



## MOHAMMAD HANIFAL- TOWER

Plot C 24 . Block 04, Aysha Manzil Al-Habib Tower FB Area  
CNIC No. Not Available  
Contract No. 32368282  
Dispatch ID: 101382480  
Consumer No.: LB268853

### Residential A1-R

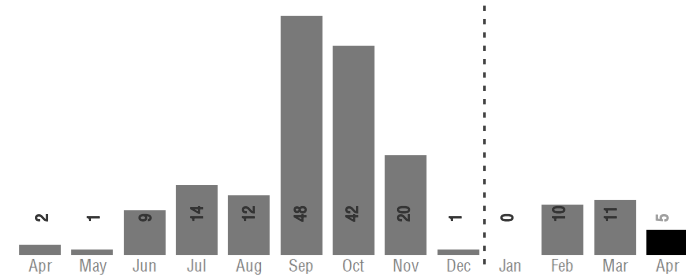
Current Month موجودہ مہینہ 27°C avg temp  
**5 Units = Rs. -44.65**

Last Month 22°C avg temp  
پچھلا مہینہ  
**11 Units** ↓54%\*

Last Year 25°C avg temp  
پچھلا سال  
**2 Units** ↑150%\*\*

% Change in consumption from \*last month / \*\*last year same month  
% کے لحاظ سے بجلی کے استعمال میں \*پچھلے مہینے / \*\*پچھلے سال اسی مہینے میں تبدیلی

### 13-Month Usage History تفصیل 13 مہینے کے استعمال کی تفصیل



### Billing & Payment History تفصیل بلنگ اور ادائیگی کی تفصیل

MM / YY	Billed Amount	Pay-Date	Payment
03/21	766.00	02-Mar-21	123.00
02/21	122.75	26-Jan-21	123.00
01/21	122.75	29-Dec-20	245.00
12/20	122.75	02-Nov-20	135.00
11/20	122.75	28-Sep-20	4,793.00
10/20	134.75	02-Jun-20	755.00

### Payment Channels ادائیگی کے ذریعے



This is an electricity bill. Consumer name and address mentioned therein does not constitute proof of title/ownership of property.



Customer's Name  
Account Number  
Contract Number

MOHAMMAD HANIFAL- TOWER  
0400024410267  
32368282



Please do not stamp on the bar code.

## Reach K-Electric Limited

E-Bill

Customer Care Centre F.B. Area  
Al-Noor, Power House, Block-19, Federal B Area

Scan Me



118  
99000  
CUSTOMER CARE

KE SMS  
8119  
REGISTER YOURSELF

www.ke.com.pk

customer.care@ke.com.pk

KElectricPk

@KElectricPk

KE GST No. 12-00-2716-007-28

KE NTN No. 1543137-1

Please be informed that KE's responsibility is restricted to supply to the meter. Any internal wiring of the premises as well as the installation of appliances is at the customer's risk and responsibility alone.  
کے ای کی ذمہ داری میٹر تک محدود ہے۔ اپنے گھر کے برقی آلات کی تنصیب اور حفاظت کی ذمہ داری صارف کے اوپر عائد ہے۔

Account Number  
**0400024410267**



Invoice Number  
715009636881

Issue Date  
15-Apr-2021

Bill Month  
Apr-2021

Amount Payable واجب الاداء  
**Rs. 784**

For details, please see back of the bill. بل کی مزید تفصیلات پشت پر ملاحظہ فرمائیں۔

Please pay within due date  
and save

**Rs. 0.00**

برائے کرم مقررہ تاریخ تک بل ادا کر کے بچت کریں

Due Date  
**29th  
April  
2021**  
مقررہ تاریخ

Amount Payable after Due Date مقررہ تاریخ کے بعد واجب الاداء  
**Rs. 784**

KE LIVE APP  
DOWNLOAD  
KAREN AUR PAEN...

**AMAZING DISCOUNTS**

50% OFF  
foodpanda

87% OFF  
Befler  
Your Digital Tax Advisor

Google Play | App Store

\*Terms & Conditions apply

Invoice Number  
715009636881

Due Date  
29-Apr-21

Within Due Date  
Rs. 784

After Due Date  
Rs. 784

Bank Clearance / Signature

## Your Current Bill Calculation آپ کے موجودہ بل کا حساب

Bill Charge Mode: NORM  
Meter No. SAG33212  
Reading Date 13-Apr-21

### The electricity you have used

	Previous Reading	Current Reading	MMF	Units (KWh)	MDI (KW)
Energy	11567	11572	1.000	5	

