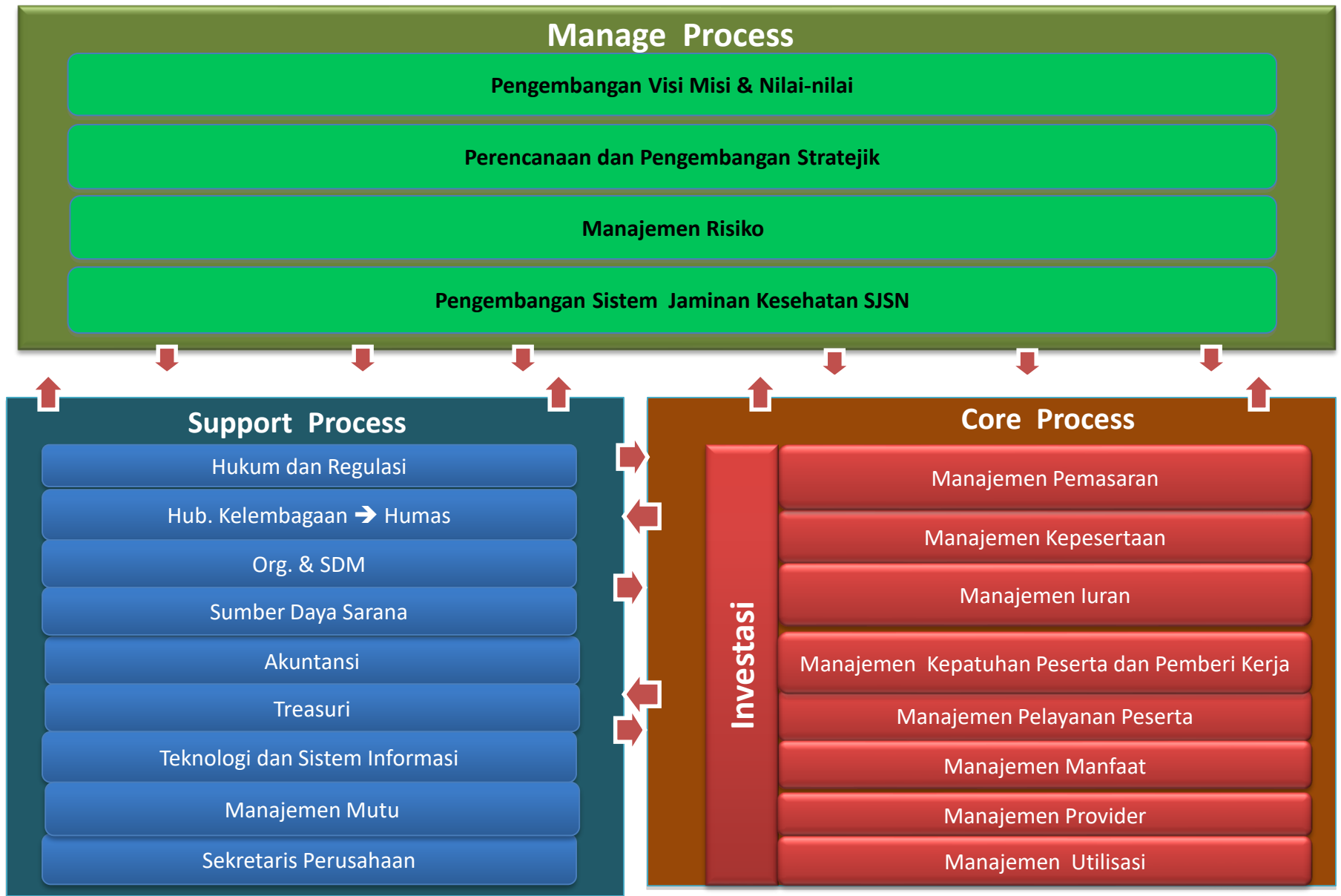


Macro Business Process – Level 1



Peta Strategi BPJS KESEHATAN

Peta Strategi dan Indikator Kinerja Utama (IKU) BPJS Kesehatan 2014-2019

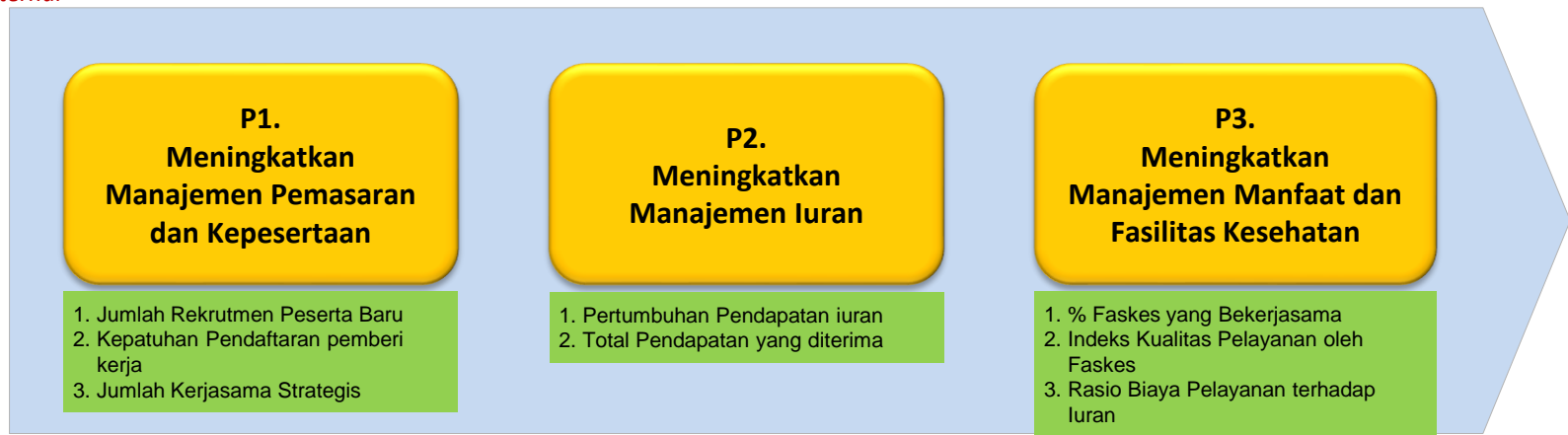
Σ IKU = 22

Finansial

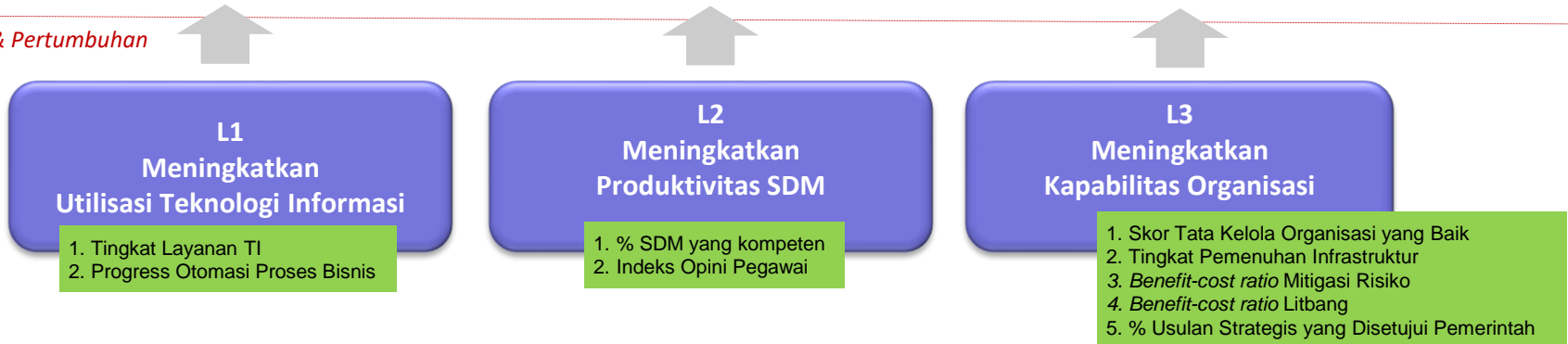
Pemangku Kepentingan



Proses Bisnis Internal



Pembelajaran & Pertumbuhan



Peta Strategi Direktorat Utama

Peta Strategi dan Indikator Kinerja Utama (IKU) Fungsi Hukum dan Regulasi 2014-2019

Σ IKU = 12

Finansial

Pemangku Kepentingan

1. % Usulan Kebijakan Strategis yang Disetujui

S1
Terwujudnya
Kebijakan strategis dan Layanan Hukum

F1
Tercapainya realisasi biaya yang efektif dan efisien

1. Deviasi Anggaran

Proses Bisnis Internal

P1.
Meningkatkan
Koordinasi Perumusan
Kebijakan Strategis

1. % Usulan kebijakan strategis yang dibuat

P2.
Memastikan Keselarasan
Kebijakan BPJS Kesehatan
dengan Regulasi
Pemerintah

1. % Regulasi Pemerintah dan ulasan hukum yang update
2. Efektifitas Sosialisasi Regulasi

P3.
Meningkatkan Layanan
Hukum

1. % Cakupan Legal Assessment
2. Tingkat kepuasan layanan hukum
3. Jumlah perselisihan karena ketidakjelasan kontrak

Pembelajaran & Pertumbuhan

L1
Meningkatkan
Utilisasi Teknologi Informasi

1. Progress Otomasi Proses Bisnis

L2
Meningkatkan
Produktivitas SDM

1. % SDM yang kompeten
2. Indeks Opini Pegawai

L3
Meningkatkan
Kapabilitas Organisasi

1. Otobos SOP

Peta Strategi dan Indikator Kinerja Utama (IKU) Fungsi Humas 2014-2019

Σ IKU = 14

Finansial

Pemangku Kepentingan

- 1. Organization Image
- 2. Jumlah Kerjasama Strategis

S1
Terwujudnya
Citra BPJS Kesehatan

F1
Tercapainya
realisasi biaya yang efektif dan
efisien

- 1. Deviasi Anggaran

Proses Bisnis Internal

P1.
Meningkatkan
Efektivitas Komunikasi
Eksternal BPJS
Kesehatan

- 1. % program publikasi yang terlaksana
- 2. % event yg dilaksanakan sesuai rencana
- 3. Jumlah Pemberitaan Negatif yang tidak benar di Media

P2.
Meningkatkan
Kerjasama Strategis
Antar Lembaga Dalam
Negeri

- 1. % Jumlah kerjasama strategis di dalam negeri yang direalisasikan
