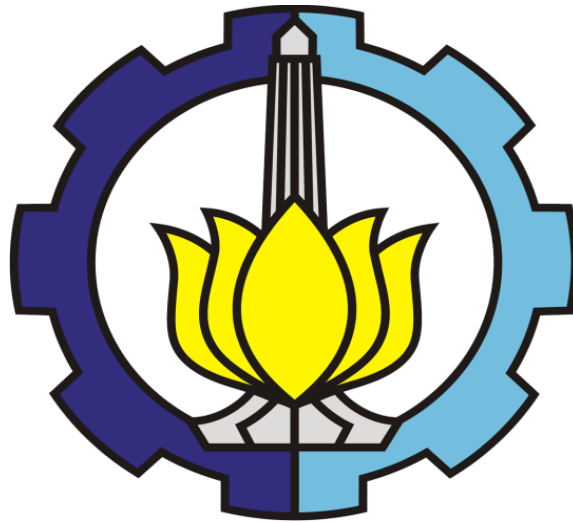


# ***LOGBOOK***

## **REKAYASA KEBUTUHAN C**

**2020**



**Sistem Informasi Jasa Pengiriman Barang**

***JNE Express***

**[Elisitasi Kebutuhan]**

**Anggota Kelompok 3 :**

**Isnaini Nurul KurniaSari (05111740000010)**

**Risky Aswi Narni (05111740000014)**

**Zahrul Zizki Dinanto (05111740000168)**

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA**

**FAKULTAS TEKNOLOGI ELEKTRO DAN INFORMATIKA CERDAS**

**INSTITUT TEKNOLOGI SEPULUH NOPEMBER**

**SURABAYA 2020**

### CATATAN HARIAN (*Logbook*)

No.	Tanggal	Kegiatan
1	Rabu, 1 April 2020	<p>Catatan: Brainstorming untuk sistem informasi yang akan diambil</p> <p>Dokumen Pendukung: Percakapan Brainstorming untuk pemilihan topik sistem yang akan digunakan, dokumen pendukung dapat dilihat pada :  <a href="https://drive.google.com/open?id=1orhPWnKmxRfmZ-1Kok0OZYC2f_e94Csa">https://drive.google.com/open?id=1orhPWnKmxRfmZ-1Kok0OZYC2f_e94Csa</a> </p>
2.	Kamis, 2 April 2020	<p>Catatan: Menyepakati JNE Express yang akan dianalisa di list kebutuhannya</p> <p>Dokumen Pendukung: Percakapan penetapan topik sistem, dokumen pendukung dapat dilihat pada:  <a href="https://drive.google.com/open?id=1YaO4Sn2meYRwHRbydmUYCO53F5-c8CWX">https://drive.google.com/open?id=1YaO4Sn2meYRwHRbydmUYCO53F5-c8CWX</a> </p>
3.	Jum'at, 3 April 2020	<p>Catatan : Menentukan list kebutuhan berdasarkan hasil analisa pada sistem yang digunakan (jasa pengiriman barang JNE)</p> <p>Dokumen Pendukung : List kebutuhan user sementara, sebelum melakukan proses elisitasi, dokumen pendukung dapat dilihat pada :  <a href="https://drive.google.com/open?id=1mw9Ep10AJRBgryPmqAUab2Mr5vHUF1QGaOBw3R0Ggsg">https://drive.google.com/open?id=1mw9Ep10AJRBgryPmqAUab2Mr5vHUF1QGaOBw3R0Ggsg</a> </p>
4	Sabtu, 4 April 2020	<p>Catatan : Menyusun list pertanyaan wawancara dan kuisioner yang ditujukan pada client sesuai dengan role-nya</p> <p>Dokumen Pendukung: List untuk wawancara dan kuisioner, dokumen pendukung dapat dilihat pada:  <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1H2DITSM1dxfeHddBYC_cU9elhZbZ-EnT6?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1H2DITSM1dxfeHddBYC_cU9elhZbZ-EnT6?usp=sharing</a> </p>

