



ZAHRA GOARANT

Ingénieure logiciel  

CONTACTEZ-MOI

☎ 07 79 98 40 30

✉ zahra.goarant@gmail.com

💻 www.zahra-goarant.fr

📍 Brest, mobilité Bretagne

Permis B + Véhicule personnel

FORMATION

ENI Ecole Informatique

Formation Développeuse Java JEE
10/2023 - 12/2023 à Quimper

Ecole Nationale des Sciences Appliquées

Master Ingénierie Logicielle et Management
des Systèmes d'Information | 2021 - 2023

Univesité Ibn Tofail

Licence Développeurs d'Application
Web et Mobile | 2020- 2021

Institut Spécialisé de Technologie Appliquée

DTS Gestion des Entreprises | 2015 - 2017

PROFIL

Après avoir acquis une solide expérience dans la gestion de projets et la relation clientèle dans le secteur des télécommunications, j'ai choisi de m'orienter vers le développement web, un domaine qui m'attire particulièrement. Curieuse, organisée et dotée d'une bonne capacité d'analyse, je suis à la recherche active d'une opportunité professionnelle pour mettre en œuvre mes compétences et mon expertise.

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Veraltis Asset Management

Conciliatrice à Landerneau | 05/2023 - 09/2023

- Responsable du recouvrement de créances pour les entreprises et les particuliers.
- La négociation pour la mise en place de toutes solutions amiables.
- La gestion des litiges et le suivi des dossiers de contentieux.

ESport Academy - Start-up dans le domaine de l'eSport

Chef de projet & Développeuse Logiciel | 05/2020 - 12/2022

Expérience polyvalente axée sur le développement et la gestion de projets innovants.

- La conception du cahier des charges et la participation au développement d'une plateforme de streaming (Java, HTML5, CSS3 et JavaScript).
- La création du site vitrine avec **WordPress** pour présenter les événements de l'entreprise, les partenaires et les sponsors.

Prise Tel Call - Prestataire de Service Offshore

Co-Fondatrice & Manager | 09/2014 - 03/2020

Une entreprise spécialisée dans les projets de prospection téléphonique dans le secteur des télécoms en France (principal client : **VOIP TELECOM**).

- La formation, la coordination, la planification et l'exécution du projet au quotidien.
- Élaboration des supports de communication digitale.
- Développement du site web de l'entreprise avec une fonctionnalité de gestion de recrutement (HTML, CSS, JS, PHP et MySQL).

MCC (Marketing Call Center)

Responsable Qualité | 03/2008 - 08/2014

Spécialisé dans l'externalisation des métiers de la relation client, du télémarketing, de la conduite d'activité, et de la prestation des missions de Back Office.

- La gestion du back-office et suivi qualité de la production.
- **Superviseur** : Garantir le fonctionnement optimal de l'équipe, déterminer les axes d'amélioration individuels et collectifs.
- **Chargée de clientèle** : Développer et fidéliser le portefeuille de clients.

PROJETS ACADÉMIQUES

Projet Informatique réalisé à l'ENI Ecole Informatique

Le développement d'une application de vente sous **Java EE** et **SQL Server**, démontrant mes compétences dans la conception d'applications web organisées en couches.

Projet Fin d'Étude (Licence & Master)

Le développement de **microservices** pour une plateforme de gestion des factures, utilisant **Spring Boot**, **Angular**, **MongoDB**, avec une architecture orientée services (**SOA**), mettant ainsi l'accent sur la création de services réutilisables.

Développent d'une application web e-commerce réalisée avec **HTML5**, **CSS3**, **PHP**, **JavaScript**, **MySQL**, **Bootstrap**.

COMPÉTENCES TECHNIQUES

Front-end

- HTML/CSS
- JavaScript

Frameworks

- Spring Boot
- Hibernate
- Bootstrap

Outils de développement

- Eclipse
- IntelliJ
- Maven / Gradle
- Git
- Draw.io
- Canva

Back-end

- Java
- PHP

Base de données

- MySQL
- SQL Server

Web Services

- RESTful
- SOAP

Langue

- **Français** : courant
- **Arabe** : courant
- **Anglais** : B2