رفتار واقعی هوشمصنوعی برای دانشمندان داده

انتشارات محمد رحیمی ۵ ژوئن ۲۰۲۳

فهرست مطالب

iii			•									•	•				•												مه	ئر ناه	نشك	ï
iv																												زم	Y .	حات	وض	ï
v																			ان	دگ	ننا	5	کت	ار	مش	ن و	ران	کا	هم	ست	نهرد	ė
١																						U	(قو	خلا	ا ر	هاء	ن	ئىي	مان	مه:	ىقد	0
١			•											•											•	قی	علا	اخ	ای	ينھ	ماش	•
٣																										. %	ىت	يس	، چ	داده	علم	=
۴																											ي.	ات	طالع	د مه	موار	•
	۴																سى	ىلە	ے د	وشر	رو) و	نيق	نحة	نى ت	خلاز	-1 -	٠ ١	ردا	مو		
	۵																٠.	،گا	داد	٠,	ن د	ير	باش	ی ه	هاء	دل	- م	- 1	رد	مو		
	٧									•			ی	باس		ت ،	ىونى	ضش	و خ	ی ۱	نگو	خ	سا	ی	ەھا	سان	- ر	٠ ٢	رد	مو		
١	٠									•							ره	بهم	, ج	سی	خد	نشا	و ن	ک	نري	يومن	- ب	٠ ۲	رد	مو		
١	١			بار	بانه	مي	در	ی	وم	, ق	زی	سا	پاک	9	ک	رنار	عطر	÷ ,	انی	نرا	ىخ	: بد	توا	مح	ل ہ	عدي	- ت	- 6	ردد	مو		
١	٣									•	ب	خاد	انت	ی	ار	عه	و ه	ها	تم	ريا	گو	: ال	نی	ذه	ار ه	دافز	- بد	- 9	رد	مو		
١	۶												ن	سا	ان	غير	ت ا	داد	جو	مو.	, 9		وع	صا	, م	بو شر	- ھ	- ۱	رد/	مو		

ii فهرست مطالب

19	مقدمه ای بر رویکردهای اخلاقی در علم داده	٢
۱۹	مقدمه	
۲٠	رفتار نتیجه گرایی و فایده گرایی.	
۲١.	اعتراضات رایج به سودگرایی	
۲٣.	توصیههایی برای به کار گیری صحیح اصول سودمندی	
۲۳ .	گسترده تر و طولانی تر فکر کنید	
۲۵.	از ارزشهای مورد انتظار برای تصمیم گیری استفاده کنید	
78.	در انتخاب پروژه های خیریه، پروژههای (موارد) موثر را انتخاب کنید	
۲۷	اخلاق دئونتولوژیک	

فهرست مطالب iii

تشكر نامه

مایلم از مشارکت کنندگان زیر برای کمکهای عالی و متنوعشان در این کتاب تشکر کنیم: پیتر هرشوک (اخلاق بودایی)، جان هکر رایت (اخلاق فضیلت)، ساموئل جی لوین و دانیل سینکلر (اخلاق یهودی)، کالین مارشال (اخلاق دئونتولوژیک)، جوی میلر و آندریا سالیوان کلارک (اخلاق بومی) و جان مورانگی (اخلاق آفریقایی). هدف ما ترسیم تصویری اخلاقی است که تا حد امکان منتوع و جذاب باشد. بدون کمک این عزیزان خردمند، توانستیم این کتاب را ایجاد کنیم!

توضحات لازم

اخلاق دئونتولوژیک یا اخلاق واجبگرایانه (Deontological Ethics) یک نظریهٔ اخلاقی است که بر ترکیب ویژگیهای اخلاقی عمل و رعایت وظایف و اصول اخلاقی تمرکز دارد. این نظریه بر ایدهٔ آن تأکید می کند که برخی از اعمال به طور ذاتی صحیح یا نادرست هستند، بدون توجه به پیامدهای آنها. در اخلاق واجبگرایانه، اخلاقیت یک عمل توسط نیت پشت آن و رعایت قوانین یا وظایف اخلاقی تعیین می شود. این نظریه بر مفاهیمی مانند عدالت، انصاف و احترام به حقوق فردی تأکید می کند. نظریههای اخلاقی واجبگرایانه شامل اخلاق کانتی و نظریهٔ فرمان الهی می شوند.

اخلاق فضیلت گرا (Virtue Ethics) اخلاق فضیلت گرا یک نظریهٔ اخلاقی است که بر توسعهٔ صفات فضیلت آمیز و اخلاقی در افراد تأکید دارد. این نظریه بر ایدهٔ اینکه بودن یک فرد با اخلاق خوب برای رفتار اخلاقی اساسی است تمرکز دارد. اخلاق فضیلت گرا کمتر بر قوانین یا وظایف خاص تأکید می کند و به جای آن بر تقویت و تمرین ویژگیهای فضیلت آمیز مانند راستگویی، مهربانی، شجاعت و حکمت تأکید می کند. تمرکز بر توسعه و عمل به این فضیلتها به منظور اتخاذ تصمیمات اخلاقی صحیح و زندگی فضیلت.

اخلاق فایده گرا (Utilitarian Ethics) اخلاق فایده گرا، همچنین به عنوان نتیجه گرایی شناخته می شود، یک نظریهٔ اخلاقی است که اخلاقیت یک عمل را بر اساس پیامدها یا نتایج آن تعیین می کند. این نظریه به نگرشی می پردازد که عملی صحیح، عملی است که به حداکثر شادی کلی یا خوبی برای بیشترین تعداد افراد منجر می شود. اخلاق فایده گرا بر اولویت دادن به حداکثر خوبی برای بیشترین تعداد و کاهش رنج یا آسیب تمرکز می کند. این نظریه بر محاسبه و ارزیابی نتایج برای تعیین مسیر اخلاقی عمل تأکید دارد.

فهرست مطالب ۷

فهرست همکاران و مشارکت کنندگان

جان مورونگی

گروه فلسفه دانشگاه وست چستر

مشارکت کنندگان:

جان هکر رایت گروه فلسفه دانشگاه گوئلف

دانشکده حقوق دانشگاه فوردهام

پیتر دی هرشوک مرکز شرقی-غربی

دنیل سینکلر

آندریا سالیوان کلارک گروه فلسفه دانشگاه ویندزور همكاران:

پیتر سینگر

پرينستون

پرينستون

مرکز دانشگاهی برای ارزشهای انسانی دانشگاه

ییپ فای تسه

مرکز دانشگاهی برای ارزشهای انسانی دانشگاه

سامول جي لوين

مركز حقوقى تورو

كولين مارشال

گروه فلسفه دانشگاه واشنگتن

جویی میلر

گروه فلسفه دانشگاه وست چستر

فصل ۱

مقدمه: ماشینهای اخلاقی

ماشينهاي اخلاقي

این کتاب، برای دانشمندان داده و افراد علاقهمندی است که در برخی جهات آن دچار تردید شدهاند، یا به طور خلاصه، راه درست و غلط استفاده از دیتا را به افراد نشان دهد و از استفاده ی غیراخلاقی آن جلوگیری کند.

به نظر میرسد که اهمیت علم داده در زندگی روزمره بسیار کم است! این امر باعث می شود که مردم عادی حتی در درک کردن این فناوری قدر تمند، کاملا ناتوان باشند؛ چه رسد به شکل دهی یا اداره ی آن! از طرفی خیلی از دانشمندانی که در این زمینه مشغول فعالیت هستند، نه زمان کافی برای کسب معلومات اخلاقی را دارند و نه منابع کافی برای اینکه ذهن خود را در گیر اهمیت اخلاق در این زمینه کنند. در صورتی که این فناوری می تواند تأثیرات اخلاقی زیادی را بر جامعه وارد کند. این کتاب در جهت کاهش این کمبودها نوشته شده است تا چراغ راهی باشد برای کسانی که به اخلاق در این حوزه اهمیت می دهند. برای این ایده که «دانشمندان باید اخلاق را بیاموزند»، تفکراتی مانند «شما نمی توانید چیزی در مورد اخلاق به کسی بیاموزید، مردم آن را میسازند» وجود دارد. البته قسمتی از آن درست است، مردم یک جامعه، اخلاق را میسازند.

امروزه ما با یک پدیده ی بسیار قدرتمند و البته بسیار پر خطر به نام «علم داده» روبرو هستیم؛ بنابراین، باید اخلاقیات و ضوابط این حوزه به صورت گسترده آموزش داده شود.

برای اینکه این کتاب تا حد امکان مفید و دوستانه واقع شود، سعی کردیم مطالب را با لحنی ساده بیان کنیم. در این کتاب، ۷ مثال واقعی که استفاده نادرست از علم داده را نشان میدهند، بیان میکنیم. ما همچنین با چندین دانشمند برجستهی اخلاق تماس گرفتیم تا در هر مورد نظراتشان را بپرسیم. همچنین برای ارائهی طیف وسیع رفتارها و اخلاقیات انسانی، از سه دیدگاه غرب نسبت به اخلاق، فراتر رفتیم، سه رویکرد غرب عبارتند از: نتیجه گرایی(فایده گرایی)، دین شناسی و رفتار با تقوا. رویکردهایی که به طور اضافی بررسی کردیم: بودایی، یهودی، بومی و آفریقایی. هر یک از این رفتارها و رویکردها، می توانند زاویهی دید متنوعی را ارائه کنند که ممکن است به آن فکر نکرده باشیم. هدف ما این است که درک کاملی از هر رویکرد ارائه دهیم، یک جعبه ابزار کامل برای روبرویی با چالش های آینده.

