	GESTION DOCUMENTAL QUIPUX - ESPOCH PROYECTOS - DESITEL – ESPOCH	PLAN IMPLANTACION QUIPUX - ESPOCH	
		No.003-DST-INVDES-11	
		Revisión : 1.0	Página 1 de 11

PROYECTO:

SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL CERO PAPELES

QUIPUX – ESPOCH


Presentado Por:

Ing. Gonzalo Allauca

Revisado Por:

Dr. Carlos Buenaño.

Fecha de Emisión : 22/09/2011	Emitido Por: Ing. Gonzalo Allauca, Ing. Paul Paguay Revisado Por: Dr. Carlos Buenaño.
-------------------------------	--

	GESTION DOCUMENTAL QUIPUX - ESPOCH PROYECTOS - DESITEL – ESPOCH		PLAN IMPLANTACION QUIPUX - ESPOCH	
			No.003-DST-INVDES-11	
			Revisión : 1.0	Página 2 de 11


1. ANTECEDENTES.

La Subsecretaría de Informática es la administradora del Sistema de Gestión Documental Quipux, pues tanto la infraestructura (servidores), servicios (bases de datos, servidores web, etc.) y los datos se encuentran físicamente bajo el control de dicha entidad. Para que una institución forme parte de Quipux debe seguir un proceso cumpliendo varios pasos definidos en el mismo, para lo cual Quipux está disponible en dos ambientes: Pruebas y Producción, actualmente la ESPOCH utiliza el sistema Quipux en ambiente de Pruebas.

El Departamento de Sistemas y Telemática coordino con la Subsecretaría de Informática la asistencia de personal del DESITEL, Ingenieros Gonzalo Allauca, Paúl Paguay, Ciro Radicelli y el Dr. Carlos Buenaño a la capacitación sobre el manejo de la plataforma de gestión documental Quipux, del 13 al 15 de Junio de 2001. Como resultado de esta capacitación, se incluyo a la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo como institución en el Sistema de Gestión Documental en Ambiente de Pruebas, entregándose las claves de Administración de dicho sistema, con el objetivo de inicialmente parametrizarlo y configurarlo para su posterior uso en Ambiente de Pruebas

Luego de mantener las reuniones respectivas se realizó la parametrización y configuración sobre la plataforma para nuestra institución y se resolvió aplicar como plan piloto del uso de la plataforma inicialmente en el Desitel e ir incluyendo posteriormente al resto de Dependencias. Esta capacitación se dirigió a todo el

Fecha de Emisión : 22/09/2011	Emitido Por: Ing. Gonzalo Allauca, Ing. Paul Paguay Revisado Por: Dr. Carlos Buenaño.
-------------------------------	--

	GESTION DOCUMENTAL QUIPUX - ESPOCH PROYECTOS - DESITEL – ESPOCH		PLAN IMPLANTACION QUIPUX - ESPOCH
			No.003-DST-INVDES-11
			Revisión : 1.0 Página 3 de 11

personal del Desitel y se ejecutó entre el 11 y 13 de Julio de 2011, a cargo de: Ing. Gonzalo Allauca con el tema Visión y Administración de Quipux – ESPOCH, Ing Paul Paguay con el tema Bandeja de Entrada y el Ing. Ciro Radicelli Bandeja de Salida. Al final de la capacitación el director del Desitel resolvió y autorizo utilizar la plataforma para generar documentos formales de forma paralela con los procedimientos actuales.

2. SITUACION ACTUAL.

La ESPOCH tiene creadas actualmente en Quipux Ambiente de Pruebas todas las dependencias que forman parte del orgánico funcional de la institución, quedando por incluir de acuerdo a los perfiles que dispone Quipux Secretarias, Jefes y Usuarios Normales todos los integrantes de cada dependencia.


No existe actualmente una resolución formal de Consejo Politécnico o Consejo Académico que apoye el proceso de implantación de Quipux en la ESPOCH, consideramos importante tramitar la misma para optimizar la ejecución de la implantación de la plataforma.

La plataforma Quipux en Ambiente de Pruebas está siendo utilizada únicamente en el Desitel.

