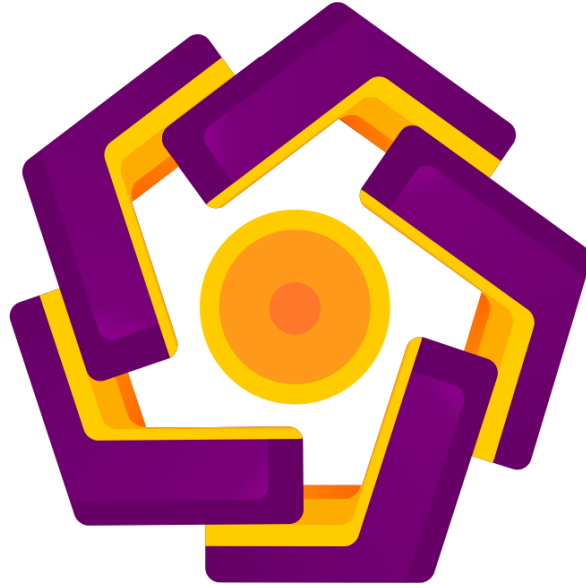


**TUGAS UTS ANSI**

**SISTEM INFORMASI JASA LAUNDRY PADA MELIA LAUNDRY**



Disusun Oleh :

**Lathifah Noor Saktiaji 18-02-0237**

**Zahwa Ayuningtyas 18-02-0264**

**PRODI D3 MANAJEMEN INFORMATIKA**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA**

**2020**

## **A. LATAR BELAKANG**

Saat ini teknologi komputer mempunyai peranan penting bagi kelangsungan suatu perusahaan khususnya dalam menyelesaikan masalah- masalah yang berhubungan dengan pengumpulan data, pencatatan data, pengolahan data, penyimpanan data, dan proses transformasi informasi dalam sebuah perusahaan, instansi, maupun organisasi.

Pelayanan jasa laundry merupakan sebuah bisnis yang berkaitan dengan jasa pencucian pakaian dengan mesin cuci maupun mesin pengering otomatis dan cairan pembersih serta pewangi khusus. Bisnis ini menjamur di kota-kota besar yang banyak terdapat rumah kost, rumah kontrakan, dimana penyewa kost/kontrakan tak sempat mencuci dan setrika pakaian sendiri dikarenakan kesibukan sebagai mahasiswa maupun pekerja.

Namun selama ini proses pelayanan masih menggunakan kegiatan manual. Transaksi penerimaan laundry, pencatatan data pelanggan dan transaksi pengambilan laundry masih di catat secara manual dengan nota dan buku.

Sehingga untuk melakukan pencarian data mengalami kesulitan dan membutuhkan waktu yang lama serta resiko terjadi kesalahan saat pencatatan sangat besar dan beresiko dengan keamanan data, karena rentan dengan kerusakan maupun hilangnya data tersebut. Serta untuk mengetahui pendapatan laundry juga harus melakukan rekapitulasi semua nota transaksi laundry.

Oleh sebab itu pemanfaatan komputer dapat membantu tugas karyawan bekerja dengan lebih cepat, tepat dan akurat sehingga dapat menghemat waktu dan konsumen ikut merasa puas dengan pelayanan yang diberikan. Perancangan sistem informasi laundry ini diharapkan dapat mengatasi permasalahan yang ada di pelayanan jasa laundry, khususnya Melia Laundry dan dapat meningkatkan pelayanan dan kepercayaan konsumen.

## **B. TUJUAN**

Membuat sistem yang dapat digunakan untuk pengelolaan laundry secara terkomputerisasi sehingga dapat meningkatkan efektifitas dan efisiensi kinerja usaha.

## **C. BATASAN MASALAH**

- a) Sistem ini hanya dapat digunakan pada melia laundry
- b) Perancangan dan pembuatan aplikasi ini berbasis Android
- c) Aplikasi ini menampilkan informasi tentang harga perkilonya
- d) Pelayanan jasa pencucian pakaian seperti spre, boneka, selimut
- e) Aplikasi ini memberikan informasi letak lokasi melia laundry

## **D. LANDASAN TEORI**

### **1. Pengertian Sistem**

Sistem merupakan kumpulan elemen – elemen yang saling terkait dan bekerja sama untuk memproses masukan (*input*) yang ditujukan kepada sistem tersebut dan mengolah masukan tersebut sampai menghasilkan keluaran (*output*) yang diinginkan

Sistem menurut para Ahli :

- a) Pengertian Sistem menurut Azhar Susanto ( 200 : 3)