همانطور که میدانیم، یک مشکل خاص، میتواند با زوایای دید متفاوت (رویکردهای اخلاقی متفاوت که اشاره کردیم)، به طور مختلف تحلیل و بررسی شود. توانایی تحلیل معضل از دیدگاههای مختلف، لازمهی «تفکر انتقادی» است. امیدوارم این کتاب دیدگاه گستردهای را در اختیار خواننده قرار دهد!

علم داده چیست؟

علم داده، اصولی است برای استخراج دیتاهای غیر بدیهی و الگوها از مجموعه دیتاهای بزرگ. از طرفی هوش مصنوعی را میتوان هر گونه پردازش اطلاعات که کارکرد روانی را انجام میدهد، اطلاق کرد. مثلا پیشبینی، تداعی کردن، تخیل کردن، برنامهریزی و به طور کلی، هر پردازشی که تا کنون موجودات زنده قادر به انجام آن بودند.

ماشین لرنینگ (ML) زیرمجموعهای از علم داده و بخش رو به رشدی از این زمینه است. بر خلاف GOFAI ماشین لرنینگ (ML) شکلی از هوش مصنوعی است که از رویکردهای آماری برای یافتن الگوها در دنیا (که بهم ریخته است) استفاده می کند. در خیلی جهات، (ML) پاسخی برای شکستهای زودهنگام هوش مصنوعی سمبلیک (GOFAI) در بیرون از فضای آزمایشگاهی بود، به دلیل اینکه (GOFAI) قادر به پردازش پیچیدگی دنیای واقعی نبود.

الگوریتمهای ML، با لایههای موازی اطلاعاتی که ارائه می شوند، آموزش داده می شوند و می توانند به روشهایی بیاموزند که نظارت نشده و نسبتا مرموز هستند! خیلی شبیه عملکرد مغز ما (از یک روش یا تابع استفاده می کند و آن را بر روی مجموعهای از دیتا اعمال می کند). مانند تابعی که ایمیلهای به درد نخور (هرزنامه) را شناسایی می کند؛ این تابع بر روی مجموعهای از ایمیلها اعمال می شود که کدام ایمیل به درد نخور است.

ویژگیهای هرزنامهها و غیر هرزنامهها قبلا توسط انسانهایی که تفاوت را میدانند، برای الگوریتم برچسب گذاری می شود. از طرف دیگر، یادگیری بدون نظارت، شامل هیچ برچسبزنیای نمی شود و ما نمیدانیم که دنبال چه فاکتورهایی هستیم! این الگوریتم در ابتدا مجموعهای دیتا دریافت می کند و بررسی می کند که کدام ویژگیها مرتبط هستند. برای مثال، یک الگوریتم بدون نظارت، ممکن الست که به تصاویر متعددی از سگ نگاه کند و تعیین کند چه ویژگیهایی جوهرهی «سگ بودن»

را به وجود می آورد. زمانی هم که با یک تصویر جدید روبرو می شود، می تواند تصمیم بگیرد که سگ است یا خیر.

امروزه ابزارهای علم داده خیلی کاربرپسندتر شدند و تازهواردان و حتی افرادی که آموزش کمی دارند، به راحتی میتوانند وارد این زمینه شوند. این به این معنی است که هیچ وقت انجام کار با نتایج بد در این زمینه، به این آسانی نبوده است! بنابراین عواقب پروژههایی بد، باید توسط کسانی که وظیفهی طراحی یا اجرای آن را دارند، پیشبینی شود.

همانطور که کِلِهِر (Kelleher) توضیح می دهد: «دیتا یا داده»، عنصری است که از دنیای واقعی انتزاع شده است و «اطلاعات»، دادههایی هستند که سازماندهی شدند تا مفید واقع شوند و «دانش» درک دقیق اطلاعاتی هست که دادهها به ما می دهند. اما با ارزش تر از همه، خرد است؛ که زمانی رخ می دهد که دانش را برای هدف خوب به کار ببریم. هدف ما این است که به خوانندگان خود کمک کنیم تا این خرد را توسعه دهند؛ که فکر می کنیم در قلب اخلاق علم داده قرار دارد.

بنابراین، اخلاق فقط بخشی از انجام خوب علم داده است. این یعنی، یک مشکل در دنیای واقعی، بسیار فراتر از جنبههای فنی آن است و البته اینکه یک سیستم چگونه قرار است زندگی افراد را تحت تاثیر قرار دهد نیز، اهمیت دارد!

موارد مطالعاتي

مورد۱ – مورد اول اخلاق تحقیق و روش علمی

مورد مطالعاتی اول، خواننده را با مفاهیمی مانند تکثیرپذیری، دقت و اعتبار آشنا می کند. بسیاری از این بحثها بر اساس تلاشهای اخیر در روانشناسی و همچنین علوم اجتماعی و پزشکی استوار

شده است تا به واقعیتی که قسمت قابل توجهی از نتایج منتشر شده قابل تکثیر یا اعتبارسنجی نیستند، پاسخ دهند.

این مورد، سوءرفتار تحقیقاتی در آزمایشگاه غذایی کورنل

(Cornell Food and Brand Lab) به وسیله ی برایان وانسینک (Brian Wansink) را شرح میدهد. مشخص شد که او برای نتایج از چندین روش غیر علمی و البته غیر اخلاقی استفاده کرده است. روشهایی از جمله: cherry picking (علنی کردن نتایج دلخواه)، روش لاطحنه بازی پس از مشخص شدن نتایج تجربی) و روش p-hacking (دستکاری داده ها برای به دست آوردن یک نتیجه آماری معنی دار).

آقایان «سینگر» و «فای تسه» تفسیری بر رفتار «وانیسنک» از دیدگاه فایده گرایی ارائه می دهند. این دو بر اهمیت راست بودن نتایج علمی که دیگران به آن تکیه می کنند، تأکید دارند. کسانی که این وظیفه را به عهده گرفتهاند تا شواهد علمی و تجربیای را که دیگران از آن استفاده می کنند، ارائه دهند، درواقع بار سنگینی را بر دوش دارند. آنها باید این کار با به بهترین نحو ممکن انجام دهند.

مورد۲ – مدلهای ماشین در دادگاه

الگوریتمهای ML، در چندین پرونده ی جنایی مورد استفاده قرار گرفت و البته اشکال اخلاقی را نیز به بار آورد. حتی بهترین مدلهای تائید شده نیز در زمینههای اجتماعی مختلف نیز عملکر متفاوتی دارند. حتی مدلهای عالی نیز که توسط انسان استفاده می شوند، می توانند عواقب ناخواستهای را شامل: «تبعیض»، «تعصب» و «سوءاستفاده ی عمدی» به بار بیاورند.

استفاده از مدل Markov chain Monte Carlo (MCMC) منجر به معضل اخلاقی می شود. زیرا این مدل نمی تواند به طور کامل تکرار شود و درنتیجه شواهد تولید شده توسط آن نیز قابل تکرار نیست.

این مسائل از طریق یک مطالعه درباره الگوریتمهای ترکیب DNA و نقش آنها در محاکمه نادرست «اورال نیکولاس هیلاری» (Oral Nicholas Hillary) در قتل یک پسر جوان در پاتسدام، نیویورک، توضیح داده میشوند. در این مورد، تحقیقات پلیس و محاکمه شامل عوامل قویی از تعصب شخصی و نژادی علیه هیلاری بود، که یک مربی محبوب و موفق با ریشههای آفریقایی-کارائیبی بود. این موجب شد تفسیر بسیار تعصبآمیزی از شواهد DNA برای متهم، ساخته شود. بازرسی شد که شواهد ناقص و غیرقابل اعتماد بوده و به درستی توسط دادگاه از پرونده حذف شده است، که در نتیجه به هیلاری تبرئه شد.

«ساموئل جِی لووین» از دیدگاه اخلاق یهودی، استفاده از مدلهای یادگیری ماشینی در سامانه عدالت کیفری را مورد بررسی قرار میدهد و به بررسی تنشها (در واقع تناقض) بین جبر و اراده آزاد در اخلاق یهودی پرداخته است.

ما همه عاملان اخلاقی هستیم و مسئول انتخابهای خودمان هستیم. اما اگر اعمال ما پیش از این تعیین شده باشند، آیا ما در حقیقت دیگران را برای تصمیماتی که نگرفتهاند، قضاوت نمی کنیم؟ طوری دیگر بیان می کنم: اگر اعمال ما از پیش تعیین شده باشند، این به معنای آن است که پیش تر مشخص شدهاند و نشان می دهد که ما کنترلی بر روی آنها نداریم. جملهای که شما ارائه داده اید، سؤالی را مطرح می کند که آیا عادلانه است که افراد را برای تصمیماتی که آنها جز گزینههایی که می توانستند انتخاب کنند، قضاوت کنیم؟ به عبارت دیگر، اگر انتخابهای یک شخص از پیش تعیین شده باشد و او اراده آزادی نداشته باشد، آیا منصفانه است که او را برای آن تصمیمات مسئول دانسته و قضاوت کنیم؟

این را می توان در استفاده گسترده از مدلهای ماشینی برای پیش بینی میزان تکرار جرم و احکام و تصمیم گیری برای دریافت و ثیقه برای متهمان مشاهده کرد. بسیاری از قوانین جزایی ما مبتنی بر ایدههایی در مورد اختیار است که از یهودیت گرفته شده و از طریق ادیان ابراهیمی منتشر شده است. تنش بین جبرگرایی و اراده آزاد در بسیاری از تصمیم گیری ها در سیستم عدالت کیفری ما نفوذ می کند. در همین حال، کسانی که به جای عدالت به دنبال قدرت هستند، می توانند از فناوریهای

علمی به گونهای سوء استفاده کنند که از مرزهای اخلاقی خارج شود.

