Diritto del mercato finanziario e degli intermediari e disciplina dei consulenti finanziari Attività dei consulenti finanziari

Pag. 1

Il consulente finanziario autonomo Paolo Rossi fornisce al cliente Bianchi le informazioni circa la natura, la frequenza e il calendario delle relazioni sull'esecuzione del servizio prestato cinque giorni lavorativi dopo la prestazione del servizio. Ai sensi del comma 1 dell'articolo 165 della delibera Consob 20307 del 2018, il Sig. Rossi sta rispettando la disciplina in materia di informazioni da fornire al cliente?

- A: No, in quanto avrebbe dovuto fornire quelle informazioni prima della prestazione del servizio
- B: Sì, purché abbia precedentemente ottenuto una proroga dall'Organismo di vigilanza e tenuta dell'albo unico dei consulenti finanziari
- C: No, in quanto avrebbe dovuto fornire quelle informazioni entro tre giorni dalla prestazione del servizio
- D: Sì, perché può fornire quelle informazioni entro quindici giorni dall'inizio della prestazione del servizio

Livello: 2

Sub-contenuto: Regole di presentazione e comportamento

Pratico: SI

- 2 Secondo il comma 3 dell'art. 162 della delibera Consob 20307 del 2018, i consulenti finanziari autonomi possono ricevere procure generali per il compimento di operazioni e forme di finanziamento dai clienti?
  - A: No, e non possono ricevere nemmeno deleghe a disporre dei valori di pertinenza dei clienti
  - B: Possono ricevere forme di finanziamento dai clienti, ma non possono ricevere procure generali per il compimento di operazioni
  - C: Possono ricevere procure generali per il compimento di operazioni, ma non possono ricevere forme di finanziamento dai clienti
  - D: Sì, se autorizzati dalla CONSOB, sentito l'Organismo di vigilanza e tenuta dell'albo unico dei consulenti finanziari

Livello: 1

Sub-contenuto: Regole generali di comportamento

Pratico: NO

- Ai sensi del comma 2, lett. c), dell'art. 78 della delibera Consob 20307 del 2018, i membri del personale degli intermediari possono prestare consulenza in materia di investimenti ai clienti se possiedono un diploma di laurea triennale, rilasciato da una Università riconosciuta dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca, in discipline diverse da quelle economiche, giuridiche, bancarie, assicurative, finanziarie, tecniche o scientifiche?
  - A: Sì, se hanno integrato tale titolo di studio con un master post lauream in discipline economiche e hanno maturato almeno nove mesi di esperienza professionale
  - B: Solo se la Consob li autorizza
  - C: No, non possono in nessun caso
- D: Sì, se hanno integrato tale titolo di studio con un master post lauream in discipline bancarie o giuridiche e hanno maturato almeno tre mesi di esperienza professionale

Livello: '

Sub-contenuto: Requisiti di conoscenza e competenza e aggiornamento professionale

Secondo l'art. 157 della delibera Consob 20307 del 2018, il responsabile del controllo interno di un certo soggetto abilitato, dopo aver ottenuto l'iscrizione all'Albo unico dei consulenti finanziari, può iniziare a operare come consulente finanziario abilitato all'offerta fuori sede per conto dello stesso soggetto abilitato mantenendo la sua attuale qualifica?

A: No, in nessun caso

B: Sì, sempre

C: No, a meno che non ottenga una speciale deroga da parte della Consob

D: Sì, ma solo se il soggetto abilitato concede una speciale deroga

Livello: 1

Sub-contenuto: Ambito di attività e incompatibilità

Pratico: NO

- Ai sensi dell'art. 163 della delibera Consob 20307 del 2018, fermo restando quanto previsto dal comma 5 dell'art.146 della stessa delibera, l'attività di consulente finanziario autonomo è compatibile con l'esercizio delle attività di agente in attività finanziaria di cui all'art. 128-quater del TUB?
  - A: No, è incompatibile
  - B: Sì, è sempre compatibile
  - C: No, a meno che l'IVASS non autorizzi l'esercizio congiunto
  - D: Sì, previa autorizzazione della Consob

Livello: 1

6

7

Sub-contenuto: Ambito di attività e incompatibilità

Pratico: NO

- Ai sensi del comma 2, lett. a), dell'art. 78 della delibera Consob 20307 del 2018, al fine di poter prestare consulenza in materia di investimenti ai clienti, quali tra i seguenti requisiti di conoscenza e di esperienza devono possedere i membri del personale degli intermediari?
  - A: Superamento dell'esame previsto ai fini dell'iscrizione all'albo unico dei consulenti finanziari e almeno nove mesi di esperienza professionale
  - B: Diploma di laurea, almeno triennale, in discipline bancarie o assicurative, rilasciato da una Università riconosciuta dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca, e almeno ventiquattro mesi di esperienza professionale
  - C: Diploma di istruzione secondaria superiore e almeno cinque anni di esperienza professionale
  - D: Iscrizione, anche di diritto, all'albo unico dei consulenti finanziari e almeno venti mesi di esperienza professionale

Livello: 1

Sub-contenuto: Requisiti di conoscenza e competenza e aggiornamento professionale

Pratico: NO

- Ai sensi del comma 2 dell'art. 78 della delibera Consob 20307 del 2018, l'esperienza professionale idonea a dimostrare la capacità di prestare consulenza in materia di investimenti ai clienti è maturata:
  - A: nel decennio precedente l'inizio dell'attività, e almeno la metà di tale esperienza deve essere maturata nel triennio precedente l'inizio dell'attività
  - B: nel decennio precedente l'inizio dell'attività, e almeno un terzo di tale esperienza deve essere maturato nel triennio precedente l'inizio dell'attività
  - C: nel quinquennio precedente l'inizio dell'attività, e almeno un quinto di tale esperienza deve essere maturato nel triennio precedente l'inizio dell'attività
  - D: nel quinquennio precedente l'inizio dell'attività, e almeno un quarto di tale esperienza deve essere maturato nel triennio precedente l'inizio dell'attività

Livello: 1

Sub-contenuto: Requisiti di conoscenza e competenza e aggiornamento professionale

8 Secondo il comma 2 dell'articolo 162 della delibera Consob 20307 del 2018, le società di consulenza finanziaria devono sempre mantenere la riservatezza sulle informazioni acquisite dai clienti o dai potenziali clienti?

