

**Université Mohammed Premier**  
Faculté des Sciences Juridiques, Economiques et Sociales  
Laboratoire Universitaire de Recherches en instrumentation et Gestion des Organisations  
Organise en partenariat avec  
Centre Africain de cyber-sécurité

# CIREM2022

3ème ÉDITION

**COLLOQUE  
INTERNATIONAL DE  
RECHERCHES  
ET D'ETUDES EN  
MANAGEMENT**

**10 ET 11 JUIN 2022**

CENTRE DES CONFÉRENCES  
FACULTÉ DE MÉDECINE ET DE  
PHARMACIE  
(ALIRFANE – OUJDA)

---

**LE PARI DU NUMÉRIQUE  
DANS LE NOUVEAU MODÈLE DE  
DÉVELOPPEMENT DU MAROC**

**PROGRAMME**

# CIREM2022

3ème ÉDITION

## Argumentaire

De nos jours, l'importance du numérique se fait sentir de plus en plus tant sur le plan organisationnel qu'individuel. C'est un processus vaste et complexe, qui implique et impliquerait une mutation profonde de la manière de penser et d'agir, et des changements à tous les niveaux, touchant assurément toutes les facettes de la société : économique, sociétale, politique, juridique, culturelle et sanitaire. Il faut aussi se le dire, les technologies du numérique sont et seront la cause de nombreux défis. Si elles sont bien abordées, elles peuvent attirer de meilleures opportunités pour l'économie marocaine (s'intégrer aux chaînes de valeur mondiales, accélérer la digitalisation interne des entreprises, promouvoir l'innovation et les industries créatives, stimuler le commerce électronique et les plateformes numériques), pour le développement (réussir un saut technologique et sectoriel, développer les capacités et les compétences numériques, développer de nouveaux métiers, développer la production du contenu numérique, accélérer l'inclusion économique et financière de la population, généraliser la couverture numérique, sécuriser les données et protéger les domaines de souveraineté économique) et pour la gouvernance (édifier des villes intelligentes, accélérer l'inclusion numérique des territoires, digitaliser et dématérialiser les services publics, promulguer un cadre légal et instituer la souveraineté numérique, conclure des partenariats internationaux, ériger le Maroc en hub régional de l'enseignement supérieur, de la recherche et de l'innovation, engager une nouvelle génération de politiques publiques, privilégier des directives transversales). Il n'y a à cet égard aucun avantage à l'inertie lorsque le pays est placé en mode développement face à ces multiples opportunités.

Parallèlement à ces multiples possibilités, l'usage du numérique ne débarque pas sans son lot de difficultés. Il se présente comme un tournant qui commande des changements majeurs et rapides qui perturbent tous les domaines d'activités. Il fait peser en retour des contraintes et impose de nombreux défis aux acteurs publics et privés, et à la société marocaine en général : avec une refonte des modes de travail, des méthodes de production, des modes d'organisation et de management, des business modèles, des modes de gouvernance, des modes d'enseignement et de formation, etc. Il bouscule les organisations publiques comme privées, condamnées à apprendre à s'adapter plus vite et à (re)définir leur positionnement. Il modifie de manière disruptive le monde économique, social, politique, juridique, culturel et sanitaire et rend laborieux le pari à gagner : devenir une nation numérique à l'horizon 2035 comme le préconise la Commission spéciale sur le modèle de développement dans son rapport présenté le mardi 25 mai 2021 à Sa Majesté Le Roi Mohammed VI.

La compréhension de ce phénomène et la maîtrise de ses contours sont fondamentales pour accompagner le pays à bien négocier le virage de la transition numérique et faire face aux changements induits par ces nouveaux environnements technologiques. Anticiper, comprendre les mécanismes sous-jacents de ces évolutions, en appréhender les impacts et accompagner les changements représentent un pari du présent et de l'avenir à gagner aussi bien par les chercheurs / experts que les professionnels, aussi bien par les acteurs privés que les acteurs publics. Aussi la présence de ces multiples défis explique-t-il la place de choix qu'occupe le numérique dans le nouveau modèle de développement du Maroc.

Dans ce nouveau contexte, la troisième édition du colloque international du CIREM2022 permettra de repenser le numérique et les modalités de son articulation avec la gouvernance, l'économie et le développement. Nous nous attardons notamment à mieux comprendre les transformations qu'entraîne le numérique, à discuter des pratiques émergentes ainsi qu'à définir les multiples déclinaisons stratégiques du nouveau modèle de développement pour pouvoir aboutir sur la détermination de bonnes pratiques, aux niveaux national et régional, susceptibles de créer les conditions nécessaires pour que la transformation numérique soit un véritable levier de changement et de développement du Maroc à l'horizon 2035.



