

**MR.IMRAN QURESHI****KS-NO.111**

SHOP-5.SB-1/79.NEAR,CIA.CENTRA SADDAR  
CNIC No. Not Available  
Contract No. 31205405  
Dispatch ID: 10147136  
Consumer No.: LA733491

**Commercial**  
A2-C

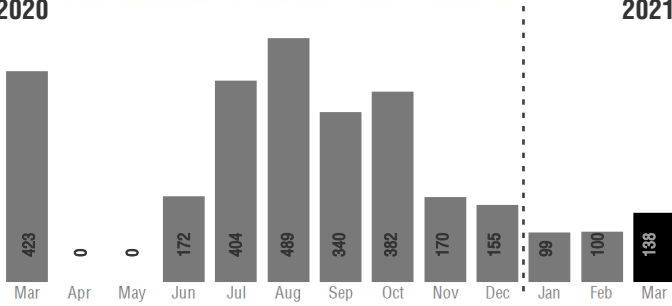
Current Month موجودہ مہینہ 22°C avg temp  
**138 Units = Rs. 4,996.34**

Last Month 17°C avg temp  
پچھلا مہینہ  
**100 Units** **↑38%\***

Last Year 22°C avg temp  
پچھلا سال  
**423 Units** **↓67%\*\***

% Change in consumption from \*last month / \*\*last year same month  
% کے لحاظ سے بجلی کے استعمال میں \*پچھلے سال / \*\*پچھلے سال ای سی میں تبدیلی

13-Month Usage History تفصیل 13 مہینے کے استعمال کی تفصیل  
2020 2021



Billing & Payment History تفصیل بلنگ اور ادائیگی کی تفصیل

MM / YY	Billed Amount	Pay-Date	Payment
02/21	2,852.26	25-Feb-21	2,852.00
01/21	2,819.64	26-Jan-21	2,820.00
12/20	4,282.66	21-Dec-20	4,282.00
11/20	4,647.77	24-Nov-20	4,648.00
10/20	10,007.79	31-Oct-20	10,197.00
09/20	9,391.13	22-Sep-20	7,190.00

Payment Channels ادائیگی کے ذریعے



This is an electricity bill. Consumer name and address mentioned therein does not constitute proof of title/ownership of property.



Customer's Name  
Account Number  
Contract Number

MR.IMRAN QURESHI  
0400013781913  
31205405



Please do not stamp on the bar code.

Reach K-Electric Limited

E-Bill

Customer Care Centre Saddar

K-Electric Limited, Elender Road, Power House, Near SHAHEEN COMPLEX

Scan Me



118  
99000  
CUSTOMER CARE

KE SMS  
8119  
REGISTER YOURSELF

www.ke.com.pk

customer.care@ke.com.pk

KElectricPk

@KElectricPk

KE GST No. 12-00-2716-007-28

KE NTN No. 1543137-1

Please be informed that KE's responsibility is restricted to supply to the meter. Any internal wiring of the premises as well as the installation of appliances is at the customer's risk and responsibility alone.  
کے ای کی ذمہ داری میٹر تک محدود ہے۔ اپنے گھر کے برقی آلات کی تنصیب اور حفاظتی ذمہ داری صارف کے اوپر عائد ہے۔

Account Number  
**0400013781913**



Invoice Number  
730000044685

Issue Date  
16-Mar-2021

Bill Month  
Mar-2021

Amount Payable واجب الاداء رقم  
**Rs. 5,896**

For details, please see back of the bill. بل کی مزید تفصیلات پشت پر ملاحظہ فرمائیں۔

Please pay within due date  
and save

**Rs. 351.87**

برائے کرم مقررہ تاریخ تک بل ادا کر کے بچت کریں

Due Date  
**30th  
March  
2021**  
مقررہ تاریخ

Amount Payable after Due Date مقررہ تاریخ کے بعد واجب الاداء رقم  
**Rs. 6,248**

KE LIVE APP  
DOWNLOAD  
KAREN AUR PAEN...

