

# Sondage d'évaluation de service des petits taxis



*Ce questionnaire a pour objectif d'analyser le mode de transport des résidents de Mohammedia et s'inscrit dans le cadre d'une étude du marché d'un nouveau service nommé TakeTaxi qui propose une réservation des taxis à partir d'une application mobile. Votre collaboration détermine le succès de ce travail, et nous vous garantissons la confidentialité de vos réponses et nous tenons vivement à vous remercier du temps que vous allouez pour répondre à nos questions.*

## 1. Vous êtes ?

- ☐ Un homme
- ☐ Une femme

## 2. De quelle tranche d'âge faites-vous partie ?

- ☐ 0 - 20 ans
- ☐ 21 - 30 ans
- ☐ 31 - 40 ans
- ☐ 41 - 50 ans
- ☐ 51 - 60 ans
- ☐ Plus de 60 ans

## 3. Quelle est votre profession ?

- ☐ Étudiant
- ☐ Salarié
- ☐ Entrepreneur
- ☐ Ingénieur
- ☐ Autre (veuillez préciser) :

## 4. Quelle est votre situation familiale ?

- ☐ Célibataire
- ☐ Marié
- ☐ Autre (veuillez préciser) :

### 5. Où habitez-vous ?

☐ Mohammedia

☐ Casablanca

☐ Autre (veuillez préciser) :

### 6. Quelle est la tranche de votre salaire ?

☐ Moins 2000 DHs

☐ 2000 - 4000 DHs

☐ 4000 - 6000 DHs

☐ 6000 - 8000 DHs

☐ 8000 –10 000 DHs

☐ Plus 10 000 DHs

### 7. Pensez-vous qu'un tarif de 3 dhs par trajet sera convenable pour notre service de réservation ?

☐ Oui

☒ Non (veuillez préciser pourquoi)

### 8. Utilisez-vous souvent le paiement par carte ?

☐ Oui

☒ Non (veuillez préciser pourquoi) :

### 9. Quelle est la durée que vous passez en moyenne en attendant un petit taxi ?

☐ 5 - 10 min

☐ 10 - 20 min

☐ 15 - 30 min

☐ Autre (veuillez préciser) :

10. Est-ce que vous acceptez que le taxi que vous utilisez porte en même temps avec vous un autre client ?

- ☐ Pas de problème
- ☐ Impossible
- ☐ C'est mieux d'être seul

11. Vous préférez que les chauffeurs des taxis respectent ces conditions ?

- ☐ Professionnalisme du chauffeur
- ☐ Confort du véhicule
- ☐ Conduite respectable
- ☐ Ne pas fumer dans la voiture
- ☐ Avoir une tenue correcte

12. À quelle fréquence utilisez-vous un taxi ?

- ☐ Plusieurs fois par mois
- ☐ Une fois par mois
- ☐ Plusieurs fois par an
- ☐ Jamais

13. Pour quelle raison utilisez-vous un taxi le plus souvent ?

- ☐ Pour se déplacer à/de la gare
- ☐ Pour aller à/revenir d'une soirée
- ☐ Pour aller au/rentrer du travail/école
- ☐ Dans des situations urgentes
- ☐ Autre (veuillez préciser) :

14. Dans quel moment de la journée utilisez-vous habituellement un taxi ?

- ☐ La matinée
- ☐ L'après-midi
- ☐ Le soir

☐ La nuit

15. Pour quelle raison n'utilisez-vous pas plus souvent un taxi ?

☐ Prix

☐ Mauvais sentiment

☐ Mauvaises expériences avec des chauffeurs de taxi

☐ Autre (veuillez préciser) :

16. Comment commandez-vous habituellement un taxi ?

☐ Par téléphone

☐ Sur Internet

☐ En faisant un signe dans la rue

☐ En allant à la station de taxi

17. Avez-vous de mauvaises expériences avec un service de taxi ?

☐ Non

☐ Oui (veuillez préciser) :

18. Utiliser vous fréquemment les smartphones ?

☐ Oui

☐ Non

19. Acceptez-vous de télécharger notre application pour bénéficier de nos services ?

☐ Oui

☐ Non

20. Si un service vous propose une durée d'attente plus petite avec un prix raisonnable, est ce que vous l'utiliserez ?

☐ Oui

☐ Non (veuillez préciser) :

21. Recommanderiez-vous notre service de taxi à vos amis / votre famille ?

☐ Oui

☐ Non (veuillez préciser pourquoi) :

22. Comment pourrions-nous améliorer notre service de taxi ? Merci de nous écrire vos suggestions.