

Daftar Pertanyaan untuk Stakeholder sebagai **“Kurir”** :

1. Sebagai Kurir, menurut Anda apakah diperlukan adanya fitur login untuk kurir pada aplikasi jasa layanan pengiriman barang JNE?
2. Sebagai Kurir, kebutuhan sistem seperti apa yang Anda perlukan dalam proses pengiriman barang?
3. Sebagai Kurir, menurut Anda identitas atau informasi (barang, pengirim, tujuan) apa saja yang diperlukan untuk mempermudah pengiriman barang?
4. Sebagai Kurir, menurut Anda seberapa penting tanggung jawab seorang kurir dalam proses pengiriman barang?
5. Sebagai Kurir, menurut Anda seberapa pentingkah fitur untuk mengubah status barang (dari proses sampai ke tujuan akhir)? mengapa demikian?
6. Sebagai Kurir, menurut Anda apakah diperlukan fitur untuk komunikasi (misal dalam bentuk chat) antara user (pengirim barang) dengan kurir?
7. Sebagai Kurir, apa saja kendala yang dihadapi di lapangan dalam melakukan proses pengiriman barang?
8. Sebagai Kurir, menurut Anda apa yang Anda lakukan jika terdapat pengiriman yang tidak menjangkau pelosok dan hanya terbatas pada kota-kota besar saja?
9. Sebagai Kurir, menurut Anda ketika mendapati identitas yang tidak lengkap maka pengiriman akan terhambat. Apakah ada layanan untuk memberitahu user / admin mengenai situasi tersebut?
10. Sebagai Kurir, bagaimana menurut Anda jika Anda salah dalam mengirimkan paket ke alamat tujuan? apa yang Anda lakukan?
11. Sebagai Kurir, menurut Anda apa yang Anda lakukan jika terdapat nomor resi pengiriman yang sulit untuk dilacak?
12. Sebagai Kurir, bagaimana menurut Anda jika user mencantumkan alamat yang tidak lengkap atau tidak sesuai dengan alamat tujuan?
13. Sebagai Kurir, menurut Anda bagaimana inovasi sistem yang Anda inginkan untuk dapat meningkatkan kualitas jasa layanan pengiriman barang melalui JNE?
14. Sebagai Kurir, bagaimana anda meningkatkan kepuasan pelanggan terhadap jasa layanan yang diberikan oleh JNE?