



M/S SAFDER ENTERPRISES

FLAT # 2 PLOT # SB 7 BLOCK-1 (STAR ARCADE) GULSHAN-E-IQBAL
CNIC No. Not Available
Contract No. 30309203
Dispatch ID: 13137351
Consumer No.: AL930142

Residential A1-R

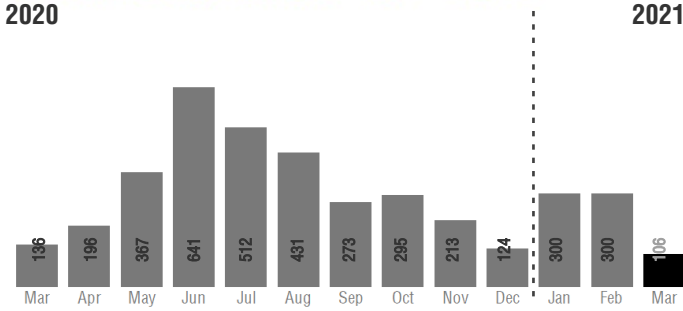
Current Month موجودہ مہینہ 22°C avg temp
106 Units = Rs. 782.41

Last Month 17°C avg temp پچھلا مہینہ
300 Units ↓ 64%*

Last Year 22°C avg temp پچھلا سال
136 Units ↓ 22%**

% Change in consumption from *last month / **last year same month
% کے لحاظ سے بجلی کے استعمال میں پچھلے مہینے / پچھلے سال کی یہی تبدیلی

13-Month Usage History 13 مہینے کے استعمال کی تفصیل



Billing & Payment History بلنگ اور ادائیگی کی تفصیل

MM / YY	Billed Amount	Pay-Date	Payment
02/21	3,297.56	08-Mar-21	26,230.00
01/21	3,172.51	22-Feb-21	5,667.00
12/20	953.73	05-Jan-21	3,448.00
11/20	2,118.68	04-Dec-20	7,019.00
10/20	3,111.95	03-Nov-20	8,012.00
09/20	3,416.41	04-Sep-20	8,655.00

Payment Channels ادائیگی بذریعہ



This is an electricity bill. Consumer name and address mentioned therein does not constitute proof of title/ownership of property.



Customer's Name
Account Number
Contract Number

M/S SAFDER ENTERPRISES
0400005211897
30309203



Please do not stamp on the bar code.

Reach K-Electric Limited

E-Bill

Customer Care Centre Gulshan-e-Iqbal

Civic center, KESC wing, Block- 14 , Gulshan-e-Iqbal.

Scan Me



www.ke.com.pk

customer.care@ke.com.pk

KElectricPk

@KElectricPk

KE GST No. 12-00-2716-007-28

KE NTN No. 1543137-1

Please be informed that KE's responsibility is restricted to supply to the meter. Any internal wiring of the premises as well as the installation of appliances is at the customer's risk and responsibility alone.
کے ای کی ذمہ داری میٹر تک محدود ہے۔ اپنے گھر کے برقی آلات کی تنصیب اور حفاظتی ذمہ داری صارف کے اوپر عائد ہے۔

Account Number
0400005211897



Invoice Number
560010277641

Issue Date
22-Mar-2021

Bill Month
Mar-2021

Amount Payable واجب الاداء رقم
Rs. 16,222

For details, please see back of the bill. بل کی مزید تفصیلات پشت پر ملاحظہ فرمائیں

Please pay within due date
and save

Rs. 62.94

برائے کرم مقررہ تاریخ تک بل ادا کر کے بچت کریں

Due Date
**5th
April
2021**
مقررہ تاریخ

Amount Payable after Due Date مقررہ تاریخ کے بعد واجب الاداء رقم
Rs. 16,284

KE LIVE APP
DOWNLOAD
KAREN AUR PAEN...

AMAZING DISCOUNTS

50% OFF
foodpanda

87% OFF
Befler
Your Digital Tax Advisor

Google Play App Store

*Terms & Conditions apply

Invoice Number
560010277641

Due Date
05-Apr-21

Within Due Date
Rs. 16,222

After Due Date
Rs. 16,284

Bank Clearance / Signature

Your Current Bill Calculation آپ کے موجودہ بل کا حساب

Bill Charge Mode: NORM
Meter No. SEL67064
Reading Date 18-Mar-21

The electricity you have used

	Previous Reading	Current Reading	MMF	Units (KWh)	MDI (KW)
Energy	44560	104	1.000	106	

Your electricity charges for the period

No. of Month(s): 1

	Units	Rate / Unit	Amount
Variable Charges			834.36
001 - 100	100.00	7.74	774.00
101 - 200	6.00	10.06	60.36
Fuel Charges Adjustment			-204.99
Jul-19	241	1.211	291.85
May-20	367	-1.3538	-496.84
KE Charges			629.37
Electricity Duty			9.44
General Sales Tax			108.60
TVL Fee			35.00
Government Charges			153.04
Your Electricity Charges for the Period			782.41

Customer Information صارف کی معلومات

Consumer No	AL930142	Sanc. Load	1
Account No	0400005211897	Conn. Load	1
Security Deposit	130.00	Tariff	A1-R

