



# امتحان كامل Telc b2

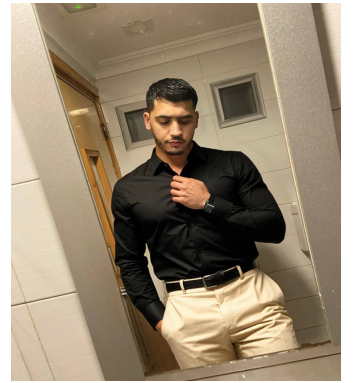
Telc b2. Schreiben



امتحان كامل Telc b2  
Ysn\_choukri

للمزيد من معلومات و حصول على جميع الامتحانات

اشترك في القناة التليغرام



Prof. Ysn-Choukri



YASSINECHOUKRI

## SCHREIBEN THEMEN

1. Autovermietung
2. Freizeitverein
3. Engagement jugendliche
4. Kursbeschreibung
5. Hotel
6. Käse
7. Kurs Renovierung
8. Meseum
9. Appartementhaus
10. Backstage Musical
11. Meine kiste
12. Mehr bewegen
13. Kostenlos Apps für handy

YASSINE CHOUKRI

### Einleitung (المقدمة):

- Sehr geehrte Damen und Herren,
- Ich möchte mich hiermit über... beschweren.
- Ich schreibe Ihnen, um meine Unzufriedenheit über... auszudrücken.

### Hauptteil (الجزء الرئيسي):

- Zunächst möchte ich darauf hinweisen, dass...
- Leider war mein Erlebnis nicht zufriedenstellend, weil...
- Ich habe folgende Probleme festgestellt:
- Trotz meiner Erwartungen, habe ich... nicht erhalten.
- Ich erwarte eine Lösung für dieses Problem, da...

### Vorschläge (الاقتراحات):

- Ich wäre Ihnen dankbar, wenn Sie...
- Ich schlage vor, dass...
- Eine angemessene Entschädigung wäre...

### Schluss (الخاتمة):

- Ich hoffe auf eine schnelle Antwort und Lösung.
- Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.
- Mit freundlichen Grüßen,
- [Ihr Name]

YASSINE CHOUKRI

23/11/2024

## Autovermietung

Betreff: Beschwerde über schlechten Service und Autovermietung

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich habe am letzten Wochenende ein Auto bei der Autovermietung Neustadt gemietet und bin sehr unzufrieden. Das Auto, das ich erhielt, war nicht sauber und hatte einen unangenehmen Geruch. Außerdem hatte es technische Probleme, die während der Fahrt auftraten und mich unsicher fühlen ließen.

Zusätzlich war der Kundenservice enttäuschend. Ich versuchte mehrmals, einen Mitarbeiter zu erreichen, um meine Anliegen zu besprechen, aber ich konnte niemanden erreichen. Dies ist für eine Autovermietung, die guten Service verspricht, nicht akzeptabel.

Ich erwarte von Ihnen eine Entschuldigung und eine angemessene Lösung für diese Unannehmlichkeiten. Bitte nehmen Sie meine Beschwerden ernst, damit andere Kunden nicht die gleichen Probleme erleben.

Ich hoffe auf eine schnelle Rückmeldung.

Mit freundlichen Grüßen,

[Ihr Name]

YASSINE CHOUKRI

## **Freizeitverein**

### **Beschwerde über den Freizeitverein**

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich bin seit zwei Wochen Mitglied in Ihrem Freizeitverein, weil ich gehofft hatte, interessante Aktivitäten zu erleben und neue Leute kennenzulernen. Leider bin ich enttäuscht.

In Ihrer Anzeige haben Sie viele verschiedene Angebote erwähnt, wie Wanderungen, Fahrradtouren und Theaterbesuche. Doch bisher habe ich fast nur Spieleabende und Restaurantbesuche gesehen. Ich finde das Programm langweilig und nicht abwechslungsreich. Außerdem werden die Termine oft sehr spät bekannt gegeben, was es schwierig macht, daran teilzunehmen.

Ich schlage vor, dass Sie das Programm besser planen und abwechslungsreicher gestalten. Mehr Sport- und Kulturangebote wären hilfreich. Außerdem sollten die Termine früher bekannt gegeben werden.

Falls sich das nicht ändert, werde ich meine Mitgliedschaft kündigen. Ich hoffe, dass Sie meine Kritik berücksichtigen.

Mit freundlichen Grüßen,  
Yassine

**YASSINE CHOUKRI**

## Engagement für Jugendliche

### **Beschwerde über mein Engagement im Verein**

Sehr geehrte Damen und Herren,

vor einigen Wochen habe ich mich entschieden, mich ehrenamtlich in Ihrem Verein zu engagieren, da ich Jugendlichen helfen wollte, ihre berufliche Zukunft zu gestalten. Leider bin ich mit der Organisation und den Arbeitsbedingungen unzufrieden.

