

QA8 — Урок 2: Роли в разработке ПО, проекты и продукты, аутсорсинг и аутстаффинг

Добро пожаловать на второй урок курса QA8. Сегодня мы рассмотрим, кто участвует в разработке программного обеспечения, разберем разницу между проектами и продуктами, а также изучим модели сотрудничества.

 **Vitaliy Zamirovskiy**



Building the future, together



Цель урока



Понять участников разработки
Изучим основные роли в команде разработки ПО и их взаимодействие.



Проекты vs Продукты
Разберём ключевые различия между проектной и продуктовой моделями.



Модели сотрудничества
Познакомимся с понятиями аутсорсинга и аутстаффинга в IT.

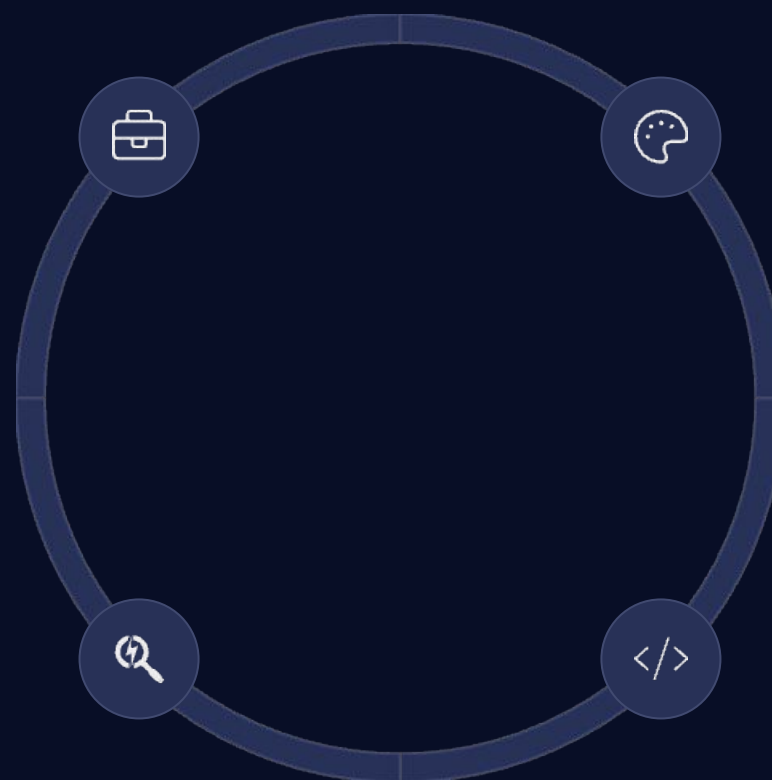
Командная работа

Бизнес

Определяет цели и потребности продукта

Тестирование

Проверяет качество и находит ошибки



UX/UI

Создаёт интерфейс и улучшает опыт пользователя

Разработка

Реализует функциональность и создаёт код

Product Owner



Project Manager



Управление сроками

Следит за соблюдением дедлайнов и составляет расписание.



Организация процессов

Устанавливает и оптимизирует рабочие процессы в команде.



Поддержка команды

Устраняет препятствия и помогает команде двигаться вперёд.



Business Analyst (BA)



Сбор требований

Выявляет потребности пользователей и бизнеса.



Документация

Оформляет технические задания и спецификации.



Коммуникация

Обеспечивает связь между бизнесом и командой разработки.



Designer (UI/UX)

Проектирование
интерфейса

Создаёт визуальное
оформление и продумывает
расположение элементов.

Пользовательский опыт

Разрабатывает удобные
сценарии взаимодействия с
продуктом.

Прототипирование

Создаёт интерактивные прототипы для тестирования идей.

Ootock

Portfolio

Services

About

Contact

U/UX Designer' Creative Workspace

Loeigetlinv dner dreaigoni, roodohie thev drestile
dnsoeridit ewssstie cfrscoñassie jlec pprospa.

Contact



Developer



Написание кода

Создаёт программный код на основе требований.



Техническая реализация

Воплощает дизайн и требования в работающий продукт.



Взаимодействие с QA

Исправляет найденные ошибки и улучшает качество кода.

QA (тестировщик)

Проверка функциональности

Тестирует, что все функции работают согласно требованиям.

Поиск ошибок

Выявляет баги и проблемы в работе программы.

Улучшение качества

Предлагает идеи по улучшению пользовательского опыта.

