

# Gestión de pedidos e inventarios en Gurama

Este cuestionario busca recopilar información sobre la experiencia y percepción de los clientes de Gurama respecto a la gestión de pedidos e inventarios.

*Salta a la pregunta 1*

## Preguntas para clientes

Por favor, lea cada pregunta y marque la opción que mejor refleje su experiencia o percepción.

1. 1. ¿Como supo de la tienda?

*Marca solo un óvalo.*

- ☐ Redes sociales
- ☐ Recomendación de un conocido
- ☐ Tarjeta con información
- ☐ Videos
- ☐ Otro: \_\_\_\_\_

2. 2. ¿Cuándo quiere realizar un pedido se dirige a la tienda de manera presencial?

*Marca solo un óvalo.*

- ☐ Si
- ☐ No

3. 3. Si selecciono "Si" responda: ¿Cuánto tiempo suele tomarle llegar a la tienda Gurama desde su ubicación?

*Marca solo un óvalo.*

- ☐ Menos de 5 minutos
- ☐ Entre 5 y 15 minutos
- ☐ Más de 15 minutos
- ☐ Horas

4. 4. Si selecciono "No" responda: ¿Por qué medio realiza sus pedidos?

*Marca solo un óvalo.*

- ☐ Por WhatsApp o mensaje
- ☐ Por teléfono
- ☐ Otro: \_\_\_\_\_

5. 5. ¿Con qué frecuencia realiza usted pedidos en Gurama?

*Marca solo un óvalo.*

- ☐ Nunca
- ☐ A veces
- ☐ Casi siempre
- ☐ Siempre

6. 6. ¿Cuándo realiza un pedido, le resulta fácil saber si el producto está disponible?

*Marca solo un óvalo.*

- ☐ Si
- ☐ A veces
- ☐ No
- ☐ No he intentado verificarlo

7. 7. ¿Qué tan rápido recibe una confirmación después de hacer un pedido?

*Marca solo un óvalo.*

- ☐ En algunos minutos
- ☐ En menos de una hora
- ☐ En unas pocas horas
- ☐ Tarda mucho o no recibo confirmación

8. 8. ¿Ha tenido dificultades con la información de su pedido?

*Marca solo un óvalo.*

- ☐ No, todo siempre es correcto
- ☐ Algunas veces, con pequeños errores
- ☐ Frecuentemente, con confusiones o errores en lo recibido
- ☐ No he hecho pedidos aún

9. 9. ¿Recibe confirmaciones o seguimientos sobre sus pedidos?

*Marca solo un óvalo.*

- ☐ Si, por medio de llamadas
- ☐ Sí, por medio de mensajes de texto o WhatsApp
- ☐ Solo me dan la fecha para recoger
- ☐ No, se me da ninguna información
- ☐ Otro: \_\_\_\_\_

10. 10¿Le gustaría poder consultar el estado de su pedido en línea?

*Marca solo un óvalo.*

- ☐ No, prefiero que me confirmen por teléfono
- ☐ No me interesa esa opción
- ☐ Sí, sería muy útil y reduciría incertidumbre
- ☐ No sé si lo usaría

11. 11 ¿Alguna vez un producto no estuvo disponible cuando lo solicito?

*Marca solo un óvalo.*

- ☐ No, siempre está disponible
- ☐ Solo en algunas ocasiones
- ☐ Varias veces, causando retrasos
- ☐ No he pedido productos aún

12. 12. ¿Cómo califica la confianza en el proceso actual?

*Marca solo un óvalo.*

- ☐ Alta, no he presentado ningun problema
- ☐ Media, el servicio ha sido bueno con algunos problemas
- ☐ Baja, por errores y retrasos frecuentes
- ☐ No tengo suficiente información

---

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios