



## الخصوصية والبنود

### بنود الخدمة

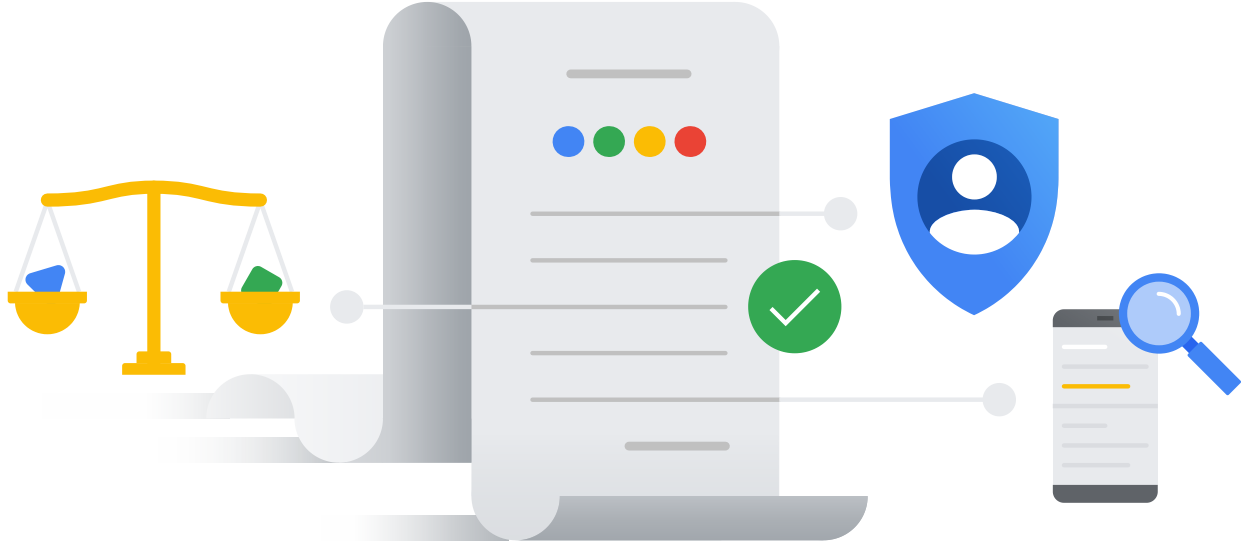
- [نظرة عامة](#)
- [سياسة الخصوصية](#)
- [بنود الخدمة](#)
- [التقنيات](#)
- [الأسئلة الشائعة](#)
- [حساب Google](#)



## الخصوصية والبنود

### الخصوصية والبنود

- [نظرة عامة](#)
- [سياسة الخصوصية](#)
- [بنود الخدمة](#)
  - [تحديثات](#)
- [التقنيات](#)
- [الأسئلة الشائعة](#)
- [حساب Google](#)
- البنود
  - [مقدمة](#)
  - [علاقتك مع Google](#)
  - [استخدام خدمات Google](#)
  - [المحتوى في خدمات Google](#)
  - [البرامج في خدمات Google](#)
  - [في حال وجود مشاكل أو خلافات](#)
  - [لمحة عن هذه البنود](#)
- [تحديثات](#)
- [ملخص التغييرات](#)
- [التعريفات](#)
- [قائمة الخدمات والبنود الإضافية الخاصة بكل خدمة](#)
- [كيفية تعامل Google مع طلبات الحكومة للحصول على معلومات المستخدم](#)



## بنود خدمة Google

يسري بتاريخ 31 مارس 2020 | [النسخ المؤرشفة](#) | [تنزيل ملف PDF](#)

لقد عدّلنا بنود الخدمة في 31 مارس 2020. لمزيد من التفاصيل، إليك [ملخص بأهم التغييرات](#). في حال عدم موافقتك على بنود الخدمة، يمكنك العثور على مزيد من المعلومات حول الخيارات المتاحة لك في [الأسئلة الشائعة](#).

### ما تتضمنه هذه البنود

ندرك أنك قد تميل إلى تخطي بنود الخدمة هذه، ولكنه من المهم التأكيد على ما يمكن أن تتوقعه منّا عند استخدامك [خدمات Google](#)، وما نتوقعه نحن منك.

تبيّن بنود الخدمة هذه [طريقة Google في ممارسة أعمالها](#) والقوانين التي تنطبق عليها و**بعض المبادئ التي نعتقد دائماً أنها صحيحة**. ونتيجة لذلك، تساعد بنود الخدمة هذه على تحديد علاقتك مع Google أثناء تفاعلك مع خدماتنا. وتتضمّن هذه البنود، على سبيل المثال، المواضيع الرئيسية التالية:

- [ما يمكن أن تتوقعه منّا](#): يوضّح هذا القسم كيف نقدّم خدماتنا ونطوّرها
- [ما نتوقعه منك](#): يضع هذا القسم قواعد معينة لاستخدام خدماتنا
- [المحتوى في خدمات Google](#): يصف هذا القسم حقوق الملكية الفكرية للمحتوى الذي تجده في خدماتنا، سواء كان المحتوى يخصك أو يخص Google أو يخص مستخدمين آخرين
- [في حال وجود مشاكل أو خلافات](#): يوضّح هذا القسم الحقوق القانونية الأخرى التي تمتلكها وما يجب توقعه في حال انتهاك هذه البنود

من المهم فهم هذه البنود لأنّ استخدامك لخدماتنا يعني قبولك الالتزام بهذه البنود.

بالإضافة إلى هذه البنود، ننشر أيضاً [سياسة الخصوصية](#). وعلى الرغم من أنها ليست جزءاً من هذه البنود، ننصّحك بالاطّلاع عليها للتعرف بشكل أفضل على كيفية [تعديل معلوماتك وإدارتها وتصديرها وحذفها](#).

### مقدّم الخدمة

تكون الجهة المسؤولة عن توفير [خدمات Google](#) والتي تتعاقد أنت معها هي:

Google LLC  
تم تأسيسها بموجب قوانين ولاية ديلاوير في الولايات المتحدة الأمريكية، وهي قائمة بموجب قوانين الولايات المتحدة الأمريكية

Amphitheatre Parkway 1600  
Mountain View, California 94043  
USA

## السن المسموح به

إذا كنت تحت [السن المسموح به لإدارة حسابك على Google بنفسك](#)، عليك الحصول على إذن من أحد والديك أو الوصي القانوني لاستخدام حساب Google. يُرجى أن تطلب من أحد والديك أو الوصي القانوني الاطلاع على هذه البنود معك.

في حال كنت أحد الوالدين أو الوصي القانوني وتسمح لطفلك باستخدام [الخدمات](#)، ستطبق هذه البنود عليك وستكون مسؤولاً عن الأنشطة التي يجريها طفلك ضمن هذه الخدمات.

تتضمن بعض خدمات Google متطلبات إضافية للسن المسموح به كما هو موضح في [السياسات والبنود الإضافية الخاصة بكل خدمة](#).

