

### MR.IMRAN QURESHI

KS-NO.111

SHOP-5.SB-1/79.NEAR,CIA.CENTRA SADDAR CNIC No. Not Available

Contract No. 31205405 Dispatch ID: 1014713\6 Consumer No.: LA733491

### Commercial

A2-C

100 Units

موجوده مهينه Current Month

22°C avg temp

138 Units = Rs. 4.996.34

Last Month 17°C avg temp تجيلامهينه

**1**38%\*

Last Year 22°C avg temp

<u>پچھلاسال</u>

423 Units **J** 67%\*\*

% Change in consumption from \*last month / \*\*last year same month % كے لحاظ ہے بجلى كے استعمال ميں \* بجھلے مہينے / \* \* بجھلے سال اسى مہينے ميں تبديلي

# 13-Month Usage History مبينے کے استعال کی تفصیل 13-Month Usage 2020 2021

### بلنگ اورادا نیگی کی تفصیل Billing & Payment History

MM / YY	Billed Amount	Pay-Date	Payment
02/21	2,852.26	25-Feb-21	2,852.00
01/21	2,819.64	26-Jan-21	2,820.00
12/20	4,282.66	21-Dec-20	4,282.00
11/20	4,647.77	24-Nov-20	4,648.00
10/20	10,007.79	31-0ct-20	10,197.00
09/20	9,391.13	22-Sep-20	7,190.00

### ادا کیگی مذر بعہ Payment Channels

















Account Number

MR.IMRAN QURESHI 0400013781913 31205405



#### **Reach K-Electric Limited**

**Customer Care Centre Saddar** K-Electric Limited, Elender Road, Power House, Near SHAHEEN COMPLEX



KE NTN No. 1543137-1



E-Bill

www.ke.com.pk

bill@ke.com.pk

KElectricPk

@KElectricPl

Bill Month

KE GST No. 12-00-2716-007-28

**Account Number** 

0400013781913

**Invoice Number** 

730000044685

Issue Date

16-Mar-2021 Mar-2021

واجب الادارقم Amount Payable

Rs. 5,896

یل کی مزیدتفصیلات پشت برملاحظه فرما کیں . For details, please see back of the bill

Please pay within due date and save

Rs. 351.87

برائے کرم مقررہ تاریخ تک بل ادا کر کے بحت کریں

**Due Date** 30th March

مقرره تاریخ کے بعدواجب الا دارقم Amount Payable after Due Date

Rs. 6.248

#### بيغام بورد Message Board

Dear Customer, as per SRO 192 (I)/2021 dated 12th February 2021 the consumer end tariff has been increased by PKR 1.95 / kWh (variable charges) for all categories and PKR 40/kW/month (Fixed charges) for all categories where applicable, excluding Agriculture category. This change is effective 12th February 2021 and in line with Uniform Tariff increase across the Country.

### SAY NO TO CORRUPTION



This is an electricity bill. Consumer name and address mentioned therein does not constitute proof of title/ownership of property. پیا یک بحلی کابل ہے۔اس میں درج کر دہ صارف کا نام اور پیتہ ٹائٹل کے ثبوت *ایر*ایر ٹی کی ملیت کا قانو نی جواز فراہم نہیں کرتا ہے۔

Invoice Number 730000044685

**Due Date** 30-Mar-21

Within Due Date

After Due Date

Rs. 5,896

Rs. 6,248

Bank Clearance / Signature

### آپ کے موجودہ پل کا حساب Your Current Bill Calculation

Bill Charge Mode. NORM Meter No. SCA79522 -21

ine electricity you nave used			Reading Date 13-Mar-2		
	Previous Reading	Current Reading	MMF	Units (KWh)	MDI (KW)
Energy	8795	8933	1.000	138	

Your electricity charges for the period		No. of Month(s):	
	Units	Rate / Unit	Amount
Variable Charges		•	2,903.52
Above 100(Old Rates)	138.00	21.04	2,903.52
Fuel Charges Adjustment			615.19
Jul-19	508	1.211	615.19
KE Charges			3,518.71
Electricity Duty			70.37
General Sales Tax			610.14
3% Further GST			107.67
GST on Retailer			179.45
Income Tax U/S 235			450.00
TVL Fee			60.00
Government Charges			1,477.63
Your Electricity Charges for	the Period		4,996.34
<u> </u>			

### صارف کی معلومات Customer Information

Consumer No	LA733491	Sanc. Load	1
Account No	0400013781913	Conn. Load	1
Security Deposit		Tariff	A2-C

