

LOGBOOK

REKAYASA KEBUTUHAN C 2020



Sistem Informasi Pengiriman Barang
JNE Express
[Elisitasi Kebutuhan]

Anggota Kelompok 3 :

Isnaini Nurul KurniaSari	(05111740000010)
Risky Aswi Narni	(05111740000014)
Zahrul Zizki Dinanto	(05111740000168)

JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
INSTITUT TEKNOLOGI SEPULUH NOPEMBER
SURABAYA 2020

CATATAN HARIAN (*Logbook*)

No.	Tanggal	Kegiatan
1	Rabu, 1 April 2020	<p>Catatan: Brainstorming untuk sistem informasi yang akan diambil</p> <p>Dokumen Pendukung: Percakapan Brainstorming untuk pemilihan topik sistem yang akan digunakan, dokumen pendukung dapat dilihat pada :</p> <p>https://drive.google.com/open?id=1orhPWnKmxRfmZ-1Kok0OZYC2f_e94Csa</p>
2.	Kamis, 2 April 2020	<p>Catatan: Menyepakati JNE Express yang akan dianalisa di list kebutuhannya</p> <p>Dokumen Pendukung: Percakapan penetapan topik sistem, dokumen pendukung dapat dilihat pada:</p> <p>https://drive.google.com/open?id=1YaO4Sn2meYRwHRbydmUYCO53F5-c8CWX</p>
3.	Jum'at, 3 April 2020	<p>Catatan : Menentukan list kebutuhan berdasarkan hasil analisa pada sistem yang digunakan (jasa pengiriman barang JNE)</p> <p>Dokumen Pendukung : List kebutuhan user sementara, sebelum melakukan proses elisitasi, dokumen pendukung dapat dilihat pada :</p> <p>https://drive.google.com/open?id=1mw9Ep10AJRBgryPmqAUab2Mr5vHUF1QGaOBw3R0Ggsg</p>
4	Sabtu, 4 April 2020	<p>Catatan : Menyusun list pertanyaan wawancara dan kuisisioner yang ditujukan pada client sesuai dengan role-nya</p> <p>Dokumen Pendukung: List untuk wawancara dan kuisisioner, dokumen pendukung dapat dilihat pada:</p> <p>https://drive.google.com/drive/folders/1H2DITSM1dxfeHddBYC_cU9elhZbZ-EnT6?usp=sharing</p>

5	Senin, 6 April 2020	<p>Catatan :</p> <p>Pembuatan google form untuk pernyataan kuisisioner yang akan dibagikan kepada narasumber dan pembagian client sesuai dengan role yang kami tetapkan</p> <p>Dokumen Pendukung :</p> <p>Form berisi 15 pernyataan, kemudian user diminta untuk mengisi pernyataan berdasarkan tingkat kebutuhan user untuk setiap kebutuhan sistem jasa pengiriman barang.</p> <p>Dokumen pendukung dapat dilihat di</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://intip.in/kuisisionerJNE • https://github.com/zahrul100/Kelompok3-RK---Elisitasi-Kebutuhan-Pengguna-Pengiriman-Barang-JNE-Express/tree/master/Kuisisioner
6	Selasa, 7 April 2020	<p>Catatan :</p> <p>Pembagian kuisisioner kepada narasumber dan melakukan wawancara kepada narasumber 1 dan 2</p> <p>Dokumen Pendukung :</p> <p>Dokumen pendukung untuk hasil jawaban narasumber dan rekaman.</p> <p>Dokumen dapat dilihat di</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://github.com/zahrul100/Kelompok3-RK---Elisitasi-Kebutuhan-Pengguna-Pengiriman-Barang-JNE-Express/tree/master/Rekaman%20Wawancara • https://github.com/zahrul100/Kelompok3-RK---Elisitasi-Kebutuhan-Pengguna-Pengiriman-Barang-JNE-Express/tree/master/Hasil%20Wawancara%20Narasumber • https://drive.google.com/open?id=1cLjIET99qPeypmFzQ04O5qh2ceUc7kn1
7	Rabu, 8 April 2020	<p>Catatan:</p> <p>Melakukan wawancara kepada narasumber 3-9</p> <p>Mentranskrip hasil wawancara</p> <p>Dokumen Pendukung:</p> <p>Dokumen pendukung untuk hasil jawaban narasumber dan rekaman</p> <p>Dokumen dapat dilihat di</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://github.com/zahrul100/Kelompok3-RK---Elisitasi-Kebutuhan-Pengguna-Pengiriman-Barang-JNE-Express/tree/master/Hasil%20Wawancara%20Narasumber • https://github.com/zahrul100/Kelompok3-RK---Elisitasi-Kebutuhan-Pengguna-Pengiriman-Barang-JNE-Express/tree/master/Rekaman%20Wawancara