## المحتويات

- > [مقدمة](#)
- > [علاقتك مع Google](#)
- > [استخدام خدمات Google](#)
- > [المحتوى في خدمات Google](#)
- > [البرامج في خدمات Google](#)
- > [في حال وجود مشاكل أو خلافات](#)
- > [لمحة عن هذه البنود](#)

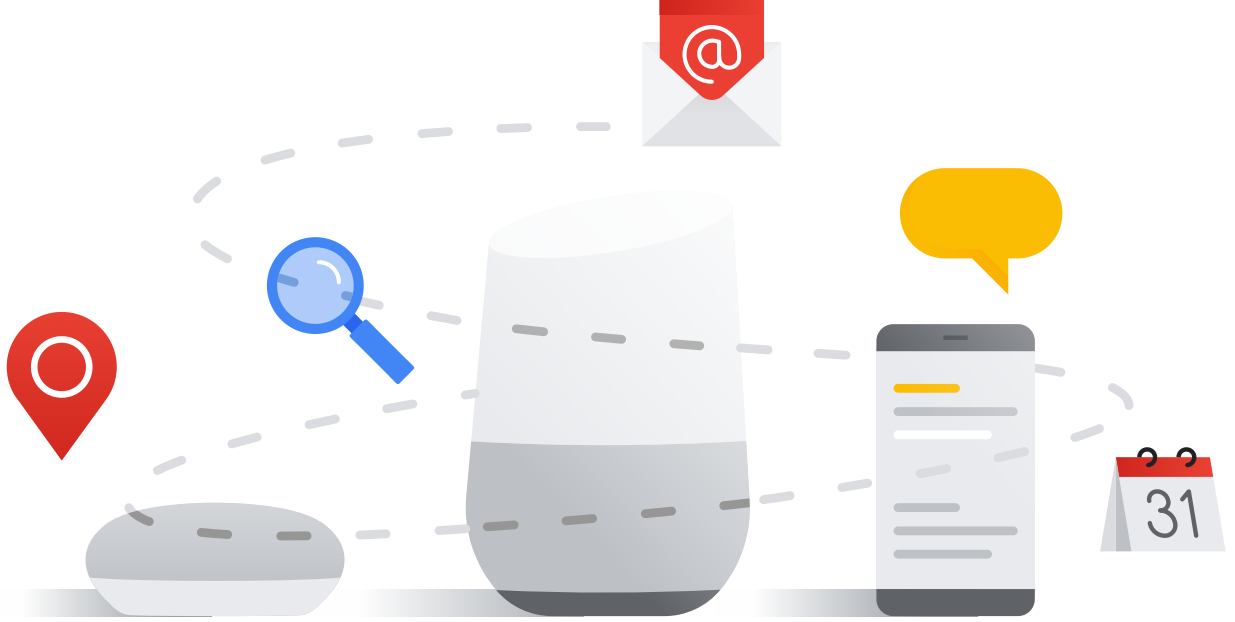


## علاقتك مع Google

تساعد هذه البنود على تحديد العلاقة بينك وبين Google. وبصفة عامة، نمنحك الإذن باستخدام [خدماتنا](#) في حال موافقتك على اتباع هذه البنود التي تبيّن [طريقة Google في ممارسة أعمالها وتحقيق الأرباح](#). عند ذكر "Google" واستخدام صيغة المتكلم مثل "نحن" و"إننا" و"نا" و"الخاص بنا"، نقصد شركة Google LLC و [الشركات التابعة](#) لها.

## ما يمكن أن تتوقعه منّا

تقديم مجموعة كبيرة من الخدمات المفيدة



نقدّم مجموعة كبيرة من الخدمات التي تخضع لهذه البنود، ومنها ما يلي:

- التطبيقات والمواقع الإلكترونية (مثل "بحث Google" و"خرائط Google")
- المنصّات (مثل Google Play)
- الخدمات المُدمّجة (مثل "خرائط Google" المُضمّنة في المواقع الإلكترونية أو التطبيقات التابعة لشركات أخرى)
- الأجهزة (مثل Google Home)

تم تصميم خدماتنا لكي تعمل معاً، وهو ما يسهل عليك الانتقال من نشاط إلى آخر. مثلاً، يمكن أن تذكّرك "خرائط Google" بالمغادرة للحاق بموعد يظهر في "تقويم Google".

## تحسين خدمات Google



نعمل باستمرار على تطوير ميزات وتقنيات جديدة بهدف تحسين خدماتنا. على سبيل المثال، نستثمر في مجال الذكاء الاصطناعي الذي يستخدم تقنية تعلم الآلة لرصد المحتوى غير المرغوب فيه والبرامج الضارة وحظرها ولتقديم ميزات مبتكرة مثل الترجمة الفورية. وفي إطار هذا التطوير المستمر، نضيف في بعض الأحيان ميزات ووظائف أو نُزيلها، ونغيّر القيود في خدماتنا، ونبدأ في توفير خدمات جديدة أو نتوقّف عن تقديم خدمات قديمة.

في حال إجراء تغييرات بشكل جوهري يؤثر سلبًا على استخدامك لخدماتنا أو في حال توقّفنا عن تقديم خدمة معينة، سنرسل إليك إشعارًا مسبقًا بفترة زمنية معقولة لتتمكّن من استيراد [المحتوى الخاص بك](#) من حسابك على Google باستخدام [Google Takeout](#)، وذلك مع استثناء عدم إرسال الإشعار في باستثناء الحالات العاجلة مثل منع إساءة استخدام أو الاستجابة لمتطلبات قانونية أو معالجة مشاكل في الأمان والتشغيل.

## ما نتوقعه منك

اتباع هذه البنود والبنود الإضافية الخاصة بكل خدمة



يظل الإذن الذي نمحه لك لاستخدام [الخدمات](#) ساريًا طالما أنك تقي بمسؤولياتك تجاه:

- هذه البنود
- [والبنود الإضافية الخاصة بكل خدمة](#) والتي يمكن أن تتضمن، على سبيل المثال، متطلبات إضافية للسن المسموح به

نحن نوَفِّر لك أيضًا سياسات متنوعة ومراكز مساعدة ومصادر أخرى للإجابة عن الأسئلة الشائعة وتحديد التوقعات حول استخدام خدماتنا. وتتضمن هذه المصادر [سياسة الخصوصية](#) و [مركز مساعدة حقوق الطبع والنشر](#) و [مركز الأمان](#) والصفحات الأخرى التي يمكن الوصول إليها من [الموقع الإلكتروني للسياسات](#) الخاص بنا.

على الرغم من أننا نمحك إذن استخدام خدماتنا، نحفظ بأي [حقوق ملكية فكرية](#) لنا في هذه الخدمات.

