

Tomáš Zaharowski

Digital Learning Experience Designer



ZKUŠENOSTI

Digital learning experience designer

O2 Czech Republic a.s.

04/2022 - Současnost, Praha/Ostrava (hybridní model spolupráce)

- Návrh a vývoj interních systému v oblastí HR a vzdělávání.
- Mapování a návrh uživatelských cest, prototypování a následný vývoj.
- Tvorba a údržba firemního design systému.

Digital learning specialist

O2 Czech Republic a.s.

05/2020 - 04/2022 - 2 roky, Praha/Ostrava (hybridní model spolupráce)

- Tvorba digitálních vzdělávacích materiálů s ohledem na potřeby zadavatele i uživatele. Důraz na jednoduchost a pochopitelnost předávaných informací.

Interní trenér/kouč

O2 Czech Republic a.s.

03/2018 - 05/2020 - 2 roky, Ostrava

- Organizace a realizace interních tréninků v prodejní síti, zejména na Call Centrech.
- Onboarding nových zaměstnanců a On the Job training.

Konzultant v péči o zákazníky

O2 Czech Republic a.s.

05/2015 - 03/2018 - 3 roky, Ostrava

- Péče o stávající i nové zákazníky.
- Akvizice nových služeb po telefonu.

VZDĚLÁNÍ

Středoškolské s maturitou

Gymnázium Studentská Havířov

2005 - 2013, Havířov

tomas.zaharowski@gmail.com

+420 720 768 769

Ostrava

Základní dovednosti

Webdesign

Web development

UX/UI

Wireframing

Nástroje a technologie



Programovací jazyky a frameworky

Laravel PHP, Livewire,

AlpineJS, TailwindCSS, React

Jazyky

Angličtina

Linky

[https://www.linkedin.com/in/](https://www.linkedin.com/in/tomas-zaharowski/)

[tomas-zaharowski/](https://www.linkedin.com/in/tomas-zaharowski/)