

Введение в статистику

Проект 1. Обязательный

Золотая жила

Кейс, проблема, идея



Кейс

- Веб-платформа для изучения иностранного языка
- Клиенты потребляют разный контент и платят по разным тарифам
- Доходы от некоторых клиентов даже меньше, чем расходы платформы на обслуживание этих клиентов
- Планируется привлечь 1000 новых клиентов
- Средняя стоимость привлечения одного клиента 5000 ₽



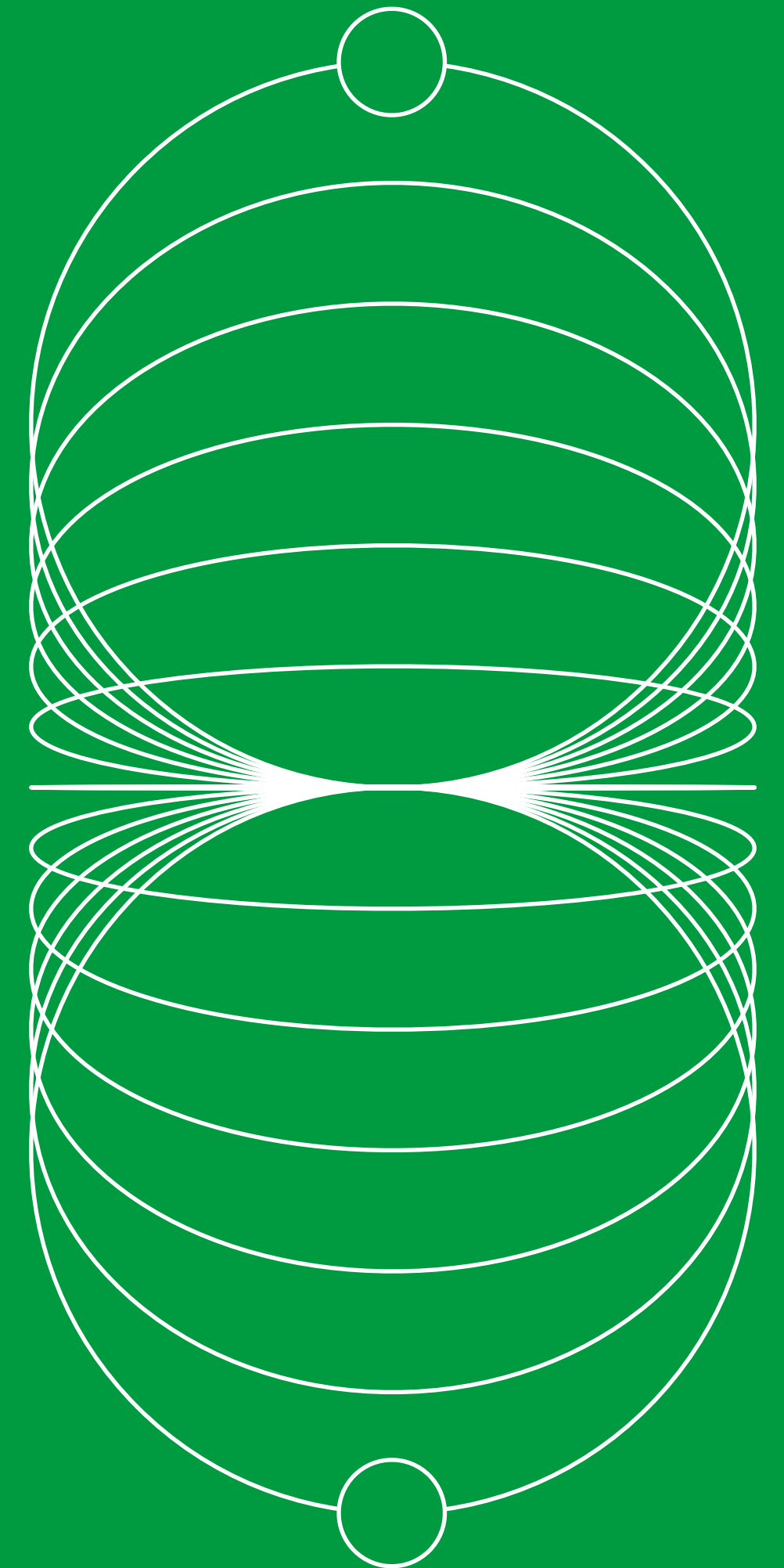
Проблема

Привлечение новых клиентов может повлечь убытки

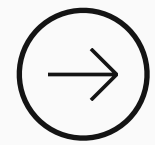


Идея решения

Привлекать новых клиентов в заранее выбранной категории пола и возраста: возможно, удастся найти категорию, где клиенты платят много, а их обслуживание стоит мало