- A: No, non devono farlo se, ad esempio, le informazioni sono richieste dall'Organismo di vigilanza e tenuta dell'albo unico dei consulenti finanziari
- B: Sì, purché espressamente autorizzati dal cliente o potenziale cliente
- C: Solo quelle dei clienti, non anche quelle dei potenziali clienti
- D: No, se sono autorizzati dalla Consob a non farlo

Livello: 1

Sub-contenuto: Regole generali di comportamento

Pratico: NO

- Ai sensi dell'art. 4 del Regolamento UE 2019/2088, relativo all'informativa sulla sostenibilità nel settore dei servizi finanziari, nell'esercizio della loro attività, i consulenti finanziari possono non prendere in considerazione i principali effetti negativi sui fattori di sostenibilità nella loro consulenza in materia di investimenti o di assicurazioni?
  - A: Sì, a condizione che pubblichino e aggiornino sui propri siti web informazioni sui motivi per cui non lo fanno
  - B: Sì, limitatamente alla consulenza in materia di assicurazioni
  - C: Sì, limitatamente alla consulenza in materia di investimenti
  - D: No, in nessun caso

Livello: 2

Sub-contenuto: Informativa sulla sostenibilità

Pratico: NO

- Ai sensi dell'art. 163 della delibera Consob 20307 del 2018, fermo restando quanto previsto dal comma 5 dell'art. 146 della stessa delibera, l'attività di consulente finanziario autonomo è compatibile con l'incarico di amministratore di una società di persone?
  - A: Sì, se tale incarico non si pone in grave contrasto con l'ordinato svolgimento dell'attività di consulente finanziario autonomo
  - B: Sì, previa autorizzazione della Consob
  - C: No, sarebbe compatibile solo se si trattasse di una società di capitali e non di una società di persone
  - D: Sì, purché il totale delle attività della società sia inferiore ad una soglia definita dall'Organismo di vigilanza e tenuta dell'albo unico dei consulenti finanziari

Livello: 1

Sub-contenuto: Ambito di attività e incompatibilità

Pratico: NO

- Secondo il comma 2 dell'art. 160 della delibera Consob 20307 del 2018, la copia dei contratti sottoscritti fuori sede dai clienti di un consulente finanziario abilitato all'offerta fuori sede può essere conservata mediante supporti elettronici durevoli?
  - A: Sì, a condizione che sia consentito un agevole recupero e una riproduzione immutata della stessa
  - B: No, in nessun caso
  - C: Sì, se il valore dei contratti è inferiore a 100.000 euro
  - D: Sì, previa autorizzazione della Consob e per almeno dieci anni

Livello: 1

Sub-contenuto: Conservazione della documentazione

Ai sensi dell'art. 2 del Regolamento UE 2019/2088, relativo all'informativa sulla sostenibilità nel settore dei servizi finanziari, per "consulente finanziario" si intende, tra l'altro:

- A: un ente creditizio che fornisce consulenza in materia di investimenti
- B: un'impresa di investimento che fornisce servizi di gestione del portafoglio
- C: un gestore di fondi di investimento alternativi (GEFIA)
- D: un creatore di un prodotto pensionistico

Livello: 1

Sub-contenuto: Informativa sulla sostenibilità

Secondo l'art. 155 della delibera Consob 20307 del 2018, i consulenti finanziari abilitati all'offerta fuori sede possono svolgere i loro compiti oltre il limite dell'incarico loro conferito?

A: No

19

B: Solo se l'incarico loro conferito è con rappresentanza

C: Sì, se autorizzati dalla Consob

D: Solo se l'incarico loro conferito è senza rappresentanza

Livello: 1

Sub-contenuto: Ambito di attività e incompatibilità

dei servizi finanziari, per "consulente finanziario" si intende, tra l'altro:

- un intermediario assicurativo che fornisce consulenza in materia di assicurazioni riquardo ai prodotti di A: investimento assicurativo
- B: una società di gestione di OICVM
- C: un gestore di un fondo di private equity
- D: un ente creditizio che fornisce il servizio di ricezione e trasmissione degli ordini

Livello: 1

Sub-contenuto: Informativa sulla sostenibilità

Ai sensi del comma 2, lett. e), dell'art. 78 della delibera Consob 20307 del 2018, al fine di poter prestare consulenza in materia di investimenti ai clienti, quali tra i seguenti requisiti di conoscenza e di esperienza devono possedere i membri del personale degli intermediari?

