**POS INDONESIA CONTACT CENTER**

**COACHING FORM**

Date : 01 September 2020 Monition Level : **1**/2/3/None

Given To,

Name : Topan Ari Purnama Putra

ID Card Number : 119818

Segment : Omni Channel Posindo

|  |
| --- |
| **Kind of Incompatibility :**  Ketidaksesuaian Target Kerja : QM Score < 90. |

|  |
| --- |
| **Action Plan :**   1. Mempelajari kembali produk produk PT Pos Indonesia dengan lebih mendalam 2. Membuat catatan kecil terkait masalah masalah yang dialami pelanggan 3. Bekerja dengan baik sesuai dengan ketentuan yang di informasikan oleh TL |

|  |
| --- |
| **Commitment :** **Saya tidak akan mengulanginya lagi dan akan menerima resiko apapun jika kesalahan terulang lagi** |

Verification Limit : 1 Month Verification Date : 01 October

|  |
| --- |
| **Verification Result:** |

Counselor Superior, Counselor, Employee Name,

Rina Soraya Muhamad Firmansyah Topan Ari Purnama Putra