

Anggota kelompok 3 :

1. Isnaini Nurul KurniaSari (05111740000010)
2. Risky Aswi Narni (05111740000014)
3. Zahrul Zizki Dinanto (05111740000168)

Kami membuat pernyataan kuisisioner sejumlah 7 pernyataan, kemudian user diminta untuk mengisi pernyataan berdasarkan tingkat kebutuhan user untuk setiap kebutuhan sistem jasa pengiriman barang. User mengisi dari tingkat kebutuhan user Sangat Rendah, Rendah, Tinggi, Sangat Tinggi.

1 = Sangat Rendah

2 = Rendah

3 = Tinggi

4 = Sangat Tinggi

Berikut ini adalah pernyataan kuisisioner untuk stakeholder dan developer:

1. User (customer) dapat mengecek tarif kiriman dan estimasi hari (ETD) berdasarkan lokasi tujuan dan berat barang.
2. User (customer) dapat melakukan tracking (melacak) dan melihat detail status barang yang dikirimkan.
3. User (customer) dapat mencari lokasi kantor JNE terdekat dari website dengan cara memasukkan wilayah.
4. User (customer) dapat mendownload dan melihat list kode pos seluruh Indonesia.
5. User (customer) dapat melihat profile perusahaan, produk & layanan apa saja yang dimiliki JNE.
6. User (customer) dapat bertanya pada Customer Service melalui telepon, email, maupun form online.
7. Diperlukan platform sebagai jembatan antara CS, kurir dan user agar memudahkan dalam berkomunikasi.