

Утверждено



«01» января 2018 года

## Публичный договор-оферта о предоставлении услуг

### 1. Общие положения

1.1. Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) ООО «Ай Маркетинг», именуемого в дальнейшем «Исполнитель», и содержит все существенные условия предоставления информационных услуг и дальнейших услуг по обработке полученных данных любому физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик».

1.2. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ в случае принятия изложенных ниже условий, физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Заказчиком (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами договора публичной оферты.

1.3. В связи с вышеобъявленным, внимательно ознакомьтесь с текстом данной оферты и если Вы не согласны с ее условиями и правилами, или с каким-либо другим пунктом ее условий, Исполнитель предлагает Вам отказаться от заключения Договора оферты и использования услуг Исполнителя.

### 2. Термины и определения

В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

«Офера» — настоящий документ публичная оferта предоставления информационных услуг и дальнейших услуг по обработке полученных данных.

«Акцепт оферты» — полное и безвозвратное принятие оферты методом выполнения действий, отмеченных в п. 3.3. данной оферты. Акцепт оферты предполагает Договор оферты.

«Заказчик» — физическое лицо, осуществившее акцепт оферты, и становящееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному Договору оферты.

«Договор оферты» — договор между Исполнителем и Заказчиком на предоставление услуг, который заключается посредством акцепта оферты.

«Услуги» — действия Исполнителя, включая сбор и обработку информации в составе заявки, направленные на подготовку и предоставление Заказчику информационных материалов по предложениям кредиторов, удовлетворяющим требованиям, сформированным Заказчиком с использованием сервиса, а также направление Исполнителем заявок Заказчиков на рассмотрение кредиторов, в целях получения Заказчиком займа.

«Стоймость услуги» — вознаграждение полагающееся Исполнителю, за оказание услуги Заказчику, размер которого установлен в тарифах.

«Сайт Исполнителя» — информационный ресурс Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети интернет, расположенный по адресу:

<https://zaim-vam.ru>, с использованием которого Заказчик получает доступ к сервису исполнителя для формирования заявки.

«Сервис» - информационно-технологическая система Исполнителя, размещенная на сайте Исполнителя, позволяющая сформировать и передать заявку Заказчика на рассмотрение кредитора, в целях получения Заказчиком займа.

«Личный кабинет» - учетная запись Заказчика на сайте Исполнителя, формируемая Исполнителем для целей оказания и учета услуг.

«Авторизационные данные» - данные, позволяющие провести аутентификацию Заказчика. По умолчанию авторизационными данными являются логин и пароль Заказчика. Иные виды авторизационных данных могут быть использованы в случаях, установленных настоящим Договором оферты.

«Аутентификация» — удостоверение правомочности Заказчика в совершении операций с использованием сервиса или получении информации об операциях с использованием сервиса в порядке, предусмотренном настоящим Договором оферты. Аутентификация Заказчика для осуществления операций с использованием сервиса осуществляется программными средствами Исполнителя на основании вводимых Заказчиком авторизационных данных.

«Служба поддержки» — подразделение Исполнителя, предоставляющее Заказчику по его обращению (посредством телефонной связи или электронной почты при участии сотрудника Исполнителя) информацию об использовании сервиса.

«Отчет» — электронный документ, сформированный Исполнителем на основании Заявки, содержащий перечень доступных для Заказчика, в указанном им регионе, предложений кредиторов по предоставлению займа по выбранным Заказчиком параметрам и предоставляемый Заказчику посредством размещения в личном кабинете.

### 3. Предмет оферты

3.1. Согласно Договору оферте Исполнитель предоставляет Заказчику возмездные услуги. Заказчик, соответственно, оплачивает и принимает оказанные услуги.

3.2. Исполнитель оказывает услуги Заказчику только в случае подачи соответствующей заявки на сайте после прохождения процедуры регистрации.

3.3. Акцептом Договора оферты является проставление отметки о согласии с условиями настоящего Договора оферты в регистрационном поле в момент регистрации Заказчика на сайте.

### 4. Регистрация Заказчика

4.1. Регистрация Заказчика на сайте осуществляется путем заполнения соответствующей регистрационной формы. При регистрации на сайте, Заказчик вводит свои фамилию, имя, отчество, дату рождения, номер телефона, адрес электронной почты и пароль, т.е. заводит учетную запись (личный кабинет).