Sistem adalah kumpulan atau group dari sub sistem atau bagian atau komponen apapun baik fisik maupun non fisik yang saling berhubungan satu sama lain dan bekerja sama secara harmonis untuk mencapai satu tujuan tertentu

- b) Pengertian Sistem menurut Andri Kristanto (2008 :1)

Sistem merupakan jaringan kerja dari prosedur-prosedur yang saling berhubungan berkumpul bersama-sama untuk melakukan suatu kegiatan atau menyelesaikan suatu sasaran tertentu

Sistem terdiri dari elemen – elemen yang saling berkaitan, elemen tersebut dapat menyusun sebuah sistem yang terdiri dari :

1. Tujuan, merupakan tujuan dari sistem tersebut.
2. Batasan, merupakan sesuatu yang membatasi sistem dalam mencapai tujuan sistem.
3. Kontrol, merupakan pengawasan terhadap pelaksanaan pencapaian tujuan dari sistem tersebut.

4. *Input*, merupakan elemen dari sistem yang bertugas untuk menerima seluruh masukan data.
5. Proses, merupakan elemen dari sistem yang bertugas untuk mengolah atau memproses seluruh masukan data menjadi suatu informasi yang lebih berguna.
6. *Output*, merupakan hasil dari *input* yang telah diproses oleh bagian pengolah dan merupakan tujuan akhir sistem.
7. Umpan balik, merupakan elemen dalam sistem yang bertugas mengevaluasi bagian dari output yang dikeluarkan, dimana elemen ini sangat penting demi kemajuan sebuah sistem.

## **2. Pengertian Informasi**

Informasi sangatlah penting dalam suatu organisasi. Suatu sistem yang kurang mendapatkan informasi tidak akan bisa bekerja dengan baik, menjadi lemah dan berakhir.

Informasi menurut para Ahli :

- a) Pengertian Informasi menurut Azhar Susanto (2000 : 37)

Informasi merupakan hasil dari pemrosesan data, akan tetapi tidak semua dari hasil pemrosesan data tersebut bisa menjadi informasi.

- b) Pengertian Informasi menurut Raymon Mc Leod dalam Azhar Susanto (2000 : 38)

mendefinisikan Informasi sebagai data yang telah diolah menjadi bentuk yang lebih berarti bagi penerimanya.

## **3. Pengertian Sistem Informasi**

Sistem informasi dalam sebuah sistem meliputi pemasukan data (*input*) kemudian diolah melalui suatu model dalam pemrosesan data dan hasil informasi akan ditangkap kembali sebagai suatu *input* dan seterusnya sehingga membentuk siklus informasi yang dapat diperoleh dari sistem informasi sebagai sistem khusus dalam organisasi untuk mengolah informasi tersebut.

Sisitem Informasi menurut para Ahli :

a) Menurut Al-Bahra Bin Ladjamudin (2005 : 13)

Sistem informasi didefinisikan sebagai sekumpulan prosedur organisasi yang pada saat dilaksanakan akan memberikan informasi bagi pengambil keputusan dan atau untuk pengendali informasi.

b) Azhar Susanto (2000 : 59)

Sistem informasi adalah kumpulan dari sub – sub sistem baik fisik maupun non fisik yang saling berhubungan satu sama lain dan bekerja sama secara harmonis untuk mencapai satu tujuan yaitu mengolah data menjadi informasi yang berguna.

#### 4.Komponen Sistem Informasi

Komponen Sistem Informasi terdiri dari :

1. Hardware, terdiri dari komputer, printer dan jaringan.
2. Software, merupakan kumpulan dari perintah atau fungsi yang ditulis dengan aturan tertentu untuk memerintahkan komputer dalam melaksanakan tugas tertentu.
3. Data, merupakan komponen dasar dari informasi yang akan diproses lebih lanjut untuk menghasilkan suatu informasi.
4. Prosedur, menghubungkan berbagai perintah dan aturan yang akan menentukan rancangan dan penggunaan sistem informasi.
5. Manusia, yang terlibat dalam kegiatan sistem informasi seperti operator, pemimpin sistem informasi dan sebagainya.

		DATA		
Hardware (Perangkat keras)	Software (perangkat lunak)		Procedures (prosedur)	People (manusia)

## Gambar 2.1 Komponen Sistem Informasi

(Sumber : Al-Bahra Bin Ladjamudin ,*Analisis dan Desain Sistem Informasi*, 2005, Graha Ilmu : Yogyakarta)

### **5. Pengertian Laundry**

Menurut <http://www.wikipedia.com> Laundry adalah kata benda yang mengacu pada tindakan mencuci pakaian, tempat mana yang mencuci dilakukan, dan / atau yang perlu, sedang, atau telah dicuci. Cucian dapat dianggap sebagai ruang atau daerah, seperti di sebuah bangunan rumah atau apartemen dan Toko.