**AMAZING DISCOUNTS**

**50% OFF**  
foodpanda

**87% OFF**  
Befler  
Your Digital Tax Advisor

Google Play App Store

\*Terms & Conditions apply

Invoice Number  
730000044685

Due Date  
30-Mar-21

Within Due Date  
Rs. 5,896

After Due Date  
Rs. 6,248

Bank Clearance / Signature

## Your Current Bill Calculation آپ کے موجودہ بل کا حساب

Bill Charge Mode: NORM  
Meter No. SCA79522  
Reading Date 13-Mar-21

### The electricity you have used

	Previous Reading	Current Reading	MMF	Units (KWh)	MDI (KW)
Energy	8795	8933	1.000	138	

### Your electricity charges for the period

No. of Month(s): 1

	Units	Rate / Unit	Amount
<b>Variable Charges</b>			<b>2,903.52</b>
Above 100(Old Rates)	138.00	21.04	2,903.52
<b>Fuel Charges Adjustment</b>			<b>615.19</b>
Jul-19	508	1.211	615.19
<b>KE Charges</b>			<b>3,518.71</b>
Electricity Duty			70.37
General Sales Tax			610.14
3% Further GST			107.67
GST on Retailer			179.45
Income Tax U/S 235			450.00
TVL Fee			60.00
<b>Government Charges</b>			<b>1,477.63</b>
<b>Your Electricity Charges for the Period</b>			<b>4,996.34</b>

## Customer Information صارف کی معلومات

Consumer No	LA733491	Sanc. Load	1
Account No	0400013781913	Conn. Load	1
Security Deposit		Tariff	A2-C

## Billing Statement بل کی تفصیل

<b>Carry Forward Balance</b>	<b>-0.69</b>
Payments/Adjustment	-2,852.00
Billing/Supplementary Bill	2,852.26
Reconnection Charges	900.00
Your Electricity Charges for the Period	4,996.34
<b>Outstanding Balance</b>	<b>5,895.91</b>
<b>Amount Payable within Due Date</b>	<b>5,896</b>
Late Payment Surcharge	351.87
<b>Amount Payable after Due Date</b>	<b>6,248</b>



In case of any complaint, the consumers are advised to approach K-Electric in the first instance. If the complaint is not resolved, the consumers may file complaint with NEPRA at the following address:

**NEPRA Regional Office, Karachi:**  
Office No. 101, 1<sup>st</sup> Floor, Balad Trade Center, Block No. 3, Bahar Muslim Housing Society, Bahadarabad, Karachi.

## OR

**Consumer Affairs Department**  
National Electric Power Regulatory Authority (NEPRA), Attaturk Avenue (East), Sector G-5/1, Islamabad.

**EIK/POI Region-1**  
Mechanical & Soil Laboratory, Irrigation Building, Adjacent to City School PAF Chapter, Shaheed-e-Millat Road, Baloch Colony, Karachi.

**EIK/POI Region-2**  
Plot No. ST-02, Block-N, Main Sakhi Hasan Chowranghi, North Nazimabad, Karachi

**EI/POI Hub, Balochistan**  
Electric Inspectorate, Irrigation Building, Sakran Road, Hub, District Lasbela, Balochistan. Tel: 0853-310172



11 اگر آپ کے سیکورٹی ڈپازٹ کی تفصیلات درست نہیں ہیں تو براہ مہربانی کسٹمر سروس سینٹر سے پروف آف مینٹ کے ساتھ رجوع کریں۔

12 بل چارج موڈ:

کود	وضاحت	تفصیل
NORM	Normal	عام حالات
AVG	Average	جب میٹر ریڈنگ ٹگ نہیں لی جاسکے
DET	Theft / Detection	جب بجلی چوری کے آثار ملیں / میٹر کی خرابی کے دوران
ADJ	Adjustment	جب صارف کو کچھ مہینوں سے اوسط بلنگ ہو رہی ہو