5	Senin, 6 April 2020	<p>Catatan :</p> <p>Pembuatan google form untuk pernyataan kuisioner yang akan dibagikan kepada narasumber dan pembagian client sesuai dengan role yang kami tetapkan</p> <p>Dokumen Pendukung :</p> <p>Form berisi 15 pernyataan, kemudian user diminta untuk mengisi pernyataan berdasarkan tingkat kebutuhan user untuk setiap kebutuhan sistem jasa pengiriman barang.</p> <p>Dokumen pendukung dapat dilihat di</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <a href="https://intip.in/kuisionerJNE">https://intip.in/kuisionerJNE</a></li> <li>✓ <a href="https://github.com/zahrul100/Kelompok3-RK---Elisitasi-Kebutuhan-Pengguna-Pengiriman-Barang-JNE-Express/tree/master/Kuisioner">https://github.com/zahrul100/Kelompok3-RK---Elisitasi-Kebutuhan-Pengguna-Pengiriman-Barang-JNE-Express/tree/master/Kuisioner</a></li> </ul>
6	Selasa, 7 April 2020	<p>Catatan :</p> <p>Pembagian kuisioner kepada narasumber dan melakukan wawancara kepada narasumber 1 dan 2</p> <p>Dokumen Pendukung :</p> <p>Dokumen pendukung untuk hasil jawaban narasumber dan rekaman.</p> <p>Dokumen dapat dilihat di</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <a href="https://github.com/zahrul100/Kelompok3-RK---Elisitasi-Kebutuhan-Pengguna-Pengiriman-Barang-JNE-Express/tree/master/Rekaman%20Wawancara">https://github.com/zahrul100/Kelompok3-RK---Elisitasi-Kebutuhan-Pengguna-Pengiriman-Barang-JNE-Express/tree/master/Rekaman%20Wawancara</a></li> <li>✓ <a href="https://github.com/zahrul100/Kelompok3-RK---Elisitasi-Kebutuhan-Pengguna-Pengiriman-Barang-JNE-Express/tree/master/Hasil%20Wawancara%20Narasumber">https://github.com/zahrul100/Kelompok3-RK---Elisitasi-Kebutuhan-Pengguna-Pengiriman-Barang-JNE-Express/tree/master/Hasil%20Wawancara%20Narasumber</a></li> <li>✓ <a href="https://drive.google.com/open?id=1cLjIET99qPeypmFzQ04O5qh2ceUc7kn1">https://drive.google.com/open?id=1cLjIET99qPeypmFzQ04O5qh2ceUc7kn1</a></li> </ul>
7	Rabu, 8 April 2020	<p>Catatan:</p> <p>Melakukan wawancara kepada narasumber 3-9</p> <p>Mentranskrip hasil wawancara</p> <p>Dokumen Pendukung:</p> <p>Dokumen pendukung untuk hasil jawaban narasumber dan rekaman</p> <p>Dokumen dapat dilihat di</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <a href="https://github.com/zahrul100/Kelompok3-RK---Elisitasi-Kebutuhan-Pengguna-Pengiriman-Barang-JNE-Express/tree/master/Hasil%20Wawancara%20Narasumber">https://github.com/zahrul100/Kelompok3-RK---Elisitasi-Kebutuhan-Pengguna-Pengiriman-Barang-JNE-Express/tree/master/Hasil%20Wawancara%20Narasumber</a></li> <li>✓ <a href="https://github.com/zahrul100/Kelompok3-RK---Elisitasi-Kebutuhan-Pengguna-Pengiriman-Barang-JNE-Express/tree/master/Rekaman%20Wawancara">https://github.com/zahrul100/Kelompok3-RK---Elisitasi-Kebutuhan-Pengguna-Pengiriman-Barang-JNE-Express/tree/master/Rekaman%20Wawancara</a></li> </ul>

8	Kamis, 9 April 2020	<p>Catatan: Menyusun logbook menyusun list kebutuhan</p> <p>Dokumen Pendukung: Dokumen pendukung untuk logbook dan list kebutuhan, dokumen pendukung dapat dilihat di  <a href="https://github.com/zahrul100/Kelompok3-RK---Elisitasi-Kebutuhan-Pengguna-Pengiriman-Barang-JNE-Express/blob/master/List%20Kebutuhan%20JNE%20Express_Kelompok%203.xlsx">https://github.com/zahrul100/Kelompok3-RK---Elisitasi-Kebutuhan-Pengguna-Pengiriman-Barang-JNE-Express/blob/master/List%20Kebutuhan%20JNE%20Express_Kelompok%203.xlsx</a> <a href="https://drive.google.com/file/d/1MqIKHr66Rs10Ca5ylRGDPKCe3o7fPL7K/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1MqIKHr66Rs10Ca5ylRGDPKCe3o7fPL7K/view?usp=sharing</a> </p>
---	---------------------	---