- 2. Efektivitas kerjasama dalam negeri

P3.
Meningkatkan
Kerjasama Strategis
Internasional

- 1. % Jumlah kerjasama strategis internasional yang direalisasikan
- 2. Efektivitas kerjasama internasional

Pembelajaran & Pertumbuhan

L1
Meningkatkan
Utilisasi Teknologi Informasi

- 1. Progress Otomasi Proses Bisnis

L2
Meningkatkan
Produktivitas SDM

- 1. % SDM yang kompeten
- 2. Indeks Opini Pegawai

L3
Meningkatkan
Kapabilitas Organisasi

- 1. Otobos SOP

Peta Strategi dan Indikator Kinerja Utama (IKU) Fungsi Sekretaris Perusahaan 2014-2019

Σ IKU = 13

Finansial

Pemangku Kepentingan

- 1. Skor GG
- 2. Organization Image

S1
Terwujudnya
Image BPJS dengan tata kelola yang baik

F1
Tercapainya realisasi biaya yang
efektif dan efisien

- 1. Deviasi Anggaran

Proses Bisnis Internal

P1.
Meningkatkan Efektifitas
Kesejahteraan BPJS
Kesehatan

- 1. Efektifitas keprotokoliran
- 2. Efektifitas Hubungan Internal

P2.
Meningkatkan
Pengelolaan Tata
Kearsipan

- 1. Otobos Pedoman Kearsipan
- 2. Tingkat Kepuasan Pengguna

P3.
Meningkatkan
Tata Kelola BPJS

- 1. Otobos kebijakan tata kelola
- 2. Tingkat Pemahaman SDM ttg Tata Kelola yang Baik

Pembelajaran & Pertumbuhan

L1
Meningkatkan
Utilisasi Teknologi Informasi

- 1. Progress Otomasi Proses Bisnis

L2
Meningkatkan
Produktivitas SDM

- 1. % SDM yang kompeten
- 2. Indeks Opini Pegawai

L3
Meningkatkan
Kapabilitas Organisasi

- 1. Otobos SOP

Peta Strategi dan Indikator Kinerja Utama (IKU) Fungsi Pemeriksaan Internal 2014-2019

Σ IKU = 13

Finansial

Pemangku Kepentingan

1. Skor Pengendalian Internal

S1

**Terbentuknya Budaya Pengendalian
Internal BPJS Kesehatan**

F1

**Tercapainya realisasi biaya
yang efektif dan efisien**

1. Deviasi Anggaran

Proses Bisnis Internal

P1.

**Meningkatkan Efektifitas
Pengawasan Internal**

1. Tingkat kesadaran pengendalian internal
2. %rekomendasi yang dijadikan perbaikan kebijakan

P2.

**Memastikan Efektifitas
Pengelolaan Risiko & Tata
Kelola BPJS**

1. Jumlah rekomendasi *area of mitigation*
2. Jumlah rekomendasi *area of improvement*

P3.