8	Kamis, 9 April 2020	<p>Catatan: Menyusun logbook menyusun list kebutuhan</p> <p>Dokumen Pendukung: Dokumen pendukung untuk logbook dan list kebutuhan, dokumen pendukung dapat dilihat di</p> <p>https://github.com/zahrul100/Kelompok3-RK---Elisitasi-Kebutuhan-Pengguna-Pengiriman-Barang-JNE-Express/blob/master/List%20Kebutuhan%20JNE%20Express_Kelompok%203.xlsxhttps://drive.google.com/file/d/1MqIKHr66Rs10Ca5ylRGDPKCe3o7fPL7K/view?usp=sharing</p>
9	Sabtu, 9 Mei 2020	<p>Catatan: Menentukan list kebutuhan sistem berupa kuisisioner Menyebarkan kuisisioner</p> <p>Dokumen Pendukung: Dokumen pendukung untuk hasil kuisisioner dan list pertanyaan, dokumen pendukung dapat dilihat di</p> <p>Dokumen dapat dilihat di :</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://github.com/zahrul100/Kelompok3-RK---Elisitasi-Kebutuhan-Pengguna-Pengiriman-Barang-JNE-Express/tree/master/Prioritisasi%20(FP)/Form%20Kuisisioner • https://drive.google.com/drive/folders/1WepYLt2aEK74ANS7JOVtBWGFZtTIWsT9
10	Minggu, 10 Mei 2020	<p>Catatan : Menghitung cost dan value dari kuisisioner Menghitung prioritisasi menggunakan AHP</p> <p>Dokumen Pendukung: Dokumen pendukung untuk prioritisasi, dokumen pendukung dapat dilihat di</p> <p>https://github.com/zahrul100/Kelompok3-RK---Elisitasi-Kebutuhan-Pengguna-Pengiriman-Barang-JNE-Express/blob/master/Prioritisasi%20(FP)/prioritisasi%20kebutuhan.pdf</p>

11	Minggu, 10 Mei 2020	<p>Catatan:</p> <p>Membuat Dokumen SKPL</p> <p>Dokumen pendukung berupa dokumen SKP.</p> <p>Dokumen pendukung dapat dilihat di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://github.com/zahrul100/Kelompok3-RK---Elisitasi-Kebutuhan-Pengguna-Pengiriman-Barang-JNE-Express/blob/master/Prioritisasi%20(FP)/SKPL_Kelompok%203.pdf • https://drive.google.com/drive/folders/1WepYLt2aEK74ANS7JOVtBWGFZtTIWsT9
----	---------------------	--

Notulensi 1

Tanggal : Rabu, 1 April 2020
Waktu : Pukul 14:00-15:00/60menit
Tempat : Di rumah masing-masing via whatsapp (secara online)
Pelaksana : Isnaini Nurul KurniaSari, Risky Aswi Narni, Zahrul Zizki
Dinanto sebagai web developer
Kegiatan : Berdiskusi untuk melakukan brainstorming untuk
menentukan topik sistem yang akan dipilih
File Pendukung : https://drive.google.com/open?id=1orhPWnKmxRfmZ-1Kok0OZYC2f_e94Csa

Catatan Kemajuan:

1. Berdiskusi untuk pemilihan topik sistem yang akan dipilih.
2. Melakukan brainstorming untuk memilih sistem yang cocok digunakan untuk kebutuhan masyarakat di era globalisasi ini.
3. Membandingkan usulan sistem antar web developer dengan dibandingkan berdasarkan kebutuhan sebagian besar masyarakat di Indonesia.

Pembuat Notulen,

Isnaini Nurul KurniaSari
(05111740000010)

Notulensi 2

Tanggal	:	Kamis, 2 April 2020
Waktu	:	Pukul 15:03-16:04/61menit
Tempat	:	Di rumah masing-masing via whatsapp (secara online)
Pelaksana	:	Isnaini Nurul KurniaSari, Risky Aswi Narni, Zahrul Zizki Dinanto sebagai web developer
Kegiatan	:	Menyepakati JNE Express yang akan dipilih dan dianalisa untuk di list kebutuhan usernya
File Pendukung	:	https://drive.google.com/open?id=1YaO4Sn2meYRwHRbydmUYCO53F5-c8CWX

Catatan Kemajuan:

