Ecommerce Recommendation System

Table of contents

01

Overview Project

03

Explanatory Data Analysis

02

Data Understanding & Preparation

04

Recommendation System



Myntra.com

Myntra adalah perusahaan e-commerce fashion besar di India yang berkantor pusat di Bengaluru, Karnataka, India. Perusahaan ini didirikan pada tahun 2007 untuk menjual barang hadiah yang dipersonalisasi. Pada Mei 2014, Myntra.com diakuisisi oleh Flipkart.



Objectives



Tujuan

Merekomendasikan produk dari brand tertentu berdasarkan prefensi brand yang disukai user, sehingga dapat mempermudah serta meningkatkan user experience.



Strategi

Membangun sistem rekomendasi content based filtering, sehingga dapat mempermudah konsumen untuk membandingan serta memilih produk/brand berdasarkan prefensi personal. Serta mampu merekomendasikan produk/brand baru dan popular.



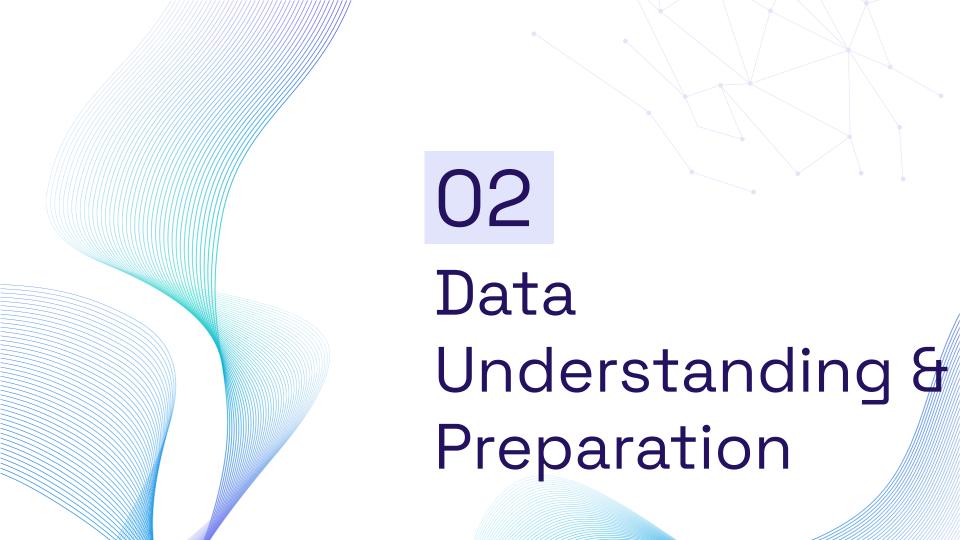
Problem Ideas

- 1. Persebaran produk/brand termahal dan termurah
- 2. Bagaimana persebaran harga?
- 3. Bagaimana persebaran brand yang ada?



Goal

- . Melihat persebaran harga dan brand yang ada
- 2. Membuat sistem rekomendasi berdasarkan deskripsi produk dari setiap brand.



Data Understanding

Information

Pada data, terdapat:

12491 rows × 8 columns

Dengan terdapat missing Value pada kolom primary color dan tidak terdapat data duplikat

Dengan kolom:

- ProductID
- ProductName
- Product Brand
- Gender

- Price (INR)
- Numlmages
- Description
- PrimaryColor

Data Preparation

ProductID 0
ProductName 0
ProductBrand 0
Gender 0
Price (INR) 0
NumImages 0
Description 0
PrimaryColor 0
dtype: int64

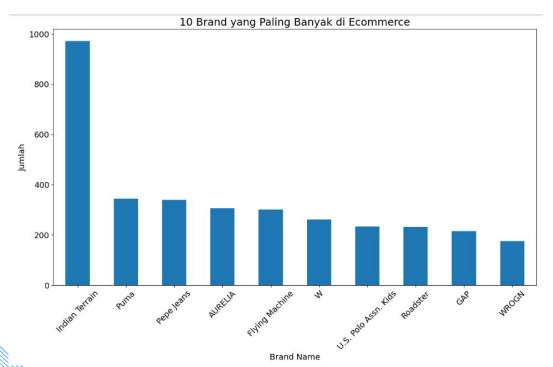
Terdapat missing value pada kolom primary color Missing Value primary color diubah dgn warna yang paling banyak muncul (blue)

