



## M/S SAFDER ENTERPRISES

FLAT # 2 PLOT # SB 7 BLOCK-1 (STAR ARCADE) GULSHAN-E-IQBAL  
CNIC No. Not Available  
Contract No. 30309203  
Dispatch ID: 13137351  
Consumer No.: AL930142

### Residential A1-R

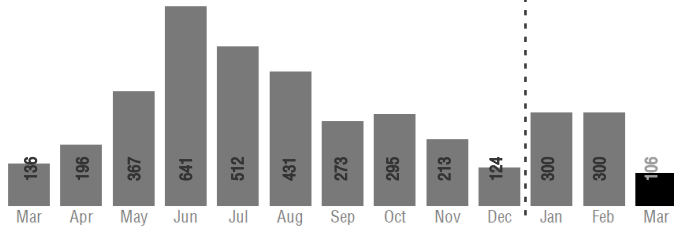
Current Month موجودہ مہینہ 22°C avg temp  
**106 Units = Rs. 782.41**

Last Month 17°C avg temp  
پچھلا مہینہ  
**300 Units ↓ 64%\***

Last Year 22°C avg temp  
پچھلا سال  
**136 Units ↓ 22%\*\***

% Change in consumption from \*last month / \*\*last year same month  
% کے لحاظ سے بجلی کے استعمال میں پچھلے مہینے / پچھلے سال کی مہینے میں تبدیلی

### 13-Month Usage History تفصیل 13 مہینے کے استعمال کی تفصیل 2020



### Billing & Payment History بلنگ اور ادائیگی کی تفصیل

MM / YY	Billed Amount	Pay-Date	Payment
02/21	3,297.56	08-Mar-21	26,230.00
01/21	3,172.51	22-Feb-21	5,667.00
12/20	953.73	05-Jan-21	3,448.00
11/20	2,118.68	04-Dec-20	7,019.00
10/20	3,111.95	03-Nov-20	8,012.00
09/20	3,416.41	04-Sep-20	8,655.00

### Payment Channels ادائیگی بذریعہ



This is an electricity bill. Consumer name and address mentioned therein does not constitute proof of title/ownership of property.



Customer's Name  
Account Number  
Contract Number

M/S SAFDER ENTERPRISES  
0400005211897  
30309203



Please do not stamp on the bar code.

## Reach K-Electric Limited

E-Bill

### Customer Care Centre Gulshan-e-Iqbal

Civic center, KESC wing, Block- 14 , Gulshan-e-Iqbal.

Scan Me



www.ke.com.pk

customer.care@ke.com.pk

KElectricPk

@KElectricPk

KE GST No. 12-00-2716-007-28

KE NTN No. 1543137-1

Please be informed that KE's responsibility is restricted to supply to the meter. Any internal wiring of the premises as well as the installation of appliances is at the customer's risk and responsibility alone.

کے ای کی ذمہ داری میٹر تک محدود ہے۔ اپنے گھر کے برقی آلات کی تنصیب اور حفاظتی ذمہ داری صارف کے اوپر عائد ہے۔

Account Number  
**0400005211897**



Invoice Number  
560010277641

Issue Date  
22-Mar-2021

Bill Month  
Mar-2021

Amount Payable واجب الاداء رقم  
**Rs. 16,222**

For details, please see back of the bill. بل کی مزید تفصیلات پشت پر ملاحظہ فرمائیں

Please pay within due date  
and save

**Rs. 62.94**

برائے کرم مقررہ تاریخ تک بل ادا کر کے بچت کریں

Due Date  
**5th  
April  
2021**  
مقررہ تاریخ

Amount Payable after Due Date مقررہ تاریخ کے بعد واجب الاداء رقم  
**Rs. 16,284**

KE LIVE APP  
DOWNLOAD  
KAREN AUR PAEN...

