

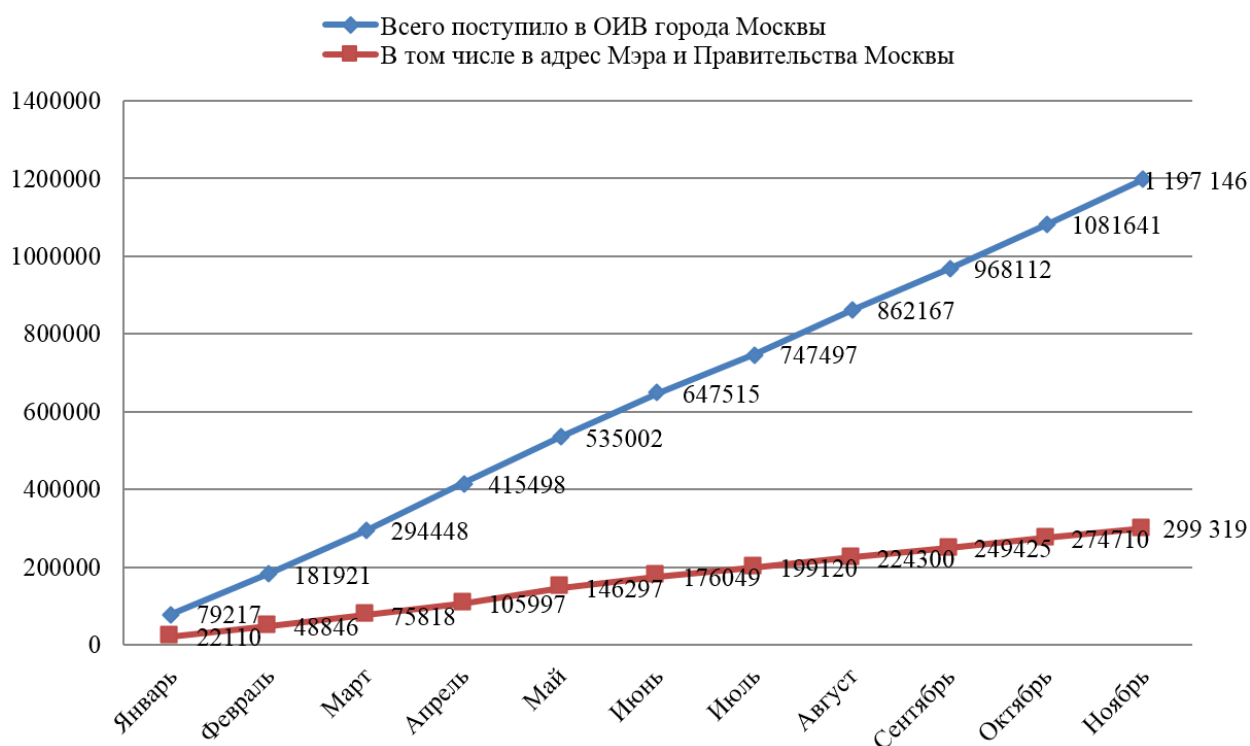
Обзор обращений граждан в адрес Мэра и Правительства Москвы и органы исполнительной власти города Москвы

Ноябрь 2016

Данные о поступивших обращениях граждан

Всего за ноябрь 2016 г. в органы исполнительной власти города Москвы поступило 115 505 обращений граждан, в том числе 24 609 обращений в адрес Мэра и Правительства Москвы.

