

Hoja de Referencia de Ingeniería de Prompts

Autor: Daniel Zaldaña
<https://x.com/ZaldanaDaniel>

Índice

1. Conceptos Básicos	3
1.1. Estructura del Prompt	3
1.1.1. Ejemplo en Banca	3
1.1.2. Ejemplo en Recursos Humanos	3
1.1.3. Ejemplo en Venta Minorista Omnicanal	3
1.1.4. Ejemplo en Marketing	3
1.2. Claridad en las Instrucciones	3
1.2.1. Ejemplo en Banca	3
1.2.2. Ejemplo en Recursos Humanos	3
1.2.3. Ejemplo en Venta Minorista Omnicanal	3
1.2.4. Ejemplo en Marketing	3
2. Técnicas Avanzadas	3
2.1. Aprendizaje con Pocos Ejemplos (Few-Shot Learning)	3
2.1.1. Ejemplo en Banca	3
2.1.2. Ejemplo en Recursos Humanos	3
2.1.3. Ejemplo en Venta Minorista Omnicanal	4
2.1.4. Ejemplo en Marketing	4
2.2. Encadenamiento de Pensamiento (Chain-of-Thought Prompting)	4
2.2.1. Ejemplo en Banca	4
2.2.2. Ejemplo en Recursos Humanos	4
2.2.3. Ejemplo en Venta Minorista Omnicanal	4
2.2.4. Ejemplo en Marketing	4
3. Mejores Prácticas	4
3.1. Ser Específico	4
3.1.1. Ejemplo en Banca	4
3.1.2. Ejemplo en Recursos Humanos	4
3.1.3. Ejemplo en Venta Minorista Omnicanal	4
3.1.4. Ejemplo en Marketing	4
3.2. Usar Ejemplos	4
3.2.1. Ejemplo en Banca	4
3.2.2. Ejemplo en Recursos Humanos	5
3.2.3. Ejemplo en Venta Minorista Omnicanal	5
3.2.4. Ejemplo en Marketing	5
4. Errores Comunes	5
4.1. Prompts Ambiguos	5
4.1.1. Ejemplo en Banca	5
4.1.2. Ejemplo en Recursos Humanos	5
4.1.3. Ejemplo en Venta Minorista Omnicanal	5
4.1.4. Ejemplo en Marketing	5
4.2. Instrucciones Demasiado Complejas	5
4.2.1. Ejemplo en Banca	5
4.2.2. Ejemplo en Recursos Humanos	5
4.2.3. Ejemplo en Venta Minorista Omnicanal	5
4.2.4. Ejemplo en Marketing	6

5. Aplicaciones Específicas por Industria	6
5.1. Banca	6
5.1.1. Ejemplo	6
5.2. Recursos Humanos	6
5.2.1. Ejemplo	6
5.3. Venta Minorista Omnicanal	6
5.3.1. Ejemplo	6
5.4. Marketing	6
5.4.1. Ejemplo	6

1 Conceptos Básicos

1.1 Estructura del Prompt

La estructura del prompt es fundamental para guiar al modelo de lenguaje hacia la respuesta deseada. Un prompt bien estructurado debe ser claro, conciso y proporcionar suficiente contexto.

1.1.1 Ejemplo en Banca

Como asesor financiero, explica las ventajas de abrir una cuenta de ahorro a largo plazo.”

1.1.2 Ejemplo en Recursos Humanos

Como especialista en RR.HH., detalla el proceso de reclutamiento para nuevos graduados.”

1.1.3 Ejemplo en Venta Minorista Omnicanal

Como gerente de tienda, describe cómo implementar una estrategia omnicanal efectiva.”

1.1.4 Ejemplo en Marketing

Como experto en marketing digital, enumera las tendencias actuales en publicidad en redes sociales.”

1.2 Claridad en las Instrucciones

Proporcionar instrucciones claras y directas ayuda al modelo a entender exactamente lo que se espera en la respuesta.

1.2.1 Ejemplo en Banca

”Lista los documentos necesarios para solicitar un préstamo hipotecario.”

1.2.2 Ejemplo en Recursos Humanos

.Explica los beneficios de implementar programas de bienestar para empleados.”

1.2.3 Ejemplo en Venta Minorista Omnicanal

”Describe los pasos para integrar el inventario en línea y en tienda.”

1.2.4 Ejemplo en Marketing

”Detalla cómo medir el retorno de inversión (ROI) en una campaña publicitaria.”

2 Técnicas Avanzadas

2.1 Aprendizaje con Pocos Ejemplos (Few-Shot Learning)

Esta técnica consiste en proporcionar al modelo algunos ejemplos dentro del prompt para guiar su respuesta.

2.1.1 Ejemplo en Banca

.Ejemplo: Cliente A ahorró \$500 al mes y obtuvo \$6000 en un año. Ahora, calcula cuánto ahorrará el Cliente B si ahorra \$700 al mes durante un año.”

2.1.2 Ejemplo en Recursos Humanos

.Ejemplo: Empleado X mejora su productividad con pausas activas. Sugiere otras técnicas para aumentar la eficiencia laboral.”

2.1.3 Ejemplo en Venta Minorista Omnicanal

.Ejemplo: Una tienda ofrece recogida en tienda para compras en línea. Propón otra estrategia omnicanal.”

2.1.4 Ejemplo en Marketing

.Ejemplo: Una campaña usó influencers para promocionar un producto. Sugiere otra táctica de marketing viral.”