**AMAZING DISCOUNTS**

**50% OFF**  
foodpanda

**87% OFF**  
Befler  
Your Digital Tax Advisor

Google Play | App Store

\*Terms & Conditions apply

Invoice Number  
560010277641

Due Date  
05-Apr-21

Within Due Date  
Rs. 16,222

After Due Date  
Rs. 16,284

Bank Clearance / Signature

## Your Current Bill Calculation آپ کے موجودہ بل کا حساب

Bill Charge Mode: NORM  
Meter No. SEL67064  
Reading Date 18-Mar-21

### The electricity you have used

	Previous Reading	Current Reading	MMF	Units (KWh)	MDI (KW)
Energy	44560	104	1.000	106	

### Your electricity charges for the period

No. of Month(s): 1

	Units	Rate / Unit	Amount
<b>Variable Charges</b>			<b>834.36</b>
001 - 100	100.00	7.74	774.00
101 - 200	6.00	10.06	60.36
<b>Fuel Charges Adjustment</b>			<b>-204.99</b>
Jul-19	241	1.211	291.85
May-20	367	-1.3538	-496.84
<b>KE Charges</b>			<b>629.37</b>
Electricity Duty			9.44
General Sales Tax			108.60
TVL Fee			35.00
<b>Government Charges</b>			<b>153.04</b>
<b>Your Electricity Charges for the Period</b>			<b>782.41</b>

## Customer Information صارف کی معلومات

Consumer No	AL930142	Sanc. Load	1
Account No	0400005211897	Conn. Load	1
Security Deposit	130.00	Tariff	A1-R

## Billing Statement بل کی تفصیل

<b>Carry Forward Balance</b>	<b>10,657.30</b>
Payments/Adjustment	-31,897.00
Billing/Supplementary Bill	37,604.12
Meter Charges	1,571.00
Your Electricity Charges for the Period	782.41
<b>Outstanding Balance</b>	<b>18,717.83</b>
Amount Under Installment	-4,990.79
Current Installment Amount	2494.00
<b>Amount Payable within Due Date</b>	<b>16,222</b>
Late Payment Surcharge	62.94
<b>Amount Payable after Due Date</b>	<b>16,284</b>
No. of Balance Installment	1



In case of any complaint, the consumers are advised to approach K-Electric in the first instance. If the complaint is not resolved, the consumers may file complaint with NEPRA at the following address:

**NEPRA Regional Office, Karachi:**  
Office No. 101, 1<sup>st</sup> Floor, Balad Trade Center, Block No. 3, Bahar Muslim Housing Society, Bahadarabad, Karachi.

## OR

**Consumer Affairs Department**  
National Electric Power Regulatory Authority (NEPRA), Attaturk Avenue (East), Sector G-5/1, Islamabad.

**EIK/POI Region-1**  
Mechanical & Soil Laboratory, Irrigation Building, Adjacent to City School PAF Chapter, Shaheed-e-Millat Road, Baloch Colony, Karachi.

**EIK/POI Region-2**  
Plot No. ST-02, Block-N, Main Sakhi Hasan Chowrangi, North Nazimabad, Karachi

**EI/POI Hub, Balochistan**  
Electric Inspectorate, Irrigation Building, Sakran Road, Hub, District Lasbela, Balochistan. Tel: 0853-310172



11 اگر آپ کے سیکورٹی ڈپازٹ کی تفصیلات درست نہیں ہیں تو براہ مہربانی کسٹمر سروس سے پروف آف مینٹ کے ساتھ رجوع کریں۔

12 بل چارج موڈ:

کود	وضاحت	تفصیل
NORM	Normal	عام حالات
AVG	Average	جب میٹر ریڈنگ ٹیگ نہیں لی جاسکے
DET	Theft / Detection	جب بجلی چوری کے آثار ملیں / میٹر کی خرابی کے دوران
ADJ	Adjustment	جب صارف کو کچھ پیسے مینٹوں سے اوسط بلنگ ہو رہی ہو