3. PLAN DE IMPLANTACION

La implantación de la Plataforma de Gestión Documental Quipux en Ambiente de Producción en la ESPOCH, deberá considerar diversos componentes sobre los cuales se deberán establecer estrategias que coadyuven a garantizar la obligatoriedad del uso, el

Fecha de Emisión : 22/09/2011	Emitido Por: Ing. Gonzalo Allauca, Ing. Paul Paguay Revisado Por: Dr. Carlos Buenaño.
-------------------------------	--

	GESTION DOCUMENTAL QUIPUX - ESPOCH PROYECTOS - DESITEL – ESPOCH	PLAN IMPLANTACION QUIPUX - ESPOCH	
		No.003-DST-INVDES-11	
		Revisión : 1.0	Página 4 de 11

buen uso y la sostenibilidad del uso de la plataforma. Los componentes identificados y que se deberán considerar son los siguientes.

- COMPONENTE LEGAL.
- COMPONENTE DE INFRAESTRUCTURA.
- COMPONENTE DE ADMINISTRACION.
- COMPONENTE DE CAPACITACION.
- COMPONENTE DE SOPORTE.


3.1 COMPONENTE LEGAL.

Se considera indispensable emitir desde el Desitel a través de su Director, un oficio al Consejo Politécnico y/o Consejo Académico, solicitando; se trate la implementación de la plataforma de gestión documental Quipux en la ESPOCH, como base legal para desarrollar los procesos fundamentalmente de capacitación del personal. El oficio emitido deberá adjuntar un documento detallando las características de la plataforma.

La solicitud deberá dirigirse a que:

- Resuelvan y autoricen el proceso de implementación de la Plataforma de Gestión Documental en la ESPOCH.
- Definir el número de tokens de firmas digitales a adquirir.
- Autorizar la emisión de certificados avalados por la institución sobre el manejo de Quipux, a los asistentes al final de la capacitación.
- Autorizar que una vez que el personal de cada dependencia reciba la capacitación del manejo de Quipux, se utilice la plataforma en ambiente de

Fecha de Emisión : 22/09/2011	Emitido Por: Ing. Gonzalo Allauca, Ing. Paul Paguay Revisado Por: Dr. Carlos Buenaño.
-------------------------------	--

	GESTION DOCUMENTAL QUIPUX - ESPOCH PROYECTOS - DESITEL – ESPOCH	PLAN IMPLANTACION QUIPUX - ESPOCH	
		No.003-DST-INVDES-11	
		Revisión : 1.0	Página 5 de 11

Pruebas para la emisión y recepción de documentos paralelamente a los procesos manuales.

Esta resolución permitirá a los encargados de la implementación del proyecto optimizar tiempo y recursos, pues la disponibilidad de los nuevos usuarios de la plataforma en ámbitos de capacitación y colaboración en general serán mucho mejores y lo más importante; asegurará la culminación del proyecto.

3.1.1 ESTRATEGIAS.


- En caso de tener una resolución favorable, se deberá difundir a toda la comunidad politécnica a través de los medios tecnológicos pertinentes (Portal – Correo Electrónico).
- Ejecutar el plan de capacitación de Quipux a nivel institucional, en función de las dependencias estratégicas que tengan una mayor disposición al uso de la plataforma.

3.2 COMPONENTE DE INFRAESTRUCTURA.

El acceso a la plataforma Quipux se realizará utilizando computadores con conexión a internet, utilizando el navegador Firefox Mozilla en su versión 3.5.9 ó INFERIOR (recomendado)

La ESPOCH cuenta con una Intranet que interconecta los distintos Campus distribuidos a nivel del País, las capacidades de conexión a internet detallamos en el siguiente cuadro:

Fecha de Emisión : 22/09/2011	Emitido Por: Ing. Gonzalo Allauca, Ing. Paul Paguay Revisado Por: Dr. Carlos Buenaño.
-------------------------------	--

	GESTION DOCUMENTAL QUIPUX - ESPOCH PROYECTOS - DESITEL – ESPOCH		PLAN IMPLANTACION QUIPUX - ESPOCH
			No.003-DST-INVDES-11
			Revisión : 1.0 Página 6 de 11


Campus	Conexión a Internet	Numero de PCs	ADMISNITACION TECNICA
Riobamba	113 MB	1200	DESITEL - Área Redes
Extensión Norte Amazónica	5 MB	40	Técnico Informático
Centro de Apoyo Puyo	2 MB	20	Técnico Informático
Centro de Apoyo Tena	2 MB	20	Técnico Informático
Centro de Apoyo Ambato	2MB	20	Técnico Informático

El uso de la plataforma por parte del personal administrativo y académico que labora permanentemente en cada uno de los Campus de la ESPOCH, implica garantizar el acceso a los mismos a PCs un correcto funcionamiento de:

- Computador
- Intranet del Campus
- Conexión a Internet
- Plataforma Quipux

Adicionalmente se deberá realizar el inventario de scanners necesarios, de acuerdo al número de usuarios con permisos de Bandeja de Entrada de Documentos establecidos, así como la caracterización técnica de los scanners a adquirir.