- A: Diploma di istruzione secondaria superiore e almeno due anni di esperienza professionale
- B: Diploma di laurea, almeno triennale, in discipline tecniche o scientifiche, e almeno quindici mesi di esperienza professionale
- C: Iscrizione all'albo unico dei consulenti finanziari e almeno sei mesi di esperienza professionale
- D: Superamento dell'esame previsto ai fini dell'iscrizione all'albo unico dei consulenti finanziari e almeno ventiquattro mesi di esperienza

Livello: 1

25

27

Sub-contenuto: Requisiti di conoscenza e competenza e aggiornamento professionale

Pratico: NO

- Ai sensi dell'art. 163 della delibera Consob 20307 del 2018, fermo restando quanto previsto dal comma 5 dell'art.146 della stessa delibera, l'attività della società di consulenza finanziaria è compatibile con l'esercizio delle attività di agente in attività finanziaria di cui all'art. 128-quater del TUB?
  - A: No, è incompatibile
  - B: No, a meno che la Banca d'Italia non autorizzi l'esercizio congiunto delle due attività
  - C: Sì, è sempre compatibile, a patto che l'attività della società di consulenza finanziaria rimanga prevalente
  - D: Sì, previa autorizzazione della Consob

Livello: 1

Sub-contenuto: Ambito di attività e incompatibilità

Pratico: NO

- Ai sensi del comma 2, dell'art. 78 della delibera Consob 20307 del 2018, in materia di requisiti di conoscenza e competenza del personale degli intermediari, ai fini del computo del requisito dell'esperienza professionale, possono essere sommati i periodi di esperienza professionale maturati presso più soggetti?
  - A: Sì, purché documentati
  - B: Solo se maturati presso non più di cinque soggetti
  - C: No, in nessun caso
  - D: Solo se maturati presso non più di due soggetti

Livello: 1

Sub-contenuto: Requisiti di conoscenza e competenza e aggiornamento professionale

Pratico: NO

- Ai sensi del comma 6 dell'art. 159 della delibera Consob 20307 del 2018, in materia di regole di presentazione e comportamento nei confronti dei clienti o dei potenziali clienti, il consulente finanziario abilitato all'offerta fuori sede:
  - A: non può ricevere in nessun caso dal cliente o dal potenziale cliente alcuna forma di compenso
  - B: non può in nessun caso ricevere dal cliente strumenti finanziari nominativi, girati a favore del soggetto che presta il servizio e attività di investimento oggetto di offerta
  - C: non può in nessun caso ricevere dal cliente ordini di bonifico che abbiano quale beneficiario il soggetto abilitato per conto del quale opera
  - D: può ricevere dal cliente finanziamenti, purché di importo inferiore a 10.000 euro

Livello: 2

Sub-contenuto: Regole di presentazione e comportamento

Secondo il comma 7 dell'art. 159 della delibera Consob 20307 del 2018, al fine di velocizzare l'inserimento di un ordine, il signor Vargiu, consulente finanziario abilitato all'offerta fuori sede della banca Beta, può usare i codici di accesso telematico ai rapporti di pertinenza del cliente se il contratto stipulato dall'intermediario con il cliente lo prevede?

- A: Sì, se, tra l'altro, l'utilizzo da parte del consulente comporta l'automatica disabilitazione dei codici stessi
- B: Sì, se, tra l'altro, l'utilizzo dei codici avviene negli uffici dell'intermediario
- C: No, se l'ordine per il quale vengono usati i codici è di importo superiore a 10.000 euro
- D: Sì, se c'è il consenso, anche non scritto, del cliente all'utilizzo

Livello: 2

Sub-contenuto: Regole di presentazione e comportamento

Pratico: SI

Secondo il comma 1 dell'art. 162 della delibera Consob 20307 del 2018, i consulenti finanziari autonomi e le società di consulenza finanziaria possono accettare benefici monetari o non monetari forniti da terzi o da una persona che agisce per conto di terzi?

- A: No, ma possono accettare la prestazione del servizio di ricerca in materia di investimenti da parte di terzi qualora sia ricevuta in cambio di pagamenti diretti da parte del consulente finanziario autonomo e della società di consulenza finanziaria sulle base delle proprie risorse
- B: Non possono accettarli, a meno che la loro entità non sia inferiore ad una certa soglia definita dall'Organismo di vigilanza e tenuta dell'albo unico dei consulenti finanziari al fine di evitare potenziali conflitti di interesse
- C: Possono accettare solo onorari o commissioni pagati da terzi o da una persona che agisce per conto di terzi, ma non benefici monetari o non monetari
- D: Possono accettarli, previa autorizzazione della Consob

Livello: 2

Sub-contenuto: Regole generali di comportamento

Pratico: NO

- Secondo il comma 1 dell'articolo 165 della Delibera Consob n. 20307 del 2018, in materia di informazioni riguardanti il contratto o il servizio di investimento, le società di consulenza finanziaria forniscono al cliente o potenziale cliente informazioni relative ai fattori di sostenibilità presi in considerazione nel processo di selezione degli strumenti finanziari?
  - A: Sì, ove pertinente, sia al cliente che al potenziale cliente
  - B: Solo al potenziale cliente
  - C: Dipende dalla tipologia di cliente o potenziale cliente
  - D: Solo al cliente

Livello: 2

Sub-contenuto: Regole di presentazione e comportamento

Pratico: NO

- Ai sensi del comma 1 dell'articolo 165 della Delibera Consob n. 20307 del 2018, in materia di informazioni riguardanti il contratto o il servizio di investimento, i consulenti finanziari autonomi sono tenuti a fornire al cliente informazioni relative ai fattori di sostenibilità presi in considerazione nel processo di selezione degli strumenti finanziari?
  - A: Sì, ove pertinente, in tempo utile prima che il cliente sia vincolato d a un accordo per la prestazione del servizio di consulenza in materia di investimenti
  - B: Sì, in tempo utile, entro dieci giorni lavorativi dall'inizio della prestazione del servizio di consulenza in materia di investimenti
  - C: Dipende dalla tipologia di cliente
  - D: No, in nessun caso

Livello: 2

Sub-contenuto: Regole di presentazione e comportamento

Secondo l'articolo 157 della delibera Consob 20307 del 2018, l'attività di consulente finanziario abilitato all'offerta fuori sede è compatibile con la qualità di amministratore di un soggetto abilitato non appartenente al gruppo al quale appartiene il soggetto abilitato per conto del quale opera il consulente finanziario stesso?