Роль, задача, результат



Роль

Аналитик отдела рекламы и маркетинга



Задача

- Таргетировать рекламу — найти категорию клиентов, в которой платформа получает максимум прибыли в расчёте на клиента
- Подготовить слайды с презентацией результата



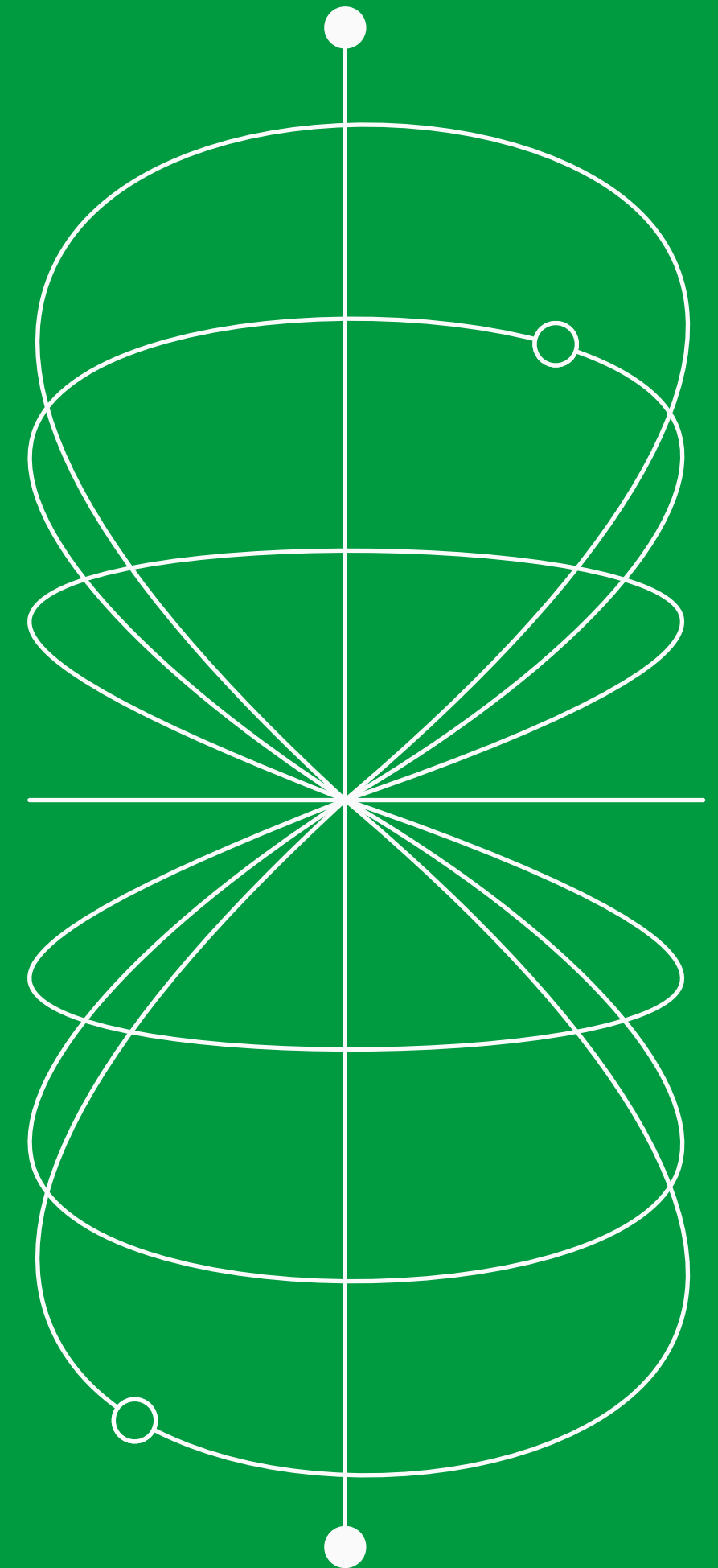
Доступные данные

Датасет [golden_mine.csv](#): прибыль по текущим клиентам, пол, возраст



Ожидаемый результат

- Слайды в PowerPoint с презентацией результатов
- Jupyter Notebook с расчётами для слайдов