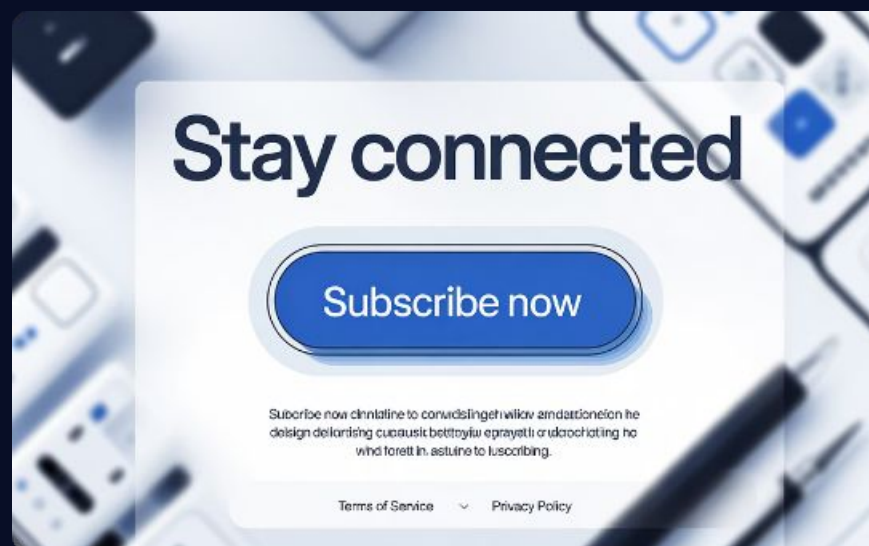


Упражнение: кнопка 'Подписаться'



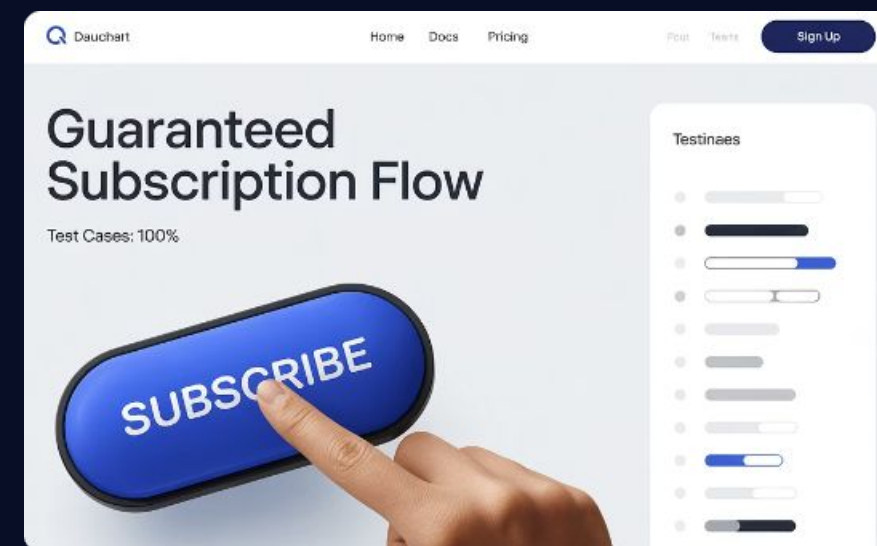
Product Owner

Определяет, зачем нужна кнопка и какой результат ожидается.



Designer

Проектирует внешний вид и расположение кнопки.