A: No, in nessun caso

B: Sì, previa autorizzazione della Consob

C: Sì, a meno che il soggetto abilitato di cui il consulente è amministratore abbia un totale attivo superiore a 10 milioni di euro

D: Sì, previa autorizzazione del soggetto abilitato per conto del quale opera il consulente

Livello: 1

Sub-contenuto: Ambito di attività e incompatibilità

Pratico: NO

Ai sensi dell'art. 163 della delibera Consob 20307 del 2018, fermo restando quanto previsto dal comma 5 dell'art. 146 della stessa delibera, l'attività della società di consulenza finanziaria è compatibile con l'esercizio delle attività di agente di assicurazione?

A: No, è incompatibile

- B: Sì, a patto che l'attività di agente di assicurazione non rappresenti più del 50% del volume dell'attività complessiva
- C: Sì, previa autorizzazione dell'IVASS e dell'Organismo di vigilanza e tenuta dell'albo unico dei consulenti finanziari
- D: Sì, è sempre compatibile

Livello: 1

Sub-contenuto: Ambito di attività e incompatibilità

Pratico: NO

- Ai sensi dell'art. 160 della delibera Consob 20307 del 2018, dove e per quanto tempo un consulente finanziario abilitato all'offerta fuori sede è tenuto a conservare le copie dei contratti sottoscritti fuori sede dai clienti per suo tramite?
  - A: Nel luogo comunicato all'Organismo di vigilanza e tenuta dell'albo unico dei consulenti finanziari per almeno cinque anni
  - B: Nel luogo comunicato al Ministero dell'Economia e delle Finanze per almeno sei mesi
  - C: Nel luogo comunicato alla Consob per almeno due anni
  - D: Nel luogo comunicato alla Consob per almeno un anno

Livello: 1

38

Sub-contenuto: Conservazione della documentazione

Pratico: NO

- Ai sensi dell'art. 163 della delibera Consob 20307 del 2018, fermo restando quanto previsto dal comma 5 dell'art. 146 della stessa delibera, l'attività di consulente finanziario autonomo è compatibile con l'esercizio dell'attività di agente di cambio?
- A: No, è incompatibile
- B: Sì, a patto che l'attività di agente di cambio non rappresenti più del 25% del volume dell'attività complessiva
- C: Sì, previa autorizzazione dell'Organismo di vigilanza e tenuta dell'albo unico dei consulenti finanziari
- D: Sì, è sempre compatibile

Livello: 1

Sub-contenuto: Ambito di attività e incompatibilità

- Ai sensi del comma 3-bis dell'art. 31 del d. lgs. n. 58/1998 (TUF), è corretto affermare che i soggetti abilitati sono tenuti a verificare che i consulenti finanziari abilitati all'offerta fuori sede di cui si avvalgono possiedano le conoscenze e la competenza adeguate per essere in grado di prestare i servizi d'investimento o i servizi accessori?
  - A: Sì, e verificano altresì che i consulenti possiedano anche quelle per essere in grado di comunicare accuratamente tutte le informazioni riguardanti i servizi proposti al cliente o potenziale cliente
  - B: Sì, e periodicamente riportano i risultati di questa verifica alla Banca d'Italia e al Ministero dell'economia e delle finanze
  - C: No, è la Banca d'Italia che è tenuta ad effettuare questa verifica, mentre i soggetti abilitati verificano solo che i consulenti siano in grado di comunicare accuratamente tutte le informazioni riguardanti i servizi proposti al cliente o potenziale cliente
  - D: No, l'art. 31 del TUF prevede che sia il Ministero dell'economia e delle finanze a farlo

Livello: 1

39

Sub-contenuto: Ambito di attività e incompatibilità

Pratico: NO

- Ai sensi dell'art. 2 del Regolamento UE 2019/2088, relativo all'informativa sulla sostenibilità nel settore dei servizi finanziari, per "consulente finanziario" si intende, tra l'altro:
  - A: un'impresa di assicurazione che fornisce consulenza in materia di assicurazioni riguardo ai prodotti di investimento assicurativo
  - B: un gestore di un fondo qualificato per l'imprenditoria sociale registrato conformemente all'articolo 15 del regolamento (UE) n. 346/2013
  - C: un creatore di un prodotto pensionistico
  - D: un'impresa di assicurazione che rende disponibile un prodotto di investimento assicurativo

Livello: 2

Sub-contenuto: Informativa sulla sostenibilità

Pratico: NO

- Il signor Vargiu, consulente finanziario abilitato all'offerta fuori sede della banca Beta, ha ricevuto un finanziamento da un cliente. In tale situazione, ai sensi dell'art. 159 della delibera Consob 20307 del 2018, il consulente:
  - A: ha tenuto un comportamento non corretto ai sensi delle disposizioni stabilite della Consob ed è passibile di disposizioni sanzionatorie
  - B: deve restituire il finanziamento entro i termini convenuti con il cliente
  - C: deve girare il finanziamento ricevuto al soggetto abilitato per conto del quale lavora
  - D: deve restituire il finanziamento ricevuto entro 3 mesi

Livello: 2

Sub-contenuto: Regole di presentazione e comportamento

Pratico: SI

- Ai sensi dell'articolo 31 del decreto legislativo n. 58 del 24 febbraio 1998 (Testo Unico della Finanza), il consulente finanziario abilitato all'offerta fuori sede:
  - A: svolge la propria attività esclusivamente nell'interesse di un solo soggetto
  - B: non può svolgere la propria attività a favore di una Sicaf
  - C: non è responsabile dei danni arrecati a terzi, per i quali è responsabile in via esclusiva il soggetto abilitato che conferisce l'incarico
  - D: può detenere strumenti finanziari dei clienti o potenziali clienti del soggetto per cui operano

