")
                        if (tip != "")
                            SQLString = "INSERT INTO TC( Код_тс, Марка, Гос_номер,
Тип_тс) VALUES('" + kod_ts + "', '" + marka + "', '" + gos + "', '" + tip + "');";
                            OleDbCommand SQLCommand = new OleDbCommand();
                            SQLCommand.CommandText = SQLString;
                            SQLCommand.Connection = database;
                            int response = -1;
                            try
                            {
                                response = SQLCommand.ExecuteNonQuery();
                            catch (Exception ex)
                            {
                                MessageBox.Show(ex.Message);
                            textBox5.Text = "";
                            textBox6.Text = "";
                            textBox7.Text = "";
                            textBox8.Text = "";
                            string queryString = "SELECT Код_тс, Марка, Гос_номер,
Tuπ_τc FROM TC";
                            loadDataGridView2(queryString);
                        }
                        else
                        {
                            MessageBox.Show("Заполните все поля");
                            return;
                        }
                    }
                    else
                    {
                        MessageBox.Show("Заполните все поля");
                        return;
                    }
                }
                else
                    MessageBox.Show("Заполните все поля");
                    return;
```

```
}
            }
            else
            {
                MessageBox.Show("Заполните все поля");
                return;
            }
            MessageBox.Show("TC успешно добавлено");
        }
        private void button6 Click(object sender, EventArgs e)//Кнопка поиска ТС
            int counter = 0;
            int mark = 0;
            if (textBox5.Text != "")
                counter = counter + 1;
                mark = 1;
            if (textBox6.Text != "")
                counter = counter + 1;
                mark = 2;
            if (textBox7.Text != "")
                counter = counter + 1;
                mark = 3;
            if (textBox8.Text != "")
                counter = counter + 1;
                mark = 4;
            }
            if (counter == 1)
                switch (mark)
                {
                    case 1:
                        string queryString = "SELECT Код_тс, Марка, Гос_номер, Тип_тс
FROM TC WHERE TC.Код_тс LIKE '" + textBox5.Text + "%'";
                        loadDataGridView2(queryString);
                        break;
                    case 2:
                        string queryString1 = "SELECT Код_тс, Марка, Гос_номер, Тип_тс
FROM TC WHERE TC. Mapka LIKE '" + textBox6.Text + "%'";
                        loadDataGridView2(queryString1);
                        break;
                    case 3:
                        string queryString2 = "SELECT Код_тс, Марка, Гос_номер, Тип_тс
FROM TC WHERE TC. Foc Homep LIKE '" + textBox7.Text + "%'";
                        loadDataGridView2(queryString2);
                        break;
                    case 4:
                        string queryString3 = "SELECT Код_тс, Марка, Гос_номер, Тип_тс
FROM TC WHERE TC.Tun_tc LIKE '" + textBox8.Text + "%'";
                        loadDataGridView2(queryString3);
                        break;
```

```
}
            else if (counter == 0)
                MessageBox.Show("Заполните одно поле");
            else
                MessageBox.Show("Заполните ТОЛЬКО одно поле");
        }
        private void button7 Click(object sender, EventArgs e)//Кнопка отмены для TC
            string queryString1 = "SELECT Код тс, Марка, Гос номер, Тип тс FROM TC";
            loadDataGridView2(queryString1);
        private void button8_Click(object sender, EventArgs e)//Кнопка удалить для TC
            string queryString1 = "SELECT Код_тс, Марка, Гос_номер, Тип_тс FROM TC";
            string queryDeleteString = "DELETE FROM TC WHERE Код тс = " + textBox5.Text +
"";
            OleDbCommand sqlDelete = new OleDbCommand();
            sqlDelete.CommandText = queryDeleteString;
            sqlDelete.Connection = database;
            sqlDelete.ExecuteNonQuery();
            loadDataGridView2(queryString1);
            dataGridView2.Update();
            textBox5.Text = "";
        }
        private void button9_Click(object sender, EventArgs e)//Выход
            Application.Exit();
        }
private void button10 Click(object sender, EventArgs e)//Кнопка добавить заказ
            string SQLString = "";
            string kod_usl = textBox9.Text.ToString();
            string kod_kl = textBox10.Text.ToString();
            string tip_usl = textBox11.Text.ToString();
            DateTime date_zakaza = dateTimePicker1.Value;
            DateTime date okon = dateTimePicker2.Value;
            string gor_otp = textBox14.Text.ToString();
            string gor dos = textBox15.Text.ToString();
            string rass = textBox16.Text.ToString();
            string sum = textBox17.Text.ToString();
            string kod_av = textBox18.Text.ToString();
            if (kod usl != "")
                if (kod kl != "")
                    if (tip_usl != "")
                        if (gor_otp != "")
                            if (gor_dos != "")
                            {
                                if (rass != "")
                                    if (sum != "")
```

