Evaluation intermédiaire -Audit et optimisation marketing, SEO/SEA et Rédaction web d'un site web

CAS: Alain AFFLELOU

1-Etude de l'environnement de l'entreprise :

1.1. Analyse du macro-environnement :

	Politique	Economique	Sociologique	Technologique	Environnemental	Legal
	Vente de lunette	Elargissement de la	Personnes	Développement	Conscience	Accès facilité aux
	facilitée :	population cible :	hyperconnectées et	des achats sur	environnementale	produits :
	Loi MACRON:	Augmentation des	hyper-exposées à	internet :	élevée :	En France, la loi HAMON
	suppression des	problèmes de vues des	des écrans :	Importance de la		Autorise en la vente de
	ordonnances	jeunes de moins de 18	Moyenne d'âge de la	visibilité et de la	La tendance est à	lunette sur internet.
Opportunités	obligatoires pour les	ans.	population Française	présence dans le	l'économie	Loi Macron rend la vente
Pour	verres correcteurs.	Augmentation du marché	-> 40 ans : presbytie.	digital	d'énergie dans la	de lunette plus facile car
l'entreprise		des lunettes pour			production de	il n'y a plus besoin de
	Augmentation de la	enfants.			lunette	passer par son
	validité de		Croissance de la			ophtalmologue pour
	l'ordonnance à 5 ans		fatigue visuelle :			certains types de besoin.
	-> augmentation des		Trois personnes sur			
	examens de vue		quatre souffrent de			
	réalisés par l'opticien.		fatigue visuelle et			
			deux personnes sur			
	Loi HAMON :		trois déploient plus			
	mention obligatoire		d'effort pour bien			
	de l'écart pupillaire		voir.			
	sur l'ordonnance.					
	Facilite la vente sur					
	les sites de vente					
	optique.					

	Politique	Economique	Sociologique	Technologique	Environnemental	Legal
		Contexte de crise	Clients disposant de	Recherche et	Conscience	Augmentation des taxes
		économique :	plusieurs sources	innovation	environnementale	
		Inflation et baisse du	d'information pour	technologique	élevée :	
		pouvoir d'achat des	leurs achats de	constante sur le		
		ménages.	lunettes, surtout sur	marché des	Développement	
			internet :	lunettes sur les	des montures	
		Lunettes non	Client plus avertie et	aspects utilitaires,	plastiques -> pas	
		remboursées	autonome dans	médicales et	écologique	
		entièrement par la	l'achat de leurs	esthétiques : ex :		
Menaces pour		sécurité sociale.	lunettes.	branches de		
l'entreprise				lunette clipsables,		
				verre contre les		
				lumières bleues		
				Google glass:		
				Importance de la		
				recherche et		
				développement.		

1.2. Les forces de porter :

Menaces des nouveaux entrants	A cause de l'existence de forte barrière à l'entrée du marché de l'optique en France, la menace des nouveaux entrants potentiels sur le marché est modérée. Les obstacles à franchir pour les entrants potentiels sont : -Suivi d'un cahier des charges avec paiement de droit d'entrée, -chiffre d'affaires imposé, -Respect d'un seuil de commande spécifiques -Montant de l'investissement initial important.
Degré de rivalité avec les concurrents	L'intensité de la concurrence sur le marché est très intense. En effet, le marché est très concentré, car les quatre premières entreprises détiennent 54% du marché de l'optique en France, à savoir : -Optic 2000 : 15. 2% -Krys : 14. 9% - Alain Afflelou : 13. 6% - Les Opticiens Mutualistes : 10. 7% De plus la concurrence est très nombreuse sur le marché asiatique, et Italien. Cette forte concurrence, se traduit par l'augmentation des dépenses des entreprise liées communication traditionnelle et à la communication digitale.
Menaces des produits de substitutions	Les lentilles de contacts menacent modérément, le marché : car le prix est plus attractif surtout pour les lentilles jetables ce qui pourrait conduire les consommateurs à acheter ce produit moins onéreux.
Pouvoir de négociation des fournisseurs	Pouvoir de négociation des fournisseurs Le pouvoir de négociation des fournisseurs est très fort car les matériaux utilisés dans la fabrication des montures des lunettes sont rares et leurs prix conséquents. Cette position de force des fournisseurs est accentuée par la perturbation des chaines d'approvisionnement mondiale, à cause de la pandémie de COVID-19.
Pouvoirs de négociation des clients	Le pouvoir de négociation des clients sont forts, car il y a un nombre d'important de concurrent sur le marché de la lunetterie en France. Ainsi, un large éventail de produits et services sont disponibles et les clients essayent de jouer sur les prix dans leurs décisions d'achat.