Livello: 1

Sub-contenuto: Ambito di attività e incompatibilità

Si consideri una società di consulenza finanziaria Alfa, la cui attività è concentrata su certe categorie di strumenti finanziari. Prima di prestare il servizio, Alfa verifica che esso non risponde alle esigenze e agli obiettivi del cliente, e che la gamma di strumenti finanziari non è adeguata per il cliente. In questa circostanza, ai sensi del comma 2 dell'art. 165 della delibera Consob 20307 del 2018:

- A: Alfa non presta al cliente tale servizio
- B: Alfa può prestare tale servizio al cliente previa autorizzazione dell'Organismo di vigilanza e tenuta dell'albo unico dei consulenti finanziari
- C: Alfa può decidere di prestare ugualmente il servizio se il valore degli strumenti finanziari non supera i 100.000 euro
- D: il cliente può richiedere una seconda valutazione di adeguatezza ad un gruppo di esperti nominati dalla Consob

Livello: 2

Sub-contenuto: Regole di presentazione e comportamento

Pratico: SI

- Secondo l'art. 158 della delibera Consob 20307, i consulenti finanziaria abilitati all'offerta fuori sede devono osservare le disposizioni legislative, regolamentari e i codici di autodisciplina relativi alla attività della categoria del soggetto abilitato per conto del quale operano?
  - A: Sì, oltre alle disposizioni legislative e regolamentari relative alla loro attività
  - B: Solo nel caso in cui il soggetto abilitato per cui il consulente finanziario abilitato all'offerta fuori sede lavora sia una SIM
  - C: No, devono rispettare esclusivamente le disposizioni legislative e regolamentari relativi alla loro attività
  - D: Solo nel caso in cui il soggetto abilitato per cui il consulente finanziario abilitato all'offerta fuori sede lavora sia una banca

Livello: 2

Sub-contenuto: Regole generali di comportamento

Pratico: NO

- Secondo l'art. 157 della delibera Consob 20307 del 2018, l'attività di consulente finanziario abilitato all'offerta fuori sede è compatibile con la qualità di:
  - A: amministratore del soggetto abilitato per conto del quale opera il consulente stesso
  - B: responsabile del controllo interno presso un soggetto abilitato diverso da quello per conto del quale opera il consulente stesso
  - C: addetto al controllo interno presso il soggetto abilitato per conto del quale opera il consulente stesso
  - D: sindaco del soggetto incaricato della revisione legale dei conti del soggetto abilitato per conto del quale opera il consulente finanziario stesso

Livello: 1

Sub-contenuto: Ambito di attività e incompatibilità

Secondo il comma 1 dell'articolo 165 della Delibera Consob n. 20307 del 2018, in materia di informazioni riguardanti il contratto o il servizio di investimento, le società di consulenza finanziaria forniscono al cliente informazioni relative ai fattori di sostenibilità presi in considerazione nel processo di selezione degli strumenti finanziari?

- A: Sì, insieme, tra l'altro, ad informazioni relative all'eventuale valutazione periodica dell'adeguatezza degli strumenti finanziari raccomandati
- B: Sì, su richiesta del cliente
- C: Hanno la facoltà di farlo, non l'obbligo
- D: No, in nessun caso

Livello: 2

Materia:

Contenuto:

Sub-contenuto: Regole di presentazione e comportamento

Pratico: NO

- Ai sensi dell'art. 157 della delibera Consob 20307 del 2018, un soggetto iscritto nella sezione dei consulenti finanziari abilitati all'offerta fuori sede dell'Albo unico dei consulenti finanziari, che non esercita per conto di nessun soggetto abilitato, può svolgere l'attività di responsabile del controllo interno presso un soggetto abilitato?
  - A: Sì, sempre
  - B: No, mai
  - C: Solo se ottiene una specifica autorizzazione da parte della Banca d'Italia
  - D: Solo se ottiene una specifica autorizzazione da parte della Consob

Livello: 1

Sub-contenuto: Ambito di attività e incompatibilità

Pratico: NO

- Secondo il comma 4 dell'art. 159 della delibera Consob 20307 del 2018, nel caso in cui un consulente finanziario abilitato all'offerta fuori sede raccolga una disposizione da parte di un cliente senza verificare l'identità del cliente stesso, il consulente:
  - A: ha tenuto un comportamento non corretto ai sensi delle disposizioni stabilite dalla Consob
  - B: ha operato in modo corretto in quanto la verifica dell'identità del cliente deve essere effettuata dopo aver raccolto la disposizione
  - C: deve comunicare tale fatto all'Organismo di vigilanza e tenuta dell'albo unico dei consulenti finanziari
  - D: ha operato in modo corretto ai sensi della disciplina sulla privacy

Livello: 2

Sub-contenuto: Regole di presentazione e comportamento

Pratico: SI

49

- Il dott. Rossi, consulente finanziario abilitato all'offerta fuori sede, consegna al cliente Gialli copia del prospetto informativo, relativo ad alcuni prodotti finanziari, cinque giorni prima che Gialli firmi il relativo documento di sottoscrizione. Il dott. Rossi ha agito seguendo le disposizioni contenute nell'Allegato n. 4 alla delibera Consob 20307 del 2018?
  - A: Sì, Rossi ha seguito le disposizioni contenute nell'Allegato n. 4 della delibera Consob 20307 del 2018
  - B: No, in quanto avrebbe dovuto consegnare la copia del prospetto almeno dieci giorni prima della sottoscrizione
  - C: No, in quanto avrebbe dovuto consegnare la copia del prospetto almeno trenta giorni prima della sottoscrizione
  - D: Sì, se Gialli è classificato come cliente al dettaglio; no, se, invece, è classificato come cliente professionale

Livello: 2

Sub-contenuto: Regole di presentazione e comportamento

Pratico: SI

Ai sensi dell'art. 6 del Regolamento UE 2019/2088, relativo all'informativa sulla sostenibilità nel settore dei servizi finanziari, i consulenti finanziari sono tenuti ad includere nell'informativa precontrattuale la descrizione del modo in cui i rischi di sostenibilità sono integrati nella loro consulenza in materia di investimenti o di assicurazioni?