ProductID	ProductName	ProductBrand	Gender	Price (INR)	NumImages	Description	PrimaryColor
10017413	DKNY Unisex Black & Grey Printed Medium Trolle	DKNY	Unisex	11745	7	Black and grey printed medium trolley bag, sec	Black
10016283	EthnoVogue Women Beige & Grey Made to Measure	EthnoVogue	Women	5810	7	Beige & Grey made to measure kurta with churid	Beige
10009781	SPYKAR Women Pink Alexa Super Skinny Fit High	SPYKAR	Women	899	7	Pink coloured wash 5-pocket high-rise cropped	Pink
10015921	Raymond Men Blue Self-Design Single-Breasted B	Raymond	Men	5599	5	Blue self-design bandhgala suitBlue self-desig	Blue
10017833	Parx Men Brown & Off-White Slim Fit Printed Ca	Parx	Men	759	5	Brown and off-white printed casual shirt, has	White
/575)		.575		.000	170	***	5553
10262843	Pepe Jeans Men Black Hammock Slim Fit Low-Rise	Pepe Jeans	Men	1299	7	Black dark wash 5-pocket low-rise jeans, clean	Black
10261721	Mochi Women Gold-Toned Solid Heels	Mochi	Women	1990	5	A pair of gold-toned open toe heels, has regul	Gold
10261607	612 league Girls Navy Blue & White Printed Reg	612 league	Girls	602	4	Navy Blue and White printed mid-rise denim sho	Blue
10266621	Bvlgari Men Aqva Pour Homme Marine Eau de Toil	Bvlgari	Men	8950	2	Bvlgari Men Aqva Pour Homme Marine Eau de Toil	NaN
10265199	Pepe Jeans Men Black & Grey Striped Polo Colla	Pepe Jeans	Men	799	5	Black and grey striped T-shirt, has a polo col	Black
	10017413 10016283 10009781 10015921 10017833 10262843 10261721 10261607 10266621	10017413 DKNY Unisex Black & Grey Printed Medium Trolle 10016283 EthnoVogue Women Beige & Grey Made to Measure 10009781 SPYKAR Women Pink Alexa Super Skinny Fit High 10015921 Raymond Men Blue Self-Design Single-Breasted B 10017833 Parx Men Brown & Off-White Slim Fit Printed Ca 10262843 Pepe Jeans Men Black Hammock Slim Fit Low-Rise 10261721 Mochi Women Gold-Toned Solid Heels 10261607 612 league Girls Navy Blue & White Printed Reg 10266621 Bvlgari Men Aqva Pour Homme Marine Eau de Toil	10017413DKNY Unisex Black & Grey Printed Medium TrolleDKNY10016283EthnoVogue Women Beige & Grey Made to MeasureEthnoVogue10009781SPYKAR Women Pink Alexa Super Skinny Fit HighSPYKAR10015921Raymond Men Blue Self-Design Single-Breasted BRaymond10017833Parx Men Brown & Off-White Slim Fit Printed CaParx10262843Pepe Jeans Men Black Hammock Slim Fit Low-RisePepe Jeans10261721Mochi Women Gold-Toned Solid HeelsMochi10261607612 league Girls Navy Blue & White Printed Reg612 league10266621Bvlgari Men Aqva Pour Homme Marine Eau de ToilBvlgari	10017413DKNY Unisex Black & Grey Printed Medium TrolleDKNYUnisex10016283EthnoVogue Women Beige & Grey Made to MeasureEthnoVogue Women10009781SPYKAR Women Pink Alexa Super Skinny Fit HighSPYKARWomen10015921Raymond Men Blue Self-Design Single-Breasted BRaymond MenMen10017833Parx Men Brown & Off-White Slim Fit Printed CaParxMen10262843Pepe Jeans Men Black Hammock Slim Fit Low-RisePepe JeansMen10261721Mochi Women Gold-Toned Solid HeelsMochi Women10261607612 league Girls Navy Blue & White Printed Reg612 leagueGirls10266621Bvlgari Men Aqva Pour Homme Marine Eau de ToilBvlgariMen	10017413 DKNY Unisex Black & Grey Printed Medium Trolle DKNY Unisex 11745 10016283 EthnoVogue Women Beige & Grey Made to Measure EthnoVogue Women 5810 10009781 SPYKAR Women Pink Alexa Super Skinny Fit High SPYKAR Women 899 10015921 Raymond Men Blue Self-Design Single-Breasted B Raymond Men 5599 10017833 Parx Men Brown & Off-White Slim Fit Printed Ca Parx Men 759	10017413 DKNY Unisex Black & Grey Printed Medium Trolle DKNY Unisex 11745 7 10016283 EthnoVogue Women Beige & Grey Made to Measure EthnoVogue Women 5810 7 10009781 SPYKAR Women Pink Alexa Super Skinny Fit High SPYKAR Women 899 7 10015921 Raymond Men Blue Self-Design Single-Breasted B Raymond Men 5599 5 10017833 Parx Men Brown & Off-White Slim Fit Printed Ca Parx Men 759 5 10262843 Pepe Jeans Men Black Hammock Slim Fit Low-Rise Pepe Jeans Men 1299 7 10261721 Mochi Women Gold-Toned Solid Heels Mochi Women 1990 5 10261607 612 league Girls Navy Blue & White Printed Reg 612 league Girls 602 4 10266621 Bvlgari Men Aqva Pour Homme Marine Eau de Toil Bvlgari Men 8950 2	DKNY Unisex Black & Grey Printed Medium Trolle DKNY Unisex 11745 7 Black and grey printed medium trolley bag, sec 10016283 EthnoVogue Women Beige & Grey Made to Measure EthnoVogue Women 5810 7 Beige & Grey made to measure kurta with churid 10009781 SPYKAR Women Pink Alexa Super Skinny Fit High SPYKAR Women 899 7 Pink coloured wash 5-pocket high-rise cropped 10015921 Raymond Men Blue Self-Design Single-Breasted B Raymond Men 5599 5 Blue self-design bandhgala suitBlue self-design 10017833 Parx Men Brown & Off-White Slim Fit Printed Ca Parx Men 759 5 Brown and off-white printed casual shirt, has 10262843 Pepe Jeans Men Black Hammock Slim Fit Low-Rise Pepe Jeans Men 1299 7 Black dark wash 5-pocket low-rise jeans, clean 10261721 Mochi Women Gold-Toned Solid Heels Mochi Women 1990 5 A pair of gold-toned open toe heels, has regul 10261607 612 league Girls Navy Blue & White Printed Reg 612 league Girls 602 4 Navy Blue and White printed mid-rise denim sho Bvlgari Men Aqva Pour Homme Marine Eau de Toil Bvlgari Men 8950 2 Bvlgari Men Aqva Pour Homme Marine Eau de Toil