## Notulensi 1

---

Tanggal : Rabu, 1 April 2020

Waktu : Pukul 14:00-15:00/60menit

Tempat : Di rumah masing-masing via whatsapp (secara online)

Pelaksana : Isnaini Nurul KurniaSari, Risky Aswi Narni, Zahrul Zizki  
Dinanto sebagai web developer

Kegiatan : Berdiskusi untuk melakukan brainstorming untuk  
menentukan topik sistem yang akan dipilih

File Pendukung : [https://drive.google.com/open?id=1orhPWnKmxRfmZ-  
lKok0OZYC2f\\_e94Csa](https://drive.google.com/open?id=1orhPWnKmxRfmZ-<br/>lKok0OZYC2f_e94Csa)

### **Catatan Kemajuan:**

1. Berdiskusi untuk pemilihan topik sistem yang akan dipilih.
2. Melakukan brainstorming untuk memilih sistem yang cocok digunakan untuk kebutuhan masyarakat di era globalisasi ini.
3. Membandingkan usulan sistem antar web developer dengan dibandingkan berdasarkan kebutuhan sebagian besar masyarakat di Indonesia.

Pembuat Notulen,

Isnaini Nurul KurniaSari

(05111740000010)

## Notulensi 2

---

Tanggal : Kamis, 2 April 2020

Waktu : Pukul 15:03-16:04/61menit

Tempat : Di rumah masing-masing via whatsapp (secara online)

Pelaksana : Isnaini Nurul KurniaSari, Risky Aswi Narni, Zahrul Zizki  
Dinanto sebagai web developer

Kegiatan : Menyepakati JNE Express yang akan dipilih dan dianalisa untuk  
di list kebutuhan usernya

File Pendukung : <https://drive.google.com/open?id=1YaO4Sn2meYRwHRbydmUYCO53F5-c8CWX>

### **Catatan Kemajuan:**

1. Melihat dan menganalisa sistem informasi layanan jasa pengiriman barang website JNE Express.
2. Melihat dan menganalisa jenis-jenis fitur yang terdapat pada website layanan jasa pengiriman barang JNE Express.
3. Mengeksplorasi masing-masing fitur website JNE Express dan mengkategorikan berdasarkan list kebutuhan user
4. Menyepakati dan memilih sistem informasi JNE Express yang digunakan untuk kegiatan elisitasi kebutuhan

Pembuat Notulen,

Isnaini Nurul KurniaSari

(05111740000010)

### Notulensi 3

---

Tanggal	:	Jumat, 3 April 2020
Waktu	:	Pukul 13:00-14:00/40 menit
Tempat	:	Di rumah masing-masing dengan mengedit melalui google docs
Pelaksana	:	Isnaini Nurul KurniaSari, Risky Aswi Narni, Zahrul Zizki Dinanto sebagai web developer
Kegiatan	:	Menentukan list kebutuhan berdasarkan hasil analisa pada sistem yang digunakan (jasa pengiriman barang JNE)
File Pendukung	:	<a href="https://drive.google.com/open?id=1mw9Epl0AJRBgryPmqAUab2Mr5vHUFIQGaOBw3R0Ggsg">https://drive.google.com/open?id=1mw9Epl0AJRBgryPmqAUab2Mr5vHUFIQGaOBw3R0Ggsg</a>

#### **Catatan Kemajuan:**

1. Menyantumkan ide/gagasan mengenai list kebutuhan pada sistem JNE
2. Melihat dan menganalisis fitur-fitur yang ada pada website jasa layanan pengiriman barang JNE
3. Menganalisis fitur spesial yang ada di JNE dan membandingkan dengan fitur yang ada pada jasa pengiriman barang yang lain.
4. Menganalisis fitur yang tersedia dengan mencoba menggunakan fitur yang ada di website jasa layanan pengiriman barang JNE

Pembuat Notulen,

Isnaini Nurul KurniaSari  
(05111740000010)

## Notulensi 4

---

Tanggal	:	Sabtu, 4 April 2020
Waktu	:	Pukul 14:00-14:40/40 menit
Tempat	:	Di rumah masing-masing via whatsapp (secara online)
Pelaksana	:	Isnaini Nurul KurniaSari, Risky Aswi Narni, Zahrul Zizki Dinanto sebagai web developer
Kegiatan	:	Menyusun list pertanyaan wawancara dan kuisisioner yang ditujukan pada client sesuai dengan role-nya
File Pendukung	:	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1H2DITSM1dxfeHddBYCcU9elhZbZ-EnT6?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1H2DITSM1dxfeHddBYCcU9elhZbZ-EnT6?usp=sharing</a>