«کالین مارشال» اثباتهای تولیدشده توسط مدلهای ماشین را از دیدگاه اخلاق «دانتولوژیک» بررسی می کند، که به مدت طولانی نگران شناسایی و از بین بردن اشکالاتی از نوع ناعادلانه گرایی در تصمیمات تصمیم گیری اخلاقی بوده است که برخی افراد را نسبت به دیگران در مزیت قرار می دهد. تصمیمات اخلاقی باید آزمون همگانی را پشت سر بگذارند: اگر یک اقدام همگانی نباشد، به این معناست که همه انجام دهندگان در یک موقعیت مشابه، به احتمال زیاد یک انتخاب مشابه را انجام خواهند داد. این باید همه دانشمندان داده را تشویق کند که به تأثیرات مدلهایشان از دیدگاه افرادی که تحت تأثیر قرار می گیرند نگاهی بیندازند. این نیازمند این است که عاملان اخلاقی از دیدگاه خود، گاهی اوقات فایده گرایی، خارج شوند. اگر همه به این شیوه عمل کنند، سیستمی که ما میخواهیم در آن به طور غیرعادلانه توسط یک تحلیلگر جزئی یا یک الگوریتم تعصبی اتهام شویم، چگونه خواهد بود؟ سیستمهایی که شامل ناعدالتی غیرمشروع هستند، از نظر اخلاقی غیرمجاز هستند و باید استفاده سیستمهایی که شامل ناعدالتی غیرمشروع هستند، از نظر اخلاقی غیرمجاز هستند و باید استفاده نشوند.

مورد۳ - رسانههای ساختگی و خشونت سیاسی

در این مورد، دو مثال را بررسی می کنیم:

۱- مثال اول در مورد سخنرانی رئیس جمهور «گابن علی بونگو» (Gabonese Ali Bongo) در شب سال نو سال ۲۰۱۹ است. این ویدئو برای فرونشاندن ترسها در مورد بیماری اخیر «بونگو» طراحی شده بود. اما زمانی که این ویدئو به عنوان یک دیپفیک (deepfake) شناخته شده، تنشهای سیاسی را برانگیخت. سربازان گارد جمهوری خواه، کودتای نافرجامی را در لیبرویل راه انداختند؛ به این دلیل که «بونگو» دیگر در رأس کار نیست و نمی توان به حزب حاکم اعتماد کرد.

کودتا با خشونت سرکوب شد و منجر به کشته شدن دو سرباز و بازداشت خیلیها شد. ولی بعدا مشخص شد که ویدئو کاملا واقعی بوده! در ویدئو به نظر میرسد که اثرات (deepfake) روی «بونگو» مشاهده میشود، ولی درواقع تاثیرات بعد از عمل باعث این موضوع شده بود! چشمهای «بونگو» به طور غیر طبیعی در ویدئو مشاهده میشود که گمان (deepfake) را میرساند.

7- مثال دوم به «فیکهای کم عمق» (shallow fakes) علیه زنان در هند، به ویژه روزنامه نگاران و سیاستمدارانی که از حزب حاکم انتقاد می کنند، می پردازد. این رسانههای دستکاری شده شامل سایتهای حراج جعلی هستند که مدعی «فروش» زنان هستند و آنها را در شرایط تحقیر آمیز جنسی «پورنوگرافی» به تصویر می کشند. خبرنگاران زن در هند متوجه شدهاند که پورنوگرافی تقلبی می تواند باعث ویرانی روحی شان شود و زندگی حرفهای آنها را به پایان برساند فقط به این دلیل که در دسترس عموم قرار گرفتهاند! و نه به این دلیل که کسی باور کند این عکسها و ویدئوها "واقعی" هستند.

در واقع، رسانههای مصنوعی در زمینههای بیشتری وارد زندگی ما می شوند. محتوایی که می خوانیم به طور فزایندهای توسط هوش مصنوعی تولید می شود! پدیدهای که اخیراً حتی در مجلات علمی با داوری مشابه نیز دیده می شود. یعنی هوش مصنوعی مطلب علمی تولید می کند!

معنای زندگی در دنیای رسانههای دستکاری شده چیست؟ دنیایی که دیگر نمی توان حقیقت را به طور قابل اعتماد تعیین کرد و روی آن توافق کرد، یا حتی در دنیایی که حقیقت دیگر اهمیتی ندارد؟ الگوریتمهای هوش مصنوعی ممکن است به ما در شناسایی و حذف رسانههای مصنوعی کمک کنند، اما نمی توانند این مشکلات عمیق تر را برطرف کنند.

«سینگر» و «فای تسه» به مشکلات ناشی از رسانههای مصنوعی (شبکههای اجتماعی دستکاری شده) از دریچه اخلاق فایده گرایانه نگاه می کنند. آنها بر اهمیت حقیقت تأکید می کنند که (حقیقت) به معنای استفاده از روش علمی و شواهد تجربی معتبر برای تصمیم گیری است. در غیر این صورت، فقط اعتمادمان را نسبت به نهادهای اصلی بیشتر از دست می دهیم. اعتماد و نهادهای قوی (اصلی)

که رفاه افراد جامعه ما را ارتقا می دهند، با ارزش گذاری ما ساخته می شوند. پورنوگرافی چه به صورت کم عمق و چه به صورت عمیق، به طور ویژه سلامتی را تخریب می کند و توسط اخلاق «فایده گرایانه» رد میشود. این (پورنوگرافی عمیق و کم عمق) در خدمت تقویت این عقیده که: "زنان وسیلهای برای سرگرمی دیگران هستند" است. این امر میتواند آسیبهایی از جمله: ارعاب (ایجاد رعب و وحشت برای زنان)، ظلم و ستم و وادار کردن زنان به انجام کارهایی خلاف قوانین زندگی عادی، داشتهباشد.

«مورانگی» از دیدگاه اخلاق «اوبونتو» مینویسد. آبه طور کلی، «اخلاق اوبونتو به عنوان مجموعهای از ارزشها تعریف میشود که از میان آنها میتوان به روابط متقابل، خیر مشترک، روابط مسالمتآمیز، تأکید بر کرامت انسانی، و ارزش زندگی انسانی و نیز اجماع، مدارا، و احترام متقابل اشاره کرد».] او تشویق میکند که دادهشناسان نقش خود را به عنوان معماران جهانی که در آن زندگی میکنیم درک کنند و بر پیامدهای ساخت و ساز جهان خود تأمل کنند. او خاطرنشان می کند که علم داده در حال حاضر به عنوان یک تلاش خنثی و غیرسیاسی تدریس میشود، اما اثرات آن بر مردم آفریقا چیزی جز خنثی است. در اخلاق بومی آفریقایی، رفاه جامعه همزمان، اخلاقی و سیاسی است و شامل هر دو «فرد» و «جامعه» میشود. هوش مصنوعی هر دو را با تجاوز به (فرهنگ) جوامع در آفریقا و سراسر جهان، و با تضعیف حس مشترک، نظم اجتماعی بومی و ارزشهای اجتماعی عراس زندگیهای اصیل و اخلاقی را تشکیل می دهند، تضعیف می کند.

«میلر» و «سالیوان-کلارک» از اخلاق بومی برای بحث در مورد راههای مختلف استفاده از دادهها برای دستکاری، اجبار، کنترل، سرکوب و سلب حق رای گروههای خاص استفاده می کنند. افراد بومی اغلب هدف دادههایی با هدف مشخص، از این طریق بودهاند. این امر، منجر به رشد «جنبش حاکمیت دادههای بومی» شده است که استقلال و کنترل بر دادههایشان و نحوهی استفاده از آنها را به خودشان برمی گرداند.

مورد۴ - بیومتریک و تشخصی چهره

در این مورد، به بررسی مسائل اخلاقی ناشی از استفاده از «بیومتریک» به عنوان نوعی کلیدشناسایی میپردازیم. در دنیایی که اطلاعات مانند گنج است، بسیار مهم است تا افراد ابزار معتبری برای احراز هویت و جلوگیری از دسترسی به دیتاهای خصوصی خود داشتهباشند. کلیدهای (فرمهای) بیومتریک، خیلی از این مشکلات را حل می کنند؛ آنها کلیدهایی کامل و قابل اعتماد هستند و از سایر اَشکال شناسهها (پسورد، شمارهی تلفن، ایمیل، الگوها و ...)، امن تر هستند. هرچند، زمانی که بیومتریکها توسط مقامات برای نظارت و پزشکی قانونی استفاده شوند، می توانند مشکلات اخلاقی ایجاد کنند. در این مورد، ما به استفادهی نادرست «پلیس سوارهی سلطنتی کانادا (RCMP)» اشاره می کنیم، که توسط کمیسیونر حریم خصوصی کانادا؛ به عنوان نقص قوانین حریم خصوصی شناخته شد.