```
{
                                              if (kod av != "")
                                                  SQLString = "INSERT INTO Услуги( Код_услуги,
Код_клиента, Тип_услуги, Дата_заказа, Дата_прибытия, Город_отправки, Город_прибытия, Расстояние, Сумма, Код_тс) VALUES('" + kod_usl + "', '" + kod_kl + "', '" + tip_usl + "',
'" + date_zakaza + "', '" + date_okon + "', '" + gor_otp + "', '" + gor_dos + "', '" + rass + "', '" + sum + "', '" + kod_av + "');";
                                                  OleDbCommand SQLCommand = new OleDbCommand();
                                                  SQLCommand.CommandText = SQLString;
                                                  SQLCommand.Connection = database;
                                                  int response = -1;
                                                  try
                                                   {
                                                       response = SQLCommand.ExecuteNonQuery();
                                                  catch (Exception ex)
                                                   {
                                                       MessageBox.Show(ex.Message);
                                                  textBox9.Text = "";
                                                  textBox10.Text = "";
                                                  textBox11.Text = "";
                                                  textBox14.Text = "";
                                                  textBox15.Text = "";
                                                  textBox16.Text = "";
                                                  textBox17.Text = "";
                                                  textBox18.Text = "";
                                                  string queryString = "SELECT Код_услуги,
Код_клиента,Тип_услуги, Дата_заказа, Дата_прибытия, Город_отправки, Город_прибытия,
Расстояние, Сумма, Код тс FROM Услуги";
                                                 loadDataGridView3(queryString);
                                              }
                                              else
                                              {
                                                  MessageBox.Show("Заполните все поля");
                                                  return;
                                              }
                                         }
                                              else
                                              {
                                                  MessageBox.Show("Заполните все поля");
                                                  return;
                                              }
                                         }
                                         else
                                         {
                                              MessageBox.Show("Заполните все поля");
                                              return;
                                         }
                                }
                                else
                                {
                                    MessageBox.Show("Заполните все поля");
                                    return;
                                }
                           }
                           else
                           {
                                MessageBox.Show("Заполните все поля");
                                return;
```

```
}
            }
            else
            {
                MessageBox.Show("Заполните все поля");
                return;
            }
        }
        else
        {
            MessageBox.Show("Заполните все поля");
            return;
        }
    }
   else
        MessageBox.Show("Заполните все поля");
        return;
    }
   MessageBox.Show("Ваш заказ успешно добавлен");
}
private void button11_Click(object sender, EventArgs e)//Кнопка поиска услуг
    int counter = 0;
    int mark = 0;
   if (textBox9.Text != "")
        counter = counter + 1;
        mark = 1;
    if (textBox10.Text != "")
        counter = counter + 1;
        mark = 2;
    if (textBox11.Text != "")
    {
        counter = counter + 1;
        mark = 3;
    }
   if (textBox14.Text != "")
    {
        counter = counter + 1;
        mark = 6;
   if (textBox15.Text != "")
        counter = counter + 1;
        mark = 7;
   if (textBox16.Text != "")
    {
        counter = counter + 1;
        mark = 8;
   if (textBox17.Text != "")
    {
        counter = counter + 1;
        mark = 9;
    }
```