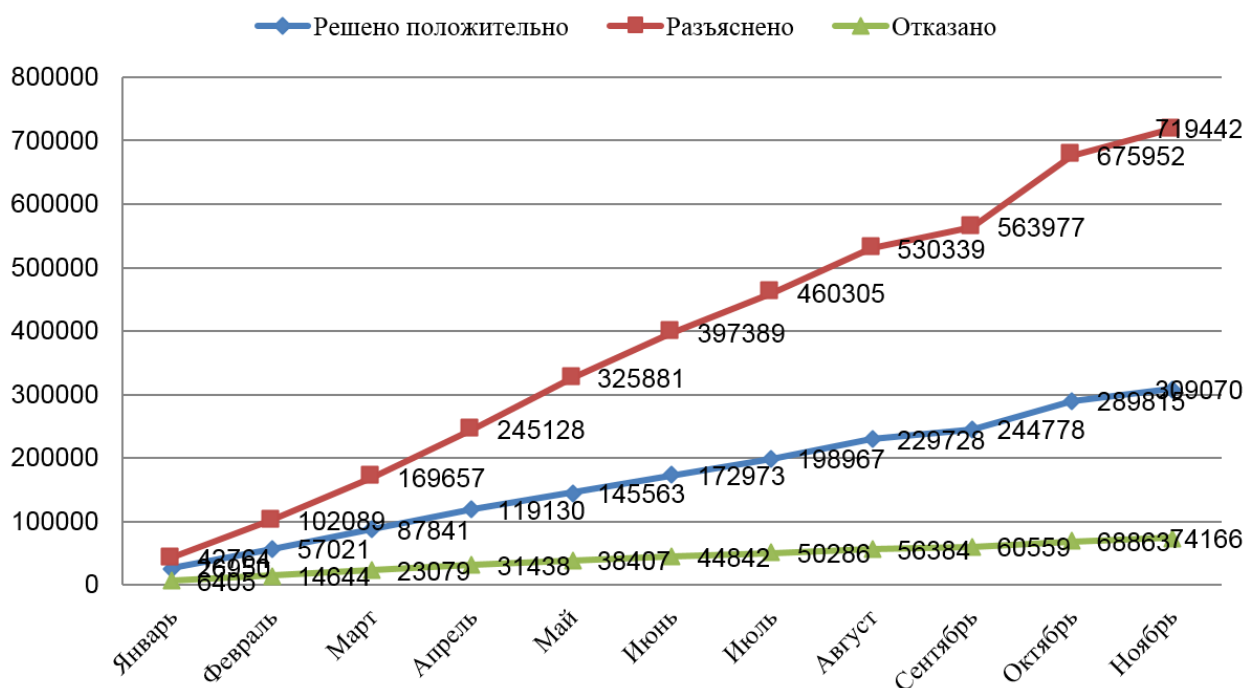
Количество обращений граждан, поступивших с начала года (нарастающим итогом с начала года)



Результаты рассмотрения вопросов граждан

Всего за ноябрь 2016 г. органами исполнительной власти города Москвы было положительно решено 19 225 вопросов граждан, разъяснено – 43 490, отказано – 5 303.

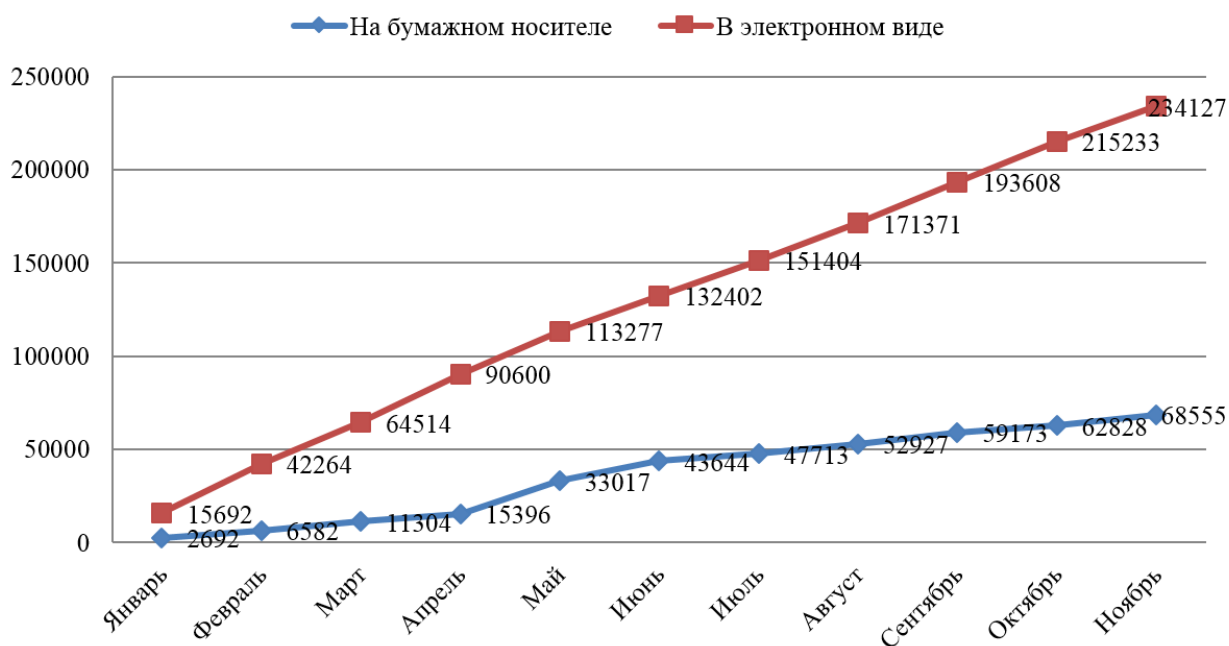
Результаты рассмотрения вопросов граждан (нарастающим итогом с начала года)



Каналы поступления вопросов граждан в адрес Мэра и Правительства Москвы

Всего за ноябрь 2016 г. от граждан поступило 18 894 вопроса в электронном виде и 5 727 вопросов на бумажном носителе.

Каналы поступления вопросов граждан (нарастающим итогом с начала года)



Активность населения в разрезе административных округов Москвы – количество вопросов на 10 тыс. жителей за ноябрь 2016 г.

Количество вопросов на 10 тыс. жителей

