

Daftar Pertanyaan untuk Stakeholder sebagai “**Admin**” :

1. Sebagai admin, menurut Anda apakah user atau pengguna aplikasi diwajibkan memiliki akun untuk dapat menggunakan aplikasi JNE? mengapa demikian?
2. Sebagai admin, menurut Anda syarat dan ketentuan apa saja bagi user agar bisa menggunakan aplikasi JNE untuk mengirimkan barang?
3. Sebagai admin, menurut Anda kemanan data seperti apa yang digunakan untuk aplikasi JNE jasa pengiriman barang untuk menjamin data user tetap aman?
4. Sebagai admin, menurut Anda apakah diperlukan adanya halaman admin pada aplikasi jasa pengiriman barang JNE?
5. Sebagai admin, menurut Anda apakah semua fitur-fitur di JNE Express sudah memenuhi kebutuhan client? jika belum, fitur baru apa yang akan di bangun?
6. Sebagai admin, menurut Anda apa saja kendala yang terjadi ketika proses input data proses pengiriman barang?
7. Sebagai admin, menurut Anda bagaimana cara Anda mengkonfirmasi kepada kurir bahwa barang sudah sampai ke alamat tujuan? apakah ada fitur tertentu?
8. Sebagai admin, menurut Anda bagaimana cara Anda meyakinkan kepada user bahwa aplikasi JNE ini sudah sesuai dengan permintaan kebutuhan user? apakah ada fitur-fitur spesial?
9. Sebagai admin, menurut Anda apa saja fitur-fitur spesial dari JNE yang membedakan dengan jasa pengiriman barang yang lainnya?
10. Sebagai admin, menurut Anda inovasi apa yang akan dilakukan agar jasa layanan JNE tetap eksis dan diminati oleh banyak user?
11. Sebagai admin, menurut Anda apakah diperlukan fitur layanan COD untuk memudahkan user dalam pengambilan paket barang? mengapa demikian?