Требования к слайдам

Если слайды или Jupyter Notebook не приложен, решение кейса **оценивается в 0 баллов**

Понятность/внешний вид

- Внешний вид презентации
- не мешает воспринимать информацию
- Понятно на какие вопросы отвечает каждый слайд
- Содержимое таблиц, графиков понятно из слайда без необходимости открывать исходный датасет
- Выводы явно сформулированы

МАКСИМУМ 4 БАЛЛА

Обоснованность

- Выводы основаны на таблицах, графиках, показателях, полученных из данных
- Таблицы и графики получены скриншотом или картинкой из Jupyter Notebook, поэтому их можно перепроверить
- Выводы явно сформулированы

МАКСИМУМ 4 БАЛЛА

Реакция заказчика

- **0 баллов**
Не принимает, ищет другого исполнителя
- **1 балл**
Частично принимает, считает необходимым отдать на доработку текущему исполнителю
- **2 балла**
Принимает, готов пересылать слайды от своего имени, под свою ответственность

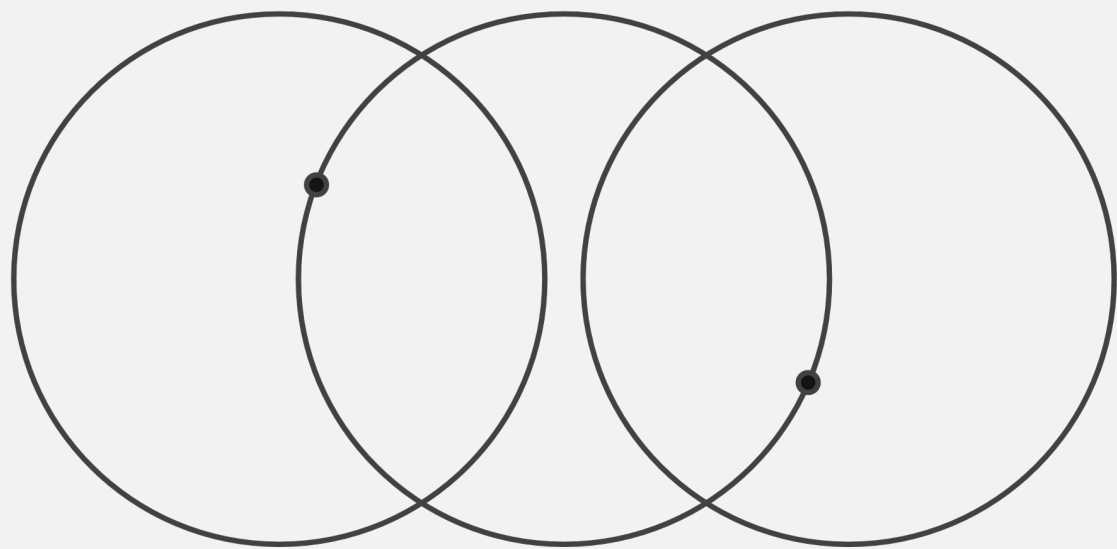
МАКСИМУМ 2 БАЛЛА

Максимальная оценка — **10 баллов**

Бонусные баллы могут поднять основную оценку, но не выше **10 баллов**, даже если в сумме получится 11 или 12 баллов

Синий уровень

Подход к решению



01

Показать на слайде **текущую ситуацию**

- Сколько клиентов
- Какова прибыль от клиента
- Сколько новых клиентов планируется привлечь и сколько это стоит в пересчёте на клиента
- Вывод о привлечении клиентов без таргетирования пола или возраста