Meine Erfahrungen waren enttäuschend. Obwohl Sie in Ihrer Anzeige Seminare und Unterstützung für Bildungspaten versprochen haben, fühlte ich mich schlecht vorbereitet. Die Seminare waren unklar und unorganisiert. Auch die Kommunikation mit dem Team war schwierig. Ich hatte erwartet, dass ich klare Aufgaben und regelmäßige Unterstützung bekomme, doch oft wusste ich nicht, wie ich den Jugendlichen am besten helfen kann.

Ich wollte Jugendlichen helfen, weil ich es wichtig finde, dass sie gute Perspektiven haben. Doch die Zusammenarbeit im Verein sollte besser strukturiert sein. Ich schlage vor, mehr praktische Schulungen anzubieten, die Kommunikation zu verbessern und die Aufgaben der Paten klar zu definieren.

Mit freundlichen Grüßen,  
Yassine

**YASSINE CHOUKRI**

# Kursbeschreibung

## **Beschwerde über den Kurs**

Sehr geehrte Damen und Herren,

vor Kurzem habe ich an Ihrem zweitägigen Kurs teilgenommen, der 120 Euro gekostet hat. Ich hatte große Erwartungen, da der Kurs eine Schulung zur professionellen Kommunikation sowie ein Praktikum zur praktischen Anwendung des Gelernten versprach. Leider wurde ich enttäuscht.

Ich hatte gehofft, nützliche Techniken für meine berufliche Vorstellung zu lernen und meine Kommunikationsfähigkeiten spürbar zu verbessern. Jedoch war der erste Tag unstrukturiert, und die Übungen waren wenig hilfreich. Der Trainer ging kaum auf individuelle Fragen ein. Auch der zweite Tag entsprach nicht meinen Erwartungen: Das Praktikum war schlecht organisiert, und wir hatten kaum Gelegenheit, das Gelernte anzuwenden.

Ich schlage vor, den Kurs besser zu planen und die Teilnehmer aktiver einzubeziehen. Die Inhalte sollten klarer vermittelt werden, damit die Teilnehmer wirklich profitieren können.

Mit freundlichen Grüßen,  
Yassine

**YASSINE CHOUKRI**

## Hotel

### **Beschwerde über meinen Aufenthalt im Hotel an der Therme**

Sehr geehrte Damen und Herren,

am vergangenen Wochenende habe ich Ihren Kururlaub gebucht, um mich zu entspannen und dem Alltagsstress zu entfliehen. Leider entsprach mein Aufenthalt weder meinen Erwartungen noch der Beschreibung in Ihrer Anzeige.

Zunächst hatte ich erwartet, ein komfortables Zimmer mit schönem Blick in die Natur zu bekommen. Doch das Zimmer war klein, laut und der Balkon hatte keinen ansprechenden Ausblick. Außerdem wollte ich in der Therme Ruhe und Entspannung finden. Leider war es sehr überfüllt, und es gab zu wenige Liegen. Auch das Dampfbad war außer Betrieb, was meinen Aufenthalt zusätzlich beeinträchtigt hat.

Ich schlage vor, die Zimmerbeschreibung klarer zu gestalten, die Besucheranzahl in der Therme zu begrenzen und regelmäßig alle Einrichtungen zu überprüfen. Eine Entschuldigung oder eine teilweise Erstattung würde ich sehr schätzen.

Mit freundlichen Grüßen,  
Yassine

**YASSINE CHOUKRI**



# käse

## **Beschwerde über verunreinigten Schmelzkäse**

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich habe vor Kurzem Ihren „Schmelzkäse Alpengeschmack“ gekauft, um ihn zum Überbacken von Gerichten und als Aufstrich für Frühstücksbrote zu verwenden. Leider musste ich feststellen, dass das Produkt verunreinigt war. Der Käse enthielt Fremdkörper, die sowohl meine Gesundheit als auch meine Sicherheit gefährdet haben.

Nach dem Verzehr des Käses litt ich unter starken Magenbeschwerden und Übelkeit, was mich dazu zwang, ärztliche Hilfe in Anspruch zu nehmen. Ich war mehrere Tage arbeitsunfähig, was mir erhebliche Unannehmlichkeiten bereitete. Die Fremdkörper im Käse stellen eine große Gefahr dar, da sie beim Verzehr Verletzungen im Mund- oder Magen-Darm-Trakt verursachen können.