**Menurunkan Temuan Audit
Eksternal**

1. Jumlah temuan KAP
2. Nilai temuan BPK

Pembelajaran & Pertumbuhan

L1

**Meningkatkan
Utilisasi Teknologi Informasi**

1. Progress Otomasi Proses Bisnis
(SIMA)

L2

**Meningkatkan
Produktivitas SDM**

1. % SDM yang kompeten
2. Indeks Opini Pegawai

L3

**Meningkatkan
Kapabilitas Organisasi**

1. Peer review eksternal
2. Otobos SOP

Peta Strategi dan Indikator Kinerja Utama (IKU) Fungsi Manajemen Risiko, Mutu & Aktuaria 2014-2019

Σ IKU = 12

Finansial

Pemangku Kepentingan

1. Benefit-cost ratio Mitigasi Risiko

S1

Terselenggaranya Pengelolaan Risiko
dan Proses Bisnis yang Efektif

F1

Tercapainya realisasi biaya yang
efektif dan efisien

1. Deviasi Anggaran

Proses Bisnis Internal

P1.

Memastikan Proses
Bisnis yang Efektif

1. Tingkat Kematangan Proses

P2.

Memastikan
Kelengkapan Profil
Risiko

1. % kelengkapan profil risiko
2. Jumlah potensi risiko yang teridentifikasi
3. Risk Maturity Level

P3.

Memastikan
Efektivitas Risk
Treatment Plan

1. % rekomendasi hasil audit yang
dilaksanakan
2. Jumlah kejadian yang sudah
dimitigasi

P4.

Memastikan
Terlaksananya
Standar Praktik
Aktuaria

1. Deviasi praktik aktuaria
2. Deviasi estimasi tingkat iuran

Pembelajaran & Pertumbuhan

L1

Meningkatkan
Utilisasi Teknologi Informasi

1. Progress Otomasi Proses Bisnis

L2

Meningkatkan
Produktivitas SDM

1. % SDM yang kompeten
2. Indeks Opini Pegawai

L3

Meningkatkan
Kapabilitas Organisasi

1. Otobos SOP

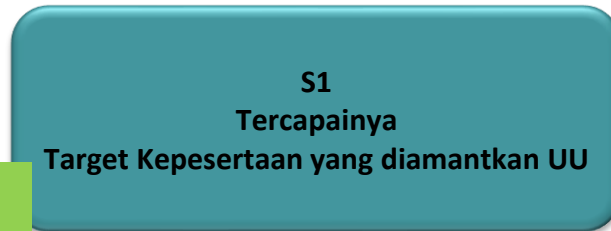
Peta Strategi Direktorat Kepesertaan

Peta Strategi dan Indikator Kinerja Utama (IKU) Direktorat Kepesertaan 2014-2019

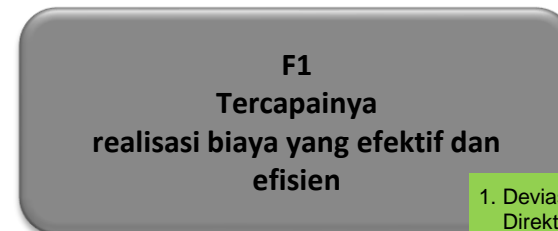
Σ IKU = 17

Finansial

Pemangku Kepentingan

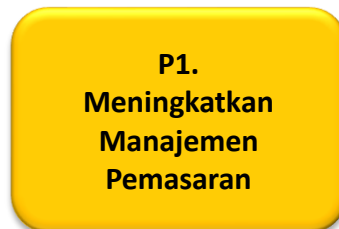


- 1. Jumlah Peserta
- 2. Tingkat Kepuasan Peserta

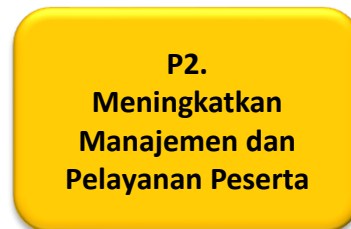


- 1. Deviasi anggaran Direktorat

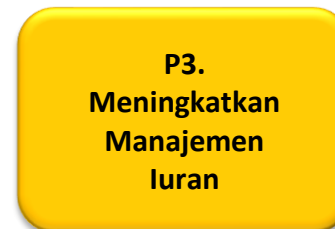
Proses Bisnis Internal



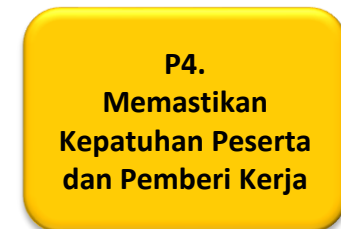
- 1. Tingkat Pemahaman Masyarakat thd JKN
- 2. Jumlah Rekrutmen peserta baru



- 1. % Ketepatan Waktu dan Validitas Data
- 2. SLA Penanganan Keluhan
- 3. Tingkat pemahaman peserta



- 1. Pertumbuhan Pendapatan iuran
- 2. Total Pendapatan yang diterima



- 1. % Tindakan koreksi pendaftaran peserta
- 2. % Tindakan koreksi kepatuhan iuran
- 3. % Sanksi yang diterapkan

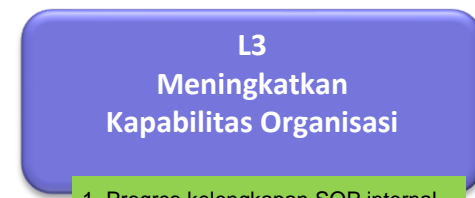
Pembelajaran & Pertumbuhan



- 1. Progress Otomasi Proses Bisnis



- 1. % SDM yang kompeten
- 2. Indeks Opini Pegawai



- 1. Progres kelengkapan SOP internal Direktorat

Peta Strategi dan Indikator Kinerja Utama (IKU) Fungsi Pemasaran 2014-2019

Σ IKU = 12

Pemangku Kepentingan

Finansial

S1
Tercapainya Manajemen Pemasaran
BPJS Kesehatan yang Optimal

1. Jumlah Peserta

F1
Tercapainya
realisasi biaya yang efektif dan
efisien

1. Deviasi Anggaran

Proses Bisnis Internal

P1.
Meningkatkan
Efektifitas Kebijakan
dan Pedoman

1. Efektifitas Pedoman
pemasaran
2. % Usulan kebijakan strategis
yang disetujui

P2.
Meningkatkan
Komunikasi
Pemasaran dan
Sosialisasi

1. Tingkat Pemahaman Masyarakat
terhadap JKN
2. % Kegiatan sosialisasi dan Edukasi.

P3.
Meningkatkan
Advokasi kepada
Stakeholder

1. % Advokasi yang
dilaksanakan

P4.
Meningkatkan
Rekrutmen Peserta

1. Jumlah Rekrutmen Pekerja Penerima Upah
2. Jumlah Rekrutmen Pekerja Bukan Penerima Upah
3. Jumlah Rekrutmen Bukan Pekerja

Pembelajaran & Pertumbuhan

L1
Meningkatkan
Utilisasi Teknologi Informasi

1. Progress Otomasi Proses Bisnis

L2
Meningkatkan
Produktivitas SDM

1. % SDM yang kompeten
2. Indeks Opini Pegawai

L3
Meningkatkan
Kapabilitas Organisasi

1. Otobos SOP

Peta Strategi dan Indikator Kinerja Utama (IKU) Fungsi Manajemen dan Pelayanan Peserta 2014-2019

Σ IKU = 14

Pemangku Kepentingan

Finansial

- 1. Jumlah Peserta
- 2. Tingkat Kepuasan Peserta

S1

Tercapainya Manajemen Kepesertaan
BPJS Kesehatan yang Optimal

F1

Tercapainya
realisasi biaya yang efektif dan
efisien

- 1. Deviasi Anggaran

Proses Bisnis Internal

P1.

