

نمونه متن ۱:

وقت بخیر ، شما با شرکت (بازرگانی ایران ترانسفو) تماس گرفته اید . به منظور بهبود در ارائه خدمات و شیوه پاسخگویی ، کلیه مکالمات شما با همکاران ما ضبط می گردد. لطفا چنانچه داخلی مورد نظر خود را می دانید آن را شماره گیری نمایید ، در غیر این صورت منتظر ارتباط با اپراتور بمانید. با تشکر از تماس شما

نمونه متن ۲:

سلام ، با تشکر از تماس شما با شرکت (بازرگانی ایران ترانسفو ) ، لازم به ذکر است جهت ارتقا کیفیت خدمت رسانی، مکالمات شما با همکاران ما ضبط می گردد. لطفا جهت ارتباط با واحد فروش عدد ۱ ، پشتیبانی و پیگیری سفارشات عدد ۲ ، مالی عدد ۳ ، انتقادات و پیشنهادات عدد ۴ ، ارسال فکس عدد ۵ ، دریافت آدرس ، اطلاعات تماس و اطلاع از ساعات کاری عدد ۶ ، مدیریت عدد ۷ و جهت ارتباط با اپراتور عدد ۰ را وارد نمایید. با تشکر

نمونه متن ۳:

با سلام ، وقت بخیر، ضمن تشکر از تماس شما (با شرکتِ بازرگانی ایران ترانسفو) ، چنانچه داخلی مورد نظر خود را میدانید آن را شماره گیری نمایید در غیر این صورت جهت ارتباط با واحد فروش عدد ۱ ، تعمیرات عدد ۲، مالی و حسابداری عدد ۳ ، ارسال فکس عدد ۹ و جهت ارتباط با اپراتور عدد ۰ را شماره گیری فرمایید.

نمونه متن ۴:

سلام ، ضمن تشکر از تماس شما ، به اطلاع می رسانیم ساعات کاری شرکت در روزهای شنبه تا ۴ شنبه از ساعت ۸:۳۰ الی ۱۷ و پنج شنبه ها از ساعت ۸:۳۰ الی ۱۴ می باشد.

نمونه متن ۵:

با سلام ، ساعات کاری شرکت روزهای شنبه الی چهارشنبه از ساعت ۸ الی ۱۷:۳۰ می باشد. خواهشمندیم در ساعات مذکور تماس حاصل فرمایید و یا جهت ضبط پیام کلید ۹ را شماره گیری فرمایید.

نمونه متن زمان انتظار، اشغال و عدم پاسخگویی:

- جهت ارتباط با داخلی مورد نظر شکایا باشید.
- داخلی مورد نظر شما اشغال میباشد لطفا منتظر بمانید.
- داخلی مورد نظر مشغول میباشد.لطفا چند لحظه منتظر بمانید.
- داخلی مورد نظر اشتباه است.
- از صبر و شکیبایی شما متشکریم برای ارتباط با داخلی مورد نظر منتظر بمانید.
- از صبر و شکیبایی شما متشکریم.
- در حال حاضر کارشناسان قادر به پاسخگویی نمی باشند.لطفا بعدا تماس حاصل فرمایید.