- A: Sì, ma se ritengono non rilevanti i rischi di sostenibilità, tale descrizione include una spiegazione chiara e concisa al riguardo
- B: Solo nel caso di consulenza in materia di investimenti
- C: No, tale descrizione va inserita solo nella fase contrattuale
- D: Solo nel caso di consulenza in materia di assicurazioni

Livello: 2

Sub-contenuto: Informativa sulla sostenibilità

Pratico: NO

- Ai sensi del comma 2 dell'articolo 164 della delibera Consob 20307 del 2018, i consulenti finanziari autonomi iscritti all'Albo unico dei consulenti finanziari, a prescindere dall'esercizio effettivo dell'attività, e ferme restando le ipotesi di sospensione di cui al comma 2-bis dello stesso articolo, partecipano, almeno ogni:
  - A: dodici mesi, a corsi di formazione della durata complessiva di almeno trenta ore
  - B: ventiquattro mesi, a corsi di formazione della durata complessiva di almeno venti ore
  - C: ventiquattro mesi, a corsi di formazione della durata complessiva di almeno sessanta ore
  - D: dodici mesi, a corsi di formazione della durata complessiva di almeno sessanta ore

Livello: 1

52

Sub-contenuto: Requisiti di conoscenza e competenza e aggiornamento professionale

Pratico: NO

- Ai sensi del comma 4 dell'art. 160 della delibera Consob 20307 del 2018, in materia di conservazione della documentazione dei consulenti finanziari abilitati all'offerta fuori sede, i documenti prodotti in formato digitale possono essere conservati dall'intermediario per conto del quale il consulente finanziario abilitato all'offerta fuori sede opera?
  - A: Sì, a condizione che a quest'ultimo sia consentito sempre un agevole recupero e una riproduzione immutata degli stessi
  - B: Sì, previa autorizzazione della Consob
  - C: Sì, ma solo se il cliente ha espresso un consenso scritto e gli è consentito a quest'ultimo un agevole recupero e una riproduzione immediata
  - D: No, in nessun caso

Livello: 1

Sub-contenuto: Conservazione della documentazione

Pratico: NO

56 Ai sensi del comma 2 dell'art. 78 della delibera Consob 20307 del 2018, l'esperienza professionale idonea a dimostrare la capacità di fornire ai clienti informazioni riguardanti strumenti finanziari è maturata:

- nel decennio precedente l'inizio dell'attività, e almeno la metà di tale esperienza deve essere maturata nel A: triennio precedente l'inizio dell'attività
- B: nel decennio precedente l'inizio dell'attività, e almeno un quarto di tale esperienza deve essere maturato nel triennio precedente l'inizio dell'attività
- C: nel ventennio precedente l'inizio dell'attività, e almeno la metà di tale esperienza deve essere maturata nei dieci anni precedenti l'inizio dell'attività
- nel ventennio precedente l'inizio dell'attività, e almeno un quinto di tale esperienza deve essere maturato nel triennio precedente l'inizio dell'attività

Sub-contenuto: Requisiti di conoscenza e competenza e aggiornamento professionale

60

- Sì, se il diploma è rilasciato da una Università riconosciuta dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca, hanno integrato tale titolo di studio con un master post lauream in discipline finanziarie e hanno maturato almeno diciotto mesi di esperienza professionale
- Sì, se il diploma è rilasciato da una Università dell'Unione Europea, hanno integrato tale titolo di studio con un master post lauream in discipline bancarie e hanno maturato almeno tre mesi di esperienza professionale
- D: Solo se la Consob, d'intesa con la Banca d'Italia, li autorizza

Sub-contenuto: Requisiti di conoscenza e competenza e aggiornamento professionale

64

Sub-contenuto: Ambito di attività e incompatibilità

Pratico: NO

Ai sensi dell'art. 163 della delibera Consob 20307 del 2018, fermo restando quanto previsto dal comma 5 dell'art.146 della stessa delibera, l'attività di consulente finanziario autonomo è compatibile con l'esercizio delle attività di agente di assicurazione?

A: No, è incompatibile

B: Sì, è sempre compatibile

C: Sì, previa autorizzazione dell'IVASS

D: No, a meno che la Consob non autorizzi l'esercizio congiunto

Livello: 1

Sub-contenuto: Ambito di attività e incompatibilità

Il signor Gusalla, consulente finanziario abilitato all'offerta fuori sede della banca Alfa, ha utilizzato delle informazioni ricevute da un potenziale cliente per interessi diversi da quelli strettamente professionali. In tale situazione, ai sensi dell'art. 158 della delibera Consob 20307 del 2018, il signor Gusalla:

- A: non ha rispettato la normativa inerente le regole generali di comportamento del consulente finanziario abilitato all'offerta fuori sede
- B: è tenuto ad autodenunciare il fatto all'autorità giudiziaria competente
- C: è passibile di sanzione solo se il potenziale cliente sottoscrive con lui un contratto e diviene un cliente effettivo
- D: non è passibile di nessuna sanzione in quanto trattasi di un potenziale cliente

Livello: 2

Sub-contenuto: Regole generali di comportamento

Pratico: SI

esperienza devono possedere i membri del personale degli intermediari?