افراد (RCMP) از سیستم تولید شده توسط شرکتی به نام (Clearview AI) برای جستجوی مظنونان و یافتن کودکانِ قربانی استثمار جنسی آنلاین، استفاده کرده بود. عکسهای استفاده شده بود و شده توسط Clearview، از شبکههای اجتماعی و سایر سایتهای اینترنتی گرفته شده بود و اسماً «عمومی» بود. بنابراین RCMP استدلال کرد که استفاده آنها از این عکسها قوانین حریم خصوصی را نقض نمی کند. ولی با این حال باید توجه داشت که دیتای گرفتهشده از سایتهای عمومی نیز باید با رضایت کابر آن دیتا باشد؛ وگرنه منجر به نقض مشکلات حریم خصوصی می شود.

«داودزول» و «گلتز» اظهار داشتند که تصمیم هوش مصنوعی Clearview برای به کارگیری فناوری تشخیص چهره در جنگ او کراین، هم قوانین بین المللی در گیری های مسلحانه و هم ارزشهای بشر دوستانه را نقض می کند. ما استدلال می کنیم که سیستمهای داده ای که پتانسیل هدف قرار دادن غیر نظامیان یا نقض قوانین در گیری مسلحانه را دارند، غیر اخلاقی هستند و استفاده از آن ها باید ممنوع شود.

«میلر» و «سالیوان کلارک» دادههای بیومتریک را از منظر ارزشهای بومی تجزیه و تحلیل می کنند. دادههای بیومتریک به خودی خود غیراخلاقی و مضر نیستند، اما ممکن است به روشهایی غیراخلاقی و آسیب رسان مورد استفاده قرار گیرند. این امر، به خوبی توسط افراد بومی درک میشود، زیرا اغلب تجربه کردهاند که از دادهها، علیه آنها استفاده شده است. برای بررسی حریم خصوصی، نباید یک دیدگاه و زاویهی دید را برای همه تعمیم داد، بلکه برای هر قوم یا گروه، باید ارزشها و هنجارهای آنها و حتی ارزشهای بومی را نیز دخیل کرد. بررسی این موضوع به صورت تک بعدی، کار درستی نیست. میتوانیم از ارزشهای فطری برای این سؤال استفاده کنیم که آیا استفاده از دادههای بیومتریک دادههای بیومتریک تعادل و هماهنگی در روابط را مختل می کند؟ آیا استفاده از دادههای بیومتریک در دادرسی کیفری، باعث ایجاد حس اعتماد بیشاز حد به گناهکاری متهم میشود؟ و باعث میشود که از فروتنی که یک ارزش فطری است، دلسرد شود؟ راه درست این است که برای استفاده از دیتای مردم، از آنها اجازه گرفته شود و البته حاکمیت و خودمختاری برای دادههایشان را به مردم بر گردانده شود.

مورد۵ - تعدیل محتوا: سخنرانی خطرناک و پاکسازی قومی در میانمار

این مطالعه موردی به بررسی استفاده از هوش مصنوعی در تعدیل محتوا می پردازد یعنی اینکه چگونه باید محتوا و دیتا در فضای مجازی کنترل شود. مثالی هم از سخنرانی ضد «روهینگیا» (شهری در میانمار) در Facebook که پاکسازی قومی آنها توسط نیروی دولتی در میانمار را در پی داشت. این موضوع، بحثهای زیادی در مورد اینکه چه محتوایی باید در پلتفرمهای شبکههای اجتماعی ممنوع شود ایجاد کردهاست.

الگوریتمهای ML، باید در کنار نیروی انسانی کار کنند تا مؤثر باشند. در عین حال، تعدیل و کنترل محتوای گذاشته شده توسط انسان، کاری سخت و خطرناک است؛ زیرا می تواند شکایت

صاحبان محتوا را در پی داشتهباشد.

شرکتهای شبکههای اجتماعی، در حال توسعهی دستورالعملهای تعدیل محتوا هستند و البته هیچوقت معلوم نیست که چه محتوایی باید ممنوع شود! محدودیتهایی که توسط هوش مصنوعی شناسایی و حذف میشود، میتواند تاثیر دلخراشی در «آزادی بیان» داشتهباشد. برای کسانی که دیتایشان حذف و کنترل شده، اغلب اطلاعات کمی در اختیار میگذارند و برای کسانی که آزادیشان محدود شده، هیچ توسلی وجود ندارد.

در عین حال، برای کسانی که از طریق تهدید، آزار و اذیت، پورنوگرافی جعلی، رادیکالیسم یا رادیکالسازی (هواداری از تغییرات ریشهای در جامعه، تغییرات بنیادی و ریشهای) یا کلاهبرداری توسط محتوا در شبکههای اجتماعی آسیب دیدهاند، اغلب راهحلهای کمی در برابر پلتفرمهای شبکههای اجتماعی قرار دارد.

«هرشاک»، محتوای مدیریت را از دیدگاه اخلاق بودایی تحلیل می کند. Facebook مسئولیت اخلاقی دارد که تعقیب منافع تجاری خود را به گونهای انجام دهد که آسیب نرساند، و وقتی که اجازه داد تا سخنان بد و نفرتانگیز در برابر «روهینگیا» در پلتفرم خود گسترش یابد، این مسئولیتها را نادیده گرفت. «هرشاک»، اشاره به ابهام مرزهای اخلاقی توسط پلتفرمهایی مانند Facebook دارد. این کار باعث پخش مسئولیت و آسیب در بین گروهها، افراد و عوامل متنوع می شود.

در تصمیم گیری درباره نحوه ی مدیریت محتوا در آینده، ارزشهای «بودایی» به ما یاد می دهند که از سوءاستفاده، داستانسازی و شایعه، غیبت، تهمت، دروغ و نفرت که در شبکههای اجتماعی بسیار شایع هستند، پرهیز می کنند. این ویژگیهای اخلاقی و رفتاری در بودیسم (آئین بودایی) ارزشمند است: «شفقت، مهربانی، متانت، و شادی در اقبال دیگران» - که به وضوح وجود ندارند و ما می توانیم در تمام تعاملات خود با دیگران، از جمله در شبکههای اجتماعی، آنها را پرورش دهیم. «هکر-رایت» از دیدگاه اخلاق فضیلت محور به سخنان نفرت انگیز و بد در مدیریت محتوا نگاه می کند. چه نوع فضایلی باید از طریق پاسخهای ما به مدیریت محتوا ترویج یابند یا کنار گذاشته

شوند؟ ما هرگز نمی توانیم همه محتوای مضر را از شبکههای اجتماعی حذف کنیم، و این به تنهایی

باعث ارتقای یک جامعه نمی شود. از این گذشته، رسانه ها دقیقاً به این دلیل مؤثر هستند که ما به آن ها اجازه می دهیم دیدگاه های قبلیِ ما را تقویت کنند. به این ترتیب، همه ما خواسته یا ناخواسته، در دستکاری رسانه های اجتماعی شرکت می کنیم (منظور این است که در رسانه ها، خواسته یا ناخواسته، فعالیت می کنیم). ما می توانیم با پرورش فضیلت های مهمی مانند شجاعت اخلاقی، تفکر انتقادی و تمایل به ارتقای جامعه (از جمله کسانی که با ما مخالف هستند) با این کار مقابله کنیم. به این ترتیب، می توانیم به نوعی خرد عملی دست یابیم که از پرورش عادتی و صد البته آگاهانه ی فضایلی که ارسطو معتقد بود منجر به رفاه است، ناشی می شود.

«میلر» و «سالیوان کلارک» به تعدیل محتوا از دریچه اخلاق فطری و ذاتی نگاه می کنند که همه چیز را به هم مرتبط می بیند. Facebook درک نکرد که محتوای موجود در پلتفرم آنها چگونه روی «روهینگیا» تأثیر می گذارد. الگوریتمهای آنها، سخنرانیهای بسیار جذاب را در اولویت قرار می داد، حتی زمانی که نفرت و دشمنی را ترویج می داد و خشونت علیه یک گروه آسیب پذیر را تقویت می کرد! این اقدامات باعث ایجاد نوعی ناهماهنگی و عدم تعادل می شود که اغلب باعث آسیب می شود. Facebook همچنین نتوانست ارزش مهم فروتنی در تفکر را پرورش دهد. کسانی که سیستمهای ML را طراحی و اجرا می کنند، موظفند از محدودیتهای الگوریتمهای خود و همچنین پتانسیل آنها برای سوءاستفاده، آگاه باشند. «میلر» و «سالیوان–کلارک» به نکتهی مهمی اشاره می کنند که چندین مشار کت کننده به آن اذعان دارند، این که: «کلمات قدرت دارند». الگوریتمهایی که گفتار خاصی را برای دیگران تبلیغ می کنند یا باعث ایجاد ابهام می شوند نیز قدرت دارند، و باید با فروتنی و در نظر گرفتن رفاه دیگران از آنها استفاده کرد.