Meningkatkan
Efektifitas Kebijakan
dan Pedoman

- 1. Efektifitas Pedoman kepesertaan
- 2. % Usulan kebijakan strategis kepesertaan yang disetujui

P2.

Meningkatkan
Pengelolaan
Pendaftaran Peserta

- 1. SLA durasi Pendaftaran
- 2. Jumlah point of service pendaftaran peserta

P3.

Meningkatkan
Pengelolaan Master
File Kepesertaan

- 1. % Ketepatan Waktu dan Validitas Data

P4.

Meningkatkan
Pengelolaan
Informasi dan
Keluhan Peserta

- 1. SLA Penanganan Keluhan
- 2. Tingkat pemahaman peserta

Pembelajaran & Pertumbuhan

L1

Meningkatkan
Utilisasi Teknologi Informasi

- 1. Progress Otomasi Proses Bisnis

L2

Meningkatkan
Produktivitas SDM

- 1. % SDM yang kompeten
- 2. Indeks Opini Pegawai

L3

Meningkatkan
Kapabilitas Organisasi

- 1. SOP Fungsi kepesertaan

Peta Strategi dan Indikator Kinerja Utama (IKU) Fungsi Manajemen Iuran 2014-2019

Σ IKU = 15

Finansial

Pemangku Kepentingan

- 1. Pertumbuhan Pendapatan iuran
- 2. Total Pendapatan yang diterima

S1

Terwujudnya
Pengelolaan iuran yang Efektif

F1

Tercapainya realisasi biaya yang
efektif dan efisien

- 1. Deviasi Anggaran

Proses Bisnis Internal

P1.
Meningkatkan
Kebijakan dan
Pedoman iuran

- 1. Efektifitas pedoman manajemen iuran
- 2. % Usulan kebijakan strategis iuran yang disetujui
- 3. Efektifitas Moda dan prosedur Pembayaran

P2.
Meningkatkan
Efektivitas
Penerimaan iuran

- 1. % Ketepatan Waktu dan Akurasi Penerimaan iuran

P3.
Meningkatkan
Efektivitas Verifikasi
& Rekonsiliasi

- 1. % Deviasi yang ditindaklanjuti

P4.
Meningkatkan
efektivitas
penagihan

- 1. Tingkat kolektabilitas
- 2. % Tindak lanjut tunggakan

Pembelajaran & Pertumbuhan

L1
Meningkatkan
Utilisasi Teknologi Informasi

- 1. Progress Otomasi Proses Bisnis

L2
Meningkatkan
Produktivitas SDM

- 1. % SDM yang kompeten
- 2. Indeks Opini Pegawai

L3
Meningkatkan
Kapabilitas Organisasi

- 1. Otobos SOP

Peta Strategi dan Indikator Kinerja Utama (IKU)

Fungsi Pengawasan Kepatuhan Peserta dan Pemberi Kerja 2014-2019

Σ IKU = 13

Finansial

Pemangku Kepentingan

- 1. Tingkat Kepatuhan Pendaftaran Peserta
- 2. Tingkat Kepatuhan Pembayaran Iuran

S1
Terwujudnya
Kepatuhan Peserta dan Pemberi Kerja
yang Tinggi

F1
Tercapainya realisasi biaya yang
efektif dan efisien

- 1. Deviasi Anggaran

Proses Bisnis Internal

P1.
Meningkatkan
Kebijakan dan Pedoman
Pengawasan Kepatuhan

- 1. % Usulan kebijakan strategis pengawasan kepatuhan yang disetujui
- 2. Efektifitas pedoman Pengawasan Kepatuhan

P2.
Meningkatkan
Efektivitas Pengawasan
dan Pemeriksaan
Kepatuhan

- 1. % Tindakan koreksi kepatuhan iuran
- 2. % Tindakan koreksi pendaftaran peserta
- 3. % Tindakan koreksi kepatuhan Data Peserta

P3.
Meningkatkan
Efektivitas Pelaporan
dan Pengenaan Sanksi

- 1. % Sanksi yang diterapkan

Pembelajaran & Pertumbuhan

L1
Meningkatkan
Utilisasi Teknologi Informasi

- 1. Progress Otomasi Proses Bisnis

L2
Meningkatkan
Produktivitas SDM

- 1. % SDM yang kompeten
- 2. Indeks Opini Pegawai

L3
Meningkatkan
Kapabilitas Organisasi

- 1. Otobos SOP

Peta Strategi Direktorat Pelayanan

Peta Strategi dan Indikator Kinerja Utama (IKU) Direktorat Pelayanan 2014-2019

Σ IKU = 12

Finansial

Pemangku Kepentingan

1. Tingkat Kepuasan Peserta

S1
Terwujudnya
Penyediaan manfaat dan faskes yang
berkualitas kepada peserta

F1
Meningkatnya
Pengelolaan Keuangan yang
Sehat dan Akuntabel

1. Deviasi anggaran
Direktorat

Proses Bisnis Internal

P1.
Meningkatkan
Efektivitas
Pengelolaan
Manfaat

1. Efektifitas Pedoman Pengelolaan Manfaat
2. Efektifitas Program Promotif dan Preventif

P2.
Meningkatkan
Efektifitas Pengelolaan
Fasilitas Kesehatan

1. % Faskes yang bekerjasama
2. Indeks Kualitas Pelayanan Faskes

P3.
Meningkatkan
Efektivitas Pengelolaan
Utilisasi

1. Jumlah Nominal Lebih Bayar
2. Rasio Biaya Pelayanan terhadap Iuran

Pembelajaran & Pertumbuhan

L1
Meningkatkan
Utilisasi Teknologi Informasi

1. Progress Otomasi Proses Bisnis

L2
Meningkatkan
Produktivitas SDM

1. % SDM yang kompeten
2. Indeks Opini Pegawai

L3
Meningkatkan
Kapabilitas Organisasi

1. Progres kelengkapan SOP
Direktorat pelayanan

Peta Strategi dan Indikator Kinerja Utama (IKU) Fungsi Manajemen Manfaat 2014-2019

Σ IKU = 13

Finansial

Pemangku Kepentingan

- 1. Tingkat Kepuasan Peserta
- 2. % Usulan Kebijakan Strategis yang disetujui

S1
Terwujudnya
Jaminan Kesehatan Nasional Berkualitas
bagi Seluruh Penduduk Indonesia

