



## M/S AL HAROON BUILDERS (PVT) LTD .

PLOT NO FL 4-5 FLAT A-130 BLOCK B HAROON SHOPPING EMP SECTOR 15-A/1 (BUFFERZONE) NORTH KARACHI

CNIC No. Not Available

Contract No. 30161423

Dispatch ID: 011362936

Consumer No.: LA402927



**Residential**  
A1-R

Current Month موجودہ مہینہ

27°C avg temp

**321 Units**

Last Month 22°C avg temp

پچھلا مہینہ

207 Units

↑56%\*

Last Year 25°C avg temp

پچھلا سال

229 Units

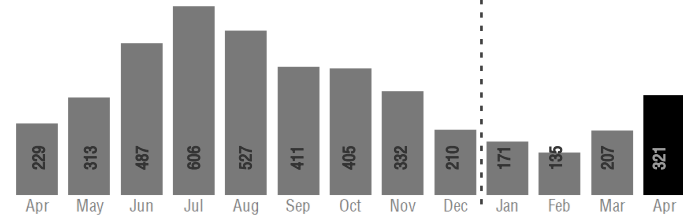
↑41%\*\*

% Change in consumption from \*last month / \*\*last year same month  
% کے لحاظ سے بجلی کے استعمال میں \*پچھلے مہینے / \*\*پچھلے سال اسی مہینے میں تبدیلی

13-Month Usage History تفصیل 13 مہینے کے استعمال کی

2020

2021



Billing & Payment History تفصیل بلنگ اور ادائیگی کی

MM / YY	Billed Amount	Pay-Date	Payment
03/21	2,295.23	12-Mar-21	2,295.00
02/21	1,059.67	12-Feb-21	1,060.00
01/21	1,406.39	08-Jan-21	1,406.00
12/20	2,082.34	08-Dec-20	2,083.00
11/20	4,400.43	11-Nov-20	4,660.00
10/20	5,863.50	10-Oct-20	5,863.00

Payment Channels ادائیگی کے ذریعے



This is an electricity bill. Consumer name and address mentioned therein does not constitute proof of title/ownership of property.

یہ ایک بجلی کا بل ہے۔ اس میں درج کردہ صارف کا نام اور پتہ ٹائٹل کے ثبوت اور پراپرٹی کی ملکیت کا قانونی جواز فراہم نہیں کرتا ہے۔



Customer's Name

M/S AL HAROON BUILDERS (PVT)

Account Number

0400001837387

Contract Number

30161423



Please do not stamp on the bar code.

Reach K-Electric Limited

E-Bill

Customer Care Centre North Nazimabad

ST-1, Block-G, North Nazimabad

Scan Me



www.ke.com.pk

customer.care@ke.com.pk

KElectricPk

@KElectricPk

KE GST No. 12-00-2716-007-28

KE NTN No. 1543137-1

Please be informed that KE's responsibility is restricted to supply to the meter. Any internal wiring of the premises as well as the installation of appliances is at the customer's risk and responsibility alone.

کے ای کی ذمہ داری میٹر تک محدود ہے۔ اس سے گھر کے برقی آلات کی تنصیب اور تحفظ کی ذمہ داری صارف کے اوپر عائد ہے۔

Account Number

0400001837387



Invoice Number

440010876832

Issue Date

07-Apr-2021

Bill Month

Apr-2021

Amount Payable واجب الاداء رقم

**Rs. 5,423**

For details, please see back of the bill. بل کی مزید تفصیلات پشت پر ملاحظہ فرمائیں۔

Please pay within due date and save

**Rs. 453.72**

برائے کرم مقررہ تاریخ تک بل ادا کر کے بچت کریں

Due Date

**21st**

**April**

**2021**

مقررہ تاریخ

Amount Payable after Due Date مقررہ تاریخ کے بعد واجب الاداء رقم

**Rs. 5,877**

**KE LIVE APP**  
DOWNLOAD  
KAREN AUR PAEN...

**AMAZING DISCOUNTS**

**50% OFF**  
foodpanda

**87% OFF**  
Befler  
Your Digital Tax Advisor

\* Terms & Conditions apply

Invoice Number

440010876832

Due Date

21-Apr-21

Within Due Date

Rs. 5,423

After Due Date

Rs. 5,877

Bank Clearance / Signature

## Your Current Bill Calculation آپ کے موجودہ بل کا حساب

Bill Charge Mode: NORM  
Meter No. SEJ23236  
Reading Date 02-Apr-21

### The electricity you have used

	Previous Reading	Current Reading	MMF	Units (KWh)	MDI (KW)
Energy	342	663	1.000	321	