مورد۶ - بدافزار ذهني: الگوريتمها و معماري انتخاب

در سال 2013، شرکت تجزیه و تحلیل داده «کمبریج آنالیتیکا» شروع به جمع آوری اطلاعات در Facebook برای ایجاد پروفایلهای روانشناختی عمیق روی دهها میلیون کاربر بدون، رضایت آنها کرد. سپس این دادهها به بازاریابان فروخته شد، از جمله چندین کمپین سیاسی. این رسوایی منجر به ورشکستگی «کمبریج آنالیتیکا» و میلیاردها دلار جریمه برای Facebook شد! رسوایی «کمبریج آنالیتیکا» نشان داد که جمع آوری اطلاعات حساس روانشناختی از کاربران رسانههای اجتماعی و استفاده از این دادهها به روشهایی که آنها را دستکاری میکنند (اغلب بر خلاف منافع مردم)، چقدر آسان است! این مورد، دقیقا یک مورد برجسته از چیزی است که ما «برافزار ذهنی» مینامیم. «بدافزار ذهنی» اغلب بر علیه کاربران به شیوههایی استفاده می شود که نه صرفاً برای پیشبینی رفتار آنها طراحی شدهاند (برای "تحت فشار دادن"، دستکاری و تغییر رفتار آنها طراحی شدهاند (برای "تحت فشار دادن"، دستکاری و تغییر رفتار آنها طراحی شدهاند (برای "تحت فشار دادن"، دستکاری و تغییر

بهره بردن از قدرت روانی الگوریتمها برای افراد سیاسی آسان است. از زمان رسوایی «کمبریج آنالیتیکا»، انتقادات بیشتری مبنی بر: اینکه شرکتهای شبکههای اجتماعی در مقابله با «لایکها» و «فالوورها» نادرست و دستکاری شده و دیگر اشکال تعامل مصنوعی و غیرواقعی شکست خوردهاند؛ و اینکه از این موضوع برای دستکاری در انتخابات و سرکوب استفاده شده است، وارد شده است.

«هرشاک» به تعدیل محتوا از دیدگاه اخلاق بودایی نگاه می کند. همیشه، همهی شرکتهای شبکههای اجتماعی، محتوا را برای کاربران خود فیلتر و تعدیل می کنند، و ما باید مراقب باشیم که آنها چگونه این انتخابها را انجام می دهند، چه کسی مسئول این انتخاب است و چه ارزشهایی در اولویت هستند؟ معماری انتخاب دیجیتالی که ایجاد می کنیم باید رفاه فردی و اجتماعی را افزایش دهد. در حالی که نیاز به تقویت آزادی شخصی وجود دارد، ما باید آگاه باشیم که این پتانسیل این را نیز دارد که کاربران را در انتخابهای گذشته خود قفل کند و در نتیجه آزادی آنها را محدودتر کند. این ممکن است به سادگی منجر به این شود که تودههای بشریت «زندگیهایی را داشته باشند که در آن هرگز لازم نیست از اشتباهات درس بگیریم یا در رفتار سازگارانه شرکت کنیم». در اخلاق

انتخابها، رفتار و روابط اجتماعی ما تأثیر می گذارد، بلکه اساساً چیزی که هستیم را تغییر می دهد! «هکر رایت» بحث خود را در مورد انتخابها، به وسیلهی رفتار با فضیلت ادامه می دهد. «ارسطو» فاعل نیکوکار را کسی توصیف می کند که به دنبال خیر است و از منکر دوری می کند. یک مامور پاکدامن به دنبال خیر خواهد بود، اما آنها همچنان به سمت برخی از رذایل کشیده می شوند و با انتخاب درست مبارزه خواهند کرد. یک مامور رذیل نیز با جذب خود به سمت رذیله، بدی و تباهی مبارزه می کند، اما آنها قدرت اراده کافی را برای مبارزه ندارند. پس از شکست خوردن در مبارزه بین فضیلت و رذیلت، ممکن است که احساس شرمندگی کنند. از سوی دیگر ، یک ایده آل غلط (که فکر می کنند خوب و درست است) را پذیرفته اند، و بنابراین آنها با تسلیم شدن به رذیلت، فکر

بودایی، همه چیز به هم مرتبط است. زیرساختهای دیجیتالیای که ما ایجاد میکنیم نه تنها بر

شبکههای اجتماعی و شرکتهای بازی سازی طراحی شدهاند تا از طریق تاکتیکهای هوشمندانه ی دستکاری و غلبه بر قدرت اراده کاربران، همه را، به جز فضیلت ترین کاربران جذب کنند (فقط کاربران فضیل که درست کاراند، جذب نمی شوند). پرورش فضایل و تقویت اراده، می تواند ابزار موثری برای غلبه بر انبوه بدافزارهای ذهنی ای باشد که هر روزه با آن مواجه هستیم.

می کنند که رذیلت برای زندگی خوب است، ولی در اشتباهاند.

«مارشال» به بدافزارهای ذهنی از زاویهی دئونتولوژیک (نگاه دینی) نگاه می کند. هر گونه تلاش برای تأثیر گذاری بر دیگران، ابتدا باید در جهت یک هدف اخلاقی باشد. در اخلاق دین شناسی، استفاده از دیگران به عنوان وسیلهای برای رسیدن به هدف ممنوع است. ما نمی توانیم برای تحقق منافع خود دیگران را زیر پا بگذاریم، کاری که بسیاری از شرکتها و بازاریابان شبکههای اجتماعی انجام می دهند! دوم، هر نوع نفوذ اخلاقی و تأثیر گذاری باید مبتنی بر صداقت و گفتمان عقلانی و منطقی باشد. بدافزار ذهنی به دنبال جذب چیزی است که «کانمن» (Kahneman) آن را تفکر «سیستم ۱» می نامد (تعریف سیستم 1: پاسخهای احساسی و خود کار (سریع و آسان) که در ابتدا به اطلاعات جدید می دهیم). با این حال، هر تلاش برای تأثیر گذاری، حتما باید روش تفکر «سیستم 2» را نیز در گیر کند (تعریف سیستم 2: روشهای تفکر آگاهانه، منطقی و مشورتی (آهسته و دشوار)).

کسانی که الگوریتمها را به صورت اخلاقی و برای تأثیرگذاری به کار میبرند، باید در مورد نحوه عملکرد الگوریتمها صادق و شفاف باشند. درنهایت، ما باید فرآیند مشورتی منطقی تصمیمگیری بر اساس اطلاعات خوب و دادههای تجربی صحیح را نسبت به پاسخهای سریع و احساسی اولویت دهیم؛ چیزی که امروز دقیقا برعکس آن در شبکههای اجتماعی درحال انجام است!

مورد۷ - هوش مصنوعی و موجودات غیر انسان

انسانها تنها موجودات زندهای نیستند که سیستههای ML بر منافعشان تأثیر می گذارند (چه به صورت مثبت و چه به صورت منفی). در این فصل، «سینگر» و «تسه» تحقیقات خود را در مورد روشهایی که الگوریتههای هوش مصنوعی بر رفاه حیوانات تأثیر می گذارند ارائه می کنند. اول، آنها درباره ی تأثیرات مختلفی که نتایج موتورهای جستجو و الگوریتههای توصیهای می توانند بر نحوه تفکر ما در مورد حیوانات و در نتیجه نحوه برخورد ما با حیوانات تأثیر بگذارند، بحث می کنند. تعصب الگوریتمی در نتایج موتورهای جستجو و توصیه ی محتوا می تواند محتوا و تبلیغاتی را به ما ارائه دهد، که بر میزان تأثیر آن می افزاید. محصولات حیوانی که مصرف می کنیم در حالی که ظلم و آزار حیوانات در دنیای واقعی را پنهان می کنیم و کاربران را نسبت به این آسیب ها حساسیت زدایی می کنیم. مدلهای زبانی، می توانند «بار نزادپرستی» زبان را تقویت کنند که حیوانات را تحقیر می کند. این تأثیر زیادی بر رفاه حیوانات دارد (منظور این است که فرضا صفت درنده برای ببر درست می کند. این تأثیر زیادی بر رفاه حیوانات دارد (منظور این است که فرضا صفت درنده برای ببر درست است، ولی درواقع یک صفت منفی به حساب می آید، مدلهای زبانی ممکن است از این صفات استفاده کرده و ناخواسته محتوایی تولید کنند که گونه گرایانه و یا نژادپرستی را می رساند).

دوم، آنها در مورد استفاده از هوش مصنوعی در مزارع و کارخانهها بحث می کنند. مدلهای دوم، آنها در مورد حیوانات پرورشی، به منظور ML در صنعت مزرعه کارخانهای، برای جمع آوری اطلاعات در مورد حیوانات پرورشی، به منظور به دست آوردن سود حداکثری، استفاده می شوند. بیماری و مرگ و میر چقدر سود را به حداکثر

می رساند؟ چه مقدار باید حیوانات تغذیه شوند تا رشد را، با پایین نگه داشتن هزینهها متعادل کند؟ آنها همچنین این موضوع مهم را مطرح می کنند که: چگونه رفتار حیوانات و حالات ذهنیشان را شناسایی و تفسیر می کنیم، زمانی که از دریچه چشمانداز خودمان، انسانی، نگاه می کنیم؛ ولی به راحتی حقوقشان را زیر پا می گذاریم. خروج هوش مصنوعی از ذهنیت انسانی و اتخاذ مجموعهای از ارزشها و دیدگاههای غیرانسانی به چه معناست؟ رفاه آینده حیوانات به نحوه حل این مسائل اخلاقی بستگی دارد.