Laundry pertama kali dilakukan di sungai, membiarkan air membawa pergi bahan yang dapat menyebabkan noda dan bau. Cucian masih dilakukan dengan cara ini di beberapa daerah yang kurang industri, dan daerah pedesaan. Agitasi membantu menghilangkan kotoran, sehingga cucian sering digosok, memutar, atau menampar terhadap batu datar.

Berbagai bahan kimia dapat digunakan untuk meningkatkan daya pelarut air, seperti senyawa dalam soaproot, atau akar yucca digunakan oleh suku-suku asli Amerika. Sabun, suatu senyawa yang terbuat dari alkali (dari kayu-abu) dan lemak, adalah bantuan binatang kuno, dan sangat umum. Namun, mesin cuci modern biasanya menggunakan deterjen bubuk, atau cairan.

## **E. ANALISIS SISTEM**

### **1. Sejarah Tempat Penelitian**

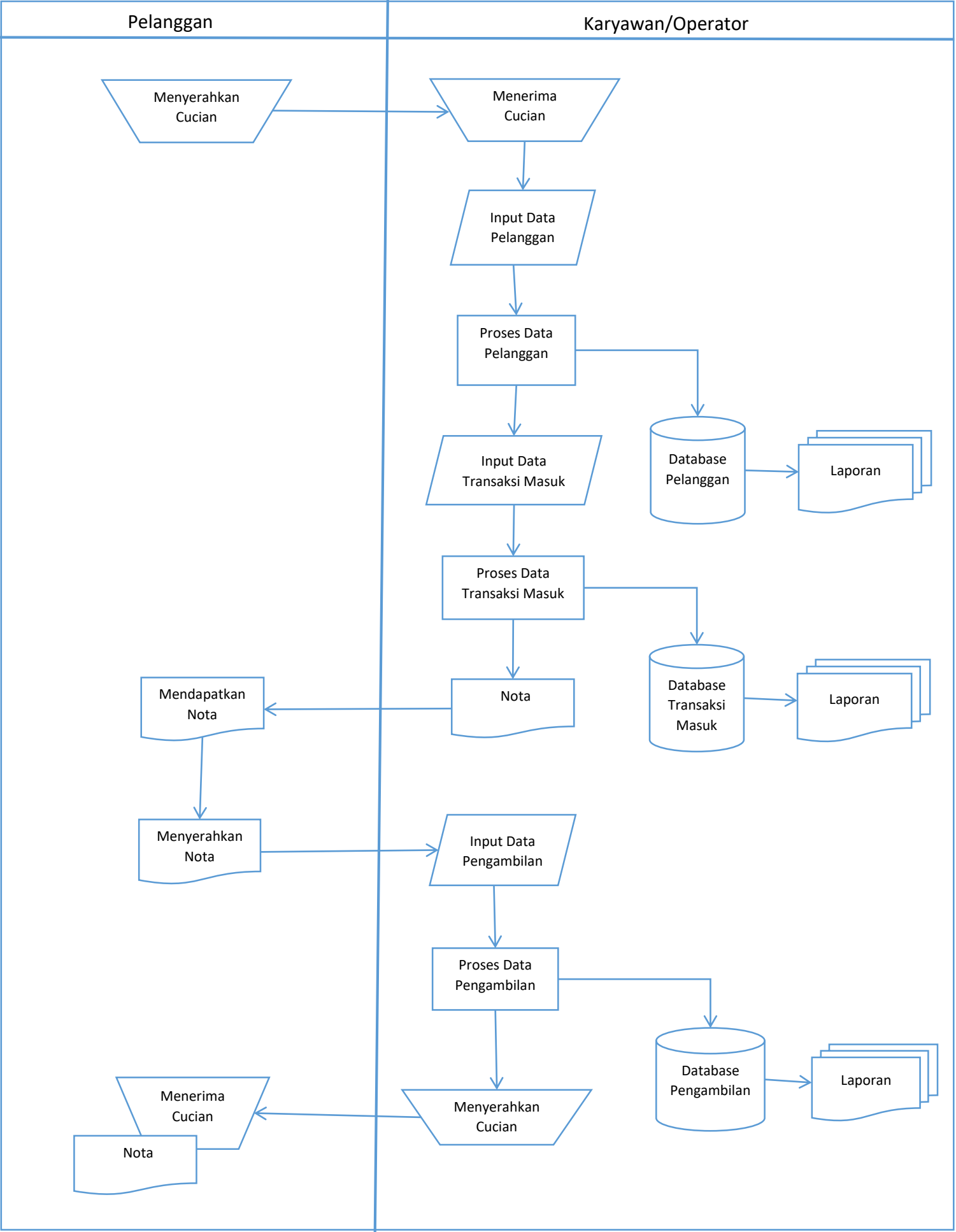
Awalnya Fen cukup kesulitan dalam mengembangkan bisnisnya, mengingat pada waktu itu (tahun 1996) jasa laundry masih belum dikenal masyarakat Jogja. Bahkan setelah tiga bulan membuka usaha laundry, Fen belum juga mendapatkan konsumen. Sehingga Fen harus berusaha keras mengenalkan “apa itu jasa laundry” kepada para calon konsumennya. Kondisi ini ternyata tidak membuat Fen Saparati menyerah dalam mewujudkan mimpinya.