### Your electricity charges for the period

No. of Month(s): 1

	Units	Rate / Unit	Amount
<b>Variable Charges</b>			<b>4,055.55</b>
201 - 300	300.00	12.15	3,645.00
301 - 700	21.00	19.55	410.55
<b>Quarterly Adjustment</b>			<b>34.65</b>
201 - 300	300	0.00	0.00
301 - 700	21.00	1.65	34.65
<b>Fuel Charges Adjustment</b>			<b>446.98</b>
Aug-19	355	0.7584	269.23
Sep-19	360	0.307	110.52
Feb-20	132	0.5093	67.23
<b>KE Charges</b>			<b>4,537.18</b>
Electricity Duty			68.06
General Sales Tax			782.89
TVL Fee			35.00
<b>Government Charges</b>			<b>885.95</b>
<b>Your Electricity Charges for the Period</b>			<b>5,423.13</b>

## Customer Information صارف کی معلومات

Consumer No LA402927 Sanc. Load 1  
Account No 0400001837387 Conn. Load 1  
Security Deposit 1420.00 Tariff A1-R

## Billing Statement بل کی تفصیل

<b>Carry Forward Balance</b>	<b>2,294.36</b>
Payments/Adjustment	-2,295.00
Your Electricity Charges for the Period	5,423.13
<b>Outstanding Balance</b>	<b>5,422.49</b>
<b>Amount Payable within Due Date</b>	<b>5,423</b>
Late Payment Surcharge	453.72
<b>Amount Payable after Due Date</b>	<b>5,877</b>



In case of any complaint, the consumers are advised to approach K-Electric in the first instance. If the complaint is not resolved, the consumers may file complaint with NEPRA at the following address:

**NEPRA Regional Office, Karachi:**  
Office No. 101, 1<sup>st</sup> Floor, Balad Trade Center, Block No. 3, Bahar Muslim Housing Society, Bahadarabad, Karachi.

## OR

**Consumer Affairs Department**  
National Electric Power Regulatory Authority (NEPRA), Attaturk Avenue (East), Sector G-5/1, Islamabad.

**EIK/POI Region-1**  
Mechanical & Soil Laboratory, Irrigation Building, Adjacent to City School PAF Chapter, Shaheed-e-Millat Road, Baloch Colony, Karachi.

**EIK/POI Region-2**  
Plot No. ST-02, Block-N, Main Sakhi Hasan Chowrangi, North Nazimabad, Karachi

**EI/POI Hub, Balochistan**  
Electric Inspectorate, Irrigation Building, Sakran Road, Hub, District Lasbela, Balochistan. Tel: 0853-310172



11 اگر آپ کے سیکورٹی ڈپازٹ کی تفصیلات درست نہیں ہیں تو براہ مہربانی کسٹمر سروس سے پروف آف مینٹ کے ساتھ رجوع کریں۔

12 بل چارج موڈ:

کڈ	وضاحت	تفصیل
NORM	Normal	عام حالات
AVG	Average	جب میٹر ریڈنگ نہیں لی جاسکے
DET	Theft / Detection	جب بجلی چوری کے آثار ہیں / میٹر کی خرابی کے دوران
ADJ	Adjustment	جب صارف کو کچھ مہینوں سے اوسط بلنگ ہو رہی ہو

13 نو پارٹ ٹریف کی صورت میں، صارف کا اوسط پاور فیکٹر سپلائی کے مقام پر 90% سے کم نہیں ہونا چاہیے۔ مذکورہ پاور فیکٹر 90% سے کم ہونے کی صورت میں صارف پر NEPRA کے قواعد کے مطابق جرمانہ عائد کیا جائے گا۔

14 کچھ تقابلات کو متنازعہ ہونے یا کسی اور انتظامی وجہ سے الگ دکھایا گیا ہے۔ تاہم KE ان واجبات کی وصولی کا قانونی حق محفوظ رکھتا ہے۔

15 TVL ٹیکس سے مستثنیٰ KE فارم کے ویب سائٹ کے علاوہ کسٹمر سروس پر بھی دستیاب ہے۔ TVL ٹیکس چارج کرنے کے ضمن میں، صارفین یہ فارم خود بھی PTV سے تصدیق کر کے کسٹمر سروس پر بھیج سکتے ہیں۔ بغیر تصدیق کی صورت میں KE فارم PTV بھیجے گا جہاں تصدیق کا خرچہ 45 دن ہیں۔

16 بل میں کسی غلطی ہونے کی صورت میں، صارف مناسب وقت کے اندر جو کہ بل کی تاریخ کے 14 دن سے زیادہ نہ ہو، اسے درست کرالیں۔