«سینکلر» یک دیدگاه اخلاقی یهودی در مورد وظیفه رفتار با حیوانات به روشی درست و اخلاقی ارائه می دهد. در حالی که انسانها نسبت به سایر موجودات برتری دارند، اولین مردم گیاهخوار بودند و بعدها که فاسد شدند، اجازه یافتند گوشت بخورند. مفهوم جلوگیری از ظلم به حیوانات عمیقاً در اخلاق یهودی گنجانده شده است، از جمله اجازه دادن به حیوانات کار برای استراحت در شبها و لذت بردن از اوقات فراغت خود. «مارشال» دربارهی وضعیت اخلاقی حیوانات در اخلاق دئونتولوژیک بحث می کند. همه نسخههای اخلاق افضل (اخلاق وظیفهشناس، علماالاخلاق) اهمیت حقوق حیوانات را به رسمیت میشناسند، گرچه در مورد اهمیت حقوق حیوانات، موارد متفاوت و استثنا هم وجود دارد. اگر چنین است، پس استفاده از حیوانات به عنوان ابزاری صِرف برای اهداف خود از نظر اخلاقی دارد. اگر چنین است، پس استفاده از حیوانات به عنوان ابزاری صِرف برای اهداف خود از نظر اخلاقی غیرمجاز خواهد بود. او همچنین به این نکته مهم اشاره می کند که عدم احترام کافی به ادعاهای اخلاقی و حقوق دیگران اخلاقی و حقوق دیگران به شدت اجتناب شود (هرکس نیز احترام نگذاریم. باید از بی تفاوتی نسبت به رنج و احساس دیگران به شدت اجتناب شود (هرکس نیز احترام نگذاریم. باید از بی تفاوتی نسبت به رنج و احساس دیگران به شدت اجتناب شود (هرکس به احساسی).

«مورانگی» تفسیری درباره حقوق اخلاقی حیوانات از منظر اخلاق آفریقایی ارائه می دهد. او نقشی را که استعمارزدایی در اخلاق هوش مصنوعی بازی می کند، بررسی می کند و اینکه آیا می توانیم اخلاق هوش مصنوعی را طوری توسعه دهیم که به دنبال درک ماهیت اشتراکی «ما» باشد که قلب رفتار «وبونتو» را شرح می دهد؟ معماران این فناوریها اغلب نمی توانند «خود را فرزندان هوش مصنوعی یا مادران و پدران هوش مصنوعی ببینند». درعوض، آنها باید تشویق شوند تا به این فکر

کنند که یک عامل اخلاقی به چه معناست، و چه چیزی به معنای رفاه است. این فضایی را برای یک هوش مصنوعی رهاییبخش به جای ظالمانه باز می کند (هوش مصنوعیای که رفاه حیوانات را نیز ارتقا می دهد؛ زیرا اگر به اندازه ی کافی به اینکه چه کسی هستیم و چیستیم فکر نکنیم، نمی توانیم حیوانات را به عنوان موجوداتی که از حقوق بر خور دار هستند، تصور کنیم).

همهی مفسران این کتاب راهی به جلو برای دانشمندان داده ارائه می دهند تا در طراحی و استفاده از دادهها و سیستمهای هوش مصنوعی اخلاق را رعایت کنند. در واقع، در گیر شدن با نظرات مشار کت کنندگان مطمئناً نوعی خرد را تقویت می کند که «کلهر» از آن حمایت کرده است، و این امر کمک زیادی به حرکت در دنیای الگوریتمها و هوش مصنوعی می کند. اهمیت داده ها در این عصر قابل انکار نیست! این امر قدرت بزرگی را در دست دانشمندان داده قرار می دهد و همانطور که ضرب المثل قدیمی می گوید: "هر که بامش بیش، برفش بیشتر". ما واقعاً امیدواریم که این کتاب ابزارهای ارزشمندی را ارائه دهد که به همهی ما در انجام این مسئولیت بزرگ با عقل، شفقت و خرد کمک کند.

فصل ۲

مقدمه ای بر رویکردهای اخلاقی در علم داده

دانش علم فیزیک مرا به خاطر ناآگاهی از اخلاق، تسلی نمی دهد، اما علم اخلاق همیشه مرا به خاطر ناآگاهی از علم فیزیکی تسلی می دهد. (منظور نویسنده، تأکید مهم بودن علم اخلاق و ارزشهای انسانی است)

Blaise Pascal 1624-1624

مقدمه

فناوریهای یادگیری ماشین، در حال نفوذ به زندگی مردم عادی در سراسر جهان هستند. کاربران این فناوریها، خواسته یا ناخواسته در زندگی اصولی دارند که رویکردهای آن، در میان فلفسههای غربی ارائه نشده. بنابراین، ما چندین رویکرد اخلاقی غیر غربی را در کتاب آوردهایم. اینها برای طراحان ارزش دانستن دارد، هم برای اینکه بتوانند کاوش اخلاقی خود را عمیق تر کنند و هم به این ترتیب که بتوانند بهتر درک کنند که چگونه فن آوریهایشان تفسیر، اتخاذ، استفاده و تنظیم میشود. ما خوششانس بودهایم که تفسیرهایی از دانشمندان برجسته در زمینههای اخلاق دئونتولوژیک، اخلاق نتیجه گرا (فایده گرا)، و اخلاق فضیلت و فطری، و همچنین از اخلاق اوبونتو، اخلاق بودایی، اخلاق یهودی، و اخلاق بومی و ذاتی دریافت کردهایم. ما امیدواریم که این به خواننده دید وسیع تری بدهد تا درباره ی فناوریهای یادگیری ماشین از دیدگاههای مختلف فکر کند و بفهمد که چگونه آنها توسط

جوامع سراسر جهان پذیرفته میشوند و چگونه عمل میکنند. هر یک از این رویکردهای اخلاقی در زیر به اختصار آورده شده است.

رفتار نتیجه گرایی و فایده گرایی

توسط پیتر سینگر و ییپ فای تسه

نتیجه گرایی خانوادهای از نظریهها است که بر این عقیده هستند که درست یا نادرست بودن یک عمل بستگی به پیامدهای آن دارد یا به عبارت دیگر، وضعیتی که اعمال باعث ایجاد آن می شود. فایده گرایی، در شکل کلاسیک خود، نظریه نتیجه گرایی است که منحصراً بر درد و لذت، یا شادی و بدبختی، به عنوان تنها پیامدهای اخلاقی مرتبط برای تعیین چگونگی ارزیابی پیامدهای اعمال تمرکز می کند. در اینجا تأکید بر این نکته حائز اهمیت است که فایده گرایی تنها در مورد ارزیابی درستی یا نادرستی اعمال نیست، بلکه در مورد ارزیابی خوب و بد حالتهای امور است، که بی طرفانه در می توانند درد و لذت را تجربه کنند) باید در نظر گرفته می موجودات ذی شعور (آنهایی که می توانند درد و لذت را تجربه کنند) باید در نظر گرفته شوند و به علایق مشابه آنها باید وزن مشابهی داده شود. در کنار هم، فایده گرایی، این دیدگاه است که یک عمل نه تنها باید منفعت برساند، بلکه از نظر اخلاقی نیز لازم است که بیشترین مازاد خالص ممکن را از شادی نسبت به بدبختی (یا لذت بر درد) به همراه داشته باشد. و هر عملی که بر خلاف این اصل باشد، ممنوع و غیرمجاز است.

اعتراضات رایج به سودگرایی

یک اعتراض رایج به سودگرایی این است که ما را به انجام اعمال آشکاراً غیراخلاقی هدایت می کند! «داستایوفسکی» در «برادران کارامازوف»، «ایوان» را به چالش می کشدکه یک نوزاد را تا سرحد مرگ شکنجه کند تا برای همه ی بشریت خوشبختی بیاورد. چالش «ایوان» به یک اعتراض معروف به سودگرایی تبدیل شده است. بیان ساختار اعتراض «داستایوفسکی» به طور رسمی این موضوع را بهتر نشان می دهد:

فرض ۱. اگر فایده گرایی درست بود، به درستی به ما می گفت که کدام اعمال درست و کدام نادرست است.

فرض ۲. فایده گرایی به ما می گوید که اگر شکنجه یک کودک بی گناه تا حد مرگ عواقب بهتری نسبت به هر عمل دیگری به همراه داشته باشد، آنگاه شکنجه یک کودک بی گناه تا حد مرگ کار درستی خواهد بود.

فرض ۳. شکنجه یک کودک بی گناه تا حد مرگ همیشه اشتباه است. نتیجه: فایده گرایی نادرست است.

بسیاری از ایرادات به فایده گرایی نیز به همین ترتیب مطرح می شوند: یک جراح به این فکر می کند که آیا مخفیانه اطمینان حاصل کند که یک عمل شکست می خورد؛ تا بیمار بمیرد و سپس از اعضای بدن او برای نجات جان چهار بیمار در انتظار اهدای اعضای ضروری استفاده شود. چنین نمونههایی منعکس کننده ی دانش ما از نحوه عملکرد جهان نیستند. «ایوان» توضیح نداد که چگونه شکنجه ی

کودک باعث شادی پایدار برای دیگران می شود. مثال پیوند عضو در نظر نمی گیرد که اگر کاری که جراح انجام داده مشخص شود، ممکن است منجر به عواقبی شود که بسیار بیشتر از مزایای مورد نظر است (ممکن است افراد نسبت به پزشکان بی اعتماد شوند). چگونه جراح می تواند کاملاً مطمئن باشد که او گرفتار نخواهد شد؟ این فرض که شکنجه یک کودک بی گناه همیشه اشتباه است، متکی به ذات و فطرت انسانی دارد. بنابراین وقتی با نمونه های عجیب و خیالی سروکار داریم، فرض 3 مشکوک است و نمی توان به آن به عنوان مبنایی برای رد فایده گرایی اعتماد کرد.