### Your electricity charges for the period

No. of Month(s): 1

	Units	Rate / Unit	Amount
<b>Variable Charges</b>			<b>75.00</b>
Variable Charges			75.00
<b>Fuel Charges Adjustment</b>			<b>-143.08</b>
Aug-19	533	0.7584	404.23
Sep-19	405	0.307	124.34
Nov-19	318	-2.1265	-676.23
Feb-20	9	0.5093	4.58
<b>KE Charges</b>			<b>-68.08</b>
General Sales Tax			-11.57
TVL Fee			35.00
<b>Government Charges</b>			<b>23.43</b>
<b>Your Electricity Charges for the Period</b>			<b>-44.65</b>

## Customer Information صارف کی معلومات

Consumer No	LB268853	Sanc. Load	1
Account No	0400024410267	Conn. Load	1
Security Deposit	1228.00	Tariff	A1-R

## Billing Statement بل کی تفصیل

<b>Carry Forward Balance</b>	<b>765.33</b>
LPS Charged / Waived	62.48
Your Electricity Charges for the Period	-44.65
<b>Outstanding Balance</b>	<b>783.16</b>
<b>Amount Payable within Due Date</b>	<b>784</b>
<b>Amount Payable after Due Date</b>	<b>784</b>



In case of any complaint, the consumers are advised to approach K-Electric in the first instance. If the complaint is not resolved, the consumers may file complaint with NEPRA at the following address:

**NEPRA Regional Office, Karachi:**  
Office No. 101, 1<sup>st</sup> Floor, Balad Trade Center, Block No. 3, Bahar Muslim Housing Society, Bahadarabad, Karachi.

## OR

**Consumer Affairs Department**  
National Electric Power Regulatory Authority (NEPRA), Attaturk Avenue (East), Sector G-5/1, Islamabad.

**EIK/POI Region-1**  
Mechanical & Soil Laboratory, Irrigation Building, Adjacent to City School PAF Chapter, Shaheed-e-Millat Road, Baloch Colony, Karachi.

**EIK/POI Region-2**  
Plot No. ST-02, Block-N, Main Sakhi Hasan Chowrangi, North Nazimabad, Karachi

**EI/POI Hub, Balochistan**  
Electric Inspectorate, Irrigation Building, Sakran Road, Hub, District Lasbela, Balochistan. Tel: 0853-310172

11 اگر آپ کے سیکورٹی ڈپازٹ کی تفصیلات درست نہیں ہیں تو برائے مہربانی کسٹمر سروس سینٹر سے پروف آف مینٹ کے ساتھ رجوع کریں۔

12 بل چارج مود:

کود	وضاحت	تفصیل
NORM	Normal	عام حالات
AVG	Average	جب میٹر ریڈنگ ٹیبلٹ نہیں لی جاسکے
DET	Theft / Detection	جب بجلی چوری کے آثار ملیں / میٹر کی خرابی کے دوران
ADJ	Adjustment	جب صارف کو پچھلے میٹروں سے اوسط بلنگ ہو رہی ہو

13 نو پارٹ ٹیرف کی صورت میں، صارف کا اوسط پاور فیکٹر سپلائی کے مقام پر 90% سے کم نہیں ہونا چاہیئے۔ مذکورہ پاور فیکٹر 90% سے کم ہونے کی صورت میں صارف پر NEPRA کے قواعد کے مطابق جرمانہ عائد کیا جائے گا۔

14 کچھ بٹایا جات کو متنازعہ ہونے یا کسی اور انتظامی وجہ سے الگ دکھایا گیا ہے۔ تاہم KE ان وجوہات کی وصولی کا قانونی حق محفوظ رکھتا ہے۔

15 TVL ٹیکس سے مستثنیٰ کی فارم KE کی ویب سائٹ کے علاوہ کسٹمر سروس سینٹر پر بھی دستیاب ہے۔ TVL ٹیکس چارج کرنے کے ضمن میں، صارفین یہ فارم خود بھی PTV سے تصدیق کر کے کسٹمر سروس سینٹر فراہم کر سکتے ہیں۔ بغیر تصدیق کی صورت میں KE یہ فارم PTV بھیجے گا جہاں تصدیق کا عرصہ 45 دن ہیں۔

16 بل میں کسی غلطی ہونے کی صورت میں، صارف مناسب وقت کے اندر جو کہ بل کی تاریخ کے 14 دن سے زیادہ نہ ہو، اسے درست کرائیں۔