17 اپنی ٹریف کنٹرول میں صارف کے لئے قابل اطلاق قواعد و ضوابط اور ان رہنما اصولوں کے انگریزی ترجمے کے لئے، صارف KE کی ویب سائٹ یا اپنے قریبی کسٹمر سروس سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

18 تمام صارفین کو بذریعہ بذراصل کیا جاتا ہے کہ جو بجلی KE کی جانب سے فراہم کی جاتی ہے عموماً کسی دوسرے شخص یا ادارے کو دوبارہ فروخت کرنے کے لئے دستیاب نہیں ہوگی۔

19 مستقبل میں NEPRA کی منظوری کے بعد بل ہونے والے زیر التواء FCA کے واجبات کی تفصیلات کے لئے، براہ کرم KE کی ویب سائٹ

www.ke.com.pk پر وزٹ کریں۔

## صارفین کے لیے ضروری ہدایات

- 1 صارف اپنے بجلی کے بل کی کل رقم مقررہ تاریخ کے اندر جمع کروانے کا پابند ہے۔ مقررہ تاریخ گزرنے کے بعد بل کی ادائیگی اگلے ماہ کے بل کے اجراء سے قبل تاخیر کرمانے کی گنجائش نہیں ہے۔
- 2 اگر بجلی کے بل پر Disconnection لکھا ہے تو اسے موصول ہوتے ہی ادا کر دیا جائے ورنہ قانون کے مطابق بجلی منقطع کر دی جائیگی۔
- 3 صارفین کو یاد دہانی کرائی جاتی ہے کہ K-Electric (KE) کے عملے یا کسی بھی دوسرے شخص کو صارفین سے رقم وصول کرنے کا اختیار نہیں ہے۔ بلڈالوں کی ادائیگی صرف بل کے سامنے اول پر دیئے گئے ادائیگی کے ذرائع / طریقہ کار کو استعمال کرتے ہوئے کی جائے۔
- 4 بلوں کی ادائیگی کے لئے نقد رقم، پے آرڈر، چیکس یا بینک ڈرافٹس کسٹمر سروس کو بھیجے جائیں۔
- 5 مالکان مقررہ تاریخ تک بل ادا کرنے کے پابند ہیں۔ عدم ادائیگی کی صورت میں، KE اپنے واجبات کی وصولی کے لئے پراپرٹی کے خلاف قانونی چارہ جوئی کا حق محفوظ رکھتا ہے۔
- 6 بجلی چوری کرنا، کسی میٹر یا بجلی کو نام نہانے والے آلات اور مقررہ ترتیب میں گزریا داخلات کرنا، مہلک روکنے، اس کی رفاہت کرنے یا میٹر میں دخل اندازی کی کوشش کرنا، انٹرنیٹ سٹی ایجٹ اور فوجداری قانون کے تحت قابل سزا عمل ہے۔ اس پر جرمانے یا سزایا دونوں کا اطلاق ہو سکتا ہے۔
- 7 صارفین کی بھی صورت میں NEPRA کے قواعد و ضوابط کے مطابق کارروائی کی جائے گی۔
- 8 صارفین شکایات درج کرانے کے لئے KE لائیو ایپ، 118 ریپنس سینٹر، کسٹمر سروس یا customer.care@ke.com.pk پر ای میل کے ذریعے رابطہ کر سکتے ہیں۔
- 9 صارفین بل موصول نہ ہونے کی صورت میں، بل کی نقل KE لائیو ایپ، 8119 SMS، KE کی ویب سائٹ www.ke.com.pk، کسٹمر سروس یا 118 پر کال کر کے حاصل کر سکتے ہیں۔
- 10 میٹر ریڈنگ حاصل نہ ہونے کی صورت میں، بجلی کے سائیکل اوسط خرچ کی بنیاد پر بل تیار کیا جائے گا جسے آنے والے بل میں اصل خرچ کی بنیاد پر ایڈجسٹ کر لیا جائے گا۔
- 11 KE کے میٹر اور دیگر کنکشن کا تحفظ تحفظ صارف کی ذمہ داری ہے۔

The Patients' Behbud Society for AKUH



## زکوٰۃ اور پشینٹ ویلفیئر نے ہماری زندگیاں بدل ڈالیں

ڈونر بنئے دیگر مریضوں کی مدد کے لیے زکوٰۃ دیجئے

+92 300 072 3000, +92 21 3486 3000

آغا خان یونیورسٹی ہسپتال  
The Aga Khan University Hospital