ایراد اصلی دیگر این است که اندازه گیری درد و لذت، یا شادی و غم است. سودگرایان سه پاسخ اصلی به این اعتراض دارند. اولاً، این مشکلی محدود به فایده گرایی نیست. هر نظریهی اخلاقیای که مقداری به رفاه اهمیت می دهد از دشواری اندازه گیری رفاه افرادی که تحت تأثیر اعمال هستند نیز رنج می برد؛ و البته نظریهی اخلاقیای که تمام این ملاحظات رفاهی را نادیده می گیرد بسیار غیرقابل قبول خواهد بود.

ثانیاً، اگرچه اندازه گیری دقیق درد و لذت دشوار است، ترجیحات افراد و تا حدی حیوانات را می توان مشاهده، آزمایش و رتبه بندی کرد تا اولویتهای آنها آشکار مشخص. در برخی از مطالعات، روانشناسان با پرداخت هزینه به آزمایششوندگان، سطوح خاصی از درد یا تحمل را در آنها می سنجند. این موارد، اگرچه آن چیزی نیست که فایده گرایان کلاسیک آن را خیر میدانند، با این وجود، معیارهای مفیدی هستند که به ما ایدهای دربارهی درد و لذت می دهند. مدل دیگری که از موارد آشکار استفاده می کند، سال زندگی تعدیل شده با کیفیت یا (QALY)، حول این ایده است که یک سال زندگی با عملکرد یا سلامت مختل، به اندازه یک سال در سلامت عادی، خوب نیست. برای مثال، محققان از مردم می خواهند که خود را با آسیبهای مختلف در سلامت تصور کنند (گاهی اوقات خود درد)، و سپس از آنها می پرسند که حاضرید چند سال از زندگی خود را رها کنید تا این اختلال درمان شود؟ این روش اکنون در سطح جهانی توسط اقتصاددانان سلامت، محققان پزشکی و سیاست گذاران استفاده می شود. در نهایت، در اکثر موارد، عمل درست حتی بدون محققان پزشکی و ضیاست. به عنوان مثال، پزشکی که ترتیب درد بیماران را در اولویت قرار می دهد، می اندازه گیری واضح است. به عنوان مثال، پزشکی که ترتیب درد بیماران را در اولویت قرار می دهد، می اندازه گیری واضح است. به عنوان مثال، پزشکی که ترتیب درد بیماران را در اولویت قرار می دهد، می

تواند به وضوح ببیند که یک بیمار سوختگی، شدیدتر از فردی که از سرماخوردگی رنج می برد، درد دارد و در معرض خسر مرگ بسیار بالاتری است؛ بنابراین، باید بیمار سوختگی را در اولیت قرار داد. یا مثلا اگر فردی از شما بپرسد که نزدیک ترین رستوران گیاه خواران کجاست؟ شما به احتمال خیلی زیاد با ارائهی اطلاعات درست، او را راهنمایی می کنید، تا اینکه اصلا جواب ندهید یا پاسخ اشتباه بدهید!

اگرچه مواردی هم وجود دارند که پس از تجزیه و تحلیل هم شفاف نیستند؛ ولی با این جود می می توان تصمیمات معقولی گرفت. نکتهی مهمی که در اینجا باید مورد توجه قرار گیرد، این است که نه تنها می توان بخش قابل توجهی از تصمیمات تحت فایده گرایی را بدون اندازه گیری لذت و درد اتخاذ کرد، بلکه آنچه در این دنیا در خطر است نیز معمولاً می تواند بدون اندازه گیری مستقیم درد و لذت تعیین شود. فقر جهانی (که باعث گرسنگی، تشنگی، بیماریها و ... می شوند)، کشاورزی کارخانهای و بیماریهای همه گیر نمونههای مناسبی از مسائلی هستند که بدون شک، رنج عظیمی را برای تعداد زیادی از افراد به بار می آورند.

توصیههایی برای به کارگیری صحیح اصول سودمندی

گسترده تر و طولانی تر فکر کنید

ما با «جان استوارت میل»، یک فایده گرای اولیه، موافقیم که باید «مفید بودن را بهعنوان اصل نهایی در همه مسائل اخلاقی در نظر بگیریم. اما باید در فراگیرترین معنای آن فایده باشد». منظور ما از "فراگیرترین" این است که همه پیامدهای مرتبط، صرف نظر از زمان، فاصله فیزیکی، خویشاوندی و سایر ویژگیهای اخلاقی نامربوط مانند جنسیت، نژاد، و عضویت در گونه باید در نظر گرفته شوند. مسلماً، زمان یکی از بحث برانگیزترین آنهاست که از نظر اخلاقی نامربوط اعلام می شود. تخفیف

زمان اغلب در زمینههای اقتصاد و یادگیری ماشین آموزش دادهمی شود و به کار می رود، ولی تصورات آنها در مورد ترجیحات زمانی با ایدههای فایدهگرایی متفاوت است. در اقتصاد، کاهش زمان، برای دریافت لذت و خوشی در زمان کمتر مد نظر است؛ یعنی ما مایل هستیم که لذت و خوشی را در زمان کمتری به دست بیاوریم تا اینکه بخواهیم برای آن صبر کنیم. در یادگیری ماشین به ویژه یادگیری تقویتی، "ضریب تخفیف" (γ) ، متغیری است که تعیین می کند که عامل، تمایل به اهداف و پاداشهای زودهنگام دارد یا دیرهنگام (اهمیت را برای پاداشهای فوری یا آینده تعیین می کند). اگر مقدار (γ) نزدیک به 1 باشد، عامل به یاداشهای آینده، بیشتر اهمیت می دهد و در نتیجه تمایل دارد تا مسیری را که باعث رسیدن به هدف در آینده می شود، دنبال کند. به عبارتی، عامل تمایل (γ) دارد پاداشهای آینده را بیشتر به صورت بلندمدت مد نظر قرار دهد. از سوی دیگر، اگر مقدار نزدیک به 0 باشد، عامل بیشتر روی پاداشهای فوری تمرکز می کند و تمایل دارد که از پاداشهای فوری بهرهبرداری کند. به عبارتی، عامل در تصمیم گیری خود بیشتر به جوانب کوتاهمدت توجه می کند و یاداشهای آینده، اهمیت نمی دهد. مثلا می توانیم بگوئیم به دلیل اینکه در آینده فلان بازار هدف وجود نخواهد داشت، (γ) را نزدیک به 0 د نظر می گیریم تا در کوتاه مدت، به نتیجهی دلخواه برسیم، عکس این قضیه هم صادق است. به عنوان مثال، شکنجه در 100 سال به همان اندازه بد است که شکنجهای اکنون به همان اندازه درد داشتهباشد، اما اگر قطعیت کمتری داشته باشد (یعنی ممکن باشد که شکنجه انجام نشود)، ممکن است به همین دلیل آن را کاهش دهیم (یعنی شکنجهی چیزی را می پذیریم که مارا شکنجه نکند یا آن موردی که قطعیت کمتری دارد).

بیایید سعی کنیم این اصول را در هوش مصنوعی و علم داده اعمال کنیم. برای مثال، در تصمیم گیری برای راهاندازی یک محصول، نه تنها باید تاثیری که ممکن است بر روی کاربران آن داشته باشد، بلکه باید در نظر داشت که چگونه جامعه وسیعتر افراد (در برخی موارد، حتی حیوانات) چه در کوتاه مدت و چه در بلند مدت ممکن است تحت تاثیر قرار گیرند. سؤالاتی از این قبیل باید پرسیده شود: آیا این محصول سوگیریها، فرهنگ، ایدئولوژیها، فضیلتها یا سایر ارزشها را در جامعه جذب و در نتیجه آن را تقویت می کند؟ آیا این محصول، یک صنعت بسیار ارزشمند را از بین

می برد یا باعث به تاخیر انداختن یا جلوگیری از حذف یک صنعت غیراخلاقی میشود؟

از ارزشهای مورد انتظار برای تصمیم گیری استفاده کنید

استفاده از تئوری ارزش مورد انتظار در تصمیم گیری، در تئوری تصمیم گیری، اقتصاد و علم داده، اساسی است (یعنی قبل از تصمیم گیری بسنجیم ببینم که دنبال چه چیزی هستیم و بر اساس آن تصمیم گیری بکنیم). اما باید در مورد نظریههای اخلاقی، بهویژه به حداکثر رساندن فاکتورهای اخلاقی مانند فایده گرایی نیز اعمال شود. مثال جراح در بخش قبل نشان میدهد که چرا سناریوهایی با ریسک بالا و کم احتمال، اهمیت دارند. مهم نیست که جراح چقدر با دقت سعی کرد عمل او را مخفی نگه دارد، او نتوانست به طور منطقی به این نتیجه برسد که احتمال افشای راز صفر است. با توجه به اثرات مشخص کشف شدن راز (اگر کشف می شد، مردم نسبت به پزشکان اعتمادشان را از دست می دادند)، جراح باید به این نتیجه برسد که انجام چنین عملی اشتباه است.