F1
Meningkatnya
Pengelolaan Keuangan yang
Sehat dan Akuntabel

- 1. Deviasi Anggaran Grup

Proses Bisnis Internal

P1.
Meningkatkan
Efektifitas
Pelayanan
Kesehatan

- 1. Efektivitas pedoman pelkes

P2.
Meningkatkan
Efektifitas
Pelayanan Obat dan
Alkes

- 1. Efektivitas pedoman pelayanan obat dan alkes

P3.
Meningkatkan
Efektifitas Program
Promotif dan
Preventif

- 1. Efektivitas pedoman promprev
- 2. Efektifitas Program Promprev

P4.
Mengoptimalkan
pengelolaan
Anggaran Pelkes

- 1. Deviasi Anggaran B. Pelkes
- 2. Rasio Biaya Pelayanan terhadap Iuran

Pembelajaran & Pertumbuhan

L1
Meningkatkan
Utilisasi Teknologi Informasi

- 1. Progress Otomasi Proses Bisnis

L2
Meningkatkan
Produktivitas SDM

- 1. % SDM yang kompeten
- 2. Indeks Opini Pegawai

L3
Meningkatkan
Kapabilitas Organisasi

- 1. Otobos SOP

Peta Strategi dan Indikator Kinerja Utama (IKU) Fungsi Manajemen Faskes dan Utilisasi 2014-2019

Σ IKU = 15

Finansial

Pemangku Kepentingan

- 1. Tingkat Kepuasan Peserta
- 2. Rasio Biaya Pelayanan terhadap Iuran

S1
Terwujudnya
Efektifitas Fasilitas Kesehatan dan
Pengelolaan Utilisasi

F1
Tercapainya
realisasi biaya yang efektif dan
efisien

- 1. Deviasi Anggaran

Proses Bisnis Internal

P1.
Meningkatkan
Kebijakan dan Pedoman
faskes dan utilisasi

- 1. Efektivitas pedoman Faskes
- 2. Efektivitas pedoman penanganan dan pengendalian klaim
- 3. % Usulan kebijakan strategis faskes dan klaim yang disetujui

P2.
Meningkatkan
ketersediaan dan
aksesabilitas Faskes

- 1. % Faskes yang bekerjasama

P3.
Meningkatkan
Efektifitas Pengelolaan
Faskes

- 1. Indeks pemahaman faskes
- 2. Indeks Kualitas Pelayanan oleh Faskes

P4.
Meningkatkan
Efektifitas Pengelolaan
Utilisasi

- 1. Pemenuhan SPNM penyelesaian klaim
- 2. Jumlah Nominal Lebih Bayar (JNLB)

Pembelajaran & Pertumbuhan

L1
Meningkatkan
Utilisasi Teknologi Informasi

- 1. Progress otomasi proses bisnis (verifikasi, manajemen faskes dan evaluasi pelayanan kesehatan)

L2
Meningkatkan
Produktivitas SDM

- 1. % SDM yang kompeten
- 2. Indeks Opini Pegawai

L3
Meningkatkan
Kapabilitas Organisasi

- 1. Otobos SOP

Peta Strategi Direktorat Keuangan

Peta Strategi dan Indikator Kinerja Utama (IKU) Direktorat Keuangan 2014-2019

Σ IKU = 14

Finansial

Pemangku Kepentingan

- 1. Rasio Solvabilitas
- 2. Opini Auditor Eksternal

S1
Tercapainya
Pengelolaan Keuangan yang Sehat dan
Akuntabel

F1
Tercapainya
Realisasi Biaya yang Efektif dan
Efisien

- 1. Deviasi anggaran
Direktorat

Proses Bisnis Internal

P1.
Meningkatkan Pengelolaan
Treasuri

- 1. Ketepatan Perhitungan Setoran Pajak
- 2. Ketepatan Pelaporan Pajak

P1.
Meningkatkan Pengelolaan
Dana DJS dan BPJS

- 1. Rasio Likuiditas DJS
- 2. % *Yield on Investment* BPJS

P2.
Mengoptimalkan
Kebijakan dan Pelaporan
Akuntansi Keuangan

- 1. Kesesuaian kebijakan akuntansi
- 2. % Ketepatan Waktu Laporan
- 3. % Akurasi Laporan

Pembelajaran & Pertumbuhan

L1
Meningkatkan
Utilisasi Teknologi Informasi

- 1. Progress Otomasi Proses Bisnis

L2
Meningkatkan
Produktivitas SDM

- 1. % SDM yang kompeten
- 2. Indeks Opini Pegawai

L3
Meningkatkan
Kapabilitas Organisasi

- 1. Progres kelengkapan SOP

Peta Strategi dan Indikator Kinerja Utama (IKU) Fungsi Treasuri dan Investasi 2014-2019

Σ IKU = 15

Finansial

Pemangku Kepentingan

1. Rasio Solvabilitas

S1
Terwujudnya
Pengelolaan Keuangan yang efektif dan efisien

F1
Tercapainya realisasi biaya yang efektif dan efisien

1. Deviasi Anggaran

Proses Bisnis Internal

P1.
Meningkatkan
Kebijakan dan Pedoman
treasuri dan investasi

P2.
Meningkatkan Efektifitas
Pengelolaan Kas

P3.
Meningkatkan
Pengelolaan Pajak

P4.
Meningkatkan
Pengelolaan Dana
Keuangan DJS dan BPJS

1. Efektivitas pedoman treasuri
2. Efektivitas pedoman investasi
3. % Usulan kebijakan strategis treasuri dan investasi yang disetujui

1. Cash Ratio
2. Deviasi cash opname

1. Efektifitas Sistem dan prosedur Pajak
2. Ketepatan Perhitungan setoran pajak
3. Ketepatan Pemungutan
4. Ketepatan Penyetoran
5. Ketepatan pelaporan

1. Tingkat kepatuhan
2. Kesesuaian Aset alokasi

Pembelajaran & Pertumbuhan

L1
Meningkatkan
Utilisasi Teknologi Informasi

1. Progress Otomasi Proses Bisnis

L2
Meningkatkan
Produktivitas SDM

1. % SDM yang kompeten
2. Indeks Opini Pegawai

L3
Meningkatkan
Kapabilitas Organisasi

1. Otobos SOP

Peta Strategi dan Indikator Kinerja Utama (IKU) Fungsi Akuntansi 2014-2019

Σ IKU = 15

Pemangku Kepentingan

Finansial

- 1. Rasio Solvabilitas
- 2. Opini Auditor Eksternal

S1

Terwujudnya

Laporan Akuntansi yang akurat,
lengkap, terpercaya dan tepat waktu

F1

Tercapainya realisasi biaya yang
efektif dan efisien

- 1. Deviasi Anggaran

Proses Bisnis Internal

P1.
Mengoptimalkan
Kebijakan
Akuntansi

- 1. Tingkat pemahaman kebijakan akuntansi
- 2. Kesesuaian kebijakan akuntansi

P2.
Memastikan Input
Data Pencatatan
Transaksi Keuangan
yang Akurat

- 1. Jumlah jurnal koreksi

P3.
Meningkatkan
Efektifitas
Pemeliharaan
Sistem Akuntansi

- 1. Jumlah kasus permasalahan aplikasi akuntansi

P4.
Memastikan
Laporan Akuntansi
Lengkap dan Akurat

- 1. Deviasi hasil pemeriksaan fisik dengan catatan pembukuan
- 2. % Ketepatan waktu penyampaian laporan akuntansi manajemen (solvabilitas)
- 3. % Akurasi Laporan
- 4. Kesesuaian Laporan dengan Kebijakan yang berlaku

