

Nama Stakeholder : Celia Chintara-05111740000058
Peran/Posisi : Admin
Pewawancara : Isnaini, Risky, Zahrul
Notulensi : Zahrul Zizki Dinanto
Tanggal, Waktu : Rabu, 8 April 2020 pukul 20:30-21:00

Daftar Pertanyaan untuk Stakeholder sebagai “Admin” :

1. Sebagai admin, menurut Anda apakah user atau pengguna aplikasi diwajibkan memiliki akun untuk dapat menggunakan aplikasi JNE? mengapa demikian?

Jawab:

Tidak perlu,karena JNE suatu biro jasa yang penggunaanya luas

2. Sebagai admin, menurut Anda syarat dan ketentuan apa saja bagi user agar bisa menggunakan aplikasi JNE untuk mengirimkan barang?(identitas dalam bentuk apa)?

Jawab:

dalam kasus ini informasi penting yang dibutuhkan nama ,nama tujuan,alamat tujuan, dan nomor telfon untuk dikontak oleh kurir.sehingga selain itu tidak dibutuhkan.

3. Sebagai admin, menurut Anda apakah **login** aplikasi diperlukan untuk pelacakan pengiriman barang? mengapa demikian?

Jawab:

Tidak,susai dengan pertanyaan pertama,tidak perlu karena semua orang bebas mau mengakses dan jika ingin melakukan pelacakan barang bisa hanya menggunakan kode resi.

4. Sebagai admin, menurut Anda kemanan data seperti apa yang digunakan untuk aplikasi JNE jasa pengiriman barang untuk menjamin data user tetap aman?

Jawab:

Data yang dibutuhkan JNE hanya yang berhubungan dengan proses pengiriman barang saja,sehingga tidak perlu karena tidak terlalu krusial.

5. Sebagai admin, menurut Anda apakah diperlukan adanya halaman admin pada aplikasi jasa pengiriman barang JNE?

Jawab:

Perlu pastinya,agar ada suatu interface yang memudahkan admin untuk mengolah data-data client.

6. Sebagai admin, menurut Anda apakah semua fitur-fitur di JNE Express sudah memenuhi kebutuhan client? jika belum, fitur baru apa yang akan di bangun?

Jawab:

Menurut saya fitur sudah cukup lengkap,sudah memiliki fitur-fitur yang mengcover kebutuhan client

7. Sebagai admin, menurut Anda apa saja fitur-fitur spesial dari JNE yang membedakan dengan jasa pengiriman barang yang lainnya?

Jawab:

rata-rata fiturnya sama dengan yang lainnya

8. Sebagai admin, menurut Anda bagaimana cara Anda mengkonfirmasi kepada user (pengirim barang) bahwa barang sudah sampai ke alamat tujuan?apakah ada fitur tertentu?

Jawab:

Seharusnya ada fitur koneksi antara kurir dan admin terkait dengan pengiriman barang.

9. Sebagai admin, bagaimana cara Anda memastikan tentang tingkat kepuasan user atau customer terhadap layanan yang diberikan JNE?

Jawab:

Seharusnya dibuat seperti aplikasi gojek ada grab,setelah diterima client dapat menulis review

10. Sebagai admin, apakah diperlukan sebuah fitur untuk testimoni user setelah menggunakan jasa layanan JNE? mengapa demikian?

Jawab:

Iya,karena dari dari JNE perlu penilaian dari client apakah kurir dapat mengirim dengan baik atau tidak ,maupun pada pegawai-pegawainya.

11. Sebagai admin, Menurut Anda apakah diperlukan untuk sebuah layanan platform khusus sebagai jembatan antara CS, Admin, dan kurir? mengapa demikian?

Jawab:

Seharusnya ada,karena cs, admin, dan kurir memiliki jobdesk berbeda,sehingga perlu adanya jembatan untuk saling menghubungkan ke3nya.
sehingga dapat mengcrosscek kebutuhan dari client

12. Sebagai admin, menurut Anda apakah diperlukan fitur layanan COD untuk memudahkan user dalam pengambilan paket barang? mengapa demikian?

Jawab:

Jika ada bisa menjadi kelebihan,tapi jika tidak ada juga tidak apa-apa.

bisa memudahkan untuk proses pembayaran terkait dapat si penerima yang membayar pengiriman barang ketika barang diterima.

13. Sebagai admin, menurut Anda apa saja kendala yang terjadi ketika proses input data proses pengiriman barang?

Jawab:

biasanya terkait alamat pengirim tidak lengkap atau tidak sesuai kecamatan dan provinsinya

14. Sebagai admin, menurut Anda inovasi apa yang akan dilakukan agar jasa layanan JNE tetap eksis dan diminati oleh banyak user?

Jawab:

Adanya fitur live tracking barang, sehingga bisa selalu melacak pengiriman barangnya secara langsung.