Fecha de Emisión : 22/09/2011	Emitido Por: Ing. Gonzalo Allauca, Ing. Paul Paguay Revisado Por: Dr. Carlos Buenaño.
-------------------------------	--

	GESTION DOCUMENTAL QUIPUX - ESPOCH PROYECTOS - DESITEL – ESPOCH	PLAN IMPLANTACION QUIPUX - ESPOCH	
		No.003-DST-INVDES-11	
		Revisión : 1.0	Página 7 de 11

3.2.1 ESTRATEGIAS

Una vez implementada la Plataforma Quipux deberá garantizarse el acceso a internet en los puestos de trabajo como requisito básico e imprescindible para su labor diaria, por lo cual se deberá tener muy en cuenta esta consideración en aspectos tales como:

- Construcción de Nuevos Edificios.
- Conexión a Internet en Edificios Actuales
- Fallos de Acceso a Internet, para establecer planes de contingencia operativos.


3.3 COMPONENTE DE ADMINISTRACIÓN.

La Subsecretaría de Informática asigna un solo Administrador de Quipux por cada institución, la responsabilidad principal de este administrador es parametrizar y configurar la plataforma para adaptarla a la realidad en este caso de la ESPOCH, crear las distintas dependencias y usuarios con los distintos perfiles y permisos (Jefe, Secretaria, Normal), así como solicitar soporte a los administradores de la plataforma en la Subsecretaría de Informática.

La parametrización y configuración de la plataforma Quipux en Ambiente de Producción deberá ser tratada y formalizada por resolución de Consejo Politécnico, para lo cual se preparará un documento con la información respectiva.

Se prevé reuniones futuras con personal administrador del Sistema Quipux en la ciudad de Quito, con el fin de coordinar tareas fundamentalmente para la creación de

Fecha de Emisión : 22/09/2011	Emitido Por: Ing. Gonzalo Allauca, Ing. Paul Paguay Revisado Por: Dr. Carlos Buenaño.
-------------------------------	--

	GESTION DOCUMENTAL QUIPUX - ESPOCH PROYECTOS - DESITEL – ESPOCH		PLAN IMPLANTACION QUIPUX - ESPOCH
			No.003-DST-INVDES-11
	Revisión : 1.0		Página 8 de 11

usuarios con los distintos perfiles, manejo de plantillas y otras opciones que únicamente ellos pueden cargar en el sistema.


3.3.1 ESTRATEGIAS.

- Dar a conocer a los usuarios el alcance de la Administración de la Plataforma implementada en la ESPOCH, con el objetivo de concientizar en el tiempo de respuesta de atención a los problemas e inquietudes presentadas al administrador.
- Formalizar un backup de usuario Administrador de Quipux, para garantizar las acciones y responsabilidades del mismo sobre la plataforma.
- Proponer el Envío de Roles de Pago vía mail ó alguna otra documentación importante para los politécnicos dependiendo de su naturaleza, para forzar la creación de cuentas institucionales indispensables para el registro de usuarios en la plataforma Quipux.
- Generar documentos estándar para solicitar a las distintas dependencias información necesaria para la parametrización y configuración de las mismas sobre la plataforma Quipux.

3.4 COMPONENTE DE CAPACITACIÓN.

La capacitación sobre el manejo de la plataforma Quipux, se dictará a los técnicos informáticos de cada dependencia, quienes replicarán la misma al resto de personal de sus dependencias, esto permitirá configurar el escalamiento de soporte sobre el manejo de la plataforma por parte de los usuarios finales. La capacitación tendrá una

Fecha de Emisión : 22/09/2011	Emitido Por: Ing. Gonzalo Allauca, Ing. Paul Paguay Revisado Por: Dr. Carlos Buenaño.
-------------------------------	--

	GESTION DOCUMENTAL QUIPUX - ESPOCH PROYECTOS - DESITEL – ESPOCH		PLAN IMPLANTACION QUIPUX - ESPOCH	
			No.003-DST-INVDES-11	
			Revisión : 1.0	Página 9 de 11


duración de 15 horas presenciales, que serán dictadas en el Laboratorio de Videoconferencia del DESITEL.