13 نو پارٹ ٹیرف کی صورت میں، صارف کا اوسط پاور فیکٹر سپلائی کے مقام پر 90% سے کم نہیں ہونا چاہیے۔ مذکورہ پاور فیکٹر 90% سے کم ہونے کی صورت میں صارف پر NEPRA کے قواعد کے مطابق جرمانہ عائد کیا جائے گا۔

14 کچھ بھاری آلات کو متنازعہ ہونے یا کسی اور انتظامی وجہ سے الگ دکھایا گیا ہے۔ تاہم KE ان واجبات کی وصولی کا قانونی حق محفوظ رکھتا ہے۔

15 TVL ٹیکس سے مستثنیٰ کی فہرست KE کی ویب سائٹ کے علاوہ کسٹمر سروس پر بھی دستیاب ہے۔ TVL ٹیکس چارج کرنے کے ضمن میں، صارفین یہ فارم خود بھی PTV سے تصدیق کر کے کسٹمر سروس پر جمع کرا سکتے ہیں۔ بغیر تصدیق کی صورت میں KE یہ فارم PTV بھیجے گا جہاں تصدیق کا عرصہ 45 دن ہیں۔

16 بل میں کسی غلطی ہونے کی صورت میں، صارف مناسب وقت کے اندر جو کہ بل کی تاریخ کے 14 دن سے زیادہ نہ ہو، اسے درست کرالیں۔

17 اپنی ٹیرف کٹنگری میں صارف کے لئے قابل اطلاق قواعد و ضوابط اور ان رہنما اصولوں کے انگریزی ترجمے کے لئے، صارف KE کی ویب سائٹ یا اپنے قریبی کسٹمر سروس سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

18 تمام صارفین کو بذریعہ بذراصل مطلع کیا جاتا ہے کہ بجلی KE کی جانب سے فراہم کی جاتی ہے۔ عموماً کسی دوسرے شخص یا ادارے کو دوبارہ فروخت کے لئے دستیاب نہیں ہوگی۔

19 مستقبل میں NEPRA کی منظوری کے بعد بل ہونے والے زیر التواء FCA کے واجبات کی تفصیلات کے لئے، براہ کرم KE کی ویب سائٹ

www.ke.com.pk پر وزٹ کریں۔

## صارفین کے لیے ضروری ہدایات

- 1 صارف اپنے بجلی کے بل کی کل رقم مقررہ تاریخ کے اندر جمع کروانے کا پابند ہے۔ مقررہ تاریخ گزرنے کے بعد بل کی ادائیگی اگلے ماہ کے بل کے اجراء سے قبل تاخیر کرمانے کی گنجائش نہیں ہے۔
- 2 اگر بجلی کے بل پر Disconnection لکھا ہے تو اسے موصول ہوتے ہی ادا کر دیا جائے۔ ورنہ قانون کے مطابق بجلی منقطع کر دی جائیگی۔
- 3 صارفین کو یاد دہانی کرائی جاتی ہے کہ K-Electric (KE) کے عملے یا کسی بھی دوسرے شخص کو صارفین سے رقم وصول کرنے کا اختیار نہیں ہے۔ بلڈالوں کی ادائیگی صرف بل کے سٹمپس پر دینے کے لئے ادائیگی کے ذرائع (بطریقہ کار کو استعمال کرتے ہوئے) کی جائے۔
- 4 بلوں کی ادائیگی کے لئے نقد رقم، پے آرڈر، چیکس یا بینک ڈرافٹس کسٹمر سروس کو بھیجے جائیں۔
- 5 مالکان مقررہ تاریخ تک بل ادا کرنے کے پابند ہیں۔ عدم ادائیگی کی صورت میں، KE اپنے واجبات کی وصولی کے لئے پراپرٹی کے خلاف قانونی چارہ جوئی کا حق محفوظ رکھتا ہے۔
- 6 بجلی چوری کرنا، کسی میٹر یا بجلی کو نام نہانے والے آلات اور مقررہ ترتیب میں گزریا دہاغت کرنا، ممبر روکنے، اس کی رفتارست کرنے یا میٹر میں خلل اندازی کی کوشش کرنا، الیکٹریسیٹی انیٹ اور فوجداری قانون کے تحت قابل سزا عمل ہے۔ اس پر جرمانے یا سزایا دونوں کا اطلاق ہو سکتا ہے۔
- 7 صارفین کی بھی صورت میں NEPRA کے قواعد و ضوابط کے مطابق کارروائی کی جائے گی۔
- 8 صارفین شکایات درج کرنے کے لئے KE لائیو ایپ، 118 ریپڈ ریسپانس سروس، کسٹمر سروس یا customer.care@ke.com.pk پر ای میل کے ذریعے رابطہ کر سکتے ہیں۔
- 9 صارفین بل موصول نہ ہونے کی صورت میں، بل کی نقل KE لائیو ایپ، 8119 پر SMS، KE کی ویب سائٹ www.ke.com.pk، کسٹمر سروس یا 118 پر کال کر کے حاصل کر سکتے ہیں۔
- 10 میٹر ریڈنگ حاصل نہ ہونے کی صورت میں، بجلی کے سابقہ اوسط خرچ کی بنیاد پر بل تیار کیا جائے گا جسے آنے والے بل میں اصل خرچ کی بنیاد پر ایڈجسٹ کر لیا جائے گا۔
- 11 KE کے میٹر اور دیگر کنکشن کا تحفظ و تحفظ صارف کی ذمہ داری ہے۔