1. Melihat dan menganalisa sistem informasi layanan jasa pengiriman barang website JNE Express.
2. Melihat dan menganalisa jenis-jenis fitur yang terdapat pada website layanan jasa pengiriman barang JNE Express.
3. Mengeksplorasi masing-masing fitur website JNE Express dan mengkategorikan berdasarkan list kebutuhan user
4. Menyepakati dan memilih sistem informasi JNE Express yang digunakan untuk kegiatan elisitasi kebutuhan

Pembuat Notulen,

Isnaini Nurul KurniaSari
(05111740000010)

Notulensi 3

Tanggal	:	Jumat, 3 April 2020
Waktu	:	Pukul 13:00-14:00/40 menit
Tempat	:	Di rumah masing-masing dengan mengedit melalui google docs
Pelaksana	:	Isnaini Nurul KurniaSari, Risky Aswi Narni, Zahrul Zizki Dinanto sebagai web developer
Kegiatan	:	Menentukan list kebutuhan berdasarkan hasil analisa pada sistem yang digunakan (jasa pengiriman barang JNE)
File Pendukung	:	https://drive.google.com/open?id=1mw9Epl0AJRBgryPmqAUab2Mr5vHUFlQGaOBw3R0Ggsg

Catatan Kemajuan:

1. Menyantumkan ide/gagasan mengenai list kebutuhan pada sistem JNE
2. Melihat dan menganalisis fitur-fitur yang ada pada website jasa layanan pengiriman barang JNE
3. Menganalisis fitur spesial yang ada di JNE dan membandingkan dengan fitur yang ada pada jasa pengiriman barang yang lain.
4. Menganalisis fitur yang tersedia dengan mencoba menggunakan fitur yang ada di website jasa layanan pengiriman barang JNE

Pembuat Notulen,

Isnaini Nurul KurniaSari
(05111740000010)

Notulensi 4

Tanggal	:	Sabtu, 4 April 2020
Waktu	:	Pukul 14:00-14:40/40 menit
Tempat	:	Di rumah masing-masing via whatsapp (secara online)
Pelaksana	:	Isnaini Nurul KurniaSari, Risky Aswi Narni, Zahrul Zizki Dinanto sebagai web developer
Kegiatan	:	Menyusun list pertanyaan wawancara dan kuisisioner yang ditujukan pada client sesuai dengan role-nya
File Pendukung	:	https://drive.google.com/drive/folders/1H2DITSM1dxfeHddBYCcU9elhZbZ-EnT6?usp=sharing

Catatan Kemajuan:

1. Menganalisa list kebutuhan sementara.
2. Menyusun list pertanyaan untuk wawancara dan kuisisioner.
3. Mengelompokkan peran client: End-user, admin, kurir, customer service.
4. Penetapan role/jabatan sesuai client (stakeholder):
 - Wasilatul Dewi Ningrum (kelompok 9) dan Ayu Mutiara Sari (Kelompok 1) sebagai Customer Service.
 - Puteri Endah Puspita Sari (kelompok 9), Nur Muhammad Husnul Habib Yahya (Kelompok 7), serta Yasinta Yusniawati sebagai End User.
 - Celia Chintara Yuwine (Kelompok 1) dan Ahmad Yahya Abdul Aziz (Kelompok 7) sebagai Admin.
 - Bayu Novaldi (Kelompok 7) dan Yemima Sutanto (Kelompok 1) sebagai kurir

Pembuat Notulen,

Risky Aswi Narni

(05111740000014)

Notulensi 5

Tanggal	:	Senin, 6 April 2020
Waktu	:	19:50-20:10/20 menit
Tempat	:	Di rumah masing-masing via line multichat (secara online)
Pelaksana	:	Isnaini Nurul KurniaSari, Risky Aswi Narni, Zahrul Zizki Dinanto sebagai web developer
Kegiatan	:	Pembuatan google form untuk pernyataan kuisioner yang akan dibagikan kepada narasumber dan pembagian client sesuai dengan role yang kami tetapkan
File Pendukung	:	<ul style="list-style-type: none">● https://github.com/zahrul100/Kelompok3-RK---Elisitasi-Kebutuhan-Pengguna-Pengiriman-Barang-JNE-Express/tree/master/Kuisioner● https://intip.in/kuisionerJNE

Catatan Kemajuan:

1. Pembuatan multichat bersama dengan 9 client
2. Memberikan informasi dan penjelasan mengenai sistem informasi jasa layanan pengiriman jasa JNE
3. Memberikan penjelasan jobdesk kepada client dengan pembagian role masing-masing yang telah ditetapkan.
4. Membagikan form kuisioner dan menjelaskan teknis pengisian form kuisioner