Billing Statement بل کی تفصیل

Carry Forward Balance	10,657.30
Payments/Adjustment	-31,897.00
Billing/Supplementary Bill	37,604.12
Meter Charges	1,571.00
Your Electricity Charges for the Period	782.41
Outstanding Balance	18,717.83
Amount Under Installment	-4,990.79
Current Installment Amount	2494.00
Amount Payable within Due Date	16,222
Late Payment Surcharge	62.94
Amount Payable after Due Date	16,284
No. of Balance Installment	1



In case of any complaint, the consumers are advised to approach K-Electric in the first instance. If the complaint is not resolved, the consumers may file complaint with NEPRA at the following address:

NEPRA Regional Office, Karachi:
Office No. 101, 1st Floor, Balad Trade Center, Block No. 3, Bahar Muslim Housing Society, Bahadarabad, Karachi.

OR

Consumer Affairs Department
National Electric Power Regulatory Authority (NEPRA), Attaturk Avenue (East), Sector G-5/1, Islamabad.

EIK/POI Region-1
Mechanical & Soil Laboratory, Irrigation Building, Adjacent to City School PAF Chapter, Shaheed-e-Millat Road, Baloch Colony, Karachi.

EIK/POI Region-2
Plot No. ST-02, Block-N, Main Sakhi Hasan Chowrang, North Nazimabad, Karachi

EI/POI Hub, Balochistan
Electric Inspectorate, Irrigation Building, Sakran Road, Hub, District Lasbela, Balochistan. Tel: 0853-310172

11 اگر آپ کے سیکورٹی ڈپازٹ کی تفصیلات درست نہیں ہیں تو براہ مہربانی کسٹمر سروس سے پروف آف مینٹ کے ساتھ رجوع کریں۔

12 بل چارج نمونہ:

کود	وضاحت	تفصیل
NORM	Normal	عام حالات
AVG	Average	جب میٹر ریڈنگ ٹیبلٹ نہیں لی جاسکے
DET	Theft / Detection	جب بجلی چوری کے آثار ملیں / میٹر کی خرابی کے دوران
ADJ	Adjustment	جب صارف کو کچھ بیلنس سے اوسط بلنگ ہو رہی ہو

13 نو پارٹ ٹریف کی صورت میں، صارف کا اوسط پاور فیکٹر سپلائی کے مقام پر 90% سے کم نہیں ہونا چاہیے۔ مذکورہ پاور فیکٹر 90% سے کم ہونے کی صورت میں صارف پر NEPRA کے قواعد کے مطابق جرمانہ عائد کیا جائے گا۔

14 کچھ بتایا جات کو متنازعہ ہونے یا کسی اور انتظامی وجہ سے الگ دکھایا گیا ہے۔ تاہم KE ان واجبات کی وصولی کا قانونی حق محفوظ رکھتا ہے۔

15 TVL ٹیکس سے منہی فارم KE کی ویب سائٹ کے علاوہ کسٹمر سروس پر بھی دستیاب ہے۔ TVL ٹیکس چارج کرنے کے ضمن میں، صارفین یہ فارم خود بھی PTV سے تصدیق کر کے کسٹمر سروس پر بھیج سکتے ہیں۔

16 PTV سے تصدیق کر کے کسٹمر سروس پر بھیج سکتے ہیں۔ KE یہ فارم PTV بھیجے گا جہاں تصدیق کا عرصہ 45 دن ہیں۔

17 بل میں کسی غلطی ہونے کی صورت میں، صارف مناسب وقت کے اندر جو کہ بل کی تاریخ کے 14 دن سے زیادہ نہ ہو، اسے درست کرالیں۔

اپنی ٹریف کٹنگ میں صارف کے لئے قابل اطلاق قواعد و ضوابط اور ان رہنما اصولوں کے انگریزی ترجمے کے لئے، صارف KE کی ویب سائٹ یا اپنے قریبی کسٹمر سروس سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

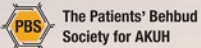
18 تمام صارفین کو بذریعہ بذراصل کیا جاتا ہے کہ جو بجلی KE کی جانب سے فراہم کی جاتی ہے عموماً کسی دوسرے شخص یا ادارے کو دوبارہ فروخت کے لئے دستیاب نہیں ہوگی۔

19 مستقبل میں NEPRA کی منظوری کے بعد بل ہونے والے زیر التواء FCA کے واجبات کی تفصیلات کے لئے، براہ کرم KE کی ویب سائٹ