Untuk mengenalkan apa itu laundry, Ia sengaja menyewa lokasi usaha di depan supermarket Hero untuk membuka counter jasa laundry. Dari situ masyarakat lambat laun mulai mengerti manfaat jasa laundry yang sebenarnya. Dan perlahan bisnisnya

pun mulai didatangi para konsumen yang membutuhkan jasa binatu untuk mencuci baju-baju kotor mereka.

Dengan membidik konsumen kelas atas, Melia Laundry berusaha memberikan pelayanan yang eksklusif bagi setiap konsumennya. Sehingga tidak heran bila persaingan bisnis laundry yang kini semakin padat, tidak begitu berpengaruh bagi bisnis Fen. Ia senantiasa berusaha membangun loyalitas konsumennya dengan memberikan pelayanan terbaik bagi mereka. Bahkan setelah permintaan pasar semakin tinggi, Fen memberanikan diri memperluas pasar dengan membuka kemitraan (franchise laundry) setelah 8 tahun melewati pasang surut perjalanan usaha.

## **2. Sistem Yang Berjalan Dengan Flowchart**





### **3. Analisis Masalah dan Solusi**

#### **Masalah :**

- Proses transaksi dilakukan secara manual dengan nota dan buku membutuhkan waktu yang lama sehingga dapat mempengaruhi kualitas pelayanan.
- Resiko terjadi kesalahan saat pencatatan sangat besar dan beresiko dengan keamanan data, karena rentan dengan kerusakan maupun hilangnya data tersebut
- Untuk membuat laporan harus melakukan rekapitulasi semua nota transaksi laundry.

#### **Solusi :**

- Membuat sistem yang lebih efisien, cukup dengan input data, mengolah dan menyajikan data
- Mampu menampilkan dan membuat laporan sesuai dengan yang sudah diinputkan
- Kerja yang lebih cepat dan akurat dalam transaksi keluar dan masuknya barang/cucian

### **4. Analisis Kebutuhan Fungsional**

- Sistem harus dapat melakukan pendataan pelanggan

#### **Operator/Karyawan**

- a) Sistem dapat menambahkan pelanggan dengan memasukkan kode pelanggan, nama, alamat, no telp
- b) Sistem dapat menampilkan jumlah pelanggan

#### **Admin**

- a) Sistem dapat menampilkan data pelanggan yang sudah ada
- Sistem harus dapat melakukan transaksi masuk

#### **Operator**

- a) Sistem dapat mencatat semua transaksi masuk
- b) Sistem dapat memasukkan data pelanggan
- c) Sistem dapat memasukkan jenis cucian, berat cucian, tanggal masuk, tanggal jadi
- d) Sistem dapat mencetak nota
- Sistem harus dapat melakukan transaksi pengambilan

#### **Operator**

- a) Sistem dapat mencatat semua transaksi pengambilan
- b) Sistem dapat menampilkan data pelanggan
- c) Sistem dapat menampilkan total cucian
- d) Sistem dapat menampilkan tanggal pengambilan
- Sistem harus dapat membuat laporan

#### **Admin**

- a) Sistem dapat mencetak laporan transaksi
- b) Sistem dapat menampilkan jumlah transaksi
- c) Sistem dapat menampilkan jumlah pendapatan

## **5. Analisis Kebutuhan Non Fungsional**

### **1. Operasional**

- Sistem Operasi Android Minimal Versi Lollipop
- Kebutuhan memori RAM minimal 1 GB
- Printer untuk mencetak laporan transaksi

### **2. Kinerja**

- Waktu untuk transaksi cucian masuk dibatasi 5 menit
- Waktu untuk transaksi pengambilan cucian dibatasi 5 menit

### **3. Keamanan**

- Sistem databasenya dilengkapi dengan password
- Dilengkapi dengan kamera untuk mengawasi toko

### **4. Informasi**

- Validasi untuk menginformasikan apabila password yang dimasukkan oleh pengguna salah