Pembelajaran & Pertumbuhan

L1
Meningkatkan
Utilisasi Teknologi Informasi

- 1. Progress Otomasi Proses Bisnis

L2
Meningkatkan
Produktivitas SDM

- 1. % SDM yang kompeten
- 2. Indeks Opini Pegawai

L3
Meningkatkan
Kapabilitas Organisasi

- 1. Otobos SOP

Peta Strategi Direktorat SDM dan Umum

Peta Strategi dan Indikator Kinerja Utama (IKU) Direktorat SDM dan Umum 2014-2019

Σ IKU = 19

Finansial

Pemangku Kepentingan

- 1. % SDM yang Kompeten
- 2. Indeks Opini Pegawai
- 3. Rasio Pendapatan Iuran thd Pegawai
- 4. % Pemenuhan Infrastruktur

S1
Tersedianya SDM yang Produktif dan Infrastruktur yang memadai untuk operasionalisasi BPJS Kesehatan

F1
Tercapainya realisasi biaya yang efektif dan efisien

- 1. Deviasi anggaran Direktorat

Proses Bisnis Internal

P1.
Meningkatkan Efektifitas Perencanaan SDM

- 1. Efektivitas struktur organisasi
- 2. % Pemenuhan SDM terhadap kebutuhan organisasi

P2.
Meningkatkan Efektifitas Manajemen SDM

- 1. % Pegawai yang memiliki *career path*
- 2. Efektivitas sistem manajemen kinerja
- 3. Persentail kompensasi dan benefit

P3.
Meningkatkan Efektivitas Diklat

- 1. Jumlah pegawai yang mendapatkan diklat < 40 jam/tahun
- 2. Indeks Kepuasan pegawai peserta Diklat

P4.
Meningkatkan Efektivitas dan Efisiensi Pengadaan Barang/Jasa dan Manajemen Aset

- 1. % pengadaan yang terlaksana dari rencana
- 2. Tingkat kepatuhan Pengadaan Barang/Jasa
- 3. Tingkat pengelolaan aset

Pembelajaran & Pertumbuhan

L1
Meningkatkan Utilisasi Teknologi Informasi

- 1. Progress Otomasi Proses Bisnis

L2
Meningkatkan Produktivitas SDM

- 1. % SDM yang kompeten
- 2. Indeks Opini Pegawai

L3
Meningkatkan Kapabilitas Organisasi

- 1. Progres kelengkapan SOP

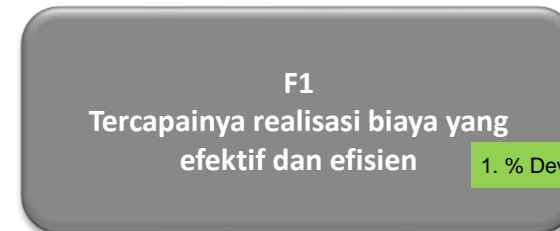
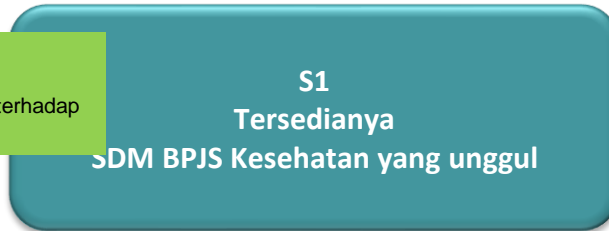
Peta Strategi dan Indikator Kinerja Utama (IKU) Fungsi Org. & SDM

Σ IKU = 17

Finansial

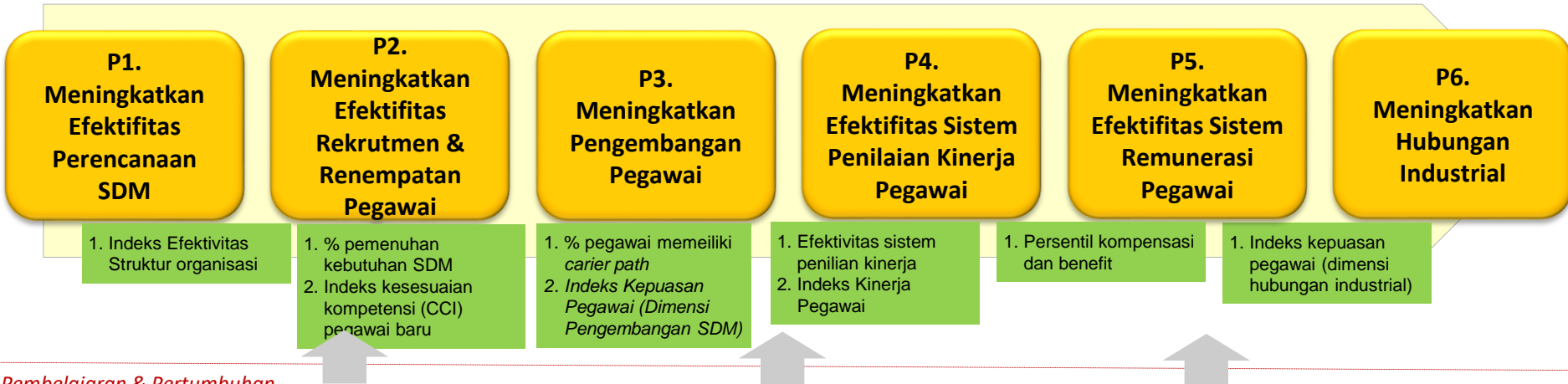
Pemangku Kepentingan

- 1. % SDM yang kompeten
- 2. Indeks Opini Pegawai
- 3. Rasio pendapatan iuran terhadap jumlah pegawai

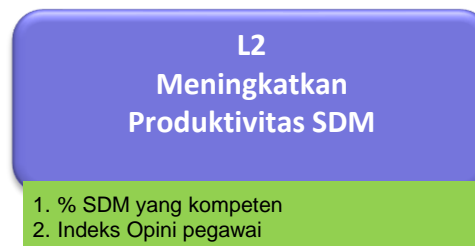


- 1. % Deviasi Anggaran

Proses Bisnis Internal



Pembelajaran & Pertumbuhan



Peta Strategi dan Indikator Kinerja Utama (IKU) Fungsi *Training & Development* 2014-2019