The Patients' Behbud Society for AKUH



## زکوٰۃ اور پشینت ویلفیئر نے ہماری زندگیاں بدل ڈالیں

ڈونر بننے دیگر مریضوں کی مدد کے لیے زکوٰۃ دیجئے

+92 300 072 3000, +92 21 3486 3000

The Aga Khan University Hospital



## M/S SAFDER ENTERPRISES .

FLAT # 2 PLOT # SB 7 BLOCK-1 (STAR ARCADE) GULSHAN-E-IQBAL  
CNIC No. Not Available  
Contract No. 30309203  
Dispatch ID: 1313735\1  
Consumer No.: AL930142

Account Number  
**0400005211897**



Invoice Number  
040002587028

Issue Date  
25-Feb-21

## Supplementary Bill

In connection with the provisions of NEPRA CSM clause 4.4 (e) read together with Annex VIII, you have been charged cost of replacement of meter.

سپلیمنٹری بل (ضمنی بل)

NEPRA CSM کی شق 4.4(e) مع Annex VIII کے ضمن میں،  
آپ پر میٹر کی تبدیلی کی قیمت / لاگت چارج کی گئی ہے۔

	Meter Type میٹر کی قسم	Meter Cost میٹر کی قیمت
	Single Phase	Rs. 1,571.00

Meter Cost	1,342.73
General Sales Tax	228.27
<b>Total Charges</b>	<b>1,571.00</b>





## M/S SAFDER ENTERPRISES .

FLAT # 2 PLOT # SB 7 BLOCK-1 (STAR ARCADE) GULSHAN-E-IQBAL  
CNIC No. Not Available  
Contract No. 30309203  
Dispatch ID: 1313735\1  
Consumer No.: AL930142

Account Number  
**0400005211897**



Invoice Number  
400006581773

Issue Date  
28-Feb-21

## Supplementary Bill

In connection with the provisions of NEPRA CSM chapter 9, you have been charged a supplementary bill.

سپلیمنٹری بل (ضمنی بل) NEPRA CSM کے چپٹر 9 کے ضمن میں، آپ پر سپلیمنٹری بل چارج کیا گیا ہے۔

Load as per Survey  
5KV

سروے کے مطابق لوڈ  
5KV

Bill Period	Total Unit Assessed	Units Previously Charged	Units Charged
Aug-20 - Jan-21	3186.00	1,636.00	1,550.00

## Bill Summary

Rs.

KE Charges	28,888.53
Electricity Duty	433.33
General Sales Tax	4,984.70
<b>Charges for the period</b>	<b>34,306.56</b>