**احترام الآخرين**

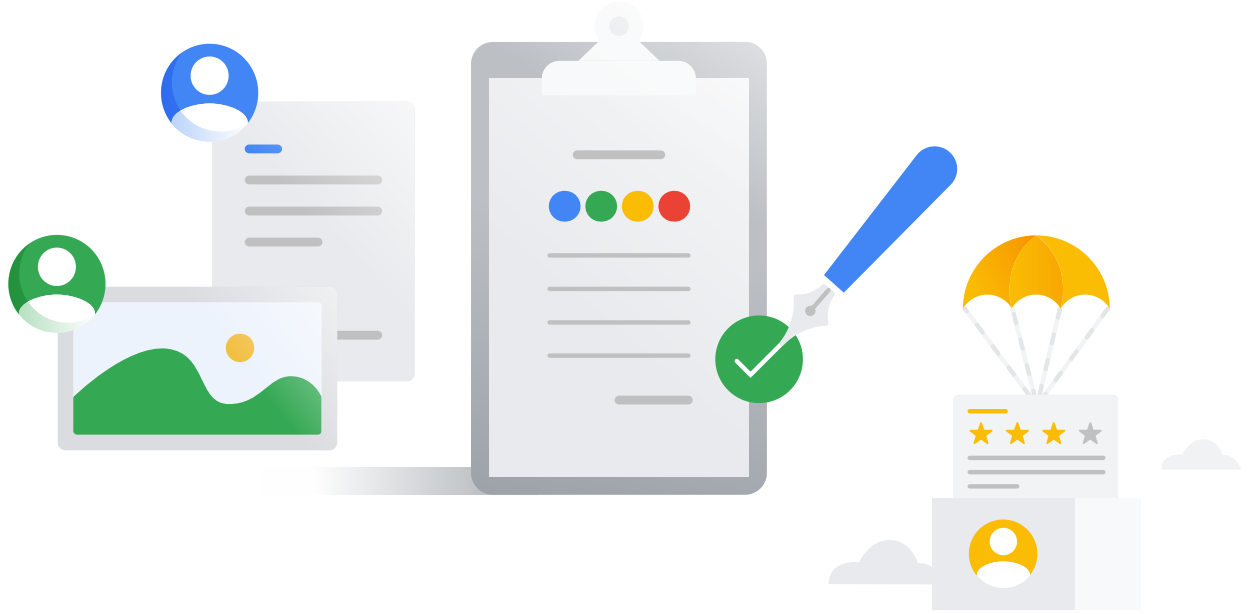


نتيح لك العديد من خدماتنا التفاعل مع مستخدمين آخرين. ونحن نريد الحفاظ على بيئة تضمن احترام الجميع، ما يعني أنه يجب اتباع قواعد السلوك الأساسية هذه:

- الالتزام بالقوانين السارية، بما في ذلك قوانين الاتجار بالإتجار بالبشر والعقوبات والرقابة على التصدير
- احترام حقوق الآخرين، بما في ذلك حقوق الملكية الفكرية والخصوصية
- عدم الإساءة إلى الآخرين أو نفسك أو إياهم (أو التهديد أو التشجيع على مثل هذا الإيذاء أو تلك الإساءة) - مثلاً، من خلال تضليل الآخرين أو الاحتيال عليهم أو التشهير بهم أو التسلط عليهم أو مضايقتهم أو مطاردتهم
- عدم إساءة استخدام الخدمات أو إلحاق الضرر بها أو التشويش عليها أو تعطيلها

توفر **السياسات والبنود الإضافية الخاصة بكل خدمة** تفاصيل إضافية حول السلوك المناسب، والذي يجب اتباعه من كل مستخدم تلك الخدمات. في حال تبيّن لك عدم اتباع المستخدمين الآخرين لهذه القواعد، نتيح لك العديد من خدماتنا **الإبلاغ عن إساءة الاستخدام**. في حال اتّخذنا إجراء بشأن بلاغ عن إساءة الاستخدام، فإننا نقدّم أيضاً إجراءات عادلة كما هو موضح في القسم **"اتخاذ إجراء في حال حدوث مشاكل"**.

## منح الإذن لاستخدام المحتوى الخاص بك



تم تصميم بعض خدماتنا بحيث نتيح لك تحميل **المحتوى الخاص بك** أو تقديمه أو تخزينه أو إرساله أو تلقّيه أو مشاركته. لا يتوجب عليك تقديم أي محتوى لخدماتنا ولك حرية اختيار المحتوى الذي تريد تقديمه. في حال اخترت تحميل محتوى أو مشاركته، يُرجى التأكد من امتلاكك الحقوق اللازمة لإجراء ذلك ومن أن المحتوى قانوني.

## الترخيص

يظل **المحتوى التابع لك** ملكك، ما يعني أنك تحتفظ بأبي **حقوق ملكية فكرية** تمتلكها في المحتوى التابع لك. مثلاً، أنت تملك حقوق الملكية الفكرية في محتوى إبداعي تنشئه، مثل التعليقات التي تكتبها، أو قد يكون لك الحق بمشاركة محتوى إبداعي يخص مستخدماً آخر إذا منحك إذنًا بذلك.

نحتاج إلى الحصول على إذن منك في حال كانت حقوق الملكية الفكرية تفرض شروطاً على استخدامنا المحتوى الخاص بك. ومن خلال هذا الترخيص، أنت تمنح Google هذا الإذن.

### ما يشمل الترخيص

يشمل هذا الترخيص **المحتوى الخاص بك** إذا كان هذا المحتوى محمياً بموجب حقوق الملكية الفكرية.

### ما لا يشمل هذا الترخيص

- لا يؤثر هذا الترخيص في حقوق الخصوصية التابعة لك، لأنه فقط متعلق بحقوق الملكية الفكرية.
- لا يشمل هذا الترخيص هذين النوعين من المحتوى:
  - o المعلومات الحقيقية التي تقدمها والمتاحة للجميع، مثل تصحيح عنوان نشاط تجاري محلي. ولا تتطلب هذه المعلومات ترخيصاً لأنها تعتبر معلومات عامة يُسمح للجميع باستخدامها.
  - o الملاحظات التي تقدمها، مثل الاقتراحات لتحسين خدماتنا: يتم إدراج الملاحظات في قسم [عمليات التواصل ذات الصلة بالخدمات](#) أدناه.

## النطاق

يكون هذا الترخيص:

- عالمياً، ما يعني أنه صالح في أي مكان في العالم
- غير حصري، ما يعني أنه يمكنك ترخيص المحتوى الخاص بك للآخرين
- بدون عوائد، ما يعني أنه ليس هناك أي رسوم مفروضة على هذا الترخيص

## الحقوق

يسمح هذا الترخيص لشركة Google بما يلي:

- استضافة المحتوى الخاص بك وإعادة إنتاجه وتوزيعه ومشاركته واستخدامه - مثلاً، لحفظ المحتوى الخاص بك على أنظمتنا وتمكينك من الوصول إليه من أي مكان
- نشر المحتوى الخاص بك أو تنفيذه علناً أو عرضه علناً في حال جعلته مرئياً للآخرين
- تعديل وإنشاء الأعمال الاشتقاقية استناداً إلى المحتوى الخاص بك، مثل إعادة تنسيقها أو ترجمتها
- ترخيص هذه الحقوق من الباطن لصالح:
  - o المستخدمين الآخرين للسماح للخدمات بالعمل وفقاً للطريقة التي صُممت بها، مثل تمكينك من مشاركة الصور مع المستخدمين الذين تختارهم
  - o المتعاقدين الذين وقّعوا اتفاقيات معنا تتوافق مع هذه البنود، وذلك فقط للأغراض المحدودة الموضحة في فقرة [الغرض](#) الواردة أدناه

## الغرض

هذا الترخيص مخصص للأغراض التالية فقط:

