



BPJS Kesehatan
Badan Penyelenggara Jaminan Sosial

Pengembangan Program Kerja BPJS Kesehatan Tahun 2015





Pemangku Kepentingan

- 1. Jumlah Peserta.
- 2. Tingkat Kepuasan Peserta
- 3. *Organization Image*

S1
Terwujudnya
Jaminan Kesehatan Nasional
Berkualitas bagi Seluruh Penduduk
Indonesia

F1
Meningkatnya
Pengelolaan Keuangan yang
Sehat dan Akuntabel

- 1. Rasio Solvabilitas
- 2. Opini Auditor Eksternal

Finansial

Proses Bisnis Internal

P1.
Meningkatkan
Manajemen Pemasaran
dan Kepesertaan

P2.
Meningkatkan
Manajemen Iuran

P3.
Meningkatkan
Manajemen Manfaat
dan Fasilitas Kesehatan

- 1. **Jumlah Rekrutmen Peserta Baru**
- 2. Kepatuhan Pendaftaran pemberi kerja
- 3. Jumlah Kerjasama Strategis

- 1. **Pertumbuhan Pendapatan iuran**
- 2. Total Pendapatan yang diterima

- 1. % Faskes yang Bekerjasama
- 2. Indeks Kualitas Pelayanan oleh Faskes
- 3. **Rasio Biaya Pelayanan terhadap Iuran**

Pembelajaran & Pertumbuhan

L1
Meningkatkan
Utilisasi Teknologi Informasi

- 1. Tingkat Layanan TI
- 2. Progress Otomasi Proses Bisnis

L2
Meningkatkan
Produktivitas SDM

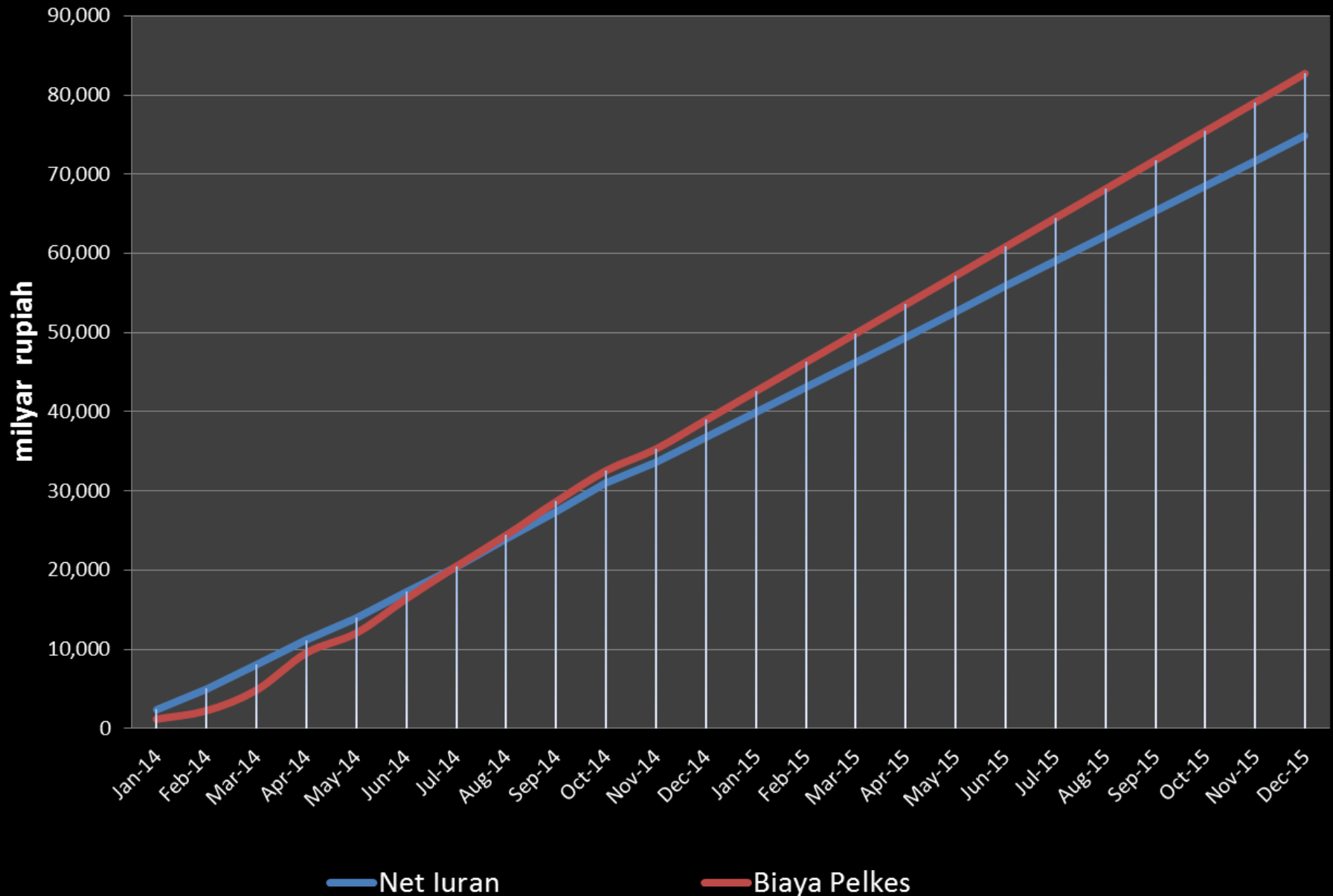
- 1. % SDM yang kompeten
- 2. Indeks Opini Pegawai