### **Catatan Kemajuan:**

1. Menganalisa list kebutuhan sementara.
2. Menyusun list pertanyaan untuk wawancara dan kuisisioner.
3. Mengelompokkan peran client: End-user, admin, kurir, customer service.
4. Penetapan role/jabatan sesuai client (stakeholder):
  - ✓ Wasilatul Dewi Ningrum (kelompok 9) dan Ayu Mutiara Sari (Kelompok 1) sebagai Customer Service.
  - ✓ Puteri Endah Puspita Sari (kelompok 9), Nur Muhammad Husnul Habib Yahya (Kelompok 7), serta Yasinta Yusniawati sebagai End User.
  - ✓ Celia Chintara Yuwine (Kelompok 1) dan Ahmad Yahya Abdul Aziz (Kelompok 7) sebagai Admin.
  - ✓ Bayu Novaldi (Kelompok 7) dan Yemima Sutanto (Kelompok 1) sebagai kurir

Pembuat Notulen,

Risky Aswi Narni  
(05111740000014)



## Notulensi 5

---

Tanggal : Senin, 6 April 2020

Waktu : 19:50-20:10/20 menit

Tempat : Di rumah masing-masing via line multichat (secara online)

Pelaksana : Isnaini Nurul KurniaSari, Risky Aswi Narni, Zahrul Zizki Dinanto sebagai web developer

Kegiatan : Pembuatan google form untuk pernyataan kuisisioner yang akan dibagikan kepada narasumber dan pembagian client sesuai dengan role yang kami tetapkan

File Pendukung : ✓ <https://github.com/zahrul100/Kelompok3-RK---Elisitasi-Kebutuhan-Pengguna-Pengiriman-Barang-JNE-Express/tree/master/Kuisisioner>  
✓ <https://intip.in/kuisisionerJNE>

### **Catatan Kemajuan:**

1. Pembuatan multichat bersama dengan 9 client
2. Memberikan informasi dan penjelasan mengenai sistem informasi jasa layanan pengiriman jasa JNE
3. Memberikan penjelasan jobdesk kepada client dengan pembagian role masing-masing yang telah ditetapkan.
4. Membagikan form kuisisioner dan menjelaskan teknis pengisian form kuisisioner

Pembuat Notulen,

Risky Aswi Narni

(05111740000014)

## Notulensi 6

---

Tanggal	:	Selasa, 7 April 2020
Waktu	:	✓ 19:50-20:10/20 menit (pembagian kuisisioner) ✓ 18:15-19:00/45 menit (melakukan wawancara kepada narasumber 1) ✓ 21:30-22:00/30 menit (melakukan wawancara kepada narasumber 2)
Tempat	:	Di rumah masing-masing via line dan via zoom (secara online)
Pelaksana	:	Isnaini Nurul KurniaSari, Risky Aswi Narni, Zahrul Zizki Dinanto sebagai web developer
Kegiatan	:	Wawancara dilakukan secara online via zoom kemudian kami record (rekam) hasil wawancaranya
File Pendukung	:	✓ <a href="https://intip.in/kuisisionerJNE">https://intip.in/kuisisionerJNE</a> ✓ <a href="https://github.com/zahrul100/Kelompok3-RK---Elisitasi-Kebutuhan-Pengguna-Pengiriman-Barang-JNE-Express/tree/master/Kuisisioner">https://github.com/zahrul100/Kelompok3-RK---Elisitasi-Kebutuhan-Pengguna-Pengiriman-Barang-JNE-Express/tree/master/Kuisisioner</a>

### **Catatan Kemajuan:**

1. Pembuatan multichat bersama dengan 9 client.
2. Memberikan informasi dan penjelasan mengenai sistem informasi jasa layanan pengiriman jasa JNE.
3. Memberikan penjelasan jobdesk kepada client dengan pembagian role masing-masing yang telah ditetapkan.
4. Membagikan form kuisisioner dan menjelaskan teknis pengisian form kuisisioner.
5. Melakukan wawancara kepada narasumber 1 (Puteri Endah PuspitaSari) dan narasumber 2 (Wasilatul Dewi Ningrum) melalui via zoom

Pembuat Notulen,

Risky Aswi Narni

(05111740000014)

