

José Zamora

Ingeniero de Sistemas | jose.zamora@gmail.com | (+56)951025250 | [Linkedin: jose-zamora-sistemas](#)

Ingeniero de Sistemas con diplomado en desarrollo Web y experiencia en análisis de sistemas, gestión de proyectos y bases de datos. Especializado en la implementación y configuración de soluciones tecnológicas para clientes de diversos sectores. Fuerte habilidad para el diseño de soluciones técnicas, colaboración interdepartamental y comunicación efectiva

Experiencia Profesional

Emprendedor Independiente - *Autónomo* noviembre 2023 – Agosto 2024

- Análisis del Mercado, Marketing y Ventas por redes sociales, atención al cliente, gestión financiera, pruebas de QA.

Analista Funcional Semi Senior - *Émerix (Híbrido) Proyecto:* Abril 2023 - Agosto 2023

- Participe en la implementación y configuración del proyecto de cobranzas para el Banco Itau Chile
- Realice reportes diarios (Daily) mediante la metodología Ágil (Scrum) en JIRA para gestionar tareas e incidencias de la Mesa de Ayuda y documentarlas en Confluence y Sharepoint.
- Diseñe, Diagrame y documente cada una de las soluciones técnicas, optimizando los procedimientos y consultas en PL/SQL en Oracles y T-SQL (SQL Server).
- Detecte y asesore al equipo de desarrollo sobre desvíos u omisiones en las funcionalidades solicitadas por el cliente.

Ingeniero de Software Funcional *Genesys-DP World (Remoto)* Enero 2022 - Septiembre 2022

- Optimicé el análisis del levantamiento de requerimientos (UML) en un 60%, mediante el diseño y documentación de los casos de usos, especificaciones funcionales y diagramas para el Sistema de Cálculo de Remuneraciones de DP World.
- Aplique análisis funcional mediante Ingeniería inversa de los procesos de Negocios desarrollados en PL/SQL y Visual Basic
- Adecue la intranet al incorporar un centro de costo al módulo de estados de resultados de la gerencia con interface a ASP, SAP-BO, Oracle y SQL Server.

Ingeniero de Soporte TI *Colegio San Nicolas* Julio 2021 - Enero 2022

- Administre y gestione el sistema miaula.cl para 20 profesores y más de 100 Usuarios (alumnos y apoderados)
- Realice la actualización y mantenimiento de la página web del colegio en WordPress.
- Provisione de soluciones de software ante fallas de los sistemas, y gestión de equipamiento.

Consultor de Negocios *Petróleos de Venezuela S.A* Enero 2008 - Enero 2020

- Lideré proyectos y procesos de análisis de requisitos en diferentes plataformas mediante la transformación digital. Participe en la mejora continua de Procesos Organizacionales, Diagramación de Procesos y pruebas de calidad y aceptación del Software por parte del usuario. Desarrollo, análisis e implementación aplicaciones Web y cliente Servidor en diferentes plataformas en estrecha colaboración con mi equipo de trabajo.

Educación

- **Oracle Next Education -Front-End** | [Alura Latam](#) |Junio 2024 – hasta la fecha
- **Desarrollo de Aplicaciones Full Stack Java Trainee** |Universidad Nacional Andrés Bello en Viña del Mar |Mayo 2023.
- **Ingeniero de Sistemas** | Unexpo "Luis Caballero Mejías" at Caracas-Venezuela | Área Computación

Habilidades y Conocimientos

Manejadores de Base de Datos: PLSQL (Oracle), T- SQL Server, MySQL, PostgreSql - Modelado de Datos-Funciones, optimización de Querys- triggers Indexación de Tablas.

- Lenguajes de Programación: Java, PHP, JavaScript, Visual Basic, ASP, C, Python, POO.
- Metodologías Ágil: Scrum (Creación de Historias de Usuarios), Kanban, Trello
- Conocimientos en: HTML5, CCS, JSON Microservicios, API, Programación POO, Figma, Cloud (AWS, Azure), Confluent, SharePoint, Visio, Lucichart, BPM, Versionamiento en Git y GitHub, GitLab (CI/CD) SVN, framework MVC, Swagger.
- Herramientas: IntelliJ, Eclipse, Office 365, Visual Studio Code, Visio, BPM Enterprise Architect, Figma
- Ingles Nivel B1 | Licencia de Conducir Clase B