Pembuat Notulen,

Risky Aswi Narni
(05111740000014)

Notulensi 6

Tanggal	:	Selasa, 7 April 2020
Waktu	:	<ul style="list-style-type: none">● 19:50-20:10/20 menit (pembagian kuisioner)● 18:15-19:00/45 menit (melakukan wawancara kepada narasumber 1)● 21:30-22:00/30 menit (melakukan wawancara kepada narasumber 2)
Tempat	:	Di rumah masing-masing via line dan via zoom (secara online)
Pelaksana	:	Isnaini Nurul KurniaSari, Risky Aswi Narni, Zahrul Zizki Dinanto sebagai web developer
Kegiatan	:	Wawancara dilakukan secara online via zoom kemudian kami record (rekam) hasil wawancaranya
File Pendukung	:	<ul style="list-style-type: none">● https://intip.in/kuisionerJNE● https://github.com/zahrul100/Kelompok3-RK---Elisitasi-Kebutuhan-Pengguna-Pengiriman-Barang-JNE-Express/tree/master/Kuisioner

Catatan Kemajuan:

1. Pembuatan multichat bersama dengan 9 client.
2. Memberikan informasi dan penjelasan mengenai sistem informasi jasa layanan pengiriman jasa JNE.
3. Memberikan penjelasan jobdesk kepada client dengan pembagian role masing-masing yang telah ditetapkan.
4. Membagikan form kuisioner dan menjelaskan teknis pengisian form kuisioner.
5. Melakukan wawancara kepada narasumber 1 (Puteri Endah PuspitaSari) dan narasumber 2 (Wasilatul Dewi Ningrum) melalui via zoom

Pembuat Notulen,

Risky Aswi Narni
(05111740000014)

Notulensi 7

Tanggal	:	Rabu, 8 April 2020
Waktu	:	<ul style="list-style-type: none">● Pukul 13:00-13:40/40 menit (wawancara narasumber 3)● Pukul 14:00-14:40/40 menit (wawancara narasumber 4)● Pukul 16:00-16:40/40 menit (wawancara narasumber 5)● Pukul 17:00-17:40/40 menit (wawancara narasumber 6)● Pukul 18:30-19:00/30 menit (wawancara narasumber 7)● Pukul 20:00-20:30/30 menit (wawancara narasumber 8)● Pukul 20:30-21:00/30 menit (wawancara narasumber 9)● Pukul 21:00-22:30/90 menit (mentranskrip wawancara)
Tempat	:	Di rumah masing-masing via zoom (secara online)
Pelaksana	:	Isnaini Nurul KurniaSari, Risky Aswi Narni, Zahrul Zizki Dinanto sebagai web developer
Kegiatan	:	Melakukan wawancara kepada narasumber 3-9 Mentranskrip hasil wawancara
File Pendukung	:	<ul style="list-style-type: none">● https://github.com/zahrul100/Kelompok3-RK---Elisitasi-Kebutuhan-Pengguna-Pengiriman-Barang-JNE-Express/tree/master/Hasil%20Wawancara%20Narasumber● https://github.com/zahrul100/Kelompok3-RK---Elisitasi-Kebutuhan-Pengguna-Pengiriman-Barang-JNE-Express/tree/master/Rekaman%20Wawancara

Catatan Kemajuan:

1. Melakukan wawancara kepada narasumber 3-9 melalui via zoom (online)
2. Mentranskrip hasil wawancara dari rekaman wawancara yang dilakukan melalui via zoom (secara online)
3. Pengetahui penilaian pengguna mengenai pengalaman
4. Mengetahui kebutuhan sistem seperti apa yang diinginkan oleh user, admin, customer service serta kurir dari hasil wawancara masing-masing narasumber.
5. Menganalisis kebutuhan sistem seperti apa yang diinginkan oleh user, admin, customer service serta kurir

Pembuat Notulen,

Zahrul Zizki Dinanto

(05111740000168)

Notulensi 8

Tanggal	:	Kamis, 9 April 2020
Waktu	:	Pukul 18:30-22:00/240 menit
Tempat	:	Di rumah masing-masing via google drive, dan github (secara online)
Pelaksana	:	Isnaini Nurul KurniaSari, Risky Aswi Narni, Zahrul Zizki Dinanto sebagai web developer
Kegiatan	:	Menyusun logbook dan list kebutuhan
File Pendukung	:	https://github.com/zahrul100/Kelompok3-RK---Elisitasi-Kebutuhan-Pengguna-Pengiriman-Barang-JNE-Express/blob/master/List%20Kebutuhan%20JNE%20Express_Kelompok%203.xlsx https://drive.google.com/file/d/1MqlKhr66Rs10Ca5ylRGDPKCe3o7fPL7K/view?usp=sharing