- **تشغيل الخدمات وتحسينها:** يعني ذلك إنشاء وظائف وميزات جديدة والسماح للخدمات بالعمل وفقاً للطريقة التي صُممت بها. ويتضمن ذلك استخدام الخوارزميات والأنظمة المبرمجة لتحليل المحتوى الخاص بك بهدف:
  - o رصد الرسائل غير المرغوب فيها أو البرامج الضارة أو المحتوى غير القانوني
  - o التعرف على أنماط البيانات، مثل تحديد الحالات المناسبة لاقتراح ألبوم جديد في "صور Google" للاحتفاظ بالصور المرتبطة ببعضها البعض في ألبوم واحد
  - o تخصيص خدماتنا بما يناسب اهتماماتك، مثل تقديم اقتراحات ونتائج بحث ومحتوى وإعلانات مخصصة (يمكنك تغيير هذه الميزة أو إيقافها في [إعدادات الإعلانات](#))
- وتتم عمليات التحليل هذه بمجرد إرسال المحتوى أو استلامه أو تخزينه.
- **استخدام المحتوى الذي شاركته علناً للترويج للخدمات:** مثلاً، يمكن أن نستخدم تعليقاً أنت كتبتَه لنروج لتطبيق Google، أو يمكن أن نعرض لقطة شاشة للتطبيق الذي تقدّمه في "متجر Play" لنروج لتطبيق Google Play.
- **تطوير خدمات وتقنيات جديدة** لصالح شركة Google بما يتوافق مع هذه البنود

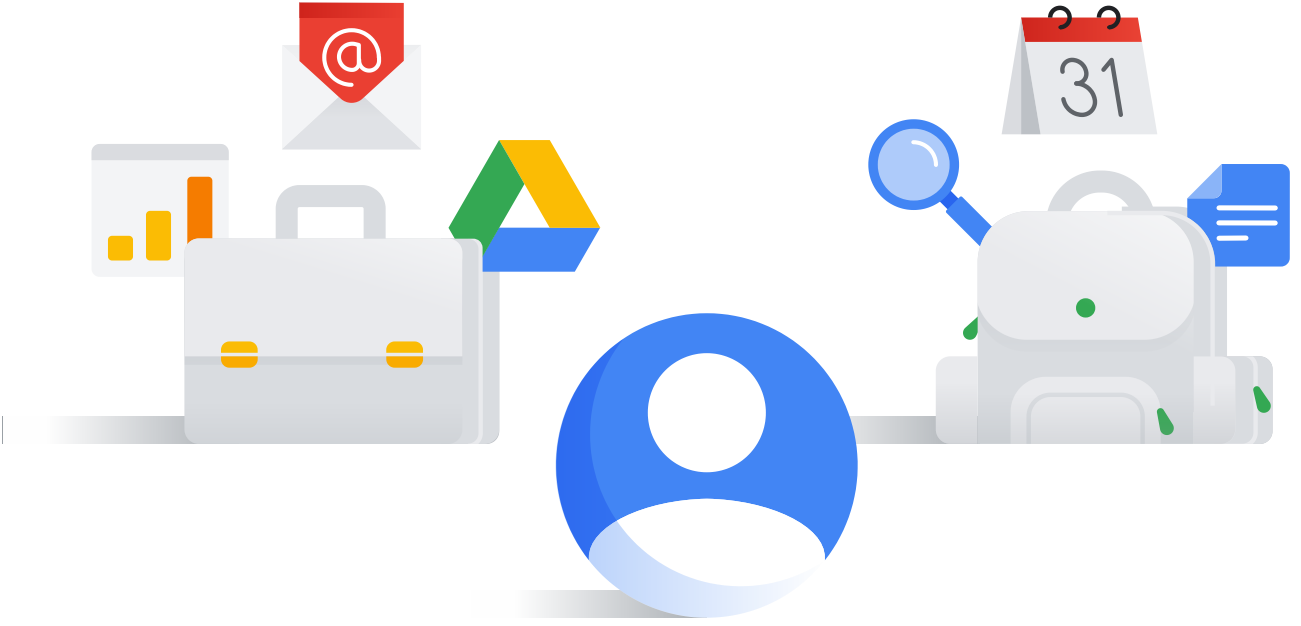
## المدة

يظل هذا الترخيص سارياً طالما أن المحتوى الخاص بك محمي بموجب حقوق الملكية الفكرية.

في حال إزالة أي محتوى يشمل هذا الترخيص من خدماتنا، ستتوقف أنظمتنا عن إتاحة هذا المحتوى للجميع خلال فترة زمنية معقولة. وهناك استثناءان:

- في حال سبق لك مشاركة المحتوى الخاص بك مع مستخدمين آخرين قبل إزالته. على سبيل المثال، إذا شاركت صورة مع صديق واحتفظ هذا الصديق بنسخة منها أو شاركها مرة أخرى، يمكن استمرار ظهور هذه الصورة في حساب صديقك على Google حتى بعد إزالتها من حسابك على Google.
- في حال إتاحة المحتوى الخاص بك في خدمات تابعة لشركات أخرى، من المحتمل أن تستمر محركات البحث، بما في ذلك "بحث Google"، في العثور على المحتوى الخاص بك وعرضه كجزء من نتائج البحث.





## استخدام خدمات Google

### حسابك على Google

في حال استيفاء السن المسموح به، يمكنك إنشاء حساب على Google لتسهيل استخدام خدماتنا، إذ تتطلب بعض [الخدمات](#) امتلاك حساب على Google للتمكن من استخدامها. مثلاً لاستخدام Gmail، تحتاج إلى حساب على Google حتى تكون لديك وجهة لإرسال رسائلك الإلكترونية وتلقيها.

تتحمل أنت مسؤولية ما تجربه باستخدام حسابك على Google، بما في ذلك اتخاذ خطوات معقولة للحفاظ على أمان حسابك. ننصحك باستخدام [فحص الأمان](#) بشكلٍ دوري.

### استخدام خدمات Google لصالح مؤسسة

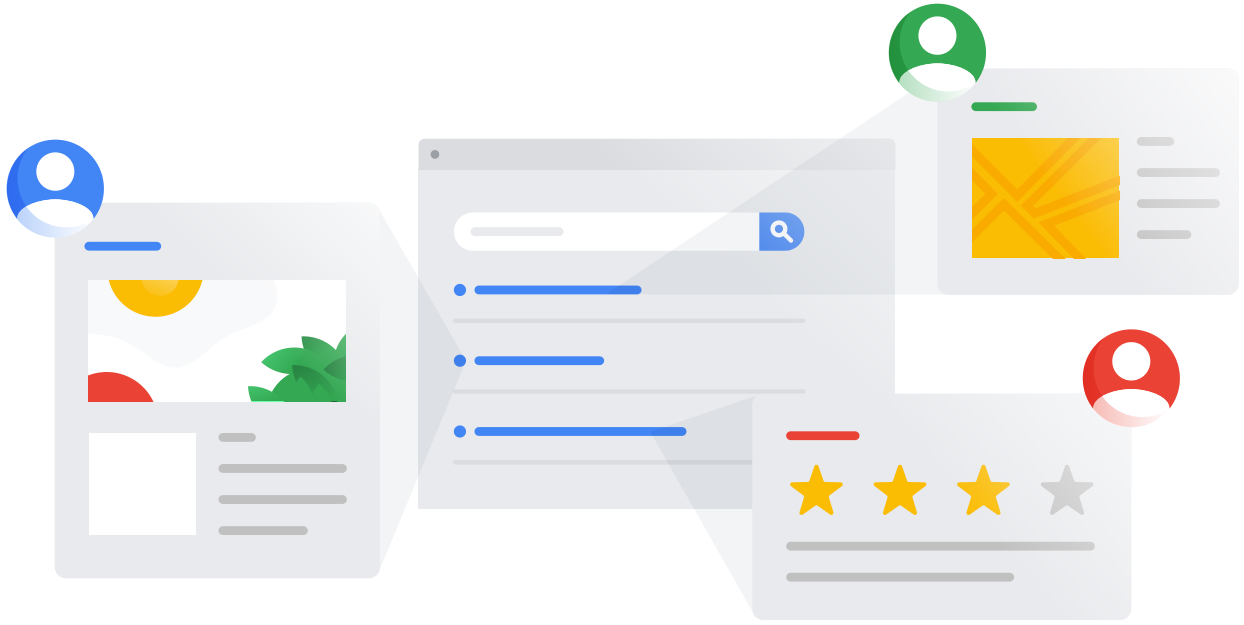
تستفيد العديد من [المؤسسات](#)، مثل الأنشطة التجارية والمؤسسات غير الربحية والمدارس، من [خدماتنا](#). ولاستخدام خدماتنا لصالح مؤسسة:

- يجب أن يوافق ممثل مُصرَّح له من المؤسسة على هذه البنود
- يمكن لمشرف المؤسسة تخصيص حساب لك على Google. قد يطلب منك هذا المشرف اتباع قواعد إضافية ويمكنه الوصول إلى حسابك على Google أو إيقافه.

