

## **Cuestionario**

**Nombre:** \_\_\_\_\_.

**Fecha:** \_\_\_\_\_.

### **Sección I: Introducción**

- ¿Cuánto tiempo lleva operando su negocio?  
\*Respuesta abierta
- ¿Cuál fue la motivación inicial para comenzar este emprendimiento?  
\*Respuesta abierta
- ¿Qué tipo de productos ofrece y cuáles son los más populares entre sus clientes?  
\*Respuesta abierta

### **Operaciones y Gestión**

- ¿Cuáles son los principales desafíos que enfrenta en la gestión de pedidos?  
\*Respuesta abierta
- ¿Cómo maneja actualmente la comunicación con sus clientes respecto al estado de sus pedidos?  
\*Respuesta abierta
- ¿Qué herramientas o métodos utiliza para llevar un control de sus ingresos y egresos?  
\*Respuesta abierta

### **Requerimientos del sistema**

- ¿Qué procesos considera irremplazables en el manejo de su negocio?  
\*Respuesta abierta
- ¿Qué tan importante es para usted contar con un historial detallado de pedidos?  
\*Respuesta abierta
- ¿Cómo beneficiaría que los clientes pudieran visualizar el estado de los pedidos en tiempo real?  
\*Respuesta abierta

### Información adicional

- ¿Su negocio ha crecido en los últimos 12 meses?
  1. Si
  2. No
- ¿Actualmente enfrenta problemas frecuentes en la gestión de pedidos?
  1. Si
  2. No
- ¿Utiliza algún software de gestión para la gestión de su emprendimiento?
  1. Si
  2. No
- ¿Considera que el tiempo dedicado a la gestión de pedidos es excesivo?
  1. Si
  2. No

### Cierre

- Si pudiera cambiar algo en su actual proceso de gestión, ¿qué sería?  
\*Respuesta abierta
  
- ¿Hay algo más que le gustaría añadir sobre las expectativas para el nuevo sistema?  
\*Respuesta abierta