12491 rows × 8 columns

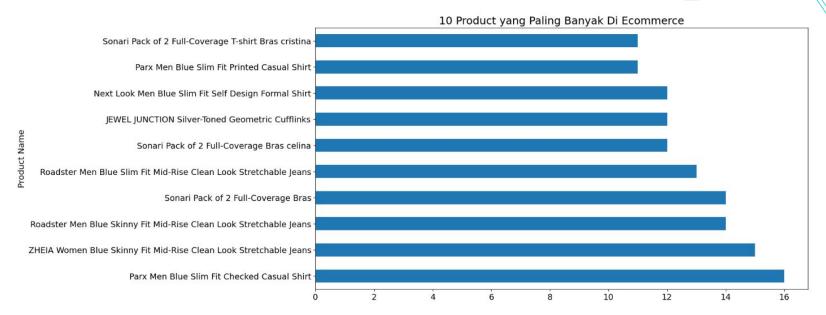
Pada proses ini, kolom yang digunakan adalah ProductID, ProductName, ProductBrand, Price (INR), dan Description.





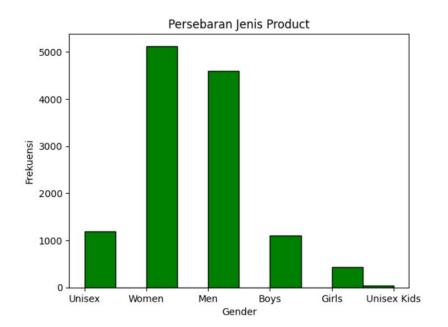
10 Brand terbanyak didominasi oleh brand-brand fashion.

Brand indian terrain merupakan brand yang paling diminati, maka akan lebih baik untuk brand ini selalu ready stock dan menjaga kualitas serta performanya.



10 Produk Paling Banyak Diminati di Ecommerce

Untuk 10 produk yang paling banya diminati, dapat disediakan dalam berbagai ukuran yang ready stock. Sehingga user tidak perlu menunggu. Sedangkan, untuk produk yang masih kurang peminat, dapat memberlakukan promo atau product bundling, sehingga dapat meningkatkan daya beli produk/brand dan menghasilkan revenue.