13 نو پارٹ ٹیرف کی صورت میں، صارف کا اوسط پاور فیکٹر سپلائی کے مقام پر 90% سے کم نہیں ہونا چاہیئے۔ مذکورہ پاور فیکٹر 90% سے کم ہونے کی صورت میں صارف پر NEPRA کے قواعد کے مطابق جرمانہ عائد کیا جائے گا۔

14 کچھ بھاریات کو متنازعہ ہونے یا کسی اور انتظامی وجہ سے الگ دکھایا گیا ہے۔ تاہم KE ان واجبات کی وصولی کا قانونی حق محفوظ رکھتا ہے۔

15 TVL ٹیکس سے مستثنیٰ تمام KE کی ویب سائٹ کے علاوہ کسٹمر سروس سینٹر پر دستیاب ہے۔ TVL ٹیکس چارج کرنے کے ضمن میں، صارفین یہ فارم خود بھی PTV سے تصدیق کر کے کسٹمر سروس سینٹر پر جمع کر سکتے ہیں۔ بغیر تصدیق کی صورت میں KE یہ فارم PTV بھیجے گا جہاں تصدیق کا عرصہ 45 دن ہیں۔

16 بل میں کسی غلطی ہونے کی صورت میں، صارف مناسب وقت کے اندر جو کہ بل کی تاریخ کے 14 دن سے زیادہ نہ ہو، اسے درست کرالیں۔

17 اپنی ٹیرف کٹنگری میں صارف کے لئے قابل اطلاق قواعد و ضوابط اور ان رہنما اصولوں کے انگریزی ترجمے کے لئے، صارف KE کی ویب سائٹ یا اپنے قریبی کسٹمر سروس سینٹر سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

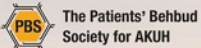
18 تمام صارفین کو بذریعہ بذراصل کیا جاتا ہے کہ جو بجلی KE کی جانب سے فراہم کی جاتی ہے عموماً کسی دوسرے شخص یا ادارے کو دوبارہ فروخت کے لئے دستیاب نہیں ہوگی۔

19 مستقبل میں NEPRA کی منظوری کے بعد بل ہونے والے زیر التواء FCA کے واجبات کی تفصیلات کے لئے، براہ کرم KE کی ویب سائٹ

www.ke.com.pk پر وزٹ کریں۔

## صارفین کے لیے ضروری ہدایات

- 1 صارف اپنے بجلی کے بل کی کل رقم مقررہ تاریخ کے اندر جمع کروانے کا پابند ہے۔ مقررہ تاریخ گزرنے کے بعد بل کی ادائیگی اگلے ماہ کے بل کے اجراء سے قبل تاخیر کرمانے کی گنجائش نہیں ہے۔
- 2 اگر بجلی کے بل پر Disconnection لکھا ہے تو اسے موصول ہوتے ہی ادا کر دیا جائے۔ ورنہ قانون کے مطابق بجلی منقطع کر دی جائیگی۔
- 3 صارفین کو یاد دہانی کرائی جاتی ہے کہ K-Electric (KE) کے عملے یا کسی دوسرے شخص کو صارفین سے رقم وصول کرنے کا اختیار نہیں ہے۔ بلڈالوں کی ادائیگی صرف بل کے منسلک اول پر دیئے گئے ادائیگی کے ذرائع / طریقہ کار کو استعمال کرتے ہوئے کی جائے۔
- 4 بلوں کی ادائیگی کے لئے نقد رقم، بے آذر، چیکس یا بینک ڈرافٹس کسٹمر سروس سینٹر کو بھیجے جائیں۔
- 5 مالکان مقررہ تاریخ تک بل ادا کرنے کے پابند ہیں۔ عدم ادائیگی کی صورت میں، KE اپنے واجبات کی وصولی کے لئے پراپٹی کے خلاف قانونی چارہ جوئی کا حق محفوظ رکھتا ہے۔
- 6 بجلی چوری کرنا، کسی میٹر یا بجلی کو نامٹنے والے آلات اور مقررہ ترتیب میں گڑبڑ یا مداخلت کرنا، بمزورہ کئے، اس کی رفتار سے کرنے یا میٹر میں دخل اندازی کی کوشش کرنا، الیکٹریسیٹی انٹلٹ اور فوجداری قانون کے تحت قابل سزا عمل ہے۔ اس پر جرمانے یا سزایا دونوں کا اطلاق ہو سکتا ہے۔
- 7 صارفین کی بھی صورت میں NEPRA کے قواعد و ضوابط کے مطابق کارروائی کی جائے گی۔
- 8 صارفین شکایات درج کرانے کے لئے KE لائیو ایپ، 118 ریپڈ ریسپانس سینٹر، کسٹمر سروس سینٹر یا customer.care@ke.com.pk پر ای میل کے ذریعے رابطہ کر سکتے ہیں۔
- 9 صارفین بل موصول نہ ہونے کی صورت میں، بل کی نقل KE لائیو ایپ، 8119 پر SMS، KE کی ویب سائٹ www.ke.com.pk، کسٹمر سروس سینٹر آکر، customer.care@ke.com.pk سے ای میل کے ذریعے یا 118 پر کال کر کے حاصل کر سکتے ہیں۔
- 10 میٹر ریڈنگ حاصل نہ ہونے کی صورت میں، بجلی کے سائیکل اوسط خرچ کی بنیاد پر بل تیار کیا جائے گا جسے آنے والے بل میں اصل خرچ کی بنیاد پر ایڈجسٹ کر لیا جائے گا۔
- 11 KE کے میٹر اور دیگر تنصیب کا تحفظ و تحفظ صارف کی ذمہ داری ہے۔