- A: Diploma di istruzione secondaria superiore e almeno un anno di esperienza professionale
- B: Iscrizione, anche di diritto, all'albo unico dei consulenti finanziari e almeno dodici mesi di esperienza professionale
- Diploma di laurea, almeno triennale, in discipline giuridiche, rilasciato da una Università riconosciuta dal Ministero dell'economia e delle finanze e almeno due mesi di esperienza professionale
- D: Diploma di istruzione secondaria di primo grado e almeno due anni di esperienza professionale

Sub-contenuto: Requisiti di conoscenza e competenza e aggiornamento professionale

- Ai sensi dell'art. 31 del d. lgs. n. 58/1998 (TUF), in materia di consulenti finanziari abilitati all'offerta fuori sede, quale delle seguenti affermazioni è corretta?
  - A: I soggetti abilitati garantiscono che i consulenti finanziari abilitati all'offerta fuori sede comunichino immediatamente a qualsiasi cliente o potenziale cliente in che veste operano e quale soggetto abilitato rappresentano
  - B: I consulenti finanziari abilitati all'offerta fuori sede possono detenere denaro e/o strumenti finanziari dei potenziali clienti, ma non dei clienti, del soggetto per cui operano
  - C: L'attività di consulente finanziario abilitato all'offerta fuori sede è svolta nell'interesse di non più di cinque soggetti abilitati
  - D: Il consulente finanziario abilitato all'offerta fuori sede riceve e trasmette le istruzioni o gli ordini dei clienti riguardanti servizi d'investimento o prodotti finanziari, promuove e colloca prodotti finanziari, ma non presta consulenza in materia di investimenti ai clienti o potenziali clienti rispetto a detti prodotti o servizi finanziari

Livello: 1

Sub-contenuto: Ambito di attività e incompatibilità

Pratico: NO

- Ai sensi del comma 1 dell'articolo 162 della delibera Consob n. 20307 del 2018, Alfa, una società di consulenza finanziaria, può adottare una disposizione in materia di remunerazione che potrebbe incentivare il suo personale a raccomandare ai clienti al dettaglio un particolare strumento finanziario?
  - A: No, se è possibile raccomandare uno strumento differente, più adatto alle esigenze del cliente
  - B: Sì, purché si tratti di una obbligazione dotata di un rating sufficientemente elevato
  - C: Sì, purché lo strumento finanziario non sia un derivato
  - D: Sì, previa autorizzazione dell'Organismo di vigilanza e tenuta dell'albo unico dei consulenti finanziari

Livello: 2

Sub-contenuto: Regole generali di comportamento

Pratico: SI

- Secondo il comma 2 dell'articolo 162 della delibera Consob 20307 del 2018, i consulenti finanziari autonomi possono usare le informazioni acquisite dai clienti o dai potenziali clienti per interessi diversi da quelli strettamente professionali?
  - A: No, mai
  - B: Sì, se autorizzati dalla Consob
  - C: Sì, purché espressamente autorizzati dal cliente o potenziale cliente
  - D: Solo quelle dei potenziali clienti

Livello: 1

Sub-contenuto: Regole generali di comportamento

Pratico: NO

- Secondo l'art. 155 della delibera Consob 20307 del 2018, i consulenti finanziari abilitati all'offerta fuori sede devono svolgere i compiti e assolvere gli obblighi loro demandati ai sensi delle disposizioni disciplinanti l'attività dei soggetti abilitati per cui operano?
  - A: Sì, e devono anche farlo sulla base e nei limiti dell'incarico che è stato loro conferito
  - B: No, se la Consob li autorizza a non farlo nell'interesse del cliente
  - C: Solo se tali disposizioni sono coerenti con quelle dettate dalla disciplina propria del consulente finanziario abilitato all'offerta fuori sede
  - D: No, mai

Livello: 1

Sub-contenuto: Ambito di attività e incompatibilità

Il signor Vargiu, consulente finanziario abilitato all'offerta fuori sede della Banca Alfa, ha concluso il collocamento di uno strumento finanziario presso il cliente Bianchi. Il cliente Bianchi consegna al signor Vargiu un assegno di 3.500 euro intestato alla Banca Alfa. In tale situazione, ai sensi dell'art. 159 della delibera Consob 20307 del 2018, il consulente può accettare l'assegno:

- A: se munito di clausola di non trasferibilità
- B: anche se non munito di clausola di non trasferibilità in quanto di importo inferiore a 5.000 euro
- C: solo se si tratta di un assegno circolare
- D: solo se si tratta di un assegno postale

Livello: 2

Sub-contenuto: Regole di presentazione e comportamento

Pratico: SI

77

78

Ai sensi del comma 2, lett. a), dell'art. 78 della delibera Consob 20307 del 2018, al fine di poter fornire ai clienti informazioni riguardanti strumenti finanziari, quali tra i seguenti requisiti di conoscenza e di esperienza devono possedere i membri del personale degli intermediari?

- A: Superamento dell'esame previsto ai fini dell'iscrizione all'albo unico dei consulenti finanziari e almeno sei mesi di esperienza professionale
- B: Diploma di istruzione secondaria di primo grado e almeno due anni di esperienza professionale
- C: Iscrizione, anche di diritto, all'albo unico dei consulenti finanziari e almeno dodici mesi di esperienza professionale
- D: Diploma di laurea, almeno triennale, in discipline tecniche o scientifiche, rilasciato da una Università riconosciuta dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca, e almeno dodici mesi di esperienza professionale

Livello: 1

Sub-contenuto: Requisiti di conoscenza e competenza e aggiornamento professionale

Pratico: NO

Secondo il comma 1 dell'art. 162 della delibera Consob 20307 del 2018, i consulenti finanziari autonomi e le società di consulenza finanziaria possono accettare onorari o commissioni pagati da terzi o da una persona che agisce per conto di terzi?