# PROGRAMME

Vendredi 10 juin 2022  
Doctoriales du CIREM2022

**14H30 : Accueil des participants aux doctoriales du CIREM**

**15H00-16H30 : Premier atelier**

1. **Zineb SENHAJI & Khalid FIKRI** (LURIGOR – FSJES Oujda – UMP): “L’appropriation du système d’information Hospitalier (SIH) : Évaluation et proposition d’un modèle adapté aux hôpitaux – Cas du CHU Mohammed VI Oujda”.

2. **Jihane CHAANOUN & Majda ALAOUI** (LIRAM – ENCG – UMP Oujda) : “Le changement numérique appliqué à la santé : Quels apports du changement digital dans la gestion des réclamations des patients d’un établissement de santé marocain ?”

3. **Imane EL KHATTABI & Fouzia MAJIDI** (LURIGOR – FSJES – UMP Oujda) : “Transformation digitale et gestion du changement au sein des organisations publiques ”.

4. **Meryem AHMANE & Nour El Houda MOKHTARI** (LESSDL – UMP Oujda) : “ La Transformation numérique : un véritable levier de changement prôné par le nouveau modèle du développement du Royaume”

**15H00-16H30 : Second atelier**

1. **Bouchera RAMDANI** (LIREEM – FSJES – UMP Oujda) & **Bouchera OUARRAOUI** (LESDLS – FSJES – UMP Oujda) : “Impact de la digitalisation sur l’inclusion financière au Maroc”

2. **Salima DAMOUL** (LIREEM – FSJES – UMP Oujda) : “ Nouveau modèle de développement et inclusion financière par le mobile banking : quel potentiel pour les marocains ?”

3. **Mohamed OUEZGHARI** (LIRAM – ENCG – UMP Oujda) & **Zoubir ZARROUK** (LIRAM – FSJES – UMP Oujda) : “ Analyse de contenu des réseaux sociaux numériques: Cas de la crise de Boycott de trois marques marocaines”

4. **Mohammed OUCHENE & BRAHIM Ouafa** (EST – UMP Oujda): “ Les médias sociaux numériques, des plateformes inclusives et nécessaires pour réussir les enjeux du nouveau modèle de développement au Maroc”

**15H00-16H30 : Troisième atelier**

1. **Khната EL KADIRI & Asmae BENNANI** (ERMOT – FSJES – USMBA Fès) : “La responsabilité digitale des entreprises : vers de nouvelles considérations ”

2. **Mohamed BUSRRU & Yousef DHIBA** (LPEL – FSJES Mohammedia, UH2 Casablanca) : “La logistique 4.0 : quelles opportunités pour les entreprises marocaines”

3. **Lamiae SNOUSSI & Mohammed BOUAZZA** (LURIGOR – FSJES – UMP Oujda) : “Rôle et perspectives du capital humain dans le Nouveau Modèle de Développement ”

4. **Rachida RAHJ** (LURIGOR – FSJES – UMP Oujda) : “ la conduite du changement numérique dans le processus de l’enseignement et de la formation, enjeux et défis ”

**16H30-17H30 : Synthèse doctoriale des ateliers**

## Samedi 11 décembre 2022

### Plénières du CIREM2022

#### Inauguration

**8H30-9H00 : Accueil des participants et inscriptions**

**9H00-9H30 : Séance inaugurale – Allocutions**

Mot de Monsieur le Président de l'Université Mohammed Premier

Mot de Monsieur le Doyen de la FSJES d'Oujda

Mot de Monsieur le Directeur général du Centre Régional d'Investissement de l'Oriental

Mot de Monsieur le Président de CCA

Mot du Comité d'organisation

**9H30-10H45 : Conférences inaugurales**

**9H30-10H45 : Conférences inaugurales**

**Président :** EL OUDRI Abdelkader (Doyen de la FSJES – UMP Oujda)

**Rapporteur :** OUARRAOUI Bouchera (FSJES – UMP Oujda)

**Hamid BOUCHIKI** (Professor at ESSEC Business School (Cergy, France), Membre de la commission spéciale sur le Modèle de Développement): "Le numérique dans le Nouveau Modèle de Développement : une utopie réaliste ?",

**Mohamed Amine LEZAR & (خبير أول) Mohamed BATWAIH (خبير أول)** : "متطلبات التحول الرقمي في ظل النموذج التنموي الجديد"، المعهد العربي للتخطيط الكويت

**Mohamed SABRI** (DG du Centre Régional d'Investissement de l'Oriental): "Digitalisation des services aux usagers : cas de l'acte d'investir"