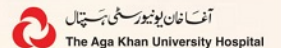
The Patients' Behbud Society for AKUH



## زکوٰۃ اور پیشینٹ ویلفیئر نے ہماری زندگیاں بدل ڈالیں

ڈونر بنئے دیگر مریضوں کی مدد کے لیے زکوٰۃ دیجئے

+92 300 072 3000, +92 21 3486 3000



The Aga Khan University Hospital



**MR.IMRAN QURESHI**

**KS-NO.111**

SHOP-5.SB-1/79.NEAR,CIA.CENTRA SADDAR  
CNIC No. Not Available  
Contract No. 31205405  
Dispatch ID: 10147136  
Consumer No.: LA733491

Account Number  
**0400013781913**



Invoice Number  
040002587863

Issue Date  
25-Feb-21

## Reconnection Charges

In connection with the provisions of NEPRA CSM clause 8.2 (b), you have been charged a reconnection fee based on the dues slabs tabulated below:

ری کنکشن چارجز  
NEPRA CSM کی شق 8.2(b) کے ضمن میں، آپ پر ری کنکشن کی فیس چارج کی گئی ہے جو کہ درج ذیل میں واجبات کے حساب سے ترتیب دی گئی ہے:

### Dues Slab

For Arrears up to Rs 1,000  
For Arrears between Rs 1,001 and Rs 5,000  
For Arrears between Rs 5,001 and Rs 15,000  
For Arrears between Rs 15,001 and Rs 100,000  
For Arrears between Rs 100,001 and Rs 500,000  
For Arrears over Rs 500,000

### RC Charges

Rs. 100  
Rs. 300  
Rs. 900  
Rs. 2,000  
Rs. 2,500  
Rs. 10,000

### واجبات کا سلیب

1000 روپے تک بقایا جات کے لئے  
1001 سے 5000 روپے کے درمیان کے بقایا جات کے لئے  
5001 سے 15000 روپے کے درمیان کے بقایا جات کے لئے  
15001 سے 100000 روپے کے درمیان کے بقایا جات کے لئے  
100001 سے 500000 روپے کے درمیان کے بقایا جات کے لئے  
500000 سے زائد بقایا جات کے لئے

Dues	Slab	RC Charge
Rs. 7,189.44	For Arrears between Rs 5,001 and Rs 15,000	Rs. 900.00