L3
Meningkatkan
Kapabilitas Organisasi

- 1. Tingkat Readiness to Change
- 2. Skor Tata Kelola Organisasi yang Baik
- 3. Tingkat Pemenuhan Infrastruktur
- 4. *Benefit-cost ratio* Mitigasi Risiko
- 5. *Benefit-cost ratio* Penelitian dan Pengembangan
- 6. % Usulan Strategis yang Disetujui Pemerintah

Forecast GAP per Dec 2015 = 7.8 T Rupiah

kalau tidak ada inovasi atau cara baru untuk memitigasi risiko ini



IURAN vs PELKES

Bulan	Total Iuran milyar Rp	Biaya Operasional 6.25% x Iuran	Net Iuran milyar Rp	Biaya Pelkes milyar Rp	Surplus/ Defisit milyar Rp
Jan-14	2,575	161	2,414	1,213	1,201
Feb-14	5,421	339	5,083	2,282	2,801
Mar-14	8,533	533	8,000	4,870	3,130
Apr-14	11,875	742	11,133	9,561	1,573
May-14	14,926	933	13,993	12,073	1,920
Jun-14	18,412	1,151	17,261	16,416	846
Jul-14	21,742	1,359	20,383	20,487	-103
Aug-14	25,657	1,604	24,053	24,416	-363
Sep-14	29,185	1,824	27,361	28,651	-1,290
Oct-14	33,098	2,069	31,030	32,560	-1,530
Nov-14			33,563	35,305	-1,741
Dec-14			36,744	38,950	-2,206
Jan-15			39,924	42,596	-2,672
Feb-15			43,105	46,242	-3,137
Mar-15			46,285	49,888	-3,602
Apr-15			49,466	53,534	-4,068
May-15			52,646	57,179	-4,533
Jun-15			55,827	60,825	-4,998
Jul-15			59,007	64,471	-5,464
Aug-15			62,187	68,117	-5,929
Sep-15			65,368	71,762	-6,395
Oct-15			68,548	75,408	-6,860
Nov-15			71,729	79,054	-7,325
Dec-15			74,909	82,700	-7,791