Σ IKU = 16

Finansial

Pemangku Kepentingan

1. % SDM yang kompeten

S1
Terwujudnya
SDM BPJS Kesehatan yang Kompeten

F1
Tercapainya realisasi biaya diklat
yang efektif dan efisien

1. Deviasi Anggaran

Proses Bisnis Internal

P1.
Meningkatkan
Impelementasi
*Knowledge
Management*

1. % Implementasi KM Enabler yang di unit kerja
2. % *Manhours* pemanfaatan KM Portal
3. Penilaian user terhadap KM
4. Jumlah Inovasi yang diimplementasikan

P2.
Meningkatkan
Penyusunan
Kurikulum dan
Modul

1. % kompetensi pegawai yang
sudah tercakup dalam learning
katalog

P3.
Meningkatkan
Penyelenggaraan
kegiatan Diklat

1. Jumlah pegawai yang
mendapatkan diklat < 40
jam/tahun

P4.
Meningkatkan
Efektifitas Evaluasi
pasca diklat

1. Indeks Kepuasan pegawai peserta Diklat
2. Indeks Kepuasan User Pasca Diklat
3. *Return on Training Investment* (ROTI)

Pembelajaran & Pertumbuhan

L1
Meningkatkan
Utilisasi Teknologi Informasi

1. Progress Otomasi Proses Bisnis

L2
Meningkatkan
Produktivitas SDM

1. % SDM yang kompeten
2. Indeks Opini Pegawai

L3
Meningkatkan
Kapabilitas Organisasi

1. Otobos SOP
2. Indeks Kepuasan Pengguna Pusdiklat

Peta Strategi dan Indikator Kinerja Utama (IKU) Fungsi Sumber Daya Sarana 2014-2019

Σ IKU = 12

Finansial

Pemangku Kepentingan

1. % pemenuhan infrastruktur

S1
Tersedianya
Sarana Operasionalisasi BPJS Kesehatan

F1
Tercapainya realisasi biaya yang
efektif dan efisien

1. Deviasi Anggaran

Proses Bisnis Internal

P1.
Meningkatkan
Kebijakan
Pengadaan dan
Pengelolaan
Barang/Jasa

1. Tingkat pemahaman pelaksana
pengadaan dan pengelolaan
barang/jasa

P2.
Meningkatkan
Efektivitas dan
Efisiensi Pengadaan
Barang/Jasa

1. % pengadaan yang
terlaksana dari rencana
2. Tingkat kepatuhan
Pengadaan Barang/Jasa