Untuk persebaran section product, didominasi oleh section Women, disusul Men dan Unisex.

Kebanyakan pembeli di Ecommerce adalah wanita, sehingga untuk section women dan men dapat terus dijaga untuk stock nya, jika bisa ditambah variasi/style nya agar user tidak jenuh.

Dan untuk unisex kid dan girls, karena peminatnya sedikit, dapat diatur pendistribusiannya di ecommerce dan dapat dilakukan promo/bundling dengan produk2 section women atau men.

	Price (INR)
ProductBrand	
Garmin	63090.000000
MOVADO	49192.666667
Maserati	23200.000000
SEIKO	18438.888889
BERING	16941.800000
DKNY	14814 482759
Jacques Lemans	11100.000000
PRESTO	10981.076923
MASPAR	9499.000000
Calvin Klein	8508.384615

10 Brand dan Produk dengan harga tertinggi didominasi oleh brand/produk gadget/aksesoris.

brand/produk gadget dan aksesoris, kurang diminati oleh user. Dikarenakan harga yang mahal sehingga user lebih memilih untuk langsung ke toko dibanding online.

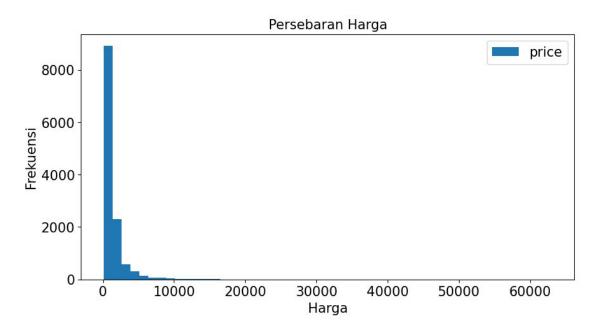
Ecommerce dapat membuat imbauan/campaign untuk meyakinkan user atau memberikan jaminan, bahwa membeli produk gadget/aksesoris di platform mendapatkan asuransi keamanan, baik jika barang itu hilang, terdapat scam ataupun rusak saat pengiriman.

	Price (INR)	
ProductBrand		ProductName
Envy	139.000000	Organic Harvest Unisex Sulphate Free Skin Lightening Face Wash 50g
Ponds	158.333333	Organic Harvest Unisex Shine & Glow Sheet Mask 20gm
Rosaline	291.000000	Organic Harvest Unisex Moisturising Sheet Face Mask 20g
St. Ives	299.000000	Organic Harvest Unisex Anti-Wrinkle Sheet Face Mask 20g
rpheme Remedies	299.666667	Organic Harvest Unisex Anti-Acne Sheet Face Mask 20g
INCOLOR	322.761905	Ponds Men Daily Defence SPF 30 Face Creme 55 g
		Ponds Super Light Gel Oil Free Moisturiser 73 g
IKNOWN by Ayesha	324.000000	Envy Men Absolute Perfume Deodorant Spray - 120 ml
BEARDO	330.500000	Organic Harvest Unisex Sulphate Free Oil Control Face Wash 100g
Foolzy	339.000000	Organic Harvest Unisex Sulphate Free Acne Control Face Wash 100g
Secret Temptation	344.666667	

Sedangkan, untuk 10 Brand dengan harga terendah, didominasi oleh brand/produk skincare.

Untuk brand skincare/bodycare, dapat fokus pada pembuatan campaign-campaign yang lebih menonjolkan manfaat dan keuntungan dari brand tersebut. Serta, menjaga loyalitas user, seperti memberikan promo kepada user yang sudah lama menggunakan suatu brand/membership. Dan dapat juga melakukan penawaran bundling





Distribusi harga didominasi dengan produk/brand di <3000 INR

Kebanyakan user, lebih memilih produk/brand yang masih affordable atau <3000 INR. yang berati prefensi user terhadap harga lebih condong untuk membeli yang murah.