INISIATIF STRATEGIS / PROGRAM

1. Perluasan MOU program rekrutmen peserta dengan: asosiasi pengusaha, KADIN, Induk-induk Koperasi, Lembaga Keuangan Mikro dll. Serta rekrutment lanjutan untuk kategori pegawai BUMN, pegawai swasta, pensiunan, jamkesda dan PJKMU Askes.
2. MOU dengan instansi yang mengeluarkan perizinan untuk mensyaratkan kepesertaan aktif BPJS dalam mengeluarkan izin tahunan :
 - a. Imigrasi (KITAS untuk WNA), Dispenda (STNK) dll → Peserta Mandiri
 - b. Dirjen Pajak (persyaratan bayar pajak tahunan) → Badan Usaha
3. MOU dengan BPK, BPKP dan Lembaga General Audit untuk pemeriksaan kepatuhan BU terhadap undang-undang dalam hal kepesertaan dan iuran (temuan audit atas ketidakpatuhan).
4. MoU dengan Depdagri untuk menggerakkan seluruh jajaran pemerintahan sampai tingkat RT dalam kampanye kepatuhan kepesertaan dan iuran serta program-program tindak lanjut MoU tersebut (pembekalan perangkat pemerintahan, dll)
5. Memperkuat kapasitas tenaga pemasaran untuk standarisasi pelayanan dan penyelesaian masalah pendaftaran di setiap cabang; bisa melalui knowledge sharing permasalahan di lapangan,
6. Penyempurnaan proses bisnis dan aplikasi pendaftaran peserta sesuai kondisi terkini, sehingga durasi pendaftaran lebih singkat.
7. Pengembangan sistem peremajaan database kepesertaan dengan BU dan non-BU.
8. Program evaluasi dan koreksi untuk pemerataan distribusi peserta di setiap FKTP.
9. Peremajaan data peserta

DAFTAR PRIORITAS PENDUDUK UNTUK DIDAFTARKAN

	Populasi 2014	Sudah Daftar Okt 2014	Belum Daftar Target
TOTAL	252,164,800	130,591,701	121,573,099
Pegawai Perusahaan BUMN	2,238,060	70,964	2,167,096
Pegawai swasta lainnya	68,498,782	1,131,040	67,367,742
Penerima pensiun PNS	3,891,279	3,274,533	616,746
Penerima pensiun lainnya	684,993	27,778	657,215
Jamkesda dan PJKMU Askes (transisi)	19,150,118	8,288,502	10,861,616
Sub-total			81,670,415
% Fokus Pendaftaran 2015 terhadap penduduk yang belum daftar			67%
% Peningkatan peserta terhadap 2014			63%

INISIATIF STRATEGIS / PROGRAM

1. Perluasan moda dan pengembangan kemudahan pembayaran iuran melalui kerjasama dengan operator ponsel melalui pulsa (fokus peserta informal).
2. Pengembangan kemudahan pembayaran melalui opsi iuran tahunan dengan potongan harga.
3. Pengembangan aplikasi untuk bukti peserta aktif (taat bayar) untuk kemudian menjadi prasyarat pengurusan pelayanan publik lainnya, dilanjutkan dengan program kerjasama dengan instansi pelayanan publik terkait (Fokus peserta informal).
4. Pengembangan monitoring tools dengan berbagai aplikasi untuk kolektabilitas iuran sampai ke tingkat Cabang.
5. Kampanye kepatuhan pembayaran iuran yang dilakukan oleh FKTP untuk meningkatkan nilai kapitasi FKTP.

2.1

**Mencegah
Pelanggaran klaim
oleh faskes**

INISIATIF STRATEGIS / PROGRAM

1. Penguatan sistem verifikasi baik SOP maupun aplikasi untuk mencegah terjadinya pelanggaran klaim oleh FKTP seperti; Klaim fiktif, Mark up klaim, dll.
2. Menyusun usulan regulasi dan penguatan penindakan sanksi kriminalisasi klaim pelayanan kesehatan.
3. Pengembangan aplikasi pemantauan kejadian fraud oleh faskes
4. Pengembangan program monitoring dan mitigasi risiko pelampauan biaya pelayanan kesehatan per Cabang, termasuk pemantauan pelaksanaan mitigasi

INISIATIF STRATEGIS / PROGRAM

1. Program sosialisasi mengenai perilaku menggunakan manfaat BPJS kepada peserta
2. Program melalui FKTP untuk mengajak pola hidup sehat bagi peserta di wilayah masing-masing FKTP.



BPJS Kesehatan
Badan Penyelenggara Jaminan Sosial

Sekian dan Terimakasih

