

## MR MUHAMMAD SIDDIQUE

PLOT A-4/295 AKHTAR COLONY KORANGI ROAD  
CNIC No. Not Available  
Contract No. 30060345  
Dispatch ID: 0518106\36  
Consumer No.: AL236641

### Residential A1-R

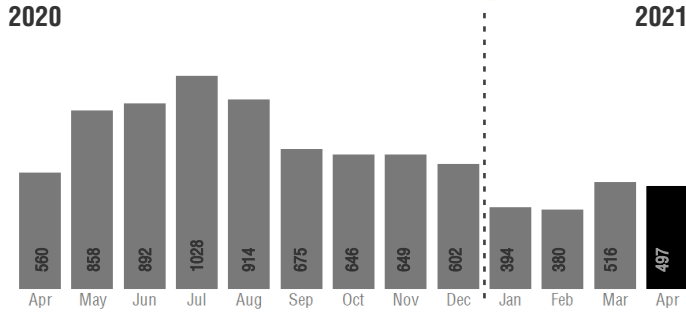
Current Month موجودہ مہینہ 27°C avg temp  
**497 Units = Rs. 10,206.25**

Last Month 22°C avg temp  
پچھلا مہینہ  
**516 Units** ↓ 3%\*

Last Year 25°C avg temp  
پچھلا سال  
**560 Units** ↓ 11%\*\*

% Change in consumption from \*last month / \*\*last year same month  
% کے لحاظ سے بجلی کے استعمال میں پچھلے مہینے / پچھلے سال اسی مہینے میں تبدیلی

### 13-Month Usage History تفصیل 13 مہینے کے استعمال کی تفصیل



### Billing & Payment History بلنگ اور ادائیگی کی تفصیل

MM / YY	Billed Amount	Pay-Date	Payment
03/21	11,140.50	24-Mar-21	11,140.00
02/21	7,891.78	18-Feb-21	7,892.00
01/21	8,195.82	24-Jan-21	8,196.00
12/20	12,485.63	22-Dec-20	12,486.00
11/20	13,515.44	23-Nov-20	15,080.00
10/20	12,192.52	19-Oct-20	12,192.00

### Payment Channels ادائیگی بڈریج



This is an electricity bill. Consumer name and address mentioned therein does not constitute proof of title/ownership of property.

Customer's Name  
Account Number  
Contract Number

MR MUHAMMAD SIDDIQUE  
0400000511364  
30060345



Please do not stamp on the bar code.

Customer Care Centre Defence  
50-C, 13th Commercial Street Phase-II Ext, DHA



www.ke.com.pk



bill@ke.com.pk



KElectricPk



@KElectricPk

KE GST No. 12-00-2716-007-28

KE NTN No. 1543137-1

Account Number  
**0400000511364**



Invoice Number  
727009301363

Issue Date  
12-Apr-2021

Bill Month  
Apr-2021

Amount Payable واجب الاداء  
**Rs. 41,926**

For details, please see back of the bill. بیل کی مزید تفصیلات پشت پر ملاحظہ فرمائیں

Please pay within due date  
and save

**Rs. 856.49**

برائے کرم مقررہ تاریخ تک بل ادا کر کے بچت کریں

Due Date  
**26th  
April  
2021**  
مقررہ تاریخ

Amount Payable after Due Date مقررہ تاریخ کے بعد واجب الاداء  
**Rs. 42,783**

### Message Board پیغام بورڈ

Dear Customer, as per SRO 192 (I)/2021 dated 12th February 2021 the consumer end tariff has been increased by PKR 1.95 / kWh (variable charges) for all categories and PKR 40/kWh/month (Fixed charges) for all categories where applicable, excluding Agriculture category. This change is effective 12th February 2021 and in line with Uniform Tariff increase across the Country.

**SAY NO TO CORRUPTION**



Invoice Number  
727009301363

Due Date  
26-Apr-21

Within Due Date  
Rs. 41,926

After Due Date  
Rs. 42,783

Bank Clearance / Signature

## Your Current Bill Calculation آپ کے موجودہ بل کا حساب

Bill Charge Mode: NORM  
Meter No. TJ24193  
Reading Date 07-Apr-21

### The electricity you have used

	Previous Reading	Current Reading	MMF	Units (KWh)	MDI (KW)
Energy - Off Peak	37794	38166	1.000	372	
Energy - Peak	10076	10201	1.000	125	