- A: No, ma possono accettare la prestazione del servizio di ricerca in materia di investimenti da parte di terzi qualora sia ricevuta in cambio di pagamenti diretti da parte del consulente finanziario autonomo e della società di consulenza finanziaria sulle base delle proprie risorse
- B: Possono accettarli, previa autorizzazione dell'Organismo di vigilanza e tenuta dell'albo unico dei consulenti finanziari
- C: Non possono accettarli, a meno che la loro entità non sia inferiore ad una certa soglia definita dalla Consob al fine di evitare potenziali conflitti di interesse
- D: Possono accettare solo benefici monetari o non monetari forniti da terzi o da una persona che agisce per conto di terzi, ma non onorari o commissioni

Livello: 2

Sub-contenuto: Regole generali di comportamento

79 Ai sensi del comma 2 dell'art. 165 della delibera Consob 20307 del 2018, le società di consulenza finanziaria che si concentrano su una gamma specifica di strumenti finanziari sono tenute a rispettare particolari requisiti in termini di regole di presentazione?

- Sì. Tra l'altro, devono chiedere ai clienti di indicare che sono interessati a ricevere consulenza esclusivamente nella specifica gamma di strumenti finanziari
- B: Solo il seguente: devono proporsi sul mercato in una maniera intesa ad attrarre solo clienti che hanno una preferenza per tale gamma di strumenti finanziari
- C: No, non devono rispettare requisiti specifici rispetto alle altre società di consulenza finanziaria
- Sì. Tra l'altro, devono assicurarsi che la gamma di strumenti finanziari sia adeguata per il cliente. In caso contrario, prima di operare con il cliente, devono ottenere una specifica autorizzazione dall'Organismo di vigilanza e tenuta dell'albo unico dei consulenti finanziari

Livello: 2

Sub-contenuto: Regole di presentazione e comportamento

Pratico: NO

- 80 Ai sensi dell'art. 6 del Regolamento UE 2019/2088, relativo all'informativa sulla sostenibilità nel settore dei servizi finanziari, nell'informativa precontrattuale, i consulenti finanziari sono tenuti ad includere il risultato della valutazione dei probabili impatti dei rischi di sostenibilità sul rendimento dei prodotti finanziari su cui forniscono la consulenza?
  - A: Sì, in ogni caso
  - B: Dipende dal prodotto finanziario
  - C: Dipende dal rischio di sostenibilità
  - D: No, in nessun caso

Livello: 2

Sub-contenuto: Informativa sulla sostenibilità

Pratico: NO

- 81 Ai sensi del comma 2 dell'articolo 164 della delibera Consob 20307 del 2018, i corsi di aggiornamento professionale dei consulenti finanziari autonomi iscritti all'albo unico dei consulenti finanziari:
  - A: devono concludersi con lo svolgimento di un test di verifica delle conoscenze acquisite
  - B: hanno una durata minima di centoventi ore
  - C: hanno una durata minima di sessanta ore
  - D: sono tenuti da soggetti con esperienza almeno ventennale nel settore della formazione in materie economiche

Livello: 1

82

Sub-contenuto: Requisiti di conoscenza e competenza e aggiornamento professionale

Pratico: NO

- Ai sensi del comma 2, lett. b), dell'art. 78 della delibera Consob 20307 del 2018, al fine di poter prestare consulenza in materia di investimenti ai clienti, quali tra i seguenti requisiti di conoscenza e di esperienza devono possedere i membri del personale degli intermediari?
  - A: Diploma di laurea, almeno triennale, in discipline assicurative, rilasciato da una Università riconosciuta dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca e almeno nove mesi di esperienza
  - Diploma di istruzione secondaria superiore e almeno tre anni di esperienza professionale B:
  - Iscrizione, anche di diritto, all'albo unico dei consulenti finanziari e almeno sei mesi di esperienza professionale
  - Diploma di laurea, almeno triennale, in discipline tecniche, rilasciato da una Università riconosciuta dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca e almeno dodici mesi di esperienza professionale

Sub-contenuto: Requisiti di conoscenza e competenza e aggiornamento professionale

Pag. 23 83 Ai sensi dell'art. 160 della delibera Consob 20307 del 2018, il consulente finanziario abilitato all'offerta fuori sede è tenuto a conservare copia dei contratti promossi per suo tramite nel luogo comunicato: all'Organismo di vigilanza e tenuta dell'albo unico dei consulenti finanziari A: alla Consob B: C: al cliente D: al Ministero dell'Economia e delle Finanze Livello: 1 Sub-contenuto: Conservazione della documentazione Pratico: NO 84 Ai sensi del comma 2 dell'art. 159 della delibera Consob 20307 del 2018, nel caso in cui venga modificato il domicilio al quale indirizzare la dichiarazione di recesso prevista nel collocamento di strumenti finanziari fuori sede, il consulente finanziario abilitato all'offerta fuori sede è tenuto a comunicarlo al cliente o potenziale cliente? Sì, consegnando al cliente copia di una dichiarazione redatta dal soggetto abilitato A: B: Sì, ma tramite una comunicazione verbale

No, in quanto tale modifica è ininfluente nel rapporto tra consulente e cliente o potenziale cliente

No, in quanto è il soggetto abilitato che deve comunicare al cliente tale modifica

Diritto del mercato finanziario e degli intermediari e disciplina dei consulenti finanziari

Livello: 2

C:

D:

Materia:

Contenuto:

Sub-contenuto: Regole di presentazione e comportamento

Attività dei consulenti finanziari

Pratico: SI