Software Requirements Specification

Version 1.0

<<Annotated Version>>

April 15, 2018

Improvement of labtops selling System

Zaki nickola

Azdashir al-abboud

Submitted in partial fulfillment

Of the requirements of

CS 310 Software Engineering

Contents

[معلومات تفصيلية 2](#_Toc43663159)

[هدف الملف: 4](#_Toc43663160)

[**الفكرة العامة للمشروع:** 5](#_Toc43663161)

[تمهيد المشروع: 5](#_Toc43663162)

[هدف المنتج: 5](#_Toc43663163)

[أفكار العمل: 5](#_Toc43663164)

[سياق العمل: 5](#_Toc43663165)

[الأشخاص المعنيون: 6](#_Toc43663166)

# معلومات تفصيلية

تاريخ النشر 3\11\2018

مصدر الملف ذكي نقولا & محمود أسعد &أزدشير العبود & يوسف العلي

وجهة الملف الزبون-أعضاء الفريق

الإصدار 1

……….

# هدف الملف:

الهدف من هذا الملف وصف النظام المراد تطويره، وعرض المهام التي من الواجب أن يُقدمها هذا النظام بحيث يلبي كافة احتياجات الزبون، كما يحوي هذا الملف إلى المدة المتوقعة لإنجاز المشروع وتسليمه بشكل نهائي.

# **الفكرة العامة للمشروع:**

تتميز شركة computer international ببيع أجهزة الحواسيب المحمولة بكافة أنواعها بكفالة حقيقية وبأسعار مناسبة مع تقديم أفضل العروض ، وتمتلك هذه الشركة وكلاء في كافة المحافظات السورية ، كما يمكنها مواكبة التطورات في عالم أجهزة الحواسيب المحمولة حيث يمكنها إضافة أجهزة جديدة وبمواصفات جديدة عن طريق معرفة (اسم المنتج والمواصفات مثل: السرعة ، الموديل ،الرام ، الهارد ..الخ ) ،توفر هذه الشركة ميزة الحجز المسبق للحاسوب المراد شراءه وذلك عن طريق معرفة (اسم الزبون، رقم الهاتف ، العنوان ....) ، تبيع الشركة ضمن فواتير منظمة في كل عمل تقوم به. من هنا تبرز الحاجة إلى تطوير نظام لإدارة هذه الشركة بشكل سهل ومرن يخفف من العبء الملقى على الموظفين العاملين في هذه الشركة من خلال السرعة في تنفيذ الطلبات.

نقدم في هذا المستند توصيفاً لنظام إدارة الشركة بناءً على طلب من مدير هذه الشركة وذلك بسبب الصعوبات في التعامل مع النظام الحالي ، فجرى التواصل المباشر مع موظفي الشركة و الاطلاع على كيفية عملهم بكافة تفاصيله ليتم تحديد مجموعة من المتطلبات والنقاط الأساسية في مشرع تطوير هذا النظام سنقوم بعرضها في الفقرات التالية من هذا المستند.

# تمهيد المشروع:

## هدف المنتج:

أتمتة العمل في شركة بيع أجهزة الحواسيب المحمولة.

## أفكار العمل:

حيث أنه يوجد مجموعة من الموظفين في هذه الشركة و بمسؤوليات محددة، فإنه من الأفضل تجهيزها بشبكة حاسوبية مع برمجيات تُراعي مسؤولية كل موظف، فهناك موظفين مسؤولين عن استقبال الطلبات من الزبائن بمختلف أنواعها (طلب حجز، تحديد مواصفات معينة ، طلب صيانة ضمن فترة الكفالة وبشروط معينة.........إلخ)، وهناك محاسب بالإضافة إلى مدير الشركة تتكامل مسؤولياتهم بهدف إنجاز الخدمات المطلوبة من الشركة.

## سياق العمل:

يجب أن يوفر هذا النظام للزبائن إمكانية القيام بكافة الأعمال التي يقوم بها الموظفون في الأسلوب الحالي للعمل، حيث يتم العمل في الشركة وفق الآتي:

1. يتم تحديد نوع الطلب الذي يريده الزبون من قبل أي موظف(الاستعلام - شراء حاسوب –صيانة حاسوب مكفول......)، و من ثم يتوجه إلى الموظف المسؤول.
2. يُنجز الموظف المسؤول ما عليه القيام به ، ومن ثم يقوم بتوجيه الزبون إلى الموظف التالي وهكذا، مع مراعاة أن نتيجة ما يقوم به الموظف المسؤول يجب أن تكون ظاهرة لباقي الموظفين، حيث أن عملهم سيعتمد على هذه النتائج المرحلية في إطار عملية تلبية هذا الطلب.

## الأشخاص المعنيون:

الأشخاص المعنيون بهذا النظام هم موظفي الشركة ، أي:

* مدير الشركة
* موظفي الشركة
* العميل