www.ke.com.pk پر وزٹ کریں۔

صارفین کے لیے ضروری ہدایات

- 1 صارف اپنے بجلی کے بل کی کل رقم مقررہ تاریخ کے اندر جمع کروانے کا پابند ہے۔ مقررہ تاریخ گزرنے کے بعد بل کی ادائیگی اگلے ماہ کے بل کے اجراء سے قبل تاخیر کرمانے کیلئے کی جائے گی۔
- 2 اگر بجلی کے بل پر Disconnection لکھا ہے تو اسے موصول ہوتے ہی ادا کر دیا جائے ورنہ قانون کے مطابق بجلی منقطع کر دی جائے گی۔
- 3 صارفین کو یاد دہانی کرائی جاتی ہے کہ K-Electric (KE) کے عملے یا کسی بھی دوسرے شخص کو صارفین سے رقم وصول کرنے کا اختیار نہیں ہے۔ بلڈالوں کی ادائیگی صرف بل کے سٹمپ پر دینے کے لئے ادائیگی کے ذرائع (طریقہ کار) کو استعمال کرتے ہوئے کی جائے گی۔
- 4 بلوں کی ادائیگی کے لئے نقد رقم، بلیڈ زر، چیکس یا بینک ڈرافٹس کسٹمر سروس کو بھیجے جائیں۔
- 5 مالکان مقررہ تاریخ تک بل ادا کرنے کے پابند ہیں۔ عدم ادائیگی کی صورت میں، KE اپنے واجبات کی وصولی کے لئے پراپرٹی کے خلاف قانونی چارہ جوئی کا حق محفوظ رکھتا ہے۔
- 6 بجلی چوری کرنا، کسی میٹر یا بجلی کو نام نہانے والے آلات اور مقررہ ترتیب میں گزریا دھار لگنا، ممبر روکنے، اس کی رفاہت کرنے یا میٹر میں دخل اندازی کی کوشش کرنا، انٹرنیٹ سٹی ایجٹ اور فوجداری قانون کے تحت قابل سزا عمل ہے۔ اس پر جرمانے یا سزایا دونوں کا اطلاق ہو سکتا ہے۔
- 7 ایسی کسی بھی صورت میں NEPRA کے قواعد و ضوابط کے مطابق کارروائی کی جائے گی۔
- 8 صارفین شکایات درج کرانے کے لئے KE لائیو ایپ، 118 ریپڈ ریسپانس سروس، کسٹمر سروس یا customer.care@ke.com.pk پر ای میل کے ذریعے رابطہ کر سکتے ہیں۔
- 9 صارفین بل موصول نہ ہونے کی صورت میں، بل کی نقل KE لائیو ایپ، 8119 پر SMS، KE کی ویب سائٹ www.ke.com.pk، کسٹمر سروس یا 118 پر کال کر کے حاصل کر سکتے ہیں۔
- 10 میٹر ریڈنگ حاصل نہ ہونے کی صورت میں، بجلی کے سائیکل اوسط خرچ کی بنیاد پر بل تیار کیا جائے گا جسے آنے والے بل میں اصل خرچ کی بنیاد پر ایڈجسٹ کر لیا جائے گا۔
- 11 KE کے میٹر اور دیگر تنصیب کا تحفظ و تحفظ صارف کی ذمہ داری ہے۔



زکوٰۃ اور پشینٹ ویلفیئر نے ہماری زندگیاں بدل ڈالیں

ڈونر بنئے دیگر مریضوں کی مدد کے لیے زکوٰۃ دیجئے

+92 300 072 3000, +92 21 3486 3000





M/S SAFDER ENTERPRISES .

FLAT # 2 PLOT # SB 7 BLOCK-1 (STAR ARCADE) GULSHAN-E-IQBAL
CNIC No. Not Available
Contract No. 30309203
Dispatch ID: 1313735\1
Consumer No.: AL930142

Account Number
0400005211897



Invoice Number
040002587028

Issue Date
25-Feb-21

Supplementary Bill

In connection with the provisions of NEPRA CSM clause 4.4 (e) read together with Annex VIII, you have been charged cost of replacement of meter.

سپلیمنٹری بل (ضمنی بل)

NEPRA CSM کی شق 4.4(e) مع Annex VIII کے ضمن میں، آپ پر میٹر کی تبدیلی کی قیمت / لاگت چارج کی گئی ہے۔

	Meter Type میٹر کی قسم	Meter Cost میٹر کی قیمت
	Single Phase	Rs. 1,571.00

Meter Cost	1,342.73
General Sales Tax	228.27
Total Charges	1,571.00



M/S SAFDER ENTERPRISES .

FLAT # 2 PLOT # SB 7 BLOCK-1 (STAR ARCADE) GULSHAN-E-IQBAL
CNIC No. Not Available
Contract No. 30309203
Dispatch ID: 1313735\1
Consumer No.: AL930142

Account Number
0400005211897



Invoice Number
400006581773

Issue Date
28-Feb-21

Supplementary Bill

In connection with the provisions of NEPRA CSM chapter 9, you have been charged a supplementary bill.

سپلیمنٹری بل (ضمنی بل) NEPRA CSM کے چپٹر 9 کے ضمن میں، آپ پر سپلیمنٹری بل چارج کیا گیا ہے۔

Load as per Survey
5KV

سروے کے مطابق لوڈ
5KV

Bill Period	Total Unit Assessed	Units Previously Charged	Units Charged
Aug-20 - Jan-21	3186.00	1,636.00	1,550.00

Bill Summary

Rs.

KE Charges	28,888.53
Electricity Duty	433.33
General Sales Tax	4,984.70
Charges for the period	34,306.56