4.2. В регистрационной форме необходимо указывать только подлинную информацию. За последствия, возникшие ввиду указания Заказчиком недостоверной информации или сведений, Исполнитель ответственности не несет.

4.3. Заказчик несет ответственность за конфиденциальность информации.

4.4. Заказчик согласен с тем, что он самостоятельно несет ответственность за сохранение конфиденциальности авторизационных данных, связанных с его личным кабинетом, используемых им для доступа к сайту. Также Заказчик согласен с тем, что он несет исключительную ответственность перед Исполнителем за все действия, которые совершены при использовании его (Заказчика) личного кабинета.

4.5. В случае, если Заказчику станет известно о любом несанкционированном использовании его авторизационных данных, Заказчик обязуется незамедлительно уведомить об этом Исполнителя, обратившись в службу поддержки.

4.6. Заказчик обязуется не размещать (а в случае размещения — самостоятельно нести ответственность в полном объеме) при регистрации на сайте фамилию, имя, отчество, адрес электронной почты, и прочую личную информацию других Заказчиков или третьих лиц.

## 5 Общие правила использования сервиса

5.1. В целях пользования услугами, предоставляемыми Исполнителем в рамках настоящего Договора оферты, Заказчик должен пройти обязательные процедуры подачи Заявки, указанные в Договоре оферты.

5.2. Для оформления Заявки Заказчик обязан предоставить информацию, требуемую сервисом при заполнении соответствующих полей формы. При формировании заявки, Заказчик вправе по своему усмотрению выбирать параметры желаемого займа: сумму, срок предоставления займа, а равно устанавливать и изменять способ предоставления займа, в пределах (лимитах) установленных Исполнителем.

5.3. Оформление заявки завершается операцией оплаты услуг Заказчиком. Заказчик оплачивает услуги по настоящему Договору оферты в размере и способом, установленном в разделе 7 настоящего Договора оферты.

5.4. При получении заявки, Исполнитель:

- подтверждает получение заявки и присваивает номер Заявки;
- формирует и предоставляет Заказчику отчет, посредством размещения в личном кабинете Заказчика;
- направляет заявку на рассмотрение возможным кредиторам;

5.5. Обязательства Исполнителя в рамках Договора оферты ограничиваются предоставлением услуг, связанных с осуществлением посреднической деятельности в части анализа и подбора финансовых продуктов (предложений) кредиторов, удовлетворяющих требованиям Заказчика. В случае предоставления кредитором займа Заказчику, Исполнитель не является стороной договора, заключенного между Заказчиков и кредитором, и соответственно не регулирует и не контролирует соответствие сделки требованиям закона и иных правовых актов, ее условия, а равно факт и последствия заключения, исполнения и расторжения договора, в том числе в части возврата займа, а так же не рассматривает претензии Заказчика, касающиеся неисполнения (ненадлежащего исполнения) Кредитором обязательств по такому договору.

5.6. Исполнитель не дает гарантий предоставления займов кредиторами при формировании Заказчиком заявки, а лишь осуществляет подбор наиболее вероятных вариантов финансирования (предложений) и направляет заявку на рассмотрение возможным кредиторам. Решение о предоставлении займа принимает кредитор. Никакие сведения о финансовых продуктах (предложениях) кредиторов, предоставленные Исполнителем в отчете Заказчику не носят характер оферты на предоставление финансовых услуг.

5.7. Обслуживание Заказчика осуществляется Исполнителем 24 часа 7 дней в неделю. Действия Исполнителя, направленные на выполнение настоящего Договора оферты, выполняемые не в автоматическом режиме, совершаются Исполнителем в рабочее время, являющееся таковым в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутрилокальными актами Исполнителя.

## 6. Права и обязанности сторон

6.1. Исполнитель обязуется:

6.1.1. Зарегистрировать Заказчика при получении от него регистрационных данных на оказание услуги согласно установленной форме.

6.1.2. Информировать о перечне предоставляемых услуг, об условиях и стоимости проведения мероприятий.

6.1.3. Информировать Заказчика об услугах и условиях их получения.

6.1.4. Предоставить Заказчику возможность круглосуточного доступа на сайт, а также к личному кабинету с использованием авторизационных данных.

6.1.5. Исполнитель обязуется информировать Заказчиков об изменениях (дополнениях) условий Договора оферты, публикуя новую редакцию на сайте.

6.1.6. Рассмотреть все заявки и предоставить отчеты по ним, при условии, что каждая заявка заполнена Заказчиком полностью, Исполнитель ознакомился с условиями настоящего Договора оферты.