Neben Ihnen habe ich die Lebensmittelaufsicht über diesen Vorfall informiert, da die Sicherheit von Verbrauchern höchste Priorität haben sollte. Ich erwarte von Ihnen eine Erklärung, wie es zu diesem Vorfall kommen konnte, sowie eine Entschuldigung und eine Entschädigung.

Mit freundlichen Grüßen,  
Yassine

YASSINE CHOUKRI

## **Renovierungskurs**

### **Beschwerde über den Renovierungskurs**

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich habe an Ihrem Wochenendkurs „Renovierung für Anfänger“ teilgenommen, weil ich lernen wollte, wie man richtig tapeziert und streicht. Besonders interessiert hat mich, wie man neue Techniken anwendet und die Arbeit gut plant. Leider war ich mit dem Kurs nicht zufrieden.

Es gab mehrere Probleme: Der Kurs war unorganisiert, und die Inhalte wurden nur oberflächlich erklärt. Wir hatten kaum Zeit für praktische Übungen, da der Kursleiter zu lange bei theoretischen Themen blieb. Außerdem waren die Materialien teilweise unvollständig, sodass einige Übungen nicht durchgeführt werden konnten.

Ich habe in der Vergangenheit ähnliche Kurse besucht, die viel besser strukturiert waren. Dort war der Praxisanteil höher, und die Teilnehmer konnten aktiv lernen. Ich schlage vor, Ihren Kurs besser zu planen, die Anzahl der Teilnehmer zu reduzieren und den Praxisanteil zu erhöhen, damit die Teilnehmer mehr profitieren.

Mit freundlichen Grüßen,  
Yassine

**YASSINE CHOUKRI**

## **Naturmuseum**

### **Beschwerde über den Besuch im Naturmuseum**

Sehr geehrte Damen und Herren,

vor Kurzem habe ich mit meinen Sprachkurskollegen Ihr Naturmuseum besucht. Ich hatte mich auf eine spannende und lehrreiche Erfahrung gefreut, da ich bereits in anderen Naturmuseen interessante Ausstellungen und interaktive Präsentationen erlebt habe. Leider entsprach Ihr Museum nicht meinen Erwartungen.

Zwar hat mir die Größe des Museums gefallen, und einige der Ausstellungsstücke waren beeindruckend, doch insgesamt war der Besuch enttäuschend. Viele Beschreibungen waren unübersichtlich oder schwer zu lesen. Einige interaktive Stationen funktionierten nicht, und es fehlte an moderner Technik, um die Inhalte ansprechend zu präsentieren. Zudem war die Führung unorganisiert, und die Informationen wurden monoton vermittelt.

Ich schlage vor, die interaktiven Elemente zu reparieren und die Präsentationen moderner und klarer zu gestalten. Zudem könnten gut vorbereitete Führungen das Erlebnis deutlich verbessern. Sollte sich nichts ändern, werde ich davon abraten, das Museum weiterzuempfehlen.

Mit freundlichen Grüßen,  
Yassine

**YASSINE CHOUKRI**

## **Appartementhaus**

### **Beschwerde über das Appartementhaus**

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich habe vor Kurzem eines Ihrer Apartments gemietet, da mich die Beschreibung Ihrer Unterkunft sehr angesprochen hat. Leider entsprach das Apartment nicht meinen Erwartungen, und ich bin mit einigen Aspekten unzufrieden.

Zunächst habe ich festgestellt, dass die Küche nicht vollständig ausgestattet war, wie es in Ihrer Anzeige stand. Es fehlten grundlegende Utensilien wie Töpfe und Besteck. Zudem funktionierte das WLAN nur unzuverlässig, was für mich als Geschäftsreisender ein großes Problem darstellt. Auch war das Apartment bei meiner Ankunft nicht sauber, und es gab mehrere technische Mängel, wie einen defekten Wasserhahn und kaputte Lampen.

In der Vergangenheit habe ich bereits in ähnlichen Unterkünften gewohnt, die deutlich besser ausgestattet und gepflegt waren. Der Grund, warum ich mich für dieses Apartment entschieden habe, war die zentrale Lage und die moderne Ausstattung, wie Sie es beworben haben.

Ich schlage vor, dass Sie die Ausstattung und den Zustand Ihrer Apartments gründlicher prüfen, bevor Sie sie vermieten. Zudem sollten Sie die versprochene Qualität sicherstellen, um solche Enttäuschungen zu vermeiden.

Mit freundlichen Grüßen,  
Yassine

**YASSINE CHOUKRI**

## **Backstage**

### **Beschwerde über die Backstage-Führung**

Sehr geehrte Damen und Herren,

vor Kurzem habe ich an Ihrer Backstage-Führung teilgenommen, um einen Blick hinter die Kulissen des Theaters zu werfen. Besonders interessierte mich das Archiv alter Theatermusik sowie die Präsentation von Masken und Kostümen. Leider war ich mit der Veranstaltung nicht zufrieden.