### عمليات التواصل ذات الصلة بالخدمات

لتقديم خدماتنا لك، نرسل إليك أحياناً إشعارات عن الخدمات ومعلومات أخرى. للتعرف على مزيد من المعلومات عن كيفية تواصلنا معك، يُرجى الاطلاع على [سياسة الخصوصية](#) المتبعة في Google.

في حال قدّمت ملاحظات لنا، مثل اقتراحات لتحسين خدماتنا، يجوز لنا اتخاذ إجراءات بشأن ملاحظاتك بدون أي التزام منّا تجاهك.



## المحتوى في خدمات Google

### المحتوى الخاص بك

تتيح لك بعض [خدماتنا](#) الفرصة لجعل المحتوى الخاص بك متاحًا للجميع، مثلاً يمكنك نشر تعليق كتبته عن مطعم أو منتج أو تحميل مشاركة مدونة أنشأتها.

- اطلع على فقرة [منح الإذن لاستخدام المحتوى الخاص بك](#) للتعرف على مزيد من المعلومات عن حقوقك في [المحتوى الخاص بك](#) وكيف يتم استخدام المحتوى الخاص بك في خدماتنا
- اطلع على قسم [إزالة المحتوى الخاص بك](#) للتعرف على أسباب إزالة محتوى من إنشاء المستخدمين من خدماتنا وكيفية إجراء ذلك

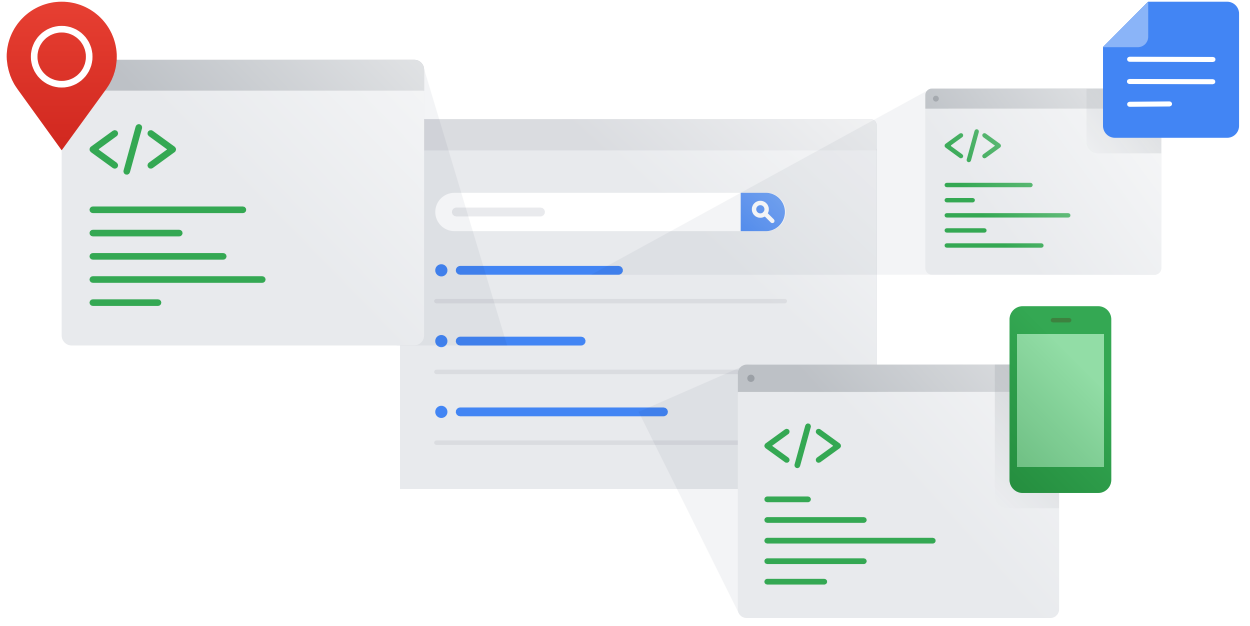
إذا كنت ترى أن مستخدمًا ينتهك [حقوق الملكية الفكرية](#) الخاصة بك، يمكنك [إرسال إشعار إلينا بهذا الانتهاك](#) وسنتخذ الإجراء المناسب. على سبيل المثال، نحن نعلق أو نغلق حسابات Google الخاصة بالمستخدمين الذين ينتهكون [حقوق الطبع والنشر](#) بصورة متكررة، كما هو موضح في [مركز مساعدة حقوق الطبع والنشر](#).

### المحتوى الخاص بشركة Google

تتضمن بعض [خدماتنا](#) محتوى يخص Google، مثل العديد من الصور التوضيحية المرئية التي تظهر لك في "خرائط Google". ويمكن استخدام محتوى Google وفقاً لما تسمح به هذه البنود وأي [بنود إضافية خاصة بكل خدمة](#)، ولكننا نحتفظ بأي حقوق ملكية فكرية نمتلكها في المحتوى الخاص بنا. يُرجى عدم إزالة أي من العلامات التجارية أو الشعارات أو الإشعارات القانونية الخاصة بنا أو إخفاؤها أو تغييرها. إذا كنت تريد استخدام العلامات التجارية أو الشعارات الخاصة بنا، يُرجى الاطلاع على صفحة [أذونات علامات Google التجارية](#).

### المحتوى الآخر

أخيراً، تتيح لك بعض [خدماتنا](#) الوصول إلى محتوى خاص بمستخدمين آخرين أو [مؤسسات](#) أخرى - مثلاً، وصف لصاحب متجر عن طبيعة نشاطه التجاري أو مقال صحفي يُعرض في "أخبار Google". لا يجوز لك استخدام هذا المحتوى إلا بعد الحصول على إذن من ذلك المستخدم أو تلك المؤسسة، أو بأي شكل آخر يسمح به القانون. إنَّ الآراء التي يتم التعبير عنها في المحتوى الخاص بالمؤسسات أو المستخدمين الآخرين تعكس وجهة نظرهم الخاصة ولا تعكس بالضرورة وجهة نظر Google.



## البرامج في خدمات Google

تتضمّن بعض [خدماتنا](#) برامج قابلة للتنزيل. نمنحك إذن استخدام هذه البرامج كجزء من الخدمات.