1.3. Analyse SWOT du micro-environnement de l'entreprise :

FORCES	FAIBLESSES	
Le Groupe AFFLELOU est l'un des principaux franchiseurs européens de produits d'optique et d'aides auditives. Le Groupe est à la fois opticien et acousticien. Actuellement, le Groupe est présent dans Présence internationale dans 19 pays. Offres multiples pour toutes les catégories de la population. Obtention du label « origine France garantie » par le Groupe. Partenariat avec verriers de grandes renommées. Communication massive : traditionnelle et digitale.	Positionnement du Groupe spécialement sur l'offre « discount » : Proposition de prix légèrement inférieur à la concurrence.	
OPPORTUNITES	MENACES	
Les ventes de verres correcteurs génèrent le plus important chiffre d'affaires. Nombreuses innovations technologique et marketing. Secteur porteur car il y aura toujours beaucoup plus de gens avec des problèmes de vues : Adultes, Jeunes, Enfants.	Le marché de l'optique et très compétitif. Plafonnement des remboursements par la sécurité sociale. Libéralisation du secteur low cost.	

2-Etude de la concurrence de l'entreprise :

Sur le marché français de l'optique, 03 grandes enseignes détiennent 40 % du marché, à savoir : Optic 2000, Krys et Alain Afflelou.

Optic 2000:

Optic 2000 est réseau coopératif, qui regroupe des opticiens indépendants ; la marque était créée en 1969, par le GADOL (Groupement d'Achat des Opticiens Lunetiers). Avec 1800 points de vente en France, la marque est le leader du marché de l'optique dans l'hexagone. Son slogan est « Optic 2000, une nouvelle vision de la vie » et siège social se trouve à 5, avenue Newton, Boîte postale 310, 92143 Clamart Cedex.

Concernant les lunettes, la marque propose 03 lignes de produits : lunette de vue, lunette de soleil et lunette de sport :

Lunette de vue	Lunette de soleil	Lunette de sport
Lunette de vue pour femme :	Lunette de soleil pour	Masque de ski femme :
00	femme :	
		Modèle : J770, Julbo Prix : 67 €
Modèle : CM2211, Cosmopolitan		
Prix : 139 €	Modèle : RB 2197, RAY BAN ELLIOT, prix : 120 €	
Lunette de vue pour homme :	Lunette de soleil pour	Masque de ski homme :
	homme :	bd
Modèle MH 2210, Medley Prix : 79 €	Modèle : SHP 2101, Baila Prix : 35 €	
		Modèle : Bollé Prix : 47,5 €
Lunette de vue pour enfant :	Lunette de soleil mixte :	Masque de ski mixte :
		bolt

Modèle : 0JP 1805, Baila	Modèle : RB2140, RAY BAN	Modèle : Y7OTG, Bollé
	WAY FARER, prix: 119€	Prix: 67 €
Prix: 35 €		

Optic 2000 sur Internet :

Site internet officiel :	https://www.optic2000.com/
Facebook :	https://www.facebook.com/optic2000
Twitter:	https://twitter.com/optic2000
Youtube :	http://www.youtube.com/user/optic2000
Instagram :	https://www.instagram.com/optic2000_officiel