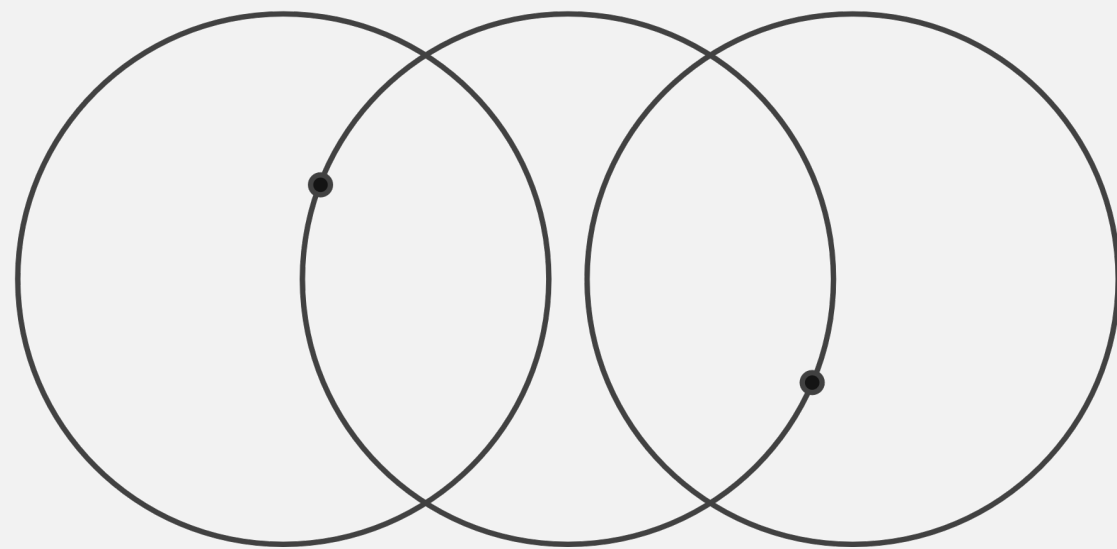
02

Показать на слайде, из какой **половозрастной категории** планируется привлечь клиентов

- Сравнить две категории: «Мужчины до 24 лет» и «Женщины до 24 лет»
- Сделать вывод: выбрать одну категорию

Красный уровень

Подход к решению



01

Подготовить слайды **синего уровня**

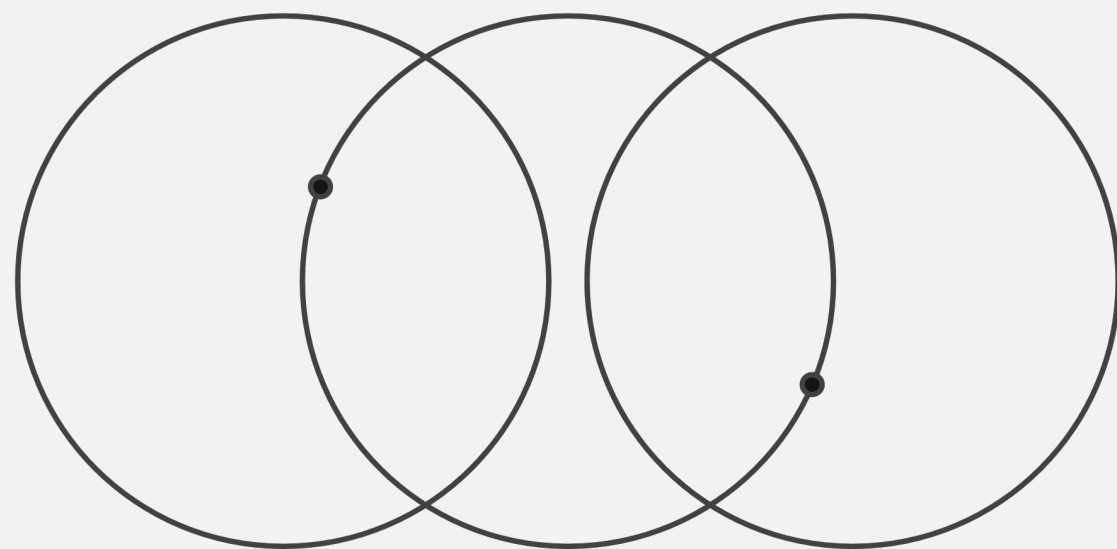
02

Сравнить на слайде/слайдах прибыль в каждой **половозрастной группе**

- Использовать разбивку по возрастным группам, которая дана изначально
- Сделать очистку данных, где необходимо
- Сделать вывод: выбрать одну категорию

Чёрный уровень

Подход к решению



01

Подготовить слайды **синего и красного уровня**

02

Показать на слайде «Золотую жилу» — **категорию клиентов высочайшей прибыльности**

Можно создавать собственные категории по полу и возрасту

03

Объяснить наглядно на слайде, **почему «Золотую жилу» не было видно на слайдах** синего и красного уровня

04

Показать на слайдах, есть ли ещё **подобные золотые жилы**

Что и когда нужно сдать



Что сдавать?

- Jupyter Notebook в Google Colab с расчётами
- PowerPoint презентация со слайдами



Когда сдавать?

Сроки сдачи указаны в информационной системе

Сдача проекта — **необходимое условие** прохождения курса