**10H45-11H15 : Pause café**

**11H15-12H45 : Conférences Plénières 1 : Les défis majeurs 1**

**Président :** RHERROUSSE Fouzi (FSJES – UMP Oujda)

**Rapporteur :** BENAINI Naoual (LURIGOR – FSJES Oujda – UMP)

**Hicham EL ACHGAR** (DG ISSI TECHNOLOGIA Rabat): "E-santé au Maroc : Réalités, enjeux et leviers de développement "

**Farid LAHBIL** (Directeur ENSA – UMP Oujda): "Transformation digitale : Vers un repositionnement stratégique de l'université"

**Abdelkader EL OUDRI** (Doyen FSJES – UMP Oujda) & **Khalil EL OUDRI** (LES DLS – FSJES – UMP Oujda): "Politiques publiques et réseaux sociaux"

**Houssain KOUNAIDI** (Président de CAC, RSSI Ministère de l'éducation.): " Adapter la DSI à l'ère post-Covid de l'administration public au Maroc -Retour d'expérience d'un RSSI ".

**13H00-14H30 : Pause déjeuner**

## 14H30-15H30 : Conférences Plénières 2 : Les défis majeurs 2

**Président :** DEKHISSI Ilyass (EST – UMP Oujda)

**Rapporteur :** BOUAZZA Mohammed (LURIGOR – FSJES Oujda – UMP)

**Hassan MOUSSAFIR** (Direction organisation des SI Group Wafa Assurance, Conseiller de CAC): “Le cadre légal et réglementaire de la sécurité au Maroc et présentation détaillée de la loi 0520”

**Fouzi RHERROUSSE** (FSJSO – UMP Oujda) : “Le cadre juridique de la transformation numérique”

**Brahim BOULAFDOUR** (REIS, FSJES Mohammedia – UH2C, Vice-Président de CAC) & **Youssef MAZOUZ** (DSI Ministère de la famille, SG de CAC): “ E-gouvernement, le numérique levier de modernisation du service public au Maroc ”

**Youssef TAHER** (Consultant Big Data et IA, Centre d’Orientation et Planification de l’Education Rabat, MEN): “Big Data et Intelligence Artificielle – Valeurs et enjeux”.

## 15H30-16H30 : Conférences Plénières 3 : Les défis majeurs 3

**Président :** FIKRI Khalid (LURIGOR – FSJES – UMP Oujda)

**Rapporteur :** MHAMDI El Bekkaye (LURIGOR – FSJES – UMP Oujda)

**Mohammed Amine ELMAHFOUDI** (Digital transformation expert, Vice Président de l’observatoire Marocain de la Souveraineté Numérique): “Rôle du management de projets dans la digitalisation de la communication publique et territoriale”,

**Soufiane BOUCHAKOUR** (LIREEM – FSJES – UMP Oujda): “L’aménagement numérique des territoires : un préalable pour le Maroc résilient 2035”

**Omar ZAHRAOUI** (LURIGOR – FSJES – UMP Oujda): “La transition numérique au Maroc : vers quel modèle de développement durable ?”.

**Abdelghani ESSAHLI** (LARMATIF – ENCG – UMP Oujda) & **Abdelmajid KCHIRI** (LARMATIF – ENCG – UMP Oujda): “ L’Intelligence Economique au service de la gestion des risques liés à la transformation digitale”

## 16H30-16H45 : Pause café

## 16H45-18H45 : Conférences Plénières 4 : Les défis majeurs 4

**Président :** EL ATTAR Abdelilah (LURIGOR – FSJES – UMP Oujda)

**Rapporteur :** HAFIANE Mohammed Amine (LURIGOR – FSJES – UMP Oujda)

**Rachid ET-TAYEBY** (Expert – LURIGOR) & **Abdelouahed BERRICHI** (LURIGOR – FSJES– UMP Oujda): “Digitalisation du métier des juridictions financières : une démarche progressive et partenariale”

**Kamal Hassani** (LIREEM – FSJES – UMP Oujda): “Rôle de la numérisation dans le ciblage pour l’élargissement du système de la protection sociale”



**Abderrahman TOUBTOU** (LURIGOR – FSJES – UMP Oujda) & **Ouadie EL HAOUARY** (USMBA – FSJES Fès – USMBA) & **Najia EL YANBOIY** (ERMOT – FSJES Fès – USMBA): “De la nécessité de la transformation digitale de la fonction du contrôle de gestion à l’aune de la pandémie COVID 19”

**Mhamdi EL BEKKAYE** (LESDLS – FSJES – UMP Oujda): “La souveraineté digitale à l’ère de l’oligopolisation numérique”.

## 18H45-19H30 : Conférences Plénières 5 : Les défis majeurs 5

**Président :** ZAHRAOUI Omar (LURIGOR – FSJES – UMP Oujda)

**Rapporteur :** EL MOUSSALI Mohamed Nabil (LURIGOR – FSJES – UMP Oujda)

**Mourad ZENASNI** (LARMATIF – ENCG Oujda – UMP): “ La transformation numérique et l’Industrie 4.0 : Quels enjeux pour les entreprises marocaines ?”