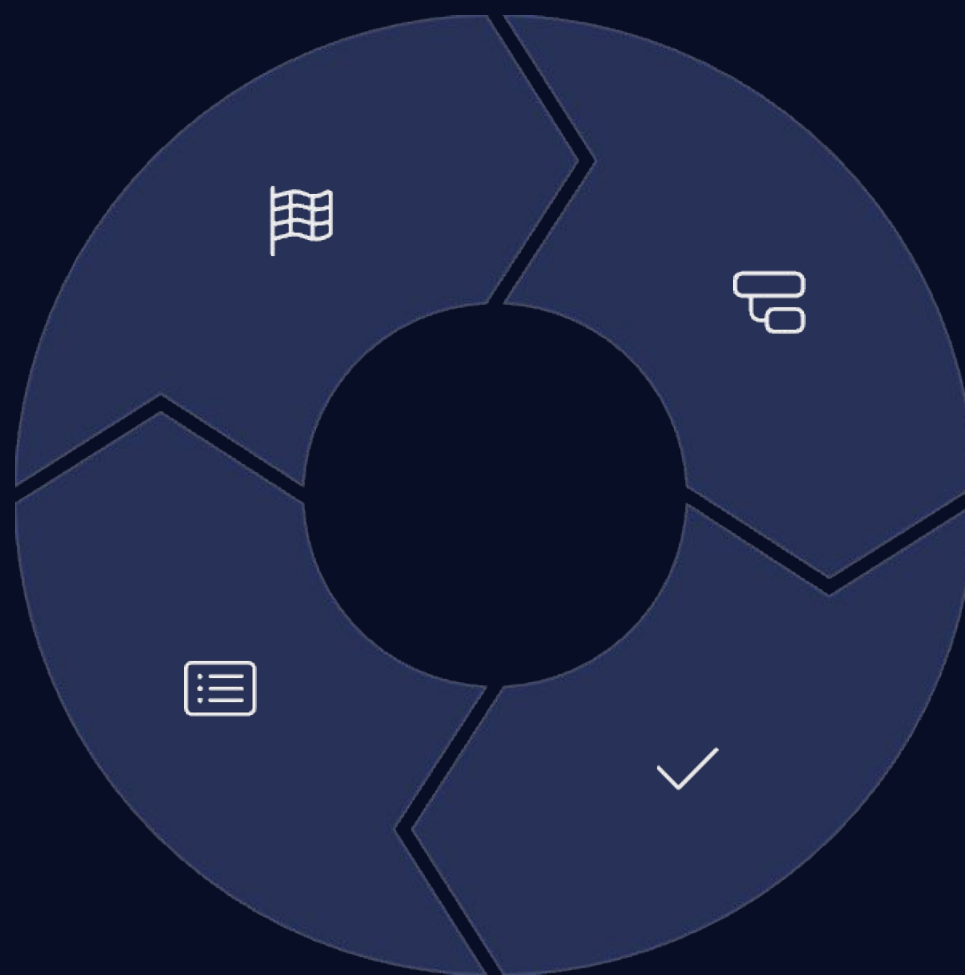
QA Engineer

Проверяет работу кнопки во всех сценариях использования.

Что такое проект

Начало
Чёткая отправная точка с
определёнными целями

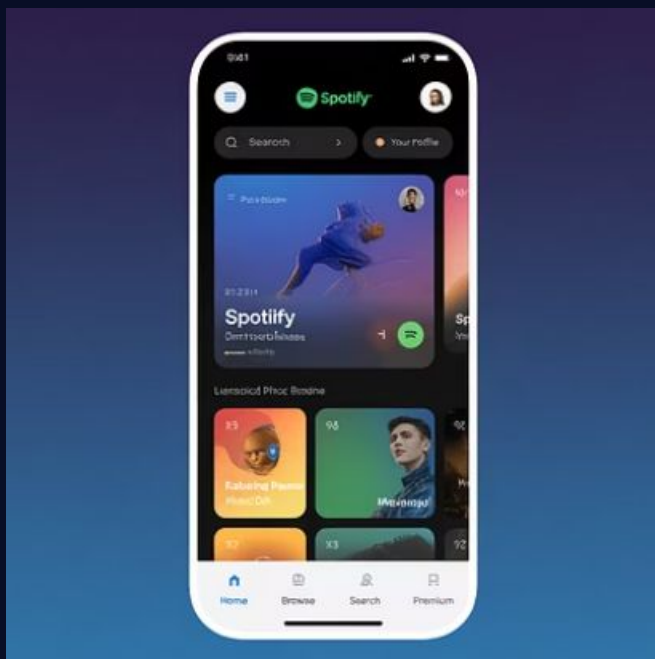
Завершение
Окончание работ и закрытие проекта



Выполнение
Ограниченный набор задач для
достижения результата

Результат
Конкретный измеримый итог работы

Что такое продукт



Продукт постоянно развивается. Он получает регулярные обновления. Хорошие примеры – Spotify и Instagram. Они непрерывно добавляют новые возможности.