### Your electricity charges for the period

No. of Month(s): 1

	Units	Rate / Unit	Amount
<b>Variable Charges</b>			<b>8,906.02</b>
Off Peak	372.00	16.33	6,074.76
On Peak	125.00	22.65	2,831.25
<b>Quarterly Adjustment</b>			<b>820.05</b>
Off Peak	372	1.65	613.80
On Peak	125.00	1.65	206.25
<b>Fuel Charges Adjustment</b>			<b>-1,161.16</b>
Aug-19	489	0.7584	370.86
Sep-19	662	0.307	203.23
Nov-19	704	-2.1265	-1,497.06
Feb-20	398	0.5093	202.70
Apr-20	560	-0.7873	-440.89
<b>KE Charges</b>			<b>8,564.91</b>
Electricity Duty			128.47
General Sales Tax			1,477.87
TVL Fee			35.00
<b>Government Charges</b>			<b>1,641.34</b>
<b>Your Electricity Charges for the Period</b>			<b>10,206.25</b>

## Customer Information صارف کی معلومات

Consumer No AL236641 | Sanc. Load 31  
Account No 0400000511364 | Conn. Load 31  
Security Deposit 6081.58 | Tariff A1-R



In case of any complaint, the consumers are advised to approach K-Electric in the first instance. If the complaint is not resolved, the consumers may file complaint with NEPRA at the following address:

**NEPRA Regional Office, Karachi:**  
Office No. 101, 1<sup>st</sup> Floor, Balad Trade Center, Block No. 3, Bahar Muslim Housing Society, Bahadarabad, Karachi.

OR

**Consumer Affairs Department**  
National Electric Power Regulatory Authority (NEPRA), Attaturk Avenue (East), Sector G-5/1, Islamabad.

**Electrical Inspector**  
Karachi Region-I: Block No. 51, Pak Secretariat, Shakra-e-Iraq, Saddar. Tele: 021-99204465 Fax: 021-99204462

Karachi Region-II: Block No. 51, Pak Secretariat, Shakra-e-Iraq, Saddar. Tele: 021-99203315 Fax: 021-99204462

Hub Region: Office of XEN Canal Irrigation, Sakuran Road, Hub Chowki. Tele: 0853-310172 Fax: 0853-310172

## Billing Statement بل کی تفصیل

<b>Carry Forward Balance</b>	<b>11,139.58</b>
Payments/Adjustment	-11,140.00
Security Deposit	31,720.00
Your Electricity Charges for the Period	10,206.25
<b>Outstanding Balance</b>	<b>41,925.82</b>
<b>Amount Payable within Due Date</b>	<b>41,926</b>
Late Payment Surcharge	856.49
<b>Amount Payable after Due Date</b>	<b>42,783</b>

## صارفین کے لیے ضروری ہدایات

- 11 اگر آپ کے سیکورٹی ڈپازٹ کی تفصیلات درست نہیں ہیں تو برائے مہربانی IBC سے پروف آف سیٹلٹ کے ساتھ رجوع کریں۔
  - 12 بل چارج موڈ:
- | کوڈ  | وضاحت             | تفصیل  |
|------|-------------------|--|
| NORM | Normal            | عام حالات  |
| AVG  | Average           | جب میٹر ریڈنگ نہیں لی جاسکے                        |
| DET  | Theft / Detection | جب بجلی چوری کے آثار ملیں / میٹر کی خرابی کے دوران |
| ADJ  | Adjustment        | جب صارف کو کچھ بچھلے میٹروں سے اوسط بلنگ ہو رہی ہو |
- 13 ٹو پارٹ ٹیرف کی صورت میں، صارف کا اوسط پاور فیکٹر چلائی کے مقام پر 90% سے کم نہیں ہونا چاہیئے۔ مذکورہ پاور فیکٹر 90% سے کم ہونے کی صورت میں صارف پر NEPRA کے قواعد کے مطابق جرمانہ عائد کیا جائے گا۔
  - 14 کچھ بقایا جات کو متنازعہ ہونے یا کسی اور انتظامی وجہ سے الگ دیکھا گیا ہے۔ تاہم KE ان واجبات کی وصولی کا قانونی حق محفوظ رکھتا ہے۔
  - 15 TVL فیس سے مستثنیٰ فارم KE کی ویب سائٹ کے علاوہ آپ کی سہولت کی خاطر IBC پر بھی دستیاب ہے۔ TV لائسنس فیس کو چارج کرنے کے ضمن میں، NEPRA کی ہدایات کے مطابق تجویز کردہ فارم بھریں اور PTV سے تصدیق شدہ فارم متعلقہ IBC میں جمع کرائیں۔
  - 16 بل میں کسی غلطی ہونے کی صورت میں، صارف مناسب وقت کے اندر جو کہل کی تاریخ کے 14 دن سے زیادہ نہ ہو، اسے درست کرائیں۔
  - 17 اپنی ٹیرف کٹنگز میں صارف کے لئے قابل اطلاق قواعد و ضوابط اور ان رہنما اصولوں کے انگریزی ترجمے کے لئے، صارف KE کی ویب سائٹ یا اپنے قریبی IBC سے رابطہ کر سکتے ہیں۔
  - 18 تمام صارفین کو بذریعہ پبلک اطلاع کیا جاتا ہے کہ جو بجلی KE کی جانب سے فراہم کی جاتی ہے یہ عموماً کسی دوسرے شخص یا ادارے کو دوبارہ فروخت کے لئے دستیاب نہیں ہوگی۔

