



Nomor : 1951/IT6.1/KP/2021
Lampiran : -
Hal : Layanan Administrasi BPJS Kesehatan

22 Maret 2021

Yth Seluruh Pegawai
di lingkungan ISI Surakarta
di Surakarta

Diberitahukan dengan hormat bahwa, menindaklanjuti terkait status Kartu Indonesia Sehat yang tidak aktif, maka bersama surat ini perlu kami sampaikan hal-hal berikut :

1. Pengurusan administrasi BPJS Kesehatan bisa dilakukan melalui WhatsApp (PANDAWA);
2. Jenis pelayanan yang dapat dilakukan adalah seperti berikut :
 - a. Daftar Baru,
 - b. Tambah Anggota Keluarga,
 - c. Daftar Bayi Baru Lahir,
 - d. Ubah Jenis Kepesertaan,
 - e. Ubah Data Identitas,
 - f. Ubah Data Golongan & Gaji,
 - g. Ubah Faskes Tingkat Pertama (FKTP);
 - h. Penonaktifan Peserta Meninggal,
 - i. Perbaikan Data Ganda,
 - j. Pengaktifan Kembali Kartu.
3. Jam operasional layanan setiap hari Senin-Jumat Pukul 08.00-14.00.
4. **PANDAWA Kantor Cabang BPJS Kesehatan Surakarta** bisa dihubungi melalui nomor 081326725767 (*WhatsApp*).
5. Untuk Cek status kepesertaan, dan tagihan iuran peserta Mandiri dapat menghubungi CHIKA melalui nomor 08118750400 (*WhatsApp*).
6. Untuk informasi dan pengaduan, dapat menggunakan Aplikasi *Mobile JKN* yang dapat diunduh melalui *Play Store* atau *App Store* atau menghubungi BPJS Kesehatan Care Center 1500400.

Demikian pemberitahuan ini kami sampaikan untuk menjadi perhatian



Kepala Biro Umum dan Keuangan,

Prastawa Sunu, S.Sos., M.M.
NIP. 196903011991031005