## Notulensi 7

---

Tanggal	:	Rabu, 8 April 2020
Waktu	:	<ul style="list-style-type: none"><li>● Pukul 13:00-13:40/40 menit (wawancara narasumber 3)</li><li>● Pukul 14:00-14:40/40 menit (wawancara narasumber 4)</li><li>● Pukul 16:00-16:40/40 menit (wawancara narasumber 5)</li><li>● Pukul 17:00-17:40/40 menit (wawancara narasumber 6)</li><li>● Pukul 18:30-19:00/30 menit (wawancara narasumber 7)</li><li>● Pukul 20:00-20:30/30 menit (wawancara narasumber 8)</li><li>● Pukul 20:30-21:00/30 menit (wawancara narasumber 9)</li><li>● Pukul 21:00-22:30/90 menit (mentranskrip wawancara)</li></ul>
Tempat	:	Di rumah masing-masing via zoom (secara online)
Pelaksana	:	Isnaini Nurul KurniaSari, Risky Aswi Narni, Zahrul Zizki Dinanto sebagai web developer
Kegiatan	:	Melakukan wawancara kepada narasumber 3-9 Mentranskrip hasil wawancara
File Pendukung	:	<ul style="list-style-type: none"><li>● <a href="https://github.com/zahrul100/Kelompok3-RK---Elisitasi-Kebutuhan-Pengguna-Pengiriman-Barang-JNE-Express/tree/master/Hasil%20Wawancara%20Narasumber">https://github.com/zahrul100/Kelompok3-RK---Elisitasi-Kebutuhan-Pengguna-Pengiriman-Barang-JNE-Express/tree/master/Hasil%20Wawancara%20Narasumber</a></li><li>● <a href="https://github.com/zahrul100/Kelompok3-RK---Elisitasi-Kebutuhan-Pengguna-Pengiriman-Barang-JNE-Express/tree/master/Rekaman%20Wawancara">https://github.com/zahrul100/Kelompok3-RK---Elisitasi-Kebutuhan-Pengguna-Pengiriman-Barang-JNE-Express/tree/master/Rekaman%20Wawancara</a></li></ul>

### **Catatan Kemajuan:**

1. Melakukan wawancara kepada narasumber 3-9 melalui via zoom (online)
2. Mentranskrip hasil wawancara dari rekaman wawancara yang dilakukan melalui via zoom (secara online)
3. Pengetahui penilaian pengguna mengenai pengalaman
4. Mengetahui kebutuhan sistem seperti apa yang diinginkan oleh user, admin, customer service serta kurir dari hasil wawancara masing-masing narasumber.

5. Menganalisis kebutuhan sistem seperti apa yang diinginkan oleh user, admin, customer service serta kurir

Pembuat Notulen,

Zahrul Zizki Dinanto

(05111740000168)

## Notulensi 8

---

Tanggal : Kamis, 9 April 2020

Waktu : Pukul 18:30-22:00/240 menit

Tempat : Di rumah masing-masing via google drive, dan github (secara online)

Pelaksana : Isnaini Nurul KurniaSari, Risky Aswi Narni, Zahrul Zizki Dinanto sebagai web developer

Kegiatan : Menyusun logbook dan list kebutuhan

File Pendukung : [https://github.com/zahrul100/Kelompok3-RK---Elisitasi-Kebutuhan-Pengguna-Pengiriman-Barang-JNE-Express/blob/master/List%20Kebutuhan%20JNE%20Express\\_Kelompok%203.xlsx](https://github.com/zahrul100/Kelompok3-RK---Elisitasi-Kebutuhan-Pengguna-Pengiriman-Barang-JNE-Express/blob/master/List%20Kebutuhan%20JNE%20Express_Kelompok%203.xlsx)<https://drive.google.com/file/d/1MqIKHr66Rs10Ca5ylRGDPKCe3o7fPL7K/view?usp=sharing>

### **Catatan Kemajuan:**

1. Menganalisis list kebutuhan yang diperlukan oleh user berdasarkan hasil transkrip wawancara narasumber.
2. Mengetahui dan menganalisis fitur tambahan yang perlu ditambahkan untuk sistem jasa layanan pengiriman barang JNE Express sesuai dengan kebutuhan client.
3. Menyusun kebutuhan fungsional dan kebutuhan non fungsional dan disesuaikan dengan list kebutuhan client.
4. Menyusun hasil notulensi hasil diskusi antara web developer dengan client serta web developer dengan web developer.
5. Memasukkan link file pendukung kedalam log book.

Pembuat Notulen,

Zahrul Zizki Dinanto

(05111740000168)