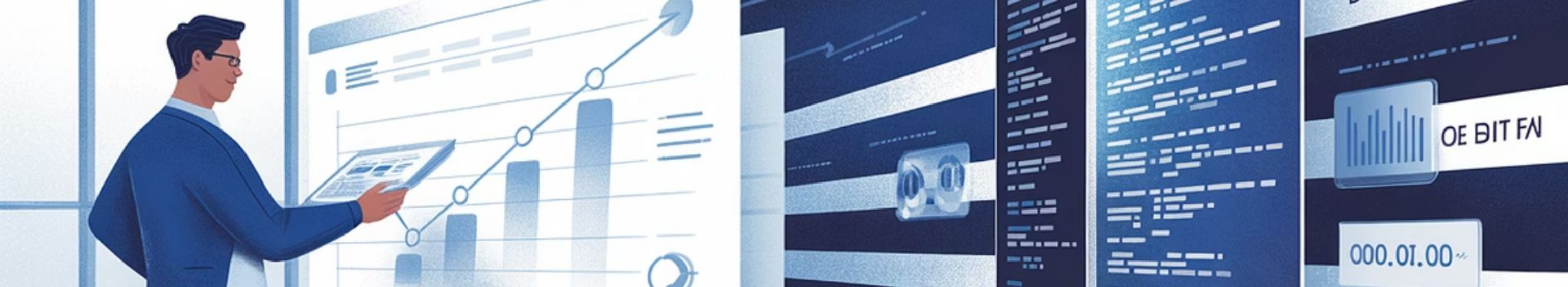
Сравнение: проект vs продукт

Проект

- Имеет конкретную цель
- Ограничен по времени
- Завершается к дедлайну
- Команда может распадаться

Продукт

- Развивается постоянно
- Не имеет конечной точки
- Регулярно обновляется
- Команда стабильна



Роль QA в проекте и продукте

Аспект работы	QA в проекте	QA в продукте
Тестирование	Приёмочное	Регрессионное
Автоматизация	Минимальная	Обширная
Документация	Формальная	Развивающаяся
Фокус	Сроки и результат	Качество и анализ



Аутсорсинг



Внешняя команда

Работает как отдельное агентство или компания-подрядчик.



Готовое решение

Вы получаете результат без погружения во внутренние процессы.



Чёткие обязательства

Работа регулируется договором с прописанными условиями.