Catatan Kemajuan:

1. Menganalisis list kebutuhan yang diperlukan oleh user berdasarkan hasil transkrip wawancara narasumber.
2. Mengetahui dan menganalisis fitur tambahan yang perlu ditambahkan untuk sistem jasa layanan pengiriman barang JNE Express sesuai dengan kebutuhan client.
3. Menyusun kebutuhan fungsional dan kebutuhan non fungsional dan disesuaikan dengan list kebutuhan client.
4. Menyusun hasil notulensi hasil diskusi antara web developer dengan client serta web developer dengan web developer.
5. Memasukkan link file pendukung kedalam log book.

Pembuat Notulen,

Zahrul Zizki Dinanto
(05111740000168)

Notulensi 9

Tanggal	:	Sabtu, 9 Mei 2020
Waktu	:	Pukul 19:00-21:00/120 menit
Tempat	:	Di rumah masing-masing via google drive, dan github (secara online)
Pelaksana	:	Isnaini Nurul KurniaSari, Risky Aswi Narni, Zahrul Zizki Dinanto
Kegiatan	:	Menentukan list kebutuhan dalam bentuk kuisisioner dan menyebarkan form kuisisioner
File Pendukung	:	<ul style="list-style-type: none">• https://github.com/zahrul100/Kelompok3-RK---Elisitasi-Kebutuhan-Pengguna-Pengiriman-Barang-JNE-Express/tree/master/Prioritisasi%20(FP)/Form%20Kuisisioner• https://drive.google.com/drive/folders/1WepYLt2aEK74ANS7JOVtBWGFZtTIWsT9

Catatan Kemajuan:

1. Menganalisis list kebutuhan yang diperlukan oleh user berdasarkan hasil transkrip wawancara narasumber.
2. Menyebarkan kuisisioner dengan menggunakan google form
3. Mencatat hasil respon narasumber
4. Memasukkan link file pendukung ke dalam log book

Pembuat Notulen,

Zahrul Zizki Dinanto

(05111740000168)

Notulensi 10

Tanggal	:	Kamis, 10 Mei 2020
Waktu	:	Pukul 7:00-10:00/180 menit
Tempat	:	Di rumah masing-masing via google drive, dan github (secara online)
Pelaksana	:	Isnaini Nurul KurniaSari, Risky Aswi Narni, Zahrul Zizki Dinanto
Kegiatan	:	Menghitung cost dan value dari kuisisioner dan menghitung prioritisasi menggunakan AHP
File Pendukung	:	https://github.com/zahrul100/Kelompok3-RK---Elisitasi-Kebutuhan-Pengguna-Pengiriman-Barang-JNE-Express/blob/master/Prioritisasi%20(FP)/prioritisasi%20kebutuhan.pdf

Catatan Kemajuan:

1. Mencatat dan memilah-milah hasil kuesioner responden sesuai bobot dalam tabel value
2. Mencatat dan memilah-milah hasil kuesioner pengembang sesuai bobot dalam tabel cost
3. Menghitung prioritisasi menggunakan AHP
4. Menentukan prioritas
5. Memasukkan link file pendukung kedalam log book.

Pembuat Notulen,

Risky Aswi Narni

(05111740000014)

Notulensi 11

Tanggal	:	Minggu, 10 Mei 2020
Waktu	:	Pukul 18:30-22:00/240 menit
Tempat	:	Di rumah masing-masing via google drive, dan github (secara online)
Pelaksana	:	Isnaini Nurul KurniaSari, Risky Aswi Narni, Zahrul Zizki Dinanto
Kegiatan	:	Menyusun SKPL
File Pendukung	:	<ul style="list-style-type: none">• https://github.com/zahrul100/Kelompok3-RK---Elisitasi-Kebutuhan-Pengguna-Pengiriman-Barang-JNE-Express/blob/master/Prioritisasi%20(FP)/SKPL_Kelompok%203.pdf• https://drive.google.com/drive/folders/1WepYLt2aEK74ANS7JOVtBWGFZtTIWsT9

Catatan Kemajuan:

1. Menganalisis list kebutuhan berdasarkan use case
2. Menentukan pendekatan yang dipilih untuk melakukan prioritisasi
3. Memberikan priotitas di setiap use case sesuai perhitungan prioritisasi
4. Menyusun dokumen SKPL
5. Memasukkan link file pendukung kedalam log book

Pembuat Notulen,

Isnaini Nurul KurniaSari

(05111740000010)