Rekomendasi Sistem Metode CBF

```
#Text Preprocessing
clean spcl = re.compile('\lceil / () \rceil \rceil \backslash [0,;]')
clean symbol = re.compile('[^0-9a-z #+ ]')
stopword = set(stopwords.words('english'))
def clean text(text):
    text = text.lower() # lowercase text
    text = clean_spcl.sub(' ', text)
   text = clean_symbol.sub('', text)
    text = ' '.join(word for word in text.split() if word not in stopword)
    return text
#kolom tambahan untuk data description yang telah dibersihkan
fashion['desc clean'] = fashion['Description'].apply(clean text)
```

text preprocessing yang bertujuan agar data yang dipakai nanti dapat diproses menjadi angka dengan TF-IDF dan cosine similarity. Data yang akan dipakai untuk diproses menjadi angka adalah kolom 'description' karena agar bisa mendapatkan kesamaan pada pengaplikasiannya nanti.

```
def recommendations(ProductBrand, cos_sim = cos_sim):
    recommended_brand = []

# Mengambil nama brand berdasarkan variabel indicies
    idx = indices[indices == ProductBrand].index[0]

# Membuat series berdasarkan skor kesamaan
    score_series = pd.Series(cos_sim[idx]).sort_values(ascending = False)

# mengambil index dan dibuat 10 baris rekomendasi terbaik
    top_10_indexes = list(score_series.iloc[1:11].index)

for i in top_10_indexes:
    recommended_brand.append(list(fashion.index)[i])

return recommended_brand
```

```
recommendations('Mochi')
```

```
['Mochi',
'MSC',
'GNIST',
'Inc 5',
'GNIST',
'Metro',
'FOREVER 21',
'MSC',
'Metro',
'MSC']
```

Dengan rekomendasi sistem yang menggunakan metode content-based filtering dapat menghasilkan nama-nama brand yang memiliki kesamaan dari sisi deskripsi yang ada pada dataset, sehingga user mendapatkan rekomendasi sesuai prefensinya sendiri.

Contoh seperti di samping, ketika user mencari brand "Mochi" maka akan muncul juga produk/brand yang hampir serupa dengan brand "Mochi".

Rekomendasi Sistem Metode CF

	id	ClothingID	Rating
0	0	767	4
1	1	1080	5
2	2	1077	3
3	3	1049	5
4	4	847	5
	•••		
23481	23481	1104	5
23482	23482	862	3
23483	23483	1104	3
23484	23484	1084	3
23485	23485	1104	5

23486 rows × 3 columns

```
reader = Reader()
data = Dataset.load_from_df(fashion2[['id','ClothingID','Rating']], reader)
# Train & Test
trainset, testset = train_test_split(data, test_size=0.20, random_state=42)
model_svd = SVD()
model_svd.fit(trainset)
<surprise.prediction_algorithms.matrix_factorization.SVD at 0x7d250c1d2920>
```

Pada metode CF ini, hanya beberapa kolom yang digunakan, yaitu kolom id, ClothingID, dan rating.

Setelah itu melakukan train dan test dari variabel yang sudah dibuat.

- model_svd = SVD()
 model_svd.fit(trainset)
- ☐ <surprise.prediction_algorithms.matrix_factorization.SVD at 0x7d250c1d2920>
- Matrix Factorization with SVD

```
# Prediksi prediction

[Prediction(uid=21213, iid=1081, r_ui=4.0, est=4.274095617719967, details={'was_impossible': False}), Prediction(uid=191, iid=895, r_ui=2.0, est=4.344549661986209, details={'was_impossible': False}), Prediction(uid=12901, iid=1078, r_ui=3.0, est=4.163154372071556, details={'was_impossible': False}), Prediction(uid=12901, iid=1078, r_ui=3.0, est=4.163154372071556, details={'was_impossible': False}), Prediction(uid=12323, iid=1078, r_ui=4.0, est=4.163154372071556, details={'was_impossible': False}), Prediction(uid=12629, iid=820, r_ui=4.0, est=4.22356984796429, details={'was_impossible': False}), Prediction(uid=4485, iid=850, r_ui=2.0, est=4.389627085052248, details={'was_impossible': False}), Prediction(uid=9783, iid=824, r_ui=4.0, est=4.229571165702466, details={'was_impossible': False}), Prediction(uid=3924, iid=460, r_ui=2.0, est=4.317943906240201, details={'was_impossible': False}), Prediction(uid=9940, iid=873, r_ui=4.0, est=4.319590006125364, details={'was_impossible': False}),
```

Setelah melakukan train dan test, selanjutnya ke pemodelan. Di sini, menggunakan SVD.

```
#Testing
recom_svd = model_svd.predict(uid='21213', iid='1081')
recom_svd

Prediction(uid='21213', iid='1081', r_ui=None, est=4.196987438790718, details={'was_impossible': False})
```

dari hasik prediksi di atas, memungkinkan untuk merekomendasikan produk dengan id=1081 kepada user id 21213