در حالی که محاسبه ارزش مورد انتظار اغلب ساده است (انجام آن عمل، چندین انسان را نجات میداد)، به دلیل سوگیریهای شناختی انسان (مثلا اینکه شما بیمار من رو به خاطر اهدای عضو، به عمد به قتل رساندید!)، اغلب به درستی استفاده نمیشود یا حتی اصلاً اعمال نمیشود. «غفلت احتمالی» یک سوگیری شناختی است که افراد نسبت به «عدم قطعیتها» نشان میدهند، بهویژه «احتمالات کوچک»، که تمایل دارند یا به طور کامل از آنها غفلت کنند، یا تا حد زیادی (اغراق) آن را بزرگ کنند. یک مطالعه با دریافت اینکه مردم برای کاهش خطرات "رویدادهای نادر و پر تأثیر" یا ارزش خیلی زیاد یا بسیار پایین قائل هستند؛ (غفلت احتمالی) را تائید کرد. ما نیازی به جستجوی شواهدی مبنی بر غفلت جمعی از «رویدادهای نادر و پرتأثیر» نداریم! اگر قانون اجباری بستن کمربند در خودرو برداشتهشود، به نظر شما چند نفر حاضرند تا کمربندشان ببیندند؟ (این خود نشان دهنده ی این است که مردم از سوگیری شناختی غفلت احتمالی استفاده می کنند!) این

قضیه اصلا هم جالب نیست! زیرا «رویدادهایی با احتمال کم و تأثیر زیاد» اغلب دارای ارزشهای مورد انتظار بزرگ، اعم از منفی یا مثبت هستند، این دام در تفکر انسان نگران کننده است! این نشان می دهد که انسان اغلب به «ارزشهای مورد انتظار» حتی فکر هم نمی کند! چه برسد که بخواهد آن را هنگام تصمیم گیری به کار ببرد!

سوگیری دیگری که ممکن است بر توانایی افراد در برآورد مقادیر مورد انتظار تأثیر بگذارد، «غفلت از محدوده» است. مطالعات نشان داده است که افراد ارزش گذاری خود را در تناسب با مقیاس یک مسئله تنظیم نمی کنند. به عنوان مثال، یک مطالعه از سه گروه از افراد در مورد تمایل آن ها به پرداخت هزینه برای نجات 2000 یا 2000 یا 20000 پرنده از غرق شدن در استخرهای نفتی بدون سرپوش پرسیده شد. میانگینهای مربوطه 80، 78 و 88 دلار و میانگین پاسخها همگی 25 دلار بود. اگر ارزش گذاری افراد از برخی نتایج بهدرستی مقیاس پذیر نباشد، ارزشهای مورد انتظار نیز نخواهد بود (یعنی اینجا باید هرکس با توجه به دارایی خود مبلغی را اعلام می کرد، ولی همهی آنها یاسخی نزدیک به 25 دلار دادهبودند).

در انتخاب پروژه های خیریه، پروژههای (موارد) موثر را انتخاب کنید

از آنجایی که مردم معمولاً به جای تحقیق در مورد اثربخشی خیریه، بر اساس انگیزه و احساسات به خیریه می پردازند، اغلب از خیریهها و اهداف بی اثر حمایت می کنند. ولی در عوض چیزاهایی نذیر: نوع دوستی مؤثر، یک جنبش جهانی اخیر، بر اهمیت رفتار نوع دوستانه مؤثر، چه در قالب کمک های مالی و چه در قالب زمان مهم هستند!

چه خوب است که همین اصل (سراغ کارهایی برویم که اثربخشی بالا دارند) را در هوش مصنوعی پیادهسازی کنیم و به اهداف مهمتر، اولویت بالاتری بدهیم.

اخلاق دئونتولوژيک

نوشتهى كالين مارشال

رویکردهای «دئونتولوژیک» به اخلاق، بر مجموعهای از ایدههای مرتبط متمرکز است: احترام، استقلال، حقوق، و امتناع از رفتار با انسانها (و شاید سایر موجودات) به گونهای که گویی آنها صرفاً چیزها یا ابزارهایی برای رسیدن به اهداف دیگر هستند. یک تصویر کلاسیک از رویکرد دئونتولوژیک شامل سناریوی زیر است: یک پزشک را تصور کنید که پنج بیمار دارد و هر یک از بیماران، نیاز فوری به اهدای عضو دارند. یک فرد قابل اعتماد و سالم وارد مطب دکتر می شود؛ دکتر می تواند فرد سالم را بکشد و اعضای بدن او را برای نجات پنج بیمار برداشت کند. حتی اگر پزشک بتواند این کار را بدون تشخیص انجام دهد، بسیاری از مردم قضاوت می کنند که نباید این کار را انجام دهند. این قضاوت به راحتی در اصطلاحات دئونتولوژیک، به این صورت بیان می شود: عدم احترام از طرف پزشک، به عنوان نقض حقوق فرد سالم، یا به عنوان دکتری که از فرد سالم به عنوان یک چیز صِرف (یک ظرف اندام) استفاده می کند.

رویکرد دئونتولوژیک اغلب با رویکردهای «نتیجهگرایانه» در تضاد است، که هر عملی را که بهترین نتیجه را به همراه داشتهباشد توصیه میکند؛ یا مثلا اگر در مثلا قبل جزئیات به درستی تکمیل شوند رویکر «فایدهگرا» پیشنهاد میدهد که فرد سالم را برای آن پنج بیماری قربانی کنیم. زیرا در این رویکرد نتیجهای که حاصل میشود، این است که پنج انسان به زندگی برگشتند و فقط یک انسان کشتهشد. ولی رویکرد «دئونتولوژیک»، از حق انسان سالم دفاع میکند. با این حال، در عمل، احکام رویکردهای اخلاقی «دئونتولوژیک» و «نتیجهگرایانه» غالباً منطبق هستند. به هر حال، در هر نسخه واقع بینانهای از پرونده دکتر، هیچ تضمینی وجود ندارد که قتل مخفی بماند.

توجه به این موضوع، نتیجه گرایی، فاکتور گیری (کنار گذاری) ریسکهای بزر گی را توصیه می کند،

مانند کاهش اعتماد به متخصصان پزشکی (که در نتیجه افراد بیمار به دنبال کمک لازم نمی گردند) و تأثیر روان شناختی مخرب احتمالی بر پزشک (که گناه و آسیبهای روحی ممکن است آینده آنها را مختل کند). در نتیجه چنین ملاحظاتی، بسیاری از نتیجه گرایان معتقدند که اگر مردم عموما از منظر دئونتولوژیک به تصمیم گیری بپردازند، بهترین پیامدها تضمین می شود. به همین دلیل، می توانیم انتظار داشته باشیم که بسیاری از ارزیابیهای «دئونتولوژیک» با ارزیابیهای «نتیجه گرا» (و سایر موارد) همخوانی داشته باشند، حتی اگر رویکردهای مختلف بر عوامل متفاوتی تأکید کنند.

مفهوم اصلی دئونتولوژیک احترام، همراه با دو مفهومی است که از احترام بیرون می آیند: بی طرفی و امتناع از دیگران به عنوان ابزار صِرف یا چیز (منظور نگاه ابزاری به آدمها است). در اینجا می توانیم به اختصار هر یک از این موارد را بررسی کنیم. انواع مختلفی از احترام وجود دارد، اما شکل مربوط به احترام اخلاقی توجه جدیای، به نیازها و پروژه های دیگران است. چنین احترام اخلاقیای می تواند و البته باید اغلب بر عمل تأثیر بگذارد: اگر ما به طور جدی نیازهای کسی را در نظر بگیریم، معمولاً به گونهای عمل نمی کنیم که آن نیازها را تضعیف کنیم. با این حال، حتی زمانی که اقدامی نیز صورت نگیرد، ممکن است شکستهایی در احترام وجود داشته باشد، مانند خندیدن بیاحترامانه به شکستهای دیگران آن هم در صورتی که به آن آگاه نباشیم. رفتار اولیهی ما با دیگران، به ندرت با احترام همراه است (اولین رفتار ما همیشه محترمانه نیست). در عوض، ما بی احترامی را ترجیح می دهیم و سعی می کنیم که بر اهداف و نیازهای خودمان ترمرکز کنیم تا اینکه بخواهیم نیازهای دیگران را در اولویت قرار دهیم؛ به این رفتار «جانبداری» می گویند. یعنی اهداف خودمان را بر دیگران ترجیح دهیم و برایشان ارزش بیشتری قائل شویم. مثلا اگر یک پلتفرم شبکهی اجتماعی، تنها با هدف به حداکثر رساندن سود، کاربران خود را به شکلهای تعامل مضر ترغیب کند، آنها با کاربران خود به عنوان وسیله برای دستیابی به سود رفتار میکنند (برای اطلاعات بیشتر به تفسیر مورد ۶ - «بدافزار ذهنی» مراجعه کنید). به طور مشابه، اگر یک مزرعه یا کارخانه با حيوانات بهعنوان منابع صِرف گوشت رفتار كند، آنها را صرفاً وسيله مي داند (به تفسير مورد ٧ -«حیوانات و هوش مصنوعی» مراجعه کنید). چنین نگرشی به منزلهی شکست کامل احترام است.

صرفنظر از اینکه دیدگاه دئونتولوژیک خوب است یا نه، مردم به طور پیشفرض به مسائلی مانند: احترام، حقوق و بیطرفی اهمیت میدهند.

ali