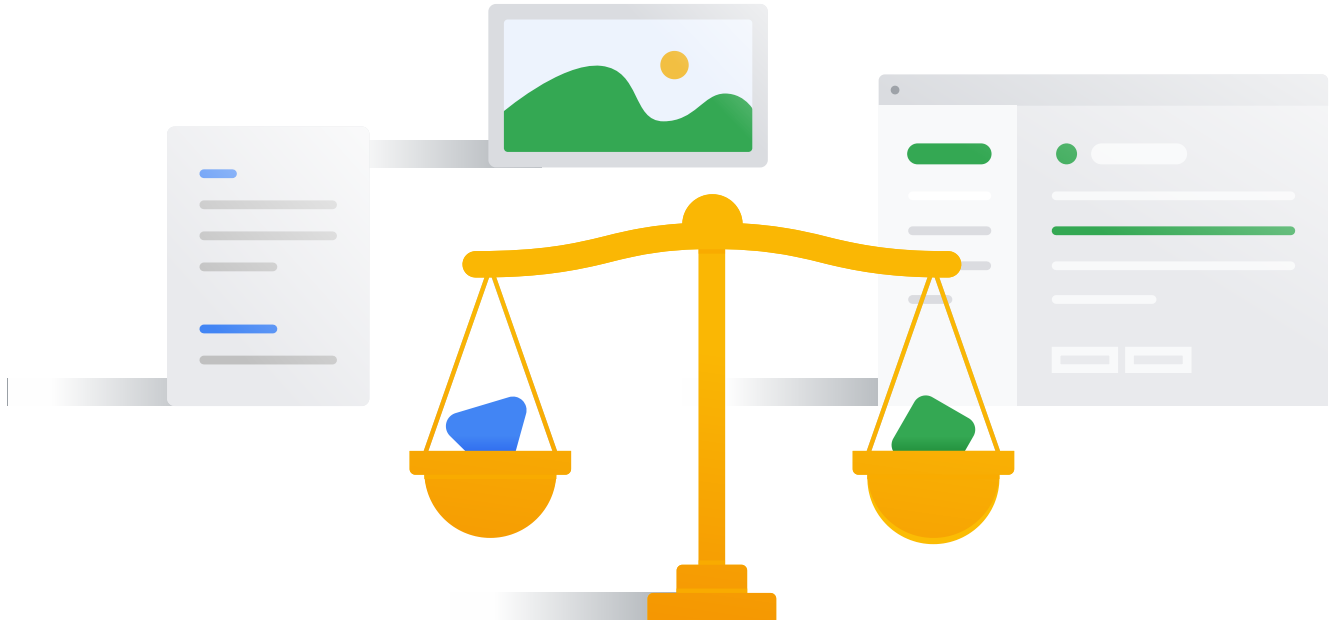
يكون هذا الترخيص الذي نمنحه لك:

- عالمياً، ما يعني أنه صالح في أي مكان في العالم
- غير حصري، ما يعني أنه يمكننا ترخيص البرنامج للآخرين
- بدون عوائد، ما يعني أنه ليس هناك أي رسوم مفروضة على هذا الترخيص
- شخصياً، ما يعني أنه لا يمتد إلى أي مستخدم آخر
- غير قابل للنقل، ما يعني أنه غير مسموح لك بمنح الترخيص لأي مستخدم آخر

تتضمّن بعض خدماتنا برامج يتم توفيرها بموجب بنود تراخيص البرامج المفتوحة المصدر التي نوّفرها لك. في بعض الأحيان، قد تشمل تراخيص البرامج المفتوحة المصدر أحكاماً تتجاوز أجزاءً من هذه البنود بشكل واضح وصريح، لذا يُرجى التأكد من الاطلاع على هذه التراخيص.

لا يجوز لك نسخ أي جزء من خدماتنا أو برامجنا أو تعديلها أو توزيعها أو بيعها أو تأجيرها. ولا يجوز لك أيضاً إجراء هندسة عكسية أو محاولة استخراج أي من رموز المصدر الخاصة بنا، إلا إذا حصلت على إذن كتابي منّا أو كانت القوانين السارية تسمح لك بذلك.

عندما تتطلب إحدى الخدمات برامج قابلة للتنزيل أو تتضمنها، يمكن أحياناً تحديث هذه البرامج تلقائياً على جهازك بعد توفّر ميزة أو إصدار جديد. تسمح لك بعض الخدمات بضبط إعدادات التحديث التلقائي.



## في حال وجود مشاكل أو خلافات

بموجب القانون، يحق لك الحصول على (1) جودة معيّنة للخدمة و(2) طرق لإصلاح المشاكل إذا ساءت الأمور. ولا تحدّ هذه البنود من هذه الحقوق أو تسلب أيًا منها. مثلاً، إذا كنت [مستهلكاً](#)، ستظل تحتفظ بجميع الحقوق القانونية الممنوحة للمستهلكين بموجب القوانين السارية.

### الضمان

نحن نقدّم [خدماتنا](#) باستخدام مستوى معقول من المهارة والعناية. وفي حال عدم التزامنا بمستوى الجودة الموضّح في هذا [الضمان](#)، أنت توافق على إبلاغنا بذلك وسنتعاون معك لمحاولة حل هذه المسألة.

### بيانات إخلاء المسؤولية

إنّ الالتزامات الوحيدة التي نتعهد بها بشأن [خدماتنا](#) (بما في ذلك المحتوى ضمن الخدمات والوظائف المحددة لخدماتنا أو موثوقيتها أو مدى توفرها أو قدرتها على تلبية احتياجاتك) إمّا تكون (1) موضّحة في قسم [الضمان](#) أو (2) واردة في [البنود الإضافية الخاصة بكل خدمة](#) أو (3) منصوص عليها بموجب القوانين السارية. ولا نتعهد بأي التزامات أخرى بشأن خدماتنا.

وما لم يفرض القانون ذلك، لا نقدّم ضمانات ضمنية، مثل الضمانات الضمنية الخاصة بعدم الانتهاك وبمطابقة الأوصاف وبالصلاحية لغرض معيّن.

### المسؤوليات

#### جميع المستخدمين

تحدّ هذه البنود فقط من مسؤولياتنا وفقاً لما يسمح به القانون الساري. ولا تحدّ هذه البنود تحديداً من [مسؤولية](#) Google عن الوفاة أو الإصابة الشخصية أو الاحتيال أو التدليس أو الإهمال الجسيم أو سوء التصرف المتعمد.

تحتفظ Google بالحقوق والمسؤوليات المنصوص عليها في هذه الفقرة (في حال حدوث مشاكل أو خلافات)، ولن تكون مسؤولة عن أي خسائر أخرى ما لم تكن ناتجة عن خرقنا لهذه البنود أو [البنود الإضافية الخاصة بكل خدمة](#).