Rekomendasi Sistem Metode K-NN

	between	2	and	4	under	2	upper 4	Rating
Class Name								
Intimates				1		0	0	4
Dresses				0		0	1	5
Dresses				1		0	0	3
Pants				0		0	1	5
Blouses				0		0	1	5
Dresses				0		0	1	5
Knits				1		0	0	3
Dresses				1		0	0	3
Dresses				1		0	0	3
Dresses				0		0	1	5

Di samping adalah hasil data yang telah melalui preprocessing.

Pada metode ini, menggunakan 2 kolom, yaitu class name dan rating.

```
def product_recommended(class_name=list(fashion2['Class Name'].value_counts().index)):
    class_list_name = []
    item_id = fashion2[fashion2['Class Name']==class_name].index
    item_id = item_id[0]
    for new_id in idlist[item_id]:
        class_list_name.append(fashion2.loc[new_id]['Class Name'])
    return class_list_name
```

Dengan metode K-NN, dapat menampikan produk yang berdasarkan tingkat kesamaan produk satu dengan lainnya dari pencarian produk yang paling sering dicari oleh user.

```
['Knits',
'Lounge',
'Knits',
'Dresses',
'Dresses',
'Bresses',
'Shorts',
'Dresses',
'Knits']
```

product_recommended('Jeans')

Rekomendasi Sistem Berdasarkan Brand



Dari rekomendasi sistem yang sudah dibuat, menunjukan jika user mencari nama brand, maka akan muncul produk-produk dari brand tersebut dengan variasi produk dan harga tertentu.

Content-Based Filtering

Model dengan content-based filtering memiliki beberapa keuntungan, yaitu:

- Memahami konten atau karakteristik dari item yang direkomendasikan.
 Sehingga dapat memberikan rekomendari sesuai prefensi user.
- Depat menangani item baru yang belum pernah dinilai pengguna.
- Tidak memerlukan data pengguna lainnya
- Mampu mengatasi masalah Cold Start

Kekurangan:

- Tidak dapat merekomendasikan item yang di luar prefensi user
- Kompeksitas pengembangan model fitur

Collaborative Filtering with SVD

Model dengan collaborative filtering memiliki beberapa keuntungan, yaitu:

- Mampu menangkap pola hubungan kompleks antara user dan item berdasarkan riwayat interaksi user dengan item.
- Dapat menangani data yang sangat sparse
- Dapat diterapkan pada dataset yang besar

Kekurangan:

- Masih menghadapi kesulitan ketika mengatasi masalah Cold Start pada item baru yang belum memiliki sejarah interaksi.
- Keterbatasan dalam Menangani Data Non-Linearity dan Dinamika
- Keterbatasan dalam Menangani Sparsity Ekstrim
- Keterbatasan dalam Menangani Data Baru

K-NN

Model dengan K-NN memiliki beberapa keuntungan, yaitu:

- sederhana dan mudah dimengerti. Karena, menghitung kesamaan antara item atau pengguna berdasarkan tetangga terdekat.
- Didasarkan pada preferensi dan perilaku langsung dari tetangga terdekat
- Dapat Menangani Perubahan Dinamika

Kekurangan:

- Sensitive terhadap Outliers
- Pengaruh pada Performa ketika K Kecil atau Besar
- Perhitungan kemiripan antar item atau pengguna dapat memakan waktu, terutama pada dataset yang besar

Thanks!

Ada Pertanyaan?

zakiyfuadi@outlook.com +62 87873450949 https://www.linkedin.com/in/fu-adi-zakiy-0a7a35193/

Reference

- https://github.com/bayuzen19/Recommendation-System
- https://www.geeksforgeeks.org/recommendation-system-in-python/
- https://medium.com/data-folks-indonesia/recommendation-system-dengan-python-content-based-filtering-part-2-222a8c365add
- https://medium.com/data-folks-indonesia/recommendation-system-dengan-python -definisi-part-1-71154dc3f700
- https://www.kaggle.com/datasets/shivamb/fashion-clothing-products-catalog/data
- https://www.youtube.com/watch?v=7GaAp0XkLpM
- https://medium.com/data-folks-indonesia/recommendation-system-dengan-python -collaborative-filtering-part-3-219931e08fd8