```
if (textBox18.Text != "")
                 counter = counter + 1:
                mark = 10:
            }
            if (counter == 1)
                 switch (mark)
                 {
                     case 1:
                         string queryString = "SELECT Код услуги, Код клиента, Тип услуги,
Дата_заказа, Дата_прибытия, Город_отправки, Город_прибытия, Расстояние, Сумма, Код_тс FROM Услуги WHERE Услуги.Код_услуги LIKE '" + textBox9.Text + "%'";
                         loadDataGridView3(queryString);
                         break:
                     case 2:
                         string queryString1 = "SELECT Код услуги,
Код_клиента,Тип_услуги, Дата_заказа, Дата_прибытия, Город_отправки, Город_прибытия,
Расстояние, Сумма, Код_тс FROM Услуги WHERE Услуги.Код_клиента LIKE '" + textBox10.Text +
"%'";
                         loadDataGridView3(queryString1);
                         break;
                     case 3:
                         string queryString2 = "SELECT Код_услуги,
Код_клиента,Тип_услуги, Дата_заказа, Дата_прибытия, Город_отправки, Город_прибытия,
Расстояние, Сумма, Код_тс FROM Услуги WHERE Услуги.Тип_услуги LIKE '" + textBox11.Text +
"%'";
                         loadDataGridView3(queryString2);
                         break:
                     case 6:
                         string queryString3 = "SELECT Код_услуги,
Код_клиента,Тип_услуги, Дата_заказа, Дата_прибытия, Город_отправки, Город_прибытия,
Расстояние, Сумма, Код тс FROM Услуги WHERE Услуги.Город отправки LIKE '" +
textBox14.Text + "%'";
                         loadDataGridView3(queryString3);
                         break;
                     case 7:
                         string queryString4 = "SELECT Код_услуги,
Код_клиента,Тип_услуги, Дата_заказа, Дата_прибытия, Город_отправки, Город_прибытия,
Paccтояние, Сумма, Код_тс FROM Услуги WHERE Услуги.Город_прибытия LIKE '" +
textBox15.Text + "%'";
                         loadDataGridView3(queryString4);
                         break;
                     case 8:
                         string queryString5 = "SELECT Код_услуги,
Код_клиента, Тип_услуги, Дата_заказа, Дата_прибытия, Город_отправки, Город_прибытия,
Расстояние, Сумма, Код тс FROM Услуги WHERE Услуги.Расстояние LIKE '" + textBox16.Text +
"%'";
                         loadDataGridView3(queryString5);
                         break;
                     case 9:
                         string queryString6 = "SELECT Код услуги,
Код клиента,Тип услуги, Дата заказа, Дата прибытия, Город отправки, Город прибытия,
Расстояние, Сумма, Код тс FROM Услуги WHERE Услуги.Сумма LIKE '" + textBox17.Text + "%'";
                         loadDataGridView3(queryString6);
                         break;
                     case 10:
                         string queryString7 = "SELECT Код услуги,
Код клиента,Тип услуги, Дата заказа, Дата прибытия, Город отправки, Город прибытия,
Расстояние, Сумма, Код_тс FROM Услуги WHERE Услуги.Код_тс LIKE '" + textBox18.Text +
"%'":
```

```
loadDataGridView3(queryString7);
                         break:
                }
            else if (counter == 0)
                MessageBox.Show("Заполните одно поле");
                MessageBox. Show("Заполните ТОЛЬКО одно поле");
        }
        private void button12 Click(object sender, EventArgs e)//Кнопка отмены для услуг
            string queryString1 = "SELECT Код_услуги, Код_клиента, Тип_услуги,
Дата_заказа, Дата_прибытия, Город_отправки, Город_прибытия, Расстояние, Сумма, Код_тс
FROM Услуги"
            loadDataGridView3(queryString1);
        private void button13_Click(object sender, EventArgs e)//Выход
            Application.Exit();
private void button14_Click(object sender, EventArgs e)
            string tip = "SELECT Тип_услуги, COUNT(*) AS сум1 FROM Услуги GROUP BY
Тип_услуги ";
            OleDbCommand pre = new OleDbCommand();
            pre.CommandText = tip;
            pre.Connection = database;
            System.Data.DataTable dt = new System.Data.DataTable();
            OleDbDataAdapter adp = new OleDbDataAdapter(pre);
            adp.Fill(dt);
            chart1.DataSource = dt;
            chart1.Series["Тип"].XValueMember = "Тип_услуги";
            chart1.Series["Τμπ"].YValueMembers = "cym1";
            chart1.DataBind();
        private void button15_Click(object sender, EventArgs e)
            string summa = "SELECT Тип_услуги, SUM( Сумма) AS сум2 FROM Услуги GROUP
ВҮ Тип_услуги ";
            OleDbCommand pred = new OleDbCommand();
            pred.CommandText = summa;
            pred.Connection = database;
            System.Data.DataTable dt = new System.Data.DataTable();
            OleDbDataAdapter adp = new OleDbDataAdapter(pred);
            adp.Fill(dt);
            chart2.DataSource = dt;
            chart2.Series["Сумма"].XValueMember = "Тип_услуги";
chart2.Series["Сумма"].YValueMembers = "сум2";
            chart2.DataBind();
        }
    }
}
```

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1. Черушева Т.В. Проектирование программного обеспечения: учебное пособие / Т.В.Черушева. Пенза: Издательство ПГУ, 2014. –170с.
- 2. Работа с базами данных на языке С#. Технология ADO .NET: уч. пособие / сост. О. Н. Евсеева, А.Б. Шамшев. –Ульяновск: УлГТУ, 2009. 170с.
- 3. Лабор В.В. С шарп: создание приложений для windows/ В.В. Лабор Ми.:Харвест, 2003.-384 с.