- 1 صارف اپنے بجلی کے بل کی کل رقم مقررہ تاریخ کے اندر جمع کروانے کا پابند ہے۔ مقررہ تاریخ گزرنے کے بعد بل کی ادائیگی اگلے ماہ کے بل کے اجراء سے قبل تاخیر کرمانے کیساتھ کی جائے گی۔
- 2 اگر بجلی کے بل پر Disconnection لکھا ہے تو اسے موصول ہوتے ہی ادا کر دیا جائے ورنہ قانون کے مطابق بجلی منقطع کر دی جائے گی۔
- 3 صارفین کو یاد دہانی کرائی جاتی ہے کہ K-Electric (KE) کے عملے یا کسی بھی دوسرے شخص کو صارفین سے رقم وصول کرنے کا اختیار نہیں ہے۔ لہذا بلوں کی ادائیگی صرف بل کے صفحے اول پر دیئے گئے ادائیگی کے ذرائع / طریقہ کار کو استعمال کرتے ہوئے کی جائے گی۔
- 4 بلوں کی ادائیگی کے لئے نقد رقم، پے آرڈر، چیکس یا بینک ڈرافٹس (IBK) کو نہ بھیجے جائیں۔
- 5 مالکان مقررہ تاریخ تک بل ادا کرنے کے پابند ہیں۔ عدم ادائیگی کی صورت میں، KE اپنے واجبات کی وصولی کے لئے پراپرٹی کے خلاف قانونی چارہ جوئی کا حق محفوظ رکھتا ہے۔
- 6 بجلی چوری کرنا، کسی میٹر یا بجلی کو ناپنے والے آلات اور مقررہ ترتیب میں گزریا دخلت کرنا، میٹر روکنے، اس کی رفتار درست کرنے یا میٹر میں دخل اندازی کی کوشش کرنا، ایکٹ اور نو جداری قانون کے تحت قابل سزا عمل ہے۔ اس پر جرمانے یا سزا یا دونوں کا اطلاق ہو سکتا ہے۔
- 7 ایسی کسی بھی صورت میں NEPRA کے قواعد و ضوابط کے مطابق کارروائی کی جائے گی۔
- 8 صارفین شکایات درج کرانے کے لئے 118 رپبلیک سینیٹر، متعلقہ IBCs پر موجود حکمران سینیٹر یا customer.care@ke.com.pk یا bill@ke.com.pk پر ای میل کے ذریعے رابطہ کر سکتے ہیں۔
- 9 صارفین بل موصول نہ ہونے کی صورت میں، بل کی نقل KE کی ویب سائٹ www.ke.com.pk، 118 پر کال، متعلقہ IBC آکر یا bill@ke.com.pk سے ای میل کے ذریعے حاصل کر سکتے ہیں۔
- 10 میٹر ریڈنگ حاصل نہ ہونے کی صورت میں، بجلی کے سابقہ اوسط خرچ کی بنیاد پر بل تیار کیا جائے گا جسے آنے والے بل میں اصل خرچ کی بنیاد پر ایڈجسٹ کر لیا جائے گا۔
- 11 KE کے میٹر اور دیگر تنصیب کا تحفظ تحفظ صارف کی ذمہ داری ہے۔

ICRC

پہلے زندگی

ایمبولینس کو راستہ دیں

کیونکہ پہلا حق زندگی کا ہے

#RastaDein #PehlayZindagi

DOWNLOAD OUR PLEDGE APP

'RASTADEIN'

GET IT ON Google Play

Download on the App Store

PUBLIC PLEDGE INITIATIVE FOR AMBULANCE ROAD RIGHTS IN PAKISTAN

AMAN FOUNDATION

TRANSFORMING LIVES



## MR MUHAMMAD SIDDIQUE .

PLOT A-4/295 AKHTAR COLONY KORANGI ROAD  
CNIC No. Not Available  
Contract No. 30060345  
Dispatch ID: 0518106\36  
Consumer No.: AL236641

Account Number  
**0400000511364**



Invoice Number  
040700523760

Issue Date  
25-Mar-21

## Security Deposit

In connection with the provisions of NEPRA CSM clause 5.2 (b), you have been charged security deposit.

سیکورٹی ڈپازٹ

NEPRA CSM کی شق 5.2(b) کے ضمن میں، آپ پر  
سیکورٹی ڈپازٹ چارج کیا گیا ہے۔

Load (KW)	Charges/KW			SD Payable
26.00	1,220.00			31,720.00