6.2. Исполнитель вправе:

6.2.1. Осуществлять проверку и предварительную модерацию предоставляемой Заказчиком информации.

6.2.2. Отказать Заказчику в предоставлении услуги или приостановить оказание такой услуги в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора оферты.

6.2.3. В одностороннем порядке определять стоимость всех предоставляемых услуг.

6.2.4. Изменять условия настоящего Договора оферты в одностороннем порядке.

6.2.5. Производить передачу информации Заказчику с помощью данных, полученных в ходе регистрации, в которые включается адрес электронной почты Заказчика.

6.2.6. Исполнитель вправе заблокировать личный кабинет Заказчика в случае нарушения Заказчиком правил настоящего Договора оферты,

6.2.7. Исполнитель вправе ограничить размер суммы займа, для сохранения возможности формирования заявки, для отдельных категорий Заказчиков.

6.3. Заказчик обязуется:

6.3.1. Самостоятельно и своевременно знакомиться с установленными тарифами, на услуги, порядком и сроками их предоставления.

6.3.2. Своевременно оплачивать выбранные услуги Исполнителя в соответствии с установленными на момент оплаты ценами.

6.3.3. Зарегистрировать себя в соответствии с настоящим Договором оферты.

6.3.4. При регистрации указывать достоверную информацию.

6.3.5. Не предпринимать и не совершать никаких действий нарушающих, затрудняющих, блокирующих или иным образом препятствующих функционированию сайта.

6.3.6. Заказчик обязуется не воспроизводить, не повторять и не копировать, не продавать и не перепродавать, а также не использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части сервиса, кроме тех случаев, когда такое разрешение письменно дано Заказчику Исполнителем.

6.3.7. Заказчик обязуется самостоятельно и своевременно знакомиться на сайте с информацией об изменении тарифов и условий настоящего Договора оферты.

5.4. Заказчик вправе:

6.4.1. Получать от Исполнителя оплаченные услуги в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты.

6.4.2. Получать от Исполнителя полную и достоверную информацию, связанную со сроками и условиями оказания услуг.

## 7. Стоимость Услуг

7.1. Стоимость предоставляемых услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в российских рублях и указывается на сайте.

7.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые услуги, информация о которых размещается на сайте. В случае несогласия Заказчика с изменением (введением в действие) новых тарифов Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора оферты путём удаления своей учётной записи.

7.3. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на сайте.

7.4. Оплата вознаграждения вносится Заказчиком в размере 100% предоплаты.

7.5. Оплата услуг Исполнителя осуществляется с использованием банковской карты Заказчика или иными способами не противоречащими законодательству РФ.

7.6. При оказании услуг, акт об оказанных услугах не формируется и не подписывается. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме, если в течение одного календарного дня по истечении срока оказания услуг Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений по качеству оказанных услуг на электронную почту [client@zaim-vam.ru](mailto:client@zaim-vam.ru). Отсутствие любых письменных замечаний в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества услуг.

## **8. Особые условия и ответственность сторон**

8.1. Заказчик несет полную ответственность за правильность и своевременность производимой им оплаты за услуги Исполнителя, достоверность регистрационных данных.

8.2. Исполнитель несет ответственность за своевременность предоставляемых услуг при выполнении Заказчиком установленных требований и правил.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за неполучение Заказчиком услуг, а произведенная в данном случае оплата не возвращается и на другие услуги не переносится, в следующих случаях:

8.3.1. Заказчик указал недостоверные либо ошибочные данные при регистрации и/или при оформлении заявки.

8.3.2 Указанный Заказчиком электронный адрес на момент оказания услуги не доступен.

8.3.3. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем Договора оферты.

8.4. Информация, предоставляемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем услуг, предназначена только Заказчику, не может передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересыпаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального указания Исполнителя.

8.5. Исполнитель не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие у Заказчика в связи с использованием либо невозможностью использования сайта, либо его отдельных сервисов Заказчиком, а так же, в случае

несанкционированного доступа третьих лиц к личному кабинету Заказчика, с использованием корректных авторизационных данных Заказчика.

8.6. Исполнитель не несет ответственность за действие или бездействие кредиторов, осуществляющих предоставление займа, а так же за какую-либо информацию и любые сведения об условиях предоставления займа, предоставляемую кредитором. Решение о предоставлении займа принимают кредиторы, при этом Исполнитель не дает гарантий предоставления займов или кредитов, а лишь осуществляет подбор наиболее вероятных вариантов финансирования.