# ىل كى تفصيل Billing Statement

Carry Forward Balance	-0.69
Payments/Adjustment	-2,852.00
Billing/Supplementary Bill	2,852.26
Reconnection Charges	900.00
Your Electricity Charges for the Period	4,996.34
Outstanding Balance	5,895.91
Amount Payable within Due Date	5,896
Annount I ayabio minin bao bato	-,
Late Payment Surcharge	351.87



In case of any complaint, the consumers are advised to approach K-Electric in the first instance. If the complaint is not resolved, the consumers may file complaint with NEPRA at the following address

#### NEPRA Regional Office, Karachi:

Office No. 101, 1st Floor, Balad Trade Center, Block No. 3, Bahar Muslim Housing Society Bahadarabad, Karachi,

#### 0R

#### Consumer Affairs Department National Electric Power Regulatory Authority (NEPRA), Attaturk Avenue (East), Sector G-5/1 Islamahad

#### **Electrical Inspector** Karachi Region-I: Block No. 51.

Pak Secretariat, Shahra-e-Iraq, Saddar. Tele: 021-99204465 Fax: 021-99204462

Karachi Region-II: Block No. 51, Pak Secretariat, Shahra-e-Iraq, Saddar. Tele: 021-99203315 Fax: 021-99204462

Hub Region: Office of XEN Canal Irrigation, Sakuran Road, Hub Chowki. Tele: 0853-310172 Fax: 0853-310172

## صارفین کے لیے ضروری ہدایات

- 📵 صارف این بچل کے بل کی گل رقم مقررہ تاریخ کے اندرجمع کروانے کا پابند ہے۔مقررہ تاریخ گزرنے کے بعد بل کی اوا بیگی اگلے ماہ کے بل کے اجراء سے قبل تاخیری جرمانے کیساتھ کی جائے۔
- اگر بجل کے بل پر Disconnection کھھا ہے تو اے موصول ہوتے ہی ادا کر دیا جائے ور نہ قانون کے مطابق بجل منقطع کر دی جائیگ ۔ ③ صارفین کو یاد د ہانی کرائی جاتی ہے کہ K-Electric (KE) کے عملے پاکسی بھی دوسر شخص کوصارفین سے رقم وصول کرنے کا اختیار نہیں ہے۔ لہذا بلوں کی ادائیگی صرف مل کے صفحے اول پر دیجے گئے ادائیگی کے ذرائع اطریقہ کار کو استعمال کرتے ہوئے کی جائے۔ عباد ان کی کا کے نقدر آم، پے آورز، چمکس یا بینکہ ڈارفٹسی اعتباکہ دارفٹسی اعتبار (ABC) کو ند جیجے جائیں۔
- 🗗 مالکان مقررہ تاریخ تک بل ادا کرنے کے مابند ہیں عدم ادائیگی کی صورت میں ، KE اینے واجبات کی وصولی کے لئے برایر ٹی کے خلاف
- قانونی جارہ جوئی کاحق محفوظ رکھتاہے۔ 📵 بجلی چوری کرنا بھی میٹریا بجلی کونانے والے آلات اور مقررہ ترتیب میں گڑ بزیامداخلت کرنا ،میٹررو کنے ،اس کی رفتارست کرنے یا میٹر میں دخل اندازی کی کوشش کرنا، الیکٹریسٹی الیک اور فوجداری قانون کے تحت قابلِ سزاعمل ہے۔اس پرجرمانے یاسزایا دونوں کا اطلاق ہوسکتا ہے۔ ا یی کسی بھی صورت میں NEPRA کے قواعد وضوابط کے مطابق کارروائی کی جائے گی۔
- 🕡 صارفین شکایات درج کرانے کے لئے 118 رسپونس بینٹر ،متعلقہ BCs ایرموجود کسٹمر کیئر سینٹرزیا customer.care@ke.com.pk یا bill@ke.com.pk پرای میل کے ذریعے رابطہ کر سکتے ہیں۔
- 🔞 صارفین پل موصول نه ہونے کی صورت میں ، بل کی نقل KE کی ویب سائٹ IBC ، www.ke.com.pk ہے 18 پر کال ،متعلقہ IBC آ کریا bill@ke.com.pkسے ای میل کے ذریعے حاصل کر سکتے ہیں۔
- مٹرریڈنگ حاصل نہ ہونے کی صورت میں ، بکلی کے سابقہ اوسط خرچ کی بنیاد ریاں تیار کیا جائے گا جے آنے والے بل میں اصل خرچ کی بنیاد پر ایڈجسٹ کرلیاجائے گا۔
  - 🕡 KE کےمیٹراورد گیرتنصیب کا بحفاظت تحفظ صارف کی ذمہ داری ہے۔