P3.
Meningkatkan
Pengelolaan Aset

1. Nilai ketidak sesuaian antara fisik
dan pembukuan
2. Nilai Aset yang Rusak
3. Nilai Aset Idle

Pembelajaran & Pertumbuhan

L1
Meningkatkan
Utilisasi Teknologi Informasi

1. Progress Otomasi Proses Bisnis

L2
Meningkatkan
Produktivitas SDM

1. % SDM yang kompeten
2. Indeks Opini Pegawai

L3
Meningkatkan
Kapabilitas Organisasi

1. Otobos SOP

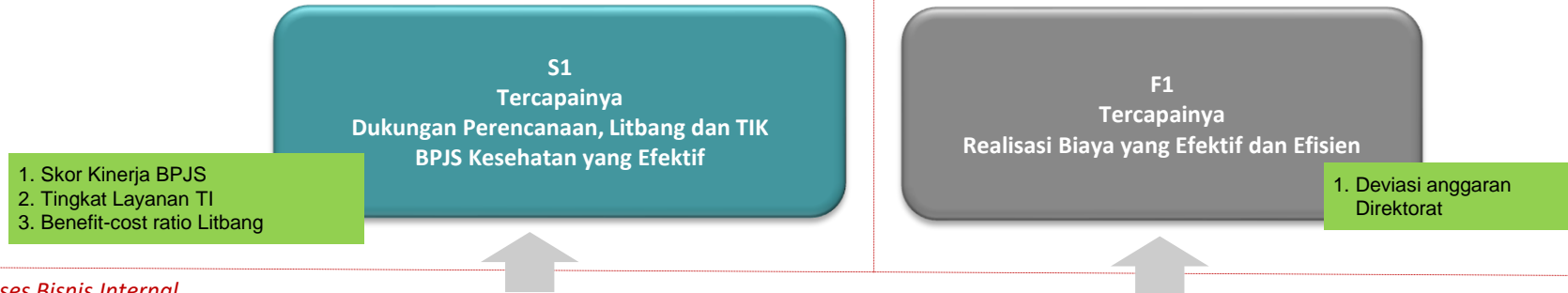
Peta Strategi Direktorat Renbang dan TI

Peta Strategi dan Indikator Kinerja Utama (IKU) Dit. Renbang-TI 2014-2019

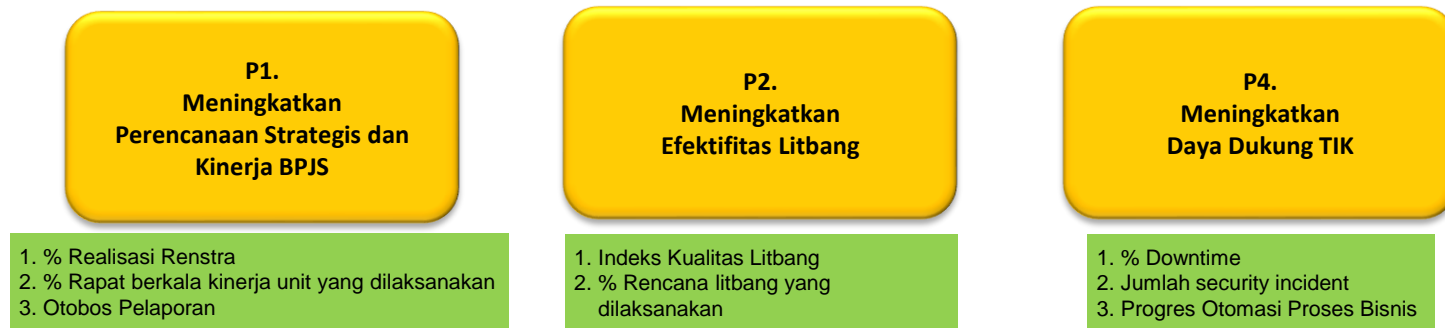
Σ IKU = 16

Finansial

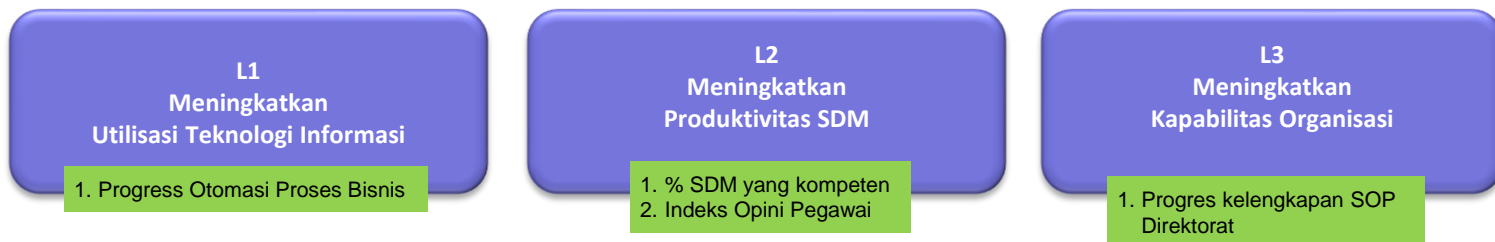
Pemangku Kepentingan



Proses Bisnis Internal



Pembelajaran & Pertumbuhan

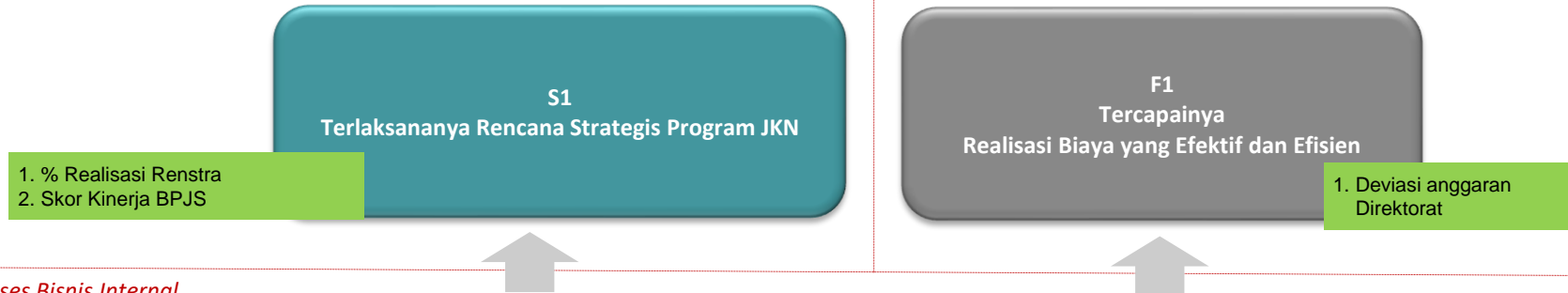


Peta Strategi dan Indikator Kinerja Utama (IKU) Fungsi Perencanaan Strategis 2014-2019

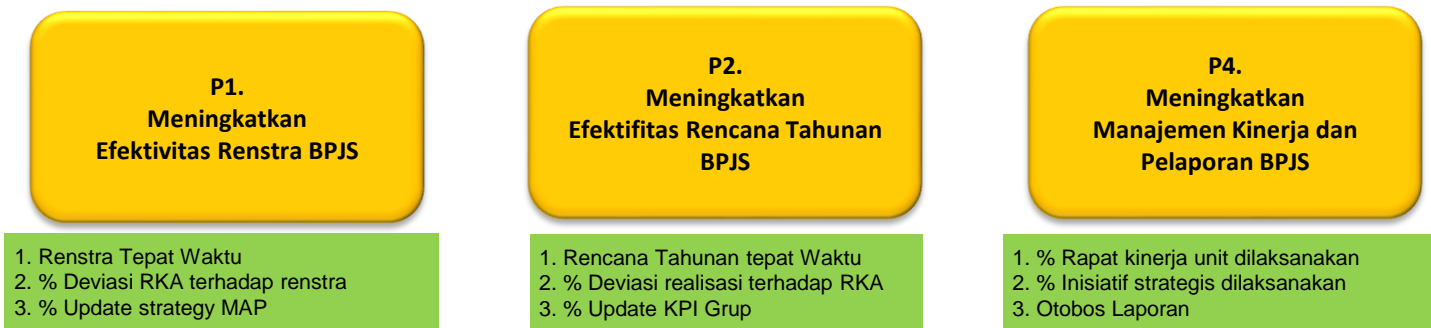
Σ IKU = 16

Finansial

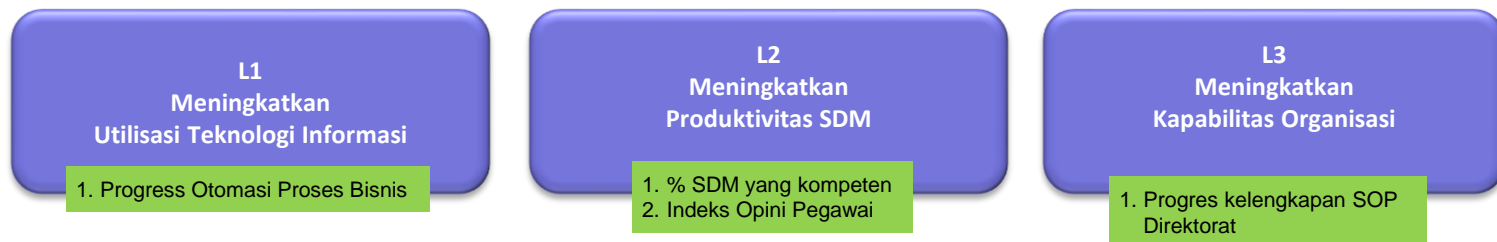
Pemangku Kepentingan



Proses Bisnis Internal



Pembelajaran & Pertumbuhan



Peta Strategi dan Indikator Kinerja Utama (IKU) Fungsi Litbang 2014-2019

Σ IKU = 15

Pemangku Kepentingan

- 1. % Benefit cost ratio Litbang
- 2. % Usulan Kebijakan Strategis yang disetujui

S1

Terwujudnya
Efektifitas dukungan Litbang terhadap CORE
PROCESS BPJS Kesehatan

Finansial

F1

Meningkatnya
Pengelolaan Keuangan yang
Sehat dan Akuntabel

- 1. Deviasi Anggaran

Proses Bisnis Internal

P1.

Meningkatkan
LITBANG sistem
manajemen pelkes dan
pembayaran pelkes

- 1. Indeks Kualitas Litbang
- 2. Jumlah publikasi lokal
- 3. Jumlah publikasi internasional

P2.

Meningkatkan
LITBANG sistem
manajemen iuran

- 1. Indeks Kualitas Litbang
- 2. Jumlah publikasi lokal
- 3. Jumlah publikasi internasional

P3.

Meningkatkan
LITBANG sistem
manajemen kepesertaan

- 1. Indeks Kualitas Litbang
- 2. Jumlah publikasi lokal
- 3. Jumlah publikasi internasional

Pembelajaran & Pertumbuhan

L1

Meningkatkan
Utilisasi Teknologi Informasi

- 1. Progress Otomasi Proses Bisnis

L2

Meningkatkan
Produktivitas SDM

- 1. % SDM yang kompeten
- 2. Indeks Opini Pegawai

L3

Meningkatkan
Kapabilitas Organisasi

- 1. Otopos SOP

Peta Strategi dan Indikator Kinerja Utama (IKU) Fungsi TIK 2014-2019

Σ IKU = 13