8.7 Исполнитель не несет ответственности за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, предоставляемой Заказчику в Отчете. Любая информация, предоставленная Исполнителем по предложениям кредиторов используется Заказчиком на свой риск.

8.8. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме.

## 9. Порядок рассмотрения претензий и споров

9.1. Претензионный порядок урегулирования споров является обязательным для сторон Договора оферты. Претензии Заказчика по предоставляемым услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению по электронной почте в течение 1 одного рабочего дня с момента оплаты услуг. Претензии отправленные позже указанного срока к рассмотрению не принимаются и не удовлетворяются. Срок ответа на претензию Заказчика составляет 80 рабочих дней. Ответ на претензию Заказчика направляется последнему на указанный им при регистрации адрес электронной почты.

9.2. При рассмотрении спорных ситуаций Исполнитель вправе запросить у Заказчика всю интересующую документацию и информацию относительно рассматриваемого вопроса. В случае непредоставления Заказчиком документов в течение 1 рабочего дня после дня требования, претензия рассмотрению Исполнителем не подлежит.

9.3. Исполнитель и Заказчик, принимая во внимание характер оказываемой услуги, обязуются в случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием услуг, применять досудебный порядок урегулирования спора. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке стороны вправе обратиться в суд в установленном законом порядке.

## 10. Конфиденциальность

10.1. Заказчик обязуется без письменного согласия Исполнителя не передавать третьим лицам, либо использовать иным способом, не предусмотренным условиями Договора оферты, организационно-технологическую, коммерческую, финансовую и иную информацию, полученную от Исполнителя.

## 11. Авторские права

11.1. Исключительные и личные неимущественные права на любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на сайте или содержащиеся в информационных услугах, принадлежат Исполнителю и охраняются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.2 Все результаты интеллектуальной деятельности, содержащиеся на сайте <https://zaim-vam.ru>, могут быть использованы Заказчиком исключительно в личных целях.

Заказчик не вправе: записывать, копировать, любым способом распространять материалы, содержащиеся на сайте и полученные с него.

11.3. Действия и/или бездействие Заказчика, повлекшие нарушение прав Исполнителя или направленные на нарушение прав Исполнителя в отношении содержания информационных услуг и (или) их компонентов, влекут уголовную, гражданскую и административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.4. Для предотвращения противоправных действий Заказчик обязан по первому требованию Исполнителя указать свои достоверные паспортные данные, фактическое место жительства и номер телефона.

## 12. Обработка персональных данных Заказчика

12.1. Заключая Договор оферту и внося персональные данные в предоставленную форму регистрации Заказчика, Заказчик выражает согласие на предоставление своих персональных данных для целей обработки Исполнителем. Обработка внесенных Заказчиком при заключении Договора оферты персональных данных осуществляется на основании подпунктов 1 и 5 пункта статьи 6 Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» (в редакции от 25.07.2011), а также в соответствие с Политикой обработки персональных данных.

12.2. Исполнитель гарантирует, что не будет передавать персональные данные Заказчика третьим лицам, за исключением случаев нарушения Заказчиком настоящего Договора оферты.

12.3. Настоящим Заказчик соглашается получать от Исполнителя любую информацию, в том числе рекламную.

## 13. Заключение. изменение. расторжение договора

13.1. Заказчик заключает Договор оферты добровольно, при этом Заказчик подтверждает, что:

а) полностью ознакомился с условиями оферты;

б) полностью понимает предмет оферты и Договора оферты;

в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора оферты,

13.2. Договор оферта заключается на неопределённый срок и может быть расторгнут в одностороннем внесудебном порядке по заявлению любой из сторон Договора оферты не ранее чем, через 15 календарных дней со дня направления заявления о расторжении на адрес электронной почты другой стороны.

13.3. Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора оферты.

13.4. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора оферты в любое время, опубликовывая все изменения на своем сайте. Если после опубликования изменений Заказчик продолжает пользоваться сайтом, то считается, что Заказчик продолжает согласен и принял соответствующие изменения.

13.5. Если какое-либо из условий оферты признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством РФ, такое удаляется из оферты и заменяется новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям Исполнителя, содержавшимся в оферте, при этом остальные положения оферты (Договора оферты) не меняются и остаются в силе.

13.6. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором оферты, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.