17 اپنی ٹیرف کٹنگری میں صارف کے لئے قابل اطلاق قواعد و ضوابط اور ان رہنما اصولوں کے انگریزی ترجمے کے لئے، صارف KE کی ویب سائٹ یا اپنے قریبی کسٹمر سروس سینٹر سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

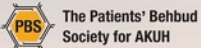
18 تمام صارفین کو بذریعہ بذراصل مطلع کیا جاتا ہے کہ بجلی KE کی جانب سے فراہم کی جاتی ہے۔ عموماً کسی دوسرے شخص یا ادارے کو دوبارہ فروخت کے لئے دستیاب نہیں ہوگی۔

19 مستقبل میں NEPRA کی منظوری کے بعد بل ہونے والے زیر التواء FCA کے وجوہات کی تفصیلات کے لئے، براہ کرم KE کی ویب سائٹ

www.ke.com.pk پر وزٹ کریں۔

## صارفین کے لیے ضروری ہدایات

- 1 صارف اپنے بجلی کے بل کی کل رقم مقررہ تاریخ کے اندر جمع کروانے کا پابند ہے۔ مقررہ تاریخ گزرنے کے بعد بل کی ادائیگی اگلے ماہ کے بل کے اجراء سے قبل تاخیر کرمانے کیساتھ کی جائے۔
- 2 اگر بجلی کے بل پر Disconnection لکھا ہے تو اسے موصول ہوتے ہی ادا کر دیا جائے۔ ورنہ قانون کے مطابق بجلی منقطع کر دی جائیگی۔
- 3 صارفین کو یاد دہانی کرائی جاتی ہے کہ K-Electric (KE) کے عملے یا کسی بھی دوسرے شخص کو صارفین سے رقم وصول کرنے کا اختیار نہیں ہے۔ لہذا بلوں کی ادائیگی صرف بل کے منسلک اول پر دیئے گئے ادائیگی کے ذرائع / طریقہ کار کو استعمال کرتے ہوئے کی جائے۔
- 4 بلوں کی ادائیگی کے لئے نقد رقم، پے آرڈر، چیکس یا بینک ڈرافٹس کسٹمر سروس سینٹر کو نہ بھیجے جائیں۔
- 5 مالکان مقررہ تاریخ تک بل ادا کرنے کے پابند ہیں۔ عدم ادائیگی کی صورت میں، KE اپنے واجبات کی وصولی کے لئے پراپٹی کے خلاف قانونی چارہ جوئی کا حق محفوظ رکھتا ہے۔
- 6 بجلی چوری کرنا، کسی میٹر یا بجلی کو نامٹنے والے آلات اور مقررہ ترتیب میں گزریا داخلہ کرنا، ممبر روکنے، اس کی رفتار سے کرنے یا میٹر میں دخل اندازی کی کوشش کرنا، انٹیشنر سٹی ایجٹ اور فوجداری قانون کے تحت قابل سزا عمل ہے۔ اس پر جرمانے یا سزایا دونوں کا اطلاق ہو سکتا ہے۔
- 7 صارفین کی بھی صورت میں NEPRA کے قواعد و ضوابط کے مطابق کارروائی کی جائے گی۔
- 8 صارفین شکایات درج کرانے کے لئے KE لائیو ایپ، 118 ریپڈ ریسپانس سینٹر، کسٹمر سروس سینٹر یا customer.care@ke.com.pk پر ای میل کے ذریعہ رابطہ کر سکتے ہیں۔
- 9 صارفین بل موصول نہ ہونے کی صورت میں، بل کی نقل KE لائیو ایپ، 8119 SMS، KE کی ویب سائٹ www.ke.com.pk، کسٹمر سروس سینٹر یا customer.care@ke.com.pk سے ای میل کے ذریعہ یا 118 پر کال کر کے حاصل کر سکتے ہیں۔
- 10 میٹر ریڈنگ حاصل نہ ہونے کی صورت میں، بجلی کے سائیکل اوسط خرچ کی بنیاد پر بل تیار کیا جائے گا جسے آنے والے بل میں اصل خرچ کی بنیاد پر ایڈجسٹ کر لیا جائے گا۔
- 11 KE کے میٹر اور دیگر کنکشن کا تحفظ تحفظ صارف کی ذمہ داری ہے۔



The Patients' Behbud Society for AKUH



## زکوٰۃ اور پشینٹ ویلفیئر نے ہماری زندگیاں بدل ڈالیں

ڈونر بنئے دیگر مریضوں کی مدد کے لیے زکوٰۃ دیجئے

+92 300 072 3000, +92 21 3486 3000

آغا خان یونیورسٹی ہسپتال  
The Aga Khan University Hospital