**Mohammed BEN DAHMANE EL IDRISSE** (FPT – USMBA Fès): “ Le Maroc Numéric cluster : quels apports pour le développement digital au Maroc ?”.

**Abdelrhani BENTAHAR** (LESDLS – FSJES – UMP Oujda): “ Les métamorphoses du mode de travail à l’ère du numérique : les défis majeurs à relever par le Maroc”

**Lahcen EL JORFI** (Délégué régional CMR Oriental Oujda): “Vers la transformation digitale de la caisse marocaine des retraites”,

## 19H30-20H00 : Débat et synthèse

## Comité d’organisation du CIREM2022 :

### Coordonnateurs :

**BEKKAUI Abdelmalek** (LURIGOR – FSJES – UMP Oujda)

**BERRICHI Abdelouahed** (LURIGOR – FSJES – UMP Oujda)

**BOUAZZA Mohammed** (LURIGOR – FSJES – UMP Oujda)

**BOUCHAKOUR Soufiane** (LIREEM – FSJES – UMP Oujda)

**LEKHAL Mostafa** (LURIGOR – FSJES – UMP Oujda)

## Membres du comité d’organisation

**BENAINI Naoual** (FSJES – UMP Oujda)

**EDDAOU Mohammed** (FSJES – UMP Oujda)

**EL ATTAR Abdelilah** (FSJES – UMP Oujda)

**EL MOUSSALI Mohamed Nabil** (FSJES – UMP Oujda)

**FIKRI Khalid** (FSJES – UMP Oujda)

**HAFIANE Med Amine** (FSJES – UMP Oujda)

**HASSANI Kamal** (FSJES – UMP Oujda)

**KODAD Mohcine** (EST – UMP Oujda)

**KOUNAIDI Houssain** (Président du Centre Africain de cyber-sécurité)

**MHAMDI El Bekkaye** (FSJES – UMP Oujda)

**MAJIDI Fouzia** (FSJES – UMP Oujda)

**OUARRAOUI Bouchra** (FSJES – UMP Oujda)

**RACHDI Adil** (FSJES – UMP Oujda)

**TACHNOUT Mounir** (FSJES – UMP Oujda)

**ZAHRAOUI Omar** (FSJES – UMP Oujda)

## Comité scientifique du CIREM2022 :

**AKANNI Alain** (Centre de Recherche en Gestion – FASEG, UCAD de Dakar – Sénégal)  
**ALAOUI Majda** (ENCG Oujda, Université Mohamed Premier – Maroc)  
**ALLOUANI Saif Allah** (LAMAFAO – ENCG Fès, Université Sidi Med Ben Abdellah – Maroc)  
**AL MAACHE Mohamed** (LURIGOR – FSJES Oujda, Université Mohamed Premier – Maroc)  
**AMANSOU Saida** (ERMIF – ENCG Oujda, Université Mohamed Premier – Maroc)  
**AZMANI Abdellah** (Département Génie Informatique, FST Tanger, Université Abdelmalek ESSAADI – Maroc)  
**BEKKAOU Abdelmalek** (LURIGOR – FSJES – UMP Oujda)  
**BENALI Mimoun** (LABEMO – ENCG Fès, Université Sidi Med Ben Abdellah – Maroc)  
**BENCHEKROUN Bouchera** (ERMOT –FSJES Fès, Université Sidi Med Ben Abdellah – Maroc)  
**BENNIS Karim** (ERMOT – FSJES de Fès, Université Sidi Mohamed Ben Abdellah, Maroc)  
**BERRICHI Abdelouahed** (LURIGOR – FSJES Oujda, Université Mohamed Premier – Maroc)  
**BOUAARFA Jaouad** (Faculté Polydisciplinaire Taza, Université Sidi Mohamed Ben Abdellah, Maroc)  
**BOUAZZA Mohammed** (LURIGOR – FSJES Oujda, Université Mohamed Premier – Maroc)  
**BOULAFDOUR Brahim** (REIS, FSJES Mohammedia – UH2C, Vice Président du Centre Africain de cyber-sécurité Rabat)  
**DAOUAD Miloud** (LABEMO – ENCG Fès, Université Sidi Med Ben Abdellah – Maroc)  
**DEKHISSI Ilyass** (EST Oujda, Université Mohamed Premier – Maroc)  
**EDDAOU Mohammed** (FSJES – UMP Oujda)  
**EJBARI Zouhair** (GRET – FSJES Tanger, Université Abdelmalek Essaâdi – Maroc)  
**EL