

La veille technologique¹

Résumé :

Veille technologique, des techniques licites pour organiser la collecte des informations technologiques, utiles à la croissance et au développement des entreprises.

Explications :

Qu'est-ce que la veille technologique ?

La veille technologique est l'ensemble des techniques licites visant à organiser de façon systématique la collecte des informations technologiques, l'analyse, la diffusion et l'exploitation de ces informations utiles à la croissance et au développement des entreprises. La veille consiste en l'observation et l'analyse des :

- Recherches ayant trait aux acquis scientifiques et techniques, aux produits, aux procédés de fabrication, aux matériaux, aux filières, aux systèmes d'informations.
- Impacts économiques présents et futurs, pour en déduire les menaces et les opportunités de développement.

Davantage qu'une simple recherche, la veille technologique consiste à :

- Détecter les technologies émergentes
- Recueillir l'information permettant d'anticiper les évolutions dans votre secteur
- Identifier les techniques ou technologies mises en œuvre par ses clients, fournisseurs, partenaires et concurrents
- Orienter votre R&D
- Identifier des expertises susceptibles d'être mobilisées sur les nouveaux projets

¹ www.veillestrategique.com

La veille est un outil permettant dans une première étape, d'établir et d'actualiser l'état de la technique, mais surtout, d'aider l'entreprise à prendre des décisions stratégiques quant à son évolution future.

Les sources de la veille technologique

Une foule de sources existent pour recueillir des informations technologiques :

- Le Web
- Les magazines spécialisés
- Les bases de données
- Les bibliothèques de brevets (Patent Library)
- Les hautes écoles
- Les centres de recherche
- Les universités
- Les foires et salons
- Les groupements d'entreprises et pôles de compétitivité...

Nous considérons les centres de recherche comme des partenaires précieux dans un processus de veille. D'une part, ils réalisent une veille technologique poussée dans leurs domaines de prédilection. D'autre part, ils organisent des séminaires et colloques souvent très pointus, au cours desquels, l'état de l'art et les perspectives des nouvelles technologies sont présentés.

Pour alimenter votre veille, vous trouverez au sein **des universités** qui disposent d'unités de recherche en rapport avec vos activités :

- Les dernières publications des chercheurs
- Les thèses de doctorat en cours
- Les travaux de fin d'études

En tant qu'entreprise, il vous est également possible de proposer un sujet de **mémoire**. Ceci vous permettra de progresser dans votre investigation à moindre coût, et de bénéficier d'un apport extérieur.

Les **brevets** restent la source incontournable en matière de veille technologique : 80% de l'information technique (dont des croquis très explicites) ne sont publiés que dans les brevets. Cette source d'information gratuite permet de :

- Comprendre la politique de développement de vos concurrents
- Connaître les évolutions techniques
- Identifier les domaines techniques les plus prisés
- Eviter de « réinventer la roue » en réalisant une étude d'antériorité

Pour vous renseigner sur les brevets, vous pouvez :

- Faire appel à notre juriste, qui prendra contact avec PICARRE
- Consulter gratuitement les bases de données comme esp@cenet gérée par l'Office Européen des Brevets

Les magazines spécialisés et les sites Internet ciblés sont des sources d'informations plus facilement accessibles pour nourrir votre veille. Toutefois, la sélection d'un panel représentatif et fiable est difficile. Pour vous aider, vous pouvez consulter des guides qui répertorient les meilleurs sites pour chaque secteur d'activité.

Vous pouvez également collecter de précieuses informations pour votre veille sur les **foires et salons** à condition de bien préparer votre visite. Finalement, ne négligez pas les sources internes à l'entreprise :

- Les rapports
- Les cahiers de labo
- Et surtout, le personnel de l'entreprise...

Les rapports de veille font partie des archives du patrimoine technique et du savoir-faire de l'entreprise. Elles permettront de retrouver des pistes de développement technologique laissées inachevées.

L'objectif de la veille technologique est donc de se tenir informé de toutes les innovations technologiques, afin d'anticiper les changements dans l'environnement de l'entreprise. Sachez que si la tâche vous paraît trop vaste, vous avez la possibilité de sous-traiter une partie de votre veille stratégique à des organismes spécialisés. Dans ce cas, la définition des thèmes de surveillance et des renseignements recherchés doit être d'autant plus précise.