La capacitación se la deberán realizar bajo el siguiente procedimiento:

- Notificar con anticipación de al menos una semana al personal técnico de cada dependencia, para fines de definición de parámetros y configuración en la plataforma e identificación de procesos más recurrentes en cada dependencia que servirán como base de preparación de la capacitación.
- Configurar y parametrizar cada dependencia sobre la plataforma Quipux con la información proporcionada previamente con los técnicos informáticos.
- Crear las cuentas y los perfiles de usuario de los técnicos informáticos asistentes a la capacitación, y confirmar el acceso a la plataforma con al menos un día de anticipación.
- Ejecutar la capacitación respectiva.
- Evaluar los conocimientos adquiridos de los asistentes durante la capacitación
- Evaluar al capacitador(es) y otros recursos disponibles durante la capacitación.
- Emitir el informe respectivo al Administrador de Quipux Institucional.

Una vez capacitados los técnicos informáticos de la institución, deberán replicar los conocimientos adquiridos al personal académico y administrativo de sus dependencias.

Fecha de Emisión : 22/09/2011	Emitido Por: Ing. Gonzalo Allauca, Ing. Paul Paguay Revisado Por: Dr. Carlos Buenaño.
-------------------------------	--

	GESTION DOCUMENTAL QUIPUX - ESPOCH PROYECTOS - DESITEL – ESPOCH	PLAN IMPLANTACION QUIPUX - ESPOCH	
		No.003-DST-INVDES-11	
		Revisión : 1.0	Página 10 de 11

3.4.1 ESTRATEGIAS

Identificar grupos por afinidad y por nivel de conocimiento para la planificación de los cursos en las distintas dependencias.


Generar y distribuir tutoriales del concepto y manejo de Exploradores Web (recomendado Mozilla Firefox), previo a las capacitaciones; para las personas que lo necesiten.

3.5 COMPONENTE DE SOPORTE

El soporte a los usuarios internos (politécnicos) de la plataforma de gestión documental Quipux, estará disponible de forma escalable de acuerdo al tipo de incidente o problema que se presente, esto significa que existirán cuatro niveles de soporte que definimos a continuación:

- Primer Nivel.- son todos los técnicos informáticos institucionales.
- Segundo Nivel.- Administrador Institucional Quipux, Administrador de Red
- Tercer Nivel.- Administrador Quipux y Personal de Infraestructura de la Subsecretaría.


Fecha de Emisión : 22/09/2011	Emitido Por: Ing. Gonzalo Allauca, Ing. Paul Paguay Revisado Por: Dr. Carlos Buenaño.
-------------------------------	--

	GESTION DOCUMENTAL QUIPUX - ESPOCH PROYECTOS - DESITEL – ESPOCH		PLAN IMPLANTACION QUIPUX - ESPOCH	
			No.003-DST-INVDES-11	
			Revisión : 1.0	Página 11 de 11

A continuación en el siguiente cuadro se detallan los sucesos, posibles causas y niveles de atención.

Suceso	Posibles Causas a Evaluar	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Plataforma Quipux inaccesible	Problema de la estación de trabajo.	Verificación y Solución		
	Problema de la intranet ESPOCH	Verificación	Solución	
	Problema de enlace a internet ESPOCH	Verificación	Solución	
	Problema en la Infraestructura de la Subsecretaria		Verificación	Solución
Manejo Erróneo de Interfaz	Equivocación en el uso de Plataforma	Verificación y Solución		
	Desconocimiento del uso de la interfaz	Verificación y Solución		
Parametrización y Configuración de la Plataforma	Cambios		Verificación y Solución	
	Fallos		Verificación	Solución

Fecha de Emisión : 22/09/2011	Emitido Por: Ing. Gonzalo Allauca, Ing. Paul Paguay Revisado Por: Dr. Carlos Buenaño.
-------------------------------	--

	<p align="center">GESTION DOCUMENTAL QUIPUX - ESPOCH</p> <p align="center">PROYECTOS - DESITEL – ESPOCH</p>	<p align="center">PLAN IMPLANTACION QUIPUX - ESPOCH</p>	
		No.003-DST-INVDES-11	
		Revisión : 1.0	Página 12 de 11

Como podemos ver dependiendo de los sucesos presentados en el manejo de la plataforma Quipux por parte de los usuarios finales, en primera instancia el usuario deberá solicitar soporte al técnico informático de su dependencia, dependiendo del alcance del problema, el técnico informático solicitará soporte al Administrador Institucional Quipux, y de igual forma escalar hacia el Administrador Quipux de la Subsecretaría.

Fecha de Emisión : 22/09/2011	Emitido Por: Ing. Gonzalo Allauca, Ing. Paul Paguay Revisado Por: Dr. Carlos Buenaño.
-------------------------------	--