🗗 اگرآپ کے سیکوریٹی ڈیازٹ کی تفصیلات درست نہیں ہیں تو برائے مہر بانی BC سے بروف آف پیمنٹ کے ساتھ رجوع کریں۔ 🗗 بل جارج مود:

القصيل	وضاحت	كوۋ
عام حالات	Normal	NORM
جب ميٹرريد نگر نتين لي جاسکے	Average	AVG
جب بجلی چوری کے آ ٹارملیں/میٹری خرابی کے دوران	Theft / Detection	DET
جب صارف کو پچھلے مہینوں سے اوسط بلنگ ہورہی ہو	Adjustment	ADJ

- 🚯 ٹو یارٹ ٹیرف کی صورت میں، صارف کا اورط یا ور فیکٹر سپلائی کے مقام پر %90 سے کم نہیں ہونا چاہیئے ۔ مذکورہ یا ورفیکٹر %90 سے کم ہونے کی صورت میں صارف پر NEPRA کے قواعد کے مطابق جرمانہ عائد کیا جائے گا۔
- 🗗 کچھ بقایا جات کومتناز عد ہونے یا کسی اور اتظامی وجہ سے الگ دکھایا گیا ہے۔ تاہم KE ان واجبات کی وصولی کا قانونی حق محفوظ رکھتا ہے۔
- 🗗 TVL فیس ہے مشتیٰ فارم KE کی ویب سائٹ کے علاوہ آپ کی سہولت کی خاطر IBC پر بھی دستیاب ہے۔ TV لاکسٹس فیس کو چارج لرنے کے ضمن میں، NEPRA کی ہدایات کے مطابق تجویز کردہ فارم بھریں اور PTV سے تصدیق شدہ فارم متعلقہ IBC میں جمع کرائیں۔ 🗗 بل میس کی غلطی ہونے کی صورت میں ، صارف مناسب وقت کے اندر جو کہ بل کی تاریخ کے 14 دن سے زیادہ نہ ہو، اسے درست کراکیس۔
- 🕡 این ٹیرف کینگری میں صارف کے لئے قابلِ اطلاق قواعد و ضوابط اوران رہنما اصولوں کے اگریزی ترجیمے کے لئے ،صارف KE کی ویب سائٹ یااینے قریبی IBC سے رابطہ کر سکتے ہیں۔
- 🔞 تمام صارفین کوبذر بعیه بذا مطلع کیاجاتا ہے کہ جو بکل KE کی جانب سے فراہم کی جاتی ہے بیٹوماً کسی دوسر شخص یا ادار کے ودوبارہ فروخت













MR.IMRAN QURESHI

CNIC No. Not Available Contract No. 31205405

Dispatch ID: 1014713\6

Consumer No.: LA733491

SHOP-5.SB-1/79.NEAR,CIA.CENTRA SADDAR

### **Reach K-Electric Limited**

### **Customer Care Centre Saddar**

K-Electric Limited, Elender Road, Power House, Near SHAHEEN COMPLEX





KE NTN No. 1543137-1











KE GST No. 12-00-2716-007-28

**Account Number** 

0400013781913

Invoice Number 040002587863



Issue Date 25-Feb-21

### **Reconnection Charges**

In connection with the provisions of NEPRA CSM clause 8.2 (b), you have been charged a reconnection fee based on the dues slabs tabulated below:

KS-NO.111

ری کنکشن چار جز NEPRA CSM ک شق (8.2(b) کے ضمن میں، آپ پرری کنکشن کی فیس چارج کی گئے ہے جو کہ درج ذیل میں واجبات کے صاب سے ترتیب دی گئی ہے:

Dues Slab	<b>RC Charges</b>	واجبات كاسليب
For Arrears up to Rs 1,000	Rs. 100	1000روپے تک بقاجات کے لئے
For Arrears between Rs 1,001 and Rs 5,000	Rs. 300	1001 سے 5000روپے کے درمیان کے بقایاجات کے لئے
For Arrears between Rs 5,001 and Rs 15,000	Rs. 900	5001 سے 15000 روپے کے درمیان کے بقایاجات کے لئے
For Arrears between Rs 15,001 and Rs 100,000	Rs. 2,000	15001 سے 100000 روپے کے درمیان کے بقایا جات کے لئے
For Arrears between Rs 100,001 and Rs 500,000	Rs. 2,500	100001 سے500000 روپے کے درمیان کے بقایاجات کے لئے
For Arrears over Rs 500,000	Rs. 10,000	500000 سے ذائد بقایا جات کے لئے

Dues	Slab	RC Charge
Rs. 7,189.44	For Arrears betwen Rs 5,001 and Rs 15,000	Rs. 900.00