

Kami membuat pernyataan kuisisioner sejumlah 15 pernyataan, kemudian user diminta untuk mengisi pernyataan berdasarkan tingkat kebutuhan user untuk setiap kebutuhan sistem jasa pengiriman barang. User mengisi dari tingkat kebutuhan user dari range 1-3. Berikut ini adalah list pernyataan kuisisioner untuk responden sebagai end user :

### **List Pernyataan Kuisisioner**

1. User (customer) dapat mengecek tarif kiriman berdasarkan lokasi tujuan dan berat barang
2. User (customer) dapat mencari lokasi kantor JNE terdekat dari wilayah yg diinputkan
3. User (customer) dapat memilih jenis paket pelayanan/fasilitas pengiriman barang JNE
4. User (customer) dapat melakukan pencarian keyword (kata kunci) tertentu di website JNE
5. User (customer) dapat melakukan tracking (melacak) barang yang dikirimkan
6. User (customer) dapat melihat detail status barang yang akan dikirimkan
7. User (customer) dapat memilih subjek dalam menggunakan layanan Ask Joni
8. User (customer) dapat melihat produk & layanan apa saja yang dimiliki JNE
9. User (customer) dapat melihat profile perusahaan
10. User (customer) dapat bertanya pada Customer Service melalui telepon, email, maupun form online
11. User (customer) dapat mengetahui list tarif berdasarkan nama layanan dan jenis kiriman
12. User (customer) dapat mengetahui estimasi hari (ETD) untuk proses pengiriman
13. User (customer) dapat mendownload dan melihat list kode pos seluruh Indonesia
14. User (customer) dapat melakukan chat online (live chat) dengan admin
15. User (customer) dapat mengetahui detail macam-macam produk dan servis JNE Express