

Sondage d'évaluation de service des petits taxis

Ce questionnaire a pour objectif d'analyser le mode de transport des résidents de Mohammedia et s'inscrit dans le cadre d'une étude du marché d'un nouveau service nommé TakeTaxi qui propose une réservation des taxis à partir d'une application mobile. Votre collaboration détermine le succès de ce travail, et nous vous garantissons la confidentialité de vos réponses et nous tenons vivement à vous remercier du temps que vous allouez pour répondre à nos questions.

*** Required**

1. 1. Vous êtes ?

** Mark only one oval.*

- ☐ Un homme
- ☐ Une femme

2. 2. De quelle tranche d'âge faites-vous partie ?

** Mark only one oval.*

- ☐ 0 - 20 ans
- ☐ 21 - 30 ans
- ☐ 31 - 40 ans
- ☐ 41 - 50 ans
- ☐ 51 - 60 ans
- ☐ Plus de 60 ans

3. 3. Quelle est votre profession ?

** Mark only one oval.*

- ☐ Étudiant
- ☐ Salarié
- ☐ Entrepreneur
- ☐ Ingénieur
- ☐ Other: _____

4. 4. Quelle est votre situation familiale ?

** Mark only one oval.*

- ☐ Célibataire
- ☐ Marié
- ☐ Other: _____

5. 5. Où habitez-vous ?

** Mark only one oval.*

- ☐ Mohammedia
- ☐ Casablanca

6. 6. Quelle est la tranche de votre salaire ?** Mark only one oval.*

- ☐ Moins 2000 DHs
- ☐ 2000 - 4000 DHs
- ☐ 4000 - 6000 DHs
- ☐ 6000 - 8000 DHs
- ☐ 8000 –10 000 DHs
- ☐ Plus 10 000 DHs

7. 7. Quel est le tarif maximum que vous pouvez payer pour le service que nous proposons ? *

8. 8. Pensez-vous qu'un tarif de 3 dhs par trajet sera convenable pour notre service de réservation ? **Mark only one oval.*

- ☐ Oui
- ☐ Non

9. 9. Utilisez-vous souvent le paiement par carte ?** Mark only one oval.*

- ☐ Oui
- ☐ Non

10. 10. Quelle est la durée que vous passez en moyenne en attendant un petit taxi*? * Mark only one oval.*

- ☐ 5 - 10 min
- ☐ 10 - 20 min
- ☐ 15 - 30 min
- ☐ Other: _____

11. 11. Est-ce que vous acceptez que le taxi que vous utilisez porte en même temps avec vous un autre client ? **Mark only one oval.*

- ☐ Pas de problème
- ☐ Impossible
- ☐ C'est mieux d'être seul

12. 12. Vous préférez que les chauffeurs des taxis respectent ces conditions

? * *Check all that apply.*

- ☐ Professionnalisme du chauffeur
- ☐ Confort du véhicule
- ☐ Conduite respectable
- ☐ Ne pas fumer dans la voiture
- ☐ Avoir une tenue correcte

13. 13. À quelle fréquence utilisez-vous un taxi ?

* *Mark only one oval.*

- ☐ Plusieurs fois par mois
- ☐ Une fois par mois
- ☐ Plusieurs fois par an
- ☐ Jamais

14. 14. Pour quelle raison utilisez-vous un taxi le plus souvent

? * *Mark only one oval.*

- ☐ Pour se déplacer à/de la gare
- ☐ Pour aller à/revenir d'une soirée
- ☐ Pour aller au/rentrer du travail/école
- ☐ Dans des situations urgentes
- ☐ Other: _____

15. 15. Dans quel moment de la journée utilisez-vous habituellement un taxi

? * *Mark only one oval.*

- ☐ La matinée
- ☐ L'après-midi
- ☐ Le soir
- ☐ La nuit

16. 16. Pour quelle raison n'utilisez-vous pas plus souvent un taxi

? * *Mark only one oval.*

- ☐ Prix
- ☐ Mauvais sentiment
- ☐ Mauvaises expériences avec des chauffeurs de taxi
- ☐ Other: _____

17. 17. Comment commandez-vous habituellement un taxi

? * *Mark only one oval.*

- ☐ Par téléphone
- ☐ Sur Internet
- ☐ En faisant un signe dans la rue
- ☐ En allant à la station de taxi

18. 18. Avez-vous de mauvaises expériences avec un service de taxi

? * *Mark only one oval.*

- ☐ Oui
☐ Non

19. 19. Utiliser vous fréquemment les smartphones ?

* *Mark only one oval.*

- ☐ Oui
☐ Non

20. 20. Acceptez-vous de télécharger notre application pour bénéficier de nos services

? * *Mark only one oval.*

- ☐ Oui
☐ Non

21. 21. Si un service vous propose une durée d'attente plus petite avec un prix raisonnable, est ce que vous l'utiliserez ? *

Mark only one oval.

- ☐ Oui
☐ Non

22. 22. Recommanderiez-vous notre service de taxi à vos amis / votre famille

? * *Mark only one oval.*

- ☐ Oui
☐ Non

23. 23. Aimerez-vous que le chauffeur discute avec vous pendant votre trajet

? * *Mark only one oval.*

- ☐ Oui
☐ Non

24. 24. Est-ce que vous portez souvent avec vous des bagages

? * *Mark only one oval.*

- ☐ Oui
☐ Non

25. 25. Quel est le temps maximal que vous pouvez attendre pour prendre un taxi ? *

26. 26. Est-ce que vous acceptez de vous déplacer à un endroit plus accessible au taxi? * *Mark only one oval.*

- ☐ Oui
☐ Non

27. 27. Est-ce que vous transportez avec vous des objets précieux ou de l'argent

? * *Mark only one oval.*

☐ Oui

☐ Non

28. 28. Est-ce que vous désirez un service sécurisé pour transporter vos objets précieux

? * *Mark only one oval.*

☐ Oui

☐ Non

29. 29. Quel est le prix que vous pouvez payer pour ce service ? *

30. 30. Comment pourrions-nous améliorer notre service de taxi ? Merci de nous écrire vos suggestions. *