2.2 Encadenamiento de Pensamiento (Chain-of-Thought Prompting)

Esta técnica guía al modelo a través de un proceso de pensamiento paso a paso.

2.2.1 Ejemplo en Banca

.Analiza paso a paso cómo calcular el interés compuesto anual de una inversión de \$10,000 al 5 % de interés.”

2.2.2 Ejemplo en Recursos Humanos

”Describe el proceso detallado para desarrollar un plan de capacitación para empleados.”

2.2.3 Ejemplo en Venta Minorista Omnicanal

.Explica cómo un cliente puede iniciar una compra en línea y completarla en tienda, detallando cada paso.”

2.2.4 Ejemplo en Marketing

.Elabora una estrategia de lanzamiento de producto, desde la investigación de mercado hasta el análisis post-lanzamiento.”

3 Mejores Prácticas

3.1 Ser Específico

Cuanto más específico sea el prompt, más precisa será la respuesta del modelo.

3.1.1 Ejemplo en Banca

Calcula el interés simple de un préstamo de \$5,000 a una tasa del 3 % anual por 2 años.”

3.1.2 Ejemplo en Recursos Humanos

.Enumera cinco preguntas clave para una entrevista de desempeño anual.”

3.1.3 Ejemplo en Venta Minorista Omnicanal

”Proporciona tres formas de utilizar datos de clientes para personalizar ofertas en línea.”

3.1.4 Ejemplo en Marketing

”Describe cómo utilizar el SEO para mejorar el posicionamiento de una tienda en línea de ropa.”

3.2 Usar Ejemplos

Incluir ejemplos en el prompt ayuda al modelo a comprender mejor el contexto y la tarea.

3.2.1 Ejemplo en Banca

”Si un cliente deposita \$1,000 en una cuenta con 2 % de interés anual, ¿cuánto tendrá después de un año?”

3.2.2 Ejemplo en Recursos Humanos

"Por ejemplo, un programa de mentoría mejora la satisfacción laboral. Sugiere otra iniciativa similar."

3.2.3 Ejemplo en Venta Minorista Omnicanal

.Ejemplo: Enviar correos electrónicos personalizados aumenta las ventas. Proporciona otra estrategia efectiva."

3.2.4 Ejemplo en Marketing

.Ejemplo: El uso de videos en redes sociales aumenta el engagement. Menciona otra táctica."

4 Errores Comunes

4.1 Prompts Ambiguos

Los prompts vagos pueden llevar a respuestas imprecisas o irrelevantes.

4.1.1 Ejemplo en Banca

"Habla sobre cuentas."

Corrección: .Explica los tipos de cuentas bancarias disponibles para estudiantes universitarios."

4.1.2 Ejemplo en Recursos Humanos

¿Cuéntame sobre empleados."

Corrección: "Describe las mejores prácticas para motivar a los empleados remotos."

4.1.3 Ejemplo en Venta Minorista Omnicanal

"¿Qué hay de las ventas?"

Corrección: .Analiza cómo las promociones en redes sociales pueden aumentar las ventas en tienda."

4.1.4 Ejemplo en Marketing

"Dime algo sobre publicidad."

Corrección: .Explica cómo la publicidad programática mejora la segmentación de audiencia."

4.2 Instrucciones Demasiado Complejas

Un prompt con demasiadas instrucciones puede confundir al modelo.

4.2.1 Ejemplo en Banca

.Explora las tasas, compara cuentas, y luego sugiere inversiones."

Corrección: Compara las tasas de interés de cuentas de ahorro en los principales bancos."

4.2.2 Ejemplo en Recursos Humanos

"Habla sobre contratación, retención, beneficios, y cultura empresarial."

Corrección: "Describe estrategias efectivas para mejorar la retención de empleados."

4.2.3 Ejemplo en Venta Minorista Omnicanal

.Analiza el mercado, mira las tendencias, y luego haz un plan."

Corrección: Identifica las tendencias actuales en venta minorista omnicanal."

4.2.4 Ejemplo en Marketing

.Explica el marketing digital, las redes sociales, SEO, y publicidad.”

Corrección: ”Detalla cómo el SEO impacta en el tráfico de un sitio web.”

5 Aplicaciones Específicas por Industria

5.1 Banca

La ingeniería de prompts en banca puede ayudar a crear asistentes virtuales, analizar datos financieros y mejorar la experiencia del cliente.

5.1.1 Ejemplo

Como asistente virtual bancario, guía al cliente a través del proceso de apertura de una cuenta corriente.”

5.2 Recursos Humanos

En RR.HH., los prompts pueden utilizarse para automatizar respuestas a preguntas frecuentes y apoyar en procesos de capacitación.

5.2.1 Ejemplo

Como consultor de RR.HH., proporciona consejos para manejar conflictos en el lugar de trabajo.”

5.3 Venta Minorista Omnicanal

Los prompts pueden ayudar a diseñar estrategias que integren experiencias de compra en línea y en tienda.

5.3.1 Ejemplo

Como experto en comercio electrónico, sugiere formas de mejorar la experiencia móvil del cliente.”

5.4 Marketing

En marketing, la ingeniería de prompts es útil para generar contenido, analizar campañas y entender al consumidor.

5.4.1 Ejemplo

Como analista de mercado, identifica las preferencias de los consumidores millennials en productos tecnológicos.”