Аутстаффинг

1+

Специалист

Один или несколько
профессионалов в вашей команде

100%

Интеграция

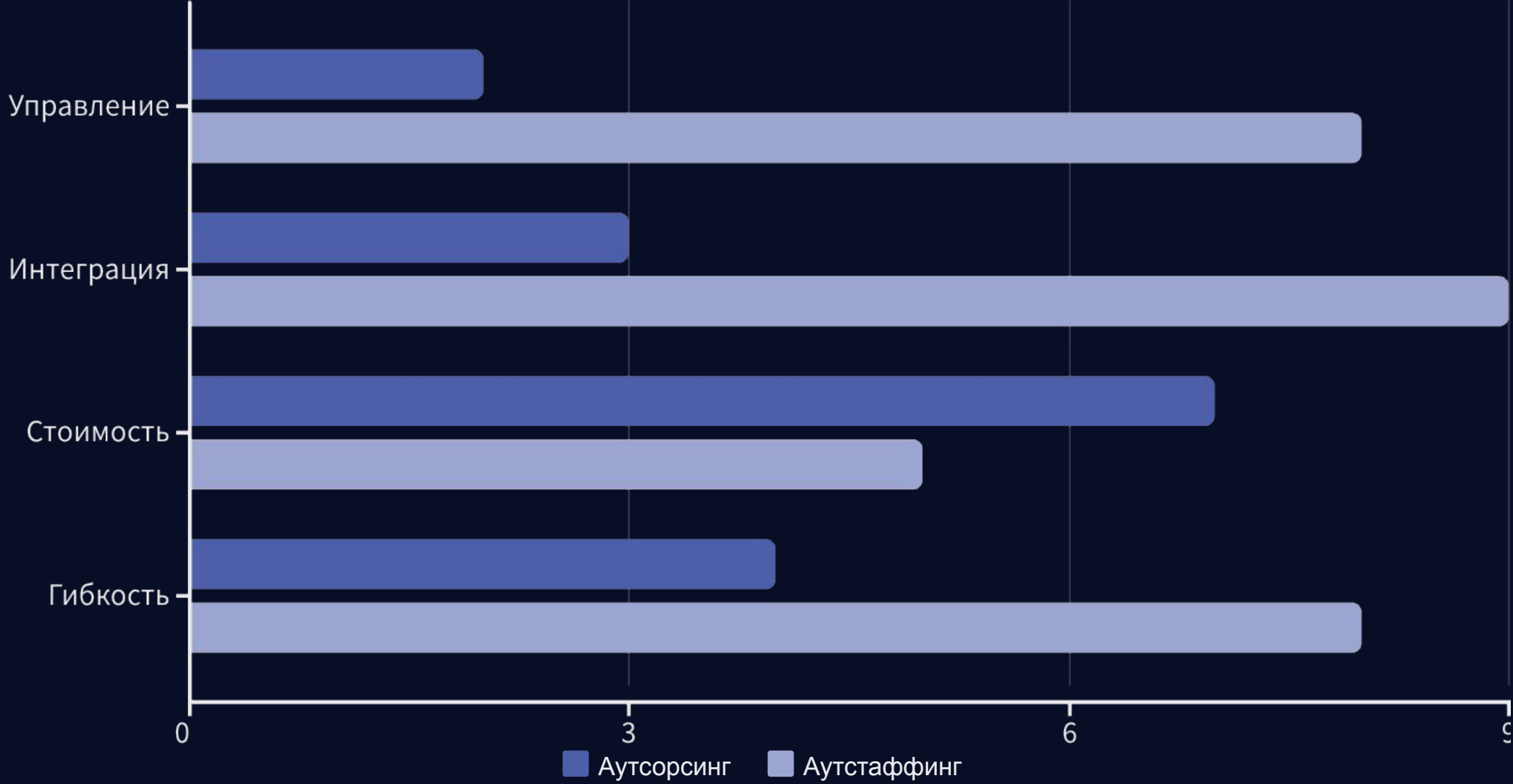
Полное погружение в вашу
рабочую среду

0

Кадровых забот

Оформление и расчёты ведёт
компания-провайдер

Сравнение моделей





Обсуждение: где QA эффективнее?



QA в команде (аутстафф)

Полное понимание
продукта. Тесная работа с
разработчиками. Быстрая
коммуникация.



QA в агентстве (аутсорс)

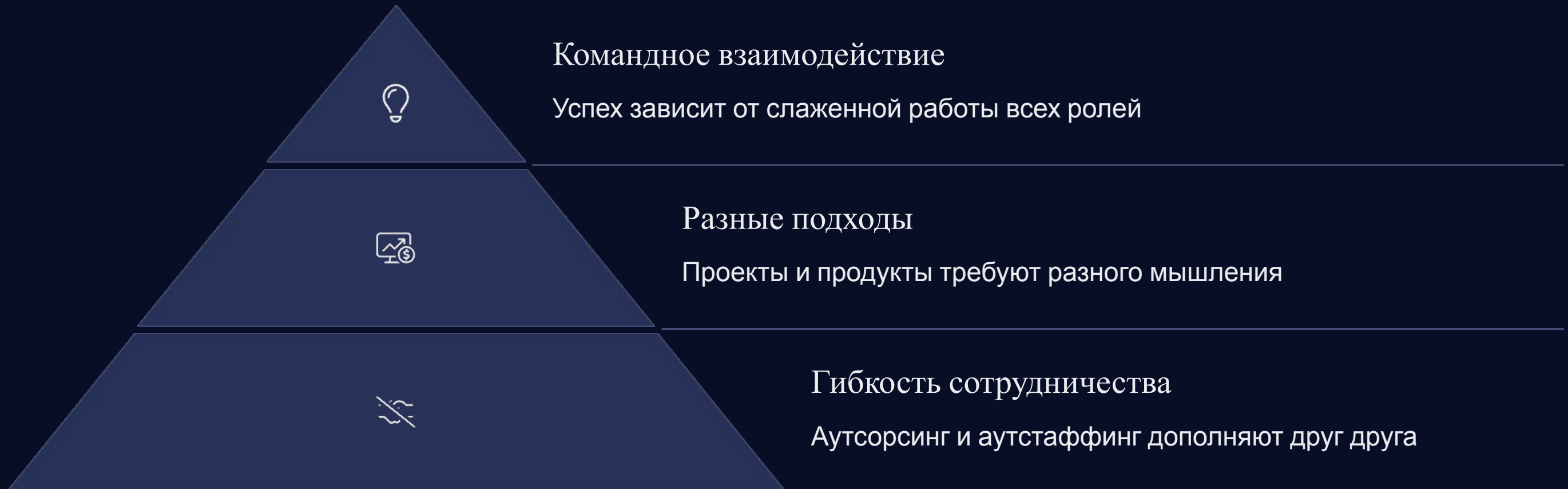
Независимый взгляд.
Специализированная
экспертиза. Гибкое
масштабирование
команды.



Зависит от контекста

Выбор модели определяется спецификой проекта или продукта,
целями и процессами.

Основные выводы



Помните: тестировщик должен адаптироваться к различным моделям работы. Важно понимать свою роль в контексте всей команды. Качество продукта зависит от каждого участника процесса.