**Description textuelle de cas d’utilisation**

**Cas d’utilisation : Générer le fichier XML des données d’un matériel**

Description : Certains clients souhaitent pouvoir intégrer les données concernant les matériels à leur propre système d’information

Acteur : Client, gestionnaire

Évènement déclencheur : Le client demande les informations d’un produit

Préconditions : Les infos du matériel sont renseignées dans la base de données

Post-conditions : Un fichier XML contenant les informations est généré

**Cas d’utilisation : Couvrir le matériel déjà vendu par contrat de maintenance**

Description : Créer un contrat de maintenance pour un matériel

Acteur : Commerciaux, gestionnaire

Évènement déclencheur : Un commercial demande à externaliser la maintenance de son matériel

Préconditions : Le matériel a été vendu

Post-conditions : Le matériel est couvert par un contrat de maintenance

**Cas d’utilisation : Générer des courriers automatiques de relance en PDF**

Description : Renouveler le contrat de maintenance d’un matériel

Acteur : Gestionnaire

Évènement déclencheur : Le contrat de maintenance d’un matériel arrive à expiration

Préconditions : Le matériel est couvert par un contrat de maintenance

Post-conditions : Un courrier de relance au format PDF est créé pour informer le client de l’expiration de son contrat de maintenance