#### المؤسسات والمستخدمون التجاريون فقط

إذا كنت مستخدمًا تجاريًا أو تمثل مؤسسة، وفقًا إلى الحد المسموح به بموجب القانون الساري:

- عليك تعويض Google ومدراتها ومسؤوليها وموظفيها والمتعاقدين معها عن أي إجراءات قانونية يتخذها طرف ثالث (بما في ذلك الإجراءات التي تتخذها الهيئات الحكومية) وتكون ناتجة عن استخدامك غير القانوني للخدمات أو انتهاكك لهذه البنود أو البنود الإضافية الخاصة بكل خدمة أو تتعلق بهذا الانتهاك أو الاستخدام. يغطي هذا التعويض أي مسؤولية أو نفقات ناجمة عن المطالبات والخسائر والأضرار والأحكام والغرامات وتكاليف التقاضي والرسوم القانونية.
  - لن تكون Google مسؤولة عن الالتزامات التالية:
    - o خسائر في الأرباح أو الإيرادات أو فرص العمل أو السمعة الحسنة أو المدخرات المتوقعة
    - o الخسارة غير المباشرة أو الخسارة اللاحقة
    - o الأضرار التأديبية
  - تقتصر مسؤولية Google الإجمالية الناشئة عن هذه البنود أو المتعلقة بها على (1) مبلغ 500 دولار أمريكي أو (2) نسبة 125٪ من الرسوم التي دفعتها لاستخدام الخدمات ذات الصلة خلال المدة البالغة 12 شهرًا قبل الخرق، أيهما أكبر.
- إذا تم إعفاؤك قانونيًا من مسؤوليات معينة، بما في ذلك التعويض، لن تنطبق هذه المسؤوليات عليك بموجب هذه البنود. مثلاً، تتمتع الأمم المتحدة بحصانات معينة من الالتزامات القانونية ولا تتجاوز هذه البنود تلك الحصانات.

## اتخاذ إجراء في حال وجود مشاكل

قبل اتخاذ إجراء كما هو موضح أدناه، سنرسل إليك إشعارًا مسبقًا متى كان ذلك ممكنًا بشكل معقول، وسنوضح سبب اتخاذ الإجراء وسنمنحك فرصة لحل المشكلة، ما لم نعتقد أن إجراء ذلك سيؤدي إلى:

- إلحاق الضرر بمستخدم أو بطرف ثالث أو بشركة Google، أو تحميل أي من هذه الأطراف المسؤولية
- مخالفة القانون أو مخالفة أمر صادر عن سلطة قانونية
- الإضرار بمصلحة تحقيق جاري
- تعرض عملية تشغيل الخدمات أو سلامتها أو أمانها للاختراق

## إزالة المحتوى الخاص بك

في حال كنا نرى أن أي محتوى خاص بك (1) يخرق هذه البنود أو السياسات أو البنود الإضافية الخاصة بكل خدمة، أو (2) يخالف قانونًا ساريًا، أو (3) يمكن أن يؤدي إلى إلحاق الضرر بمستخدمينا أو أطراف ثالثة أو شركة Google، نحتفظ بالحق في إزالة هذا المحتوى بالكامل أو جزء منه بما يتوافق مع القانون الساري. تتضمن الأمثلة المواد الإباحية التي تستغل الأطفال، والمحتوى الذي يُسهّل الاتجار بالبشر أو التحرش، والمحتوى الذي ينتهك حقوق الملكية الفكرية لمستخدم آخر.

## تعليق إمكانية الوصول إلى خدمات Google أو إنهاؤها

تحتفظ Google بالحق في تعليق إمكانية وصولك إلى الخدمات أو إنهاؤها أو حذف حسابك على Google في حال حدوث أي مما يلي:

- قيامك بشكل متكرر أو بشكل جوهري بالإخلال بهذه البنود أو البنود الإضافية الخاصة بكل خدمة أو السياسات
- في حال مطالبتنا بتنفيذ ذلك للالتزام بمتطلبات قانونية أو بأمر محكمة
- في حال كنا نرى بشكل معقول أن سلوكك يسبب ضررًا لمستخدم أو طرف ثالث أو شركة Google أو يُحمل أياً منهم المسؤولية - مثلاً، عن طريق اختراق بيانات أو إجراء عمليات تصيد احتيالي أو مضايقة أو استخدام أسلوب غير مرغوب فيه أو تضليل الآخرين أو سرقة محتوى ليس ملكاً لك

إذا كنت تعتقد أن حسابك على Google قد تم تعليقه أو إنهاؤه عن طريق الخطأ، يمكنك تقديم طلب إعادة نظر بذلك.

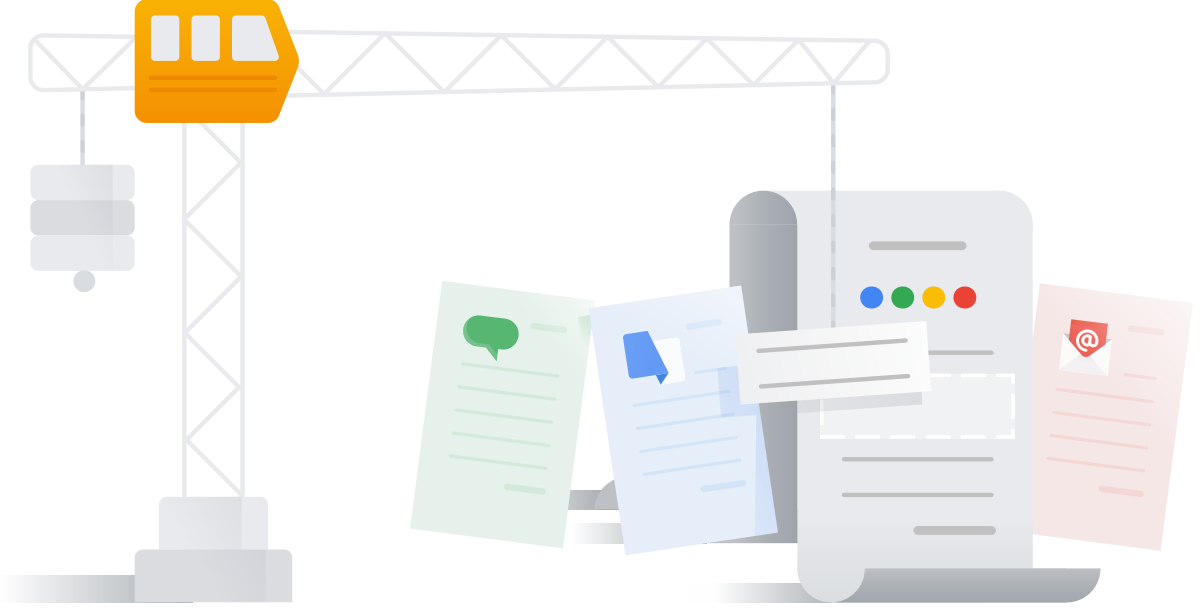
لديك الحرية دائماً في التوقف عن استخدام خدماتنا في أي وقت. وفي حال التوقف عن استخدام خدمة، نقدّر إخبارنا بالسبب حتى نتمكن من مواصلة تحسين خدماتنا.

## تسوية النزاعات، والقانون الساري، والمحاكم

للحصول على معلومات عن كيفية الاتصال بـ Google، يرجى الانتقال إلى صفحة الاتصال.

يسري قانون ولاية كاليفورنيا على جميع النزاعات الناجمة عن أو المتصلة بهذه البنود أو البنود الإضافية الخاصة بكل خدمة أو أي خدمات ذات صلة، وذلك بغض النظر عن قواعد تعارض القوانين. وسيتم حل هذه النزاعات حصرياً في المحاكم الفيدرالية أو في محاكم الولاية لمقاطعة سانتا كلارا بولاية كاليفورنيا في الولايات المتحدة الأمريكية، كما توافق أنت و Google على نطاق السلطة الشخصي في تلك المحاكم.

يمكنك إحالة النزاعات إلى المحاكم المحلية طالما كان القانون المحلي الساري يحول دون حل هذه النزاعات في إحدى محاكم كاليفورنيا. وبالمثل، في حال كان القانون المحلي الساري يمنع المحكمة المحلية من تطبيق قانون كاليفورنيا لحل هذه النزاعات، ستخضع هذه النزاعات للقوانين المحلية السارية في بلدك أو ولايتك أو أي مكان إقامة آخر.