Ich hatte erwartet, spannende Einblicke in die Arbeit hinter den Kulissen zu erhalten und mehr über die Geschichte und die Details der Theaterproduktion zu erfahren. Leider war die Führung schlecht organisiert und wenig informativ. Der Guide wirkte unvorbereitet, und viele Fragen blieben unbeantwortet. Außerdem waren einige Bereiche, die laut Programm gezeigt werden sollten, nicht zugänglich.

Ich schlage vor, die Führungen besser zu planen und kompetentes Personal einzusetzen, das sich mit der Geschichte und den Abläufen des Theaters auskennt. Eine genauere Einhaltung des Programms wäre ebenfalls wichtig, um die Erwartungen der Besucher zu erfüllen.

Mit freundlichen Grüßen,  
Yassine

**YASSINE CHOUKRI**

## Meine Kiste

### **Beschwerde: Lieferung von Obst und Gemüse**

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich habe mich entschieden, regelmäßig Obst und Gemüse über Ihre „Meine Kiste“-Option zu bestellen, weil mir eine gesunde Ernährung sehr wichtig ist. Zudem lege ich großen Wert auf biologisch angebautes Obst und Gemüse aus der Region, um die Umwelt zu schonen und die lokale Landwirtschaft zu unterstützen.

Leider war ich mit meiner letzten Lieferung nicht zufrieden. Einige Produkte waren bereits beschädigt oder nicht frisch, und die Auswahl entsprach nicht ganz meinen Erwartungen in Bezug auf Vielfalt und Qualität. Besonders das Gemüse war teilweise welk und nicht von der gewohnten Qualität, die ich erwartet hatte.

Ich würde es sehr schätzen, wenn Sie die Qualität der Produkte verstärken könnten, um sicherzustellen, dass nur frisches und qualitativ hochwertiges Obst und Gemüse geliefert wird. Vielleicht könnte auch eine bessere Auswahl an saisonalen Produkten angeboten werden, die den jeweiligen Bedürfnissen der Kunden entspricht.

Ich hoffe, dass meine Beschwerde ernst genommen wird und Sie entsprechende Verbesserungsmaßnahmen ergreifen. Ich freue mich auf Ihre Rückmeldung.

Mit freundlichen Grüßen,  
[Ihr Name]

YASSINE CHOUKRI

## Mehr bewegen

### **Beschwerde: Fahrradtour mit Trainer**

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich habe an einer Ihrer Fahrradtouren teilgenommen, da mir das Konzept „Radeln mit Spaß“ gut gefallen hat. Leider war ich mit der Veranstaltung nicht zufrieden.

Zuerst war die Gruppe zu groß, und der Trainer hatte nicht genug Zeit, auf alle Fragen einzugehen. Einige Teilnehmer hatten Schwierigkeiten, mit dem Tempo mitzuhalten, was die Tour weniger angenehm machte. Zudem war mein Fahrrad in schlechtem Zustand und hatte technische Probleme, die die Tour erschwerten.

Positiv war jedoch die schöne Landschaft und die Idee, regelmäßig solche Touren anzubieten. Ich denke, es wäre hilfreich, die Gruppen kleiner zu halten und sicherzustellen, dass alle Räder gut gewartet sind.

Ich hoffe, dass diese Punkte berücksichtigt werden, um zukünftige Touren für alle Teilnehmer angenehmer zu gestalten.

Mit freundlichen Grüßen,  
[Ihr Name]

**YASSINE CHOUKRI**

## **Kostenlos Apps für handy**

### **Beschwerde: Nutzung der Webseite prima-app.net**

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich habe mich kürzlich auf Ihrer Webseite prima-app.net registriert, um kostenlose Apps herunterzuladen. Leider hatte ich einige Probleme bei der Nutzung. Viele der angebotenen Apps waren nicht kostenlos, sondern erforderten ein Abonnement, was nicht deutlich in der Anzeige erwähnt wurde.

Ich wollte hauptsächlich Sport-Live-Sendungen und Filme nutzen, doch die Qualität der Streams war enttäuschend und oft unterbrochen. Auch das Preis-Leistungsverhältnis ist für mich nicht zufriedenstellend, da viele Funktionen nur gegen einen zusätzlichen Monatsbeitrag zugänglich sind.

Ich fordere eine klare und ehrliche Information über die tatsächlichen Kosten und die Qualität der angebotenen Dienste. Außerdem erwarte ich, dass die kostenlosen Angebote in besserem Zustand und ohne versteckte Gebühren zur Verfügung gestellt werden.

Mit freundlichen Grüßen,  
[Ihr Name]

**YASSINE CHOUKRI**