ACHGAR Hicham** (Consultant international, DG Institut Supérieur des Sciences de l'Ingénieur Technologia – Rabat)  
**EL AKRY El kebir** (LURIGOR – FSJES Oujda, Université Mohamed Premier – Maroc)  
**EL ATTAR Abdelilah** (LURIGOR – FSJES Oujda, Université Mohamed Premier – Maroc)  
**ELJADDAOUI Abdelhakim** (Faculté Polydisciplinaire Taza, Université Sidi Mohamed Ben Abdellah, Maroc)  
**EL BEKKAYE Mhamdi** (FSJES – UMP Oujda)  
**EL KADIRI BOUTCHICH Driss** (MADEO – EST Oujda, Université Mohamed Premier – Maroc)  
**EL MALLOUKI Lhousein** (ERMOT –FSJES Fès, Université Sidi Med Ben Abdellah – Maroc)  
**FIKRI Khalid** (LURIGOR – FSJES Oujda, Université Mohamed Premier – Maroc)  
**FETTAHI Ithri** (FSJES Salé, Université Med V, Rabat– Maroc)  
**GALLOUJ Nizar** (ERESCA – ENCG Oujda, Université Mohamed Premier – Maroc)  
**GUEMMI Najib** (LURIGOR – FSJES Oujda, Université Mohamed Premier – Maroc)  
**HAFIANE Med Amine** (FSJES – UMP Oujda)  
**HAFSI Taïeb** (HEC Montréal – Canada)  
**HASSANI Kamal** (LIREEM – FSJES Oujda, Université Mohamed Premier – Maroc)  
**HOUMID BENNANI Asmae** (ERMOT –FSJES Fès, Université Sidi Med Ben Abdellah – Maroc)  
**IGALENS Jacques** (IAE Toulouse, Capitole university school of management – France)  
**KOUNAIDI Houssain** (Président du Centre Africain de cyber-sécurité Rabat, RSSI Ministry of Education – Maroc)  
**LEKHAL Mostafa** (LURIGOR – FSJES Oujda, Université Mohamed Premier – Maroc)  
**LEZAR Mohammed Amine** (Arab Planning Institute – Koweït)  
**LOUBET Daniel** (Consultant international et enseignant indépendant en réseau – France)  
**MAFAMANE Driss** (FSJES Rabat souissi, Université Mohamed VI – Maroc)  
**MAJIDI Fouzia** (LURIGOR – FSJES Oujda, Université Mohamed Premier – Maroc)  
**MAZOUZ Youssef** (EXPERT Sécurité des SI, Centre Africain de cyber-sécurité Rabat – Maroc)  
**MERAD Myriam** (Directeur recherche CNRS – InSHS, Dauphine University Paris – France)  
**MOUSSA Abdelkrim** (ERMOT –FSJES Fès, Université Sidi Med Ben Abdellah – Maroc)  
**MOUSSAFIR Hassan** (Expert, RSSI – Centre Africain de cyber-sécurité Rabat – Maroc)  
**NIA Hafida** (LAGERHAS– FSJES Mohammedia, Université Hassan II – Maroc)  
**NMILI Mohammed** (ERMOT – FSJES Fès, Université Sidi Med Ben Abdellah – Maroc)  
**OUARRAOUI Bouchra** (FSJES – UMP Oujda)  
**OULAD SEGHIR Khalid** (GRET – FSJES Tanger, Université Abdelmalek Essaâdi – Maroc)  
**PETER Simon Gérard** (LARSIG Libreville, Institut supérieur de Technologie – Gabon)  
**REGHIOUI Anoir** (LIREEM – FSJES Oujda, Université Mohamed Premier – Maroc)  
**SIMEN Serge Francis** (Ecole supérieure Polytechnique, UCAD Dakar – Sénégal)  
**SOUSSI Othman** (FSJES Mohammedia, Université Hassan II, Casablanca – Maroc)  
**TAHER Youssef** (Consultant Big Data et IA, Centre d'Orientation et Planification de l'Education Rabat, MEN – Maroc)  
**ZAHRAOUI Omar** (LURIGOR – FSJES – UMP Oujda)



# CIREM2022

3ème ÉDITION

# 3ème ÉDITION



**Cercle d'excellence  
et d'émergence des talents Africains**