## لمحة عن هذه البنود

بموجب القانون، أنت تحظى ببعض الحقوق التي لا يمكن تحديدها بموجب عقد، مثل بنود الخدمة هذه. ولا تهدف هذه البنود بأي حال من الأحوال إلى وضع شروط على تلك الحقوق.

توضّح هذه البنود العلاقة بينك وبين شركة Google. ولا تمنح هذه البنود أي حقوق قانونية لأشخاص آخرين أو [مؤسسات](#) أخرى، حتى في حال استفادة جهات أخرى من علاقتنا الخاضعة لهذه البنود.

لقد استخدمنا أمثلة من [خدماتنا](#) لنسهّل فهم هذه البنود، ولكن هذا لا يعني أن جميع الخدمات المذكورة قد تكون متوفرة في بلدك.

في حال تعارض هذه البنود مع [البنود الإضافية الخاصة بكل خدمة](#)، سُنطبق البنود الإضافية للخدمة المعنية.

إذا تبيّن أن بنداً معيّناً غير صالح أو غير قابل للتنفيذ، لن يؤثر ذلك في أي بنود أخرى.

إذا لم تتّبع هذه البنود أو [البنود الإضافية الخاصة بكل خدمة](#) ولم نتخذ إجراءً على الفور، لا يعني هذا أننا ننتازل عن أي حقوق لنا (مثل اتخاذ إجراء مستقبلاً).

يجوز لنا تعديل هذه البنود و [البنود الإضافية الخاصة بكل خدمة](#) (1) لتوضيح التغييرات التي تطرأ على خدماتنا أو كيفية إجرائنا للأعمال - مثلاً، عند إضافة خدمات أو ميزات أو تقنيات أو أسعار أو مزايا جديدة (أو إزالة القديم منها)، أو (2) لأسباب قانونية أو تنظيمية أو متعلقة بالأمان، أو (3) لمنع إساءة الاستخدام أو إلحاق الضرر.

في حال تغيير هذه البنود أو [البنود الإضافية الخاصة بكل خدمة](#) بشكل جوهري، سنقدّم لك إشعاراً مسبقاً بفترة زمنية معقولة وفرصة لمراجعة التغييرات، باستثناء الحالات التالية: (1) عند إطلاق ميزة أو خدمة جديدة، أو (2) في الحالات العاجلة، مثل منع إساءة استخدام مستمرة أو الاستجابة لمتطلبات قانونية. في حال عدم موافقتك على تلك البنود الجديدة، يجب عليك حذف [المحتوى الخاص بك](#) والتوقف عن استخدام الخدمات. يمكنك أيضاً إنهاء علاقتك معنا في أي وقت عن طريق إغلاق حسابك على Google.

## التعريفات

## التعويض

التزام تعاقدي على الشخص أو المؤسسة بالتعويض عن الخسائر التي تكبدها شخص آخر أو مؤسسة أخرى بسبب الإجراءات القانونية مثل الدعاوى القضائية.

## الجهة التابعة

مؤسسة تنتمي إلى مجموعة شركات Google، أي Google LLC والشركات الفرعية التابعة لها، بما في ذلك الشركات التالية التي تقدم خدمات للمستهلكين في الاتحاد الأوروبي: Google Ireland Limited و Google Commerce Ltd و Google Dialer Inc.

## الخدمات

خدمات Google التي تخضع لهذه البنود هي المنتجات والخدمات المدرجة في <https://policies.google.com/terms/service-specific>، بما في ذلك:

- المواقع الإلكترونية والتطبيقات الخاصة بشركة Google (مثل "بحث Google" و "خرائط Google")
- المنصات (مثل Google Play)
- الخدمات المُدمجة (مثل "خرائط Google" المضمنة في المواقع الإلكترونية أو التطبيقات التابعة لشركات أخرى)
- الأجهزة (مثل Google Home)

## الضمان

ضمان بأن المنتج أو الخدمة ستعمل وفقاً لمعايير معينة.

## العلامة التجارية

الرموز والأسماء والصور المستخدمة تجارياً والتي تميز السلع أو الخدمات الخاصة بشخص محدد أو مؤسسة محددة عن السلع أو الخدمات الخاصة بشخص آخر أو مؤسسة أخرى.

## المؤسسة

كيان قانوني (مثل شركة أو مؤسسة غير ربحية أو مؤسسة تعليمية) وليس شخصاً فردياً.

## المحتوى الخاص بك

المحتوى الذي تكتبه أو تحمله أو ترسله أو تخزنه أو تستلمه أو تشاركه مع Google عند استخدام خدماتنا، مثل:

- المستندات التي تنشئها باستخدام "مستندات Google" وجداول البيانات التي تنشئها باستخدام "جداول بيانات Google" والعروض التقديمية التي تنشئها باستخدام "العروض التقديمية من Google"
- مشاركات المدونات التي تحملها من خلال Blogger
- التعليقات التي تقدمها من خلال "خرائط Google"
- الفيديوهات التي تخزنها في Drive
- الرسائل الإلكترونية التي ترسلها وتلقاها من خلال Gmail
- الصور التي تشاركها مع أصدقائك من خلال "صور Google"
- برامج رحلات السفر التي تشاركها مع Google

## المسؤولية

الخسائر الناتجة عن أي نوع من أنواع المطالبات القانونية، سواء كانت المطالبة تستند إلى عقد أو ضرر (بما في ذلك الإهمال) أو سبب آخر، وسواء كان من الممكن توقع هذه الخسائر أو التنبؤ بها على نحو معقول أم لا.

## المستخدم التجاري

شخص أو كيان ليس مستهلكاً (اطّلع على تعريف المستهلك).

## المستهلك

شخص يستخدم خدمات Google لأغراض شخصية غير تجارية خارج نطاق نشاطه التجاري أو أعماله أو حرفته أو مهنته. (الاطلاع على المستخدم التجاري)

## بيان إخلاء المسؤولية

بيان يحدّد من المسؤوليات القانونية للمستخدم.

## حقوق الطبع والنشر

حق قانوني يسمح لمُنشئ محتوى أصلي (مثل مشاركة مدوّنة أو صورة أو فيديو) بتحديد ما إذا كان يمكن للمستخدمين الآخرين استخدام المحتوى الأصلي الخاص به وكيف يمكنهم استخدامه.

## حقوق الملكية الفكرية

الحقوق الخاصة بالابتكارات التي ينشئها الشخص، مثل الاختراعات (حقوق براءات الاختراع)، والأعمال الأدبية والفنية (حقوق الطبع والنشر)، والتصاميم (حقوق التصميم)، والرموز والأسماء والصور المستخدمة تجاريًا (العلامات التجارية). يمكن أن تكون حقوق الملكية الفكرية ملكًا لك أو لشخص آخر أو لمؤسسة أخرى.

## لائحة الاتحاد الأوروبي التي تنظم العلاقة بين الأنشطة التجارية والمنصات

لائحة الاتحاد الأوروبي (EU) 2019/1150 بشأن تعزيز النزاهة والشفافية في ما يخص المستخدمين التجاريين لخدمات الوساطة على الإنترنت.



تغيير اللغة: العربية ▼

- [Google](#)
- [معلومات عن Google](#)
- [الخصوصية](#)
- [البنود](#)