Los 7 hábitos de personas altamente efectivas

- 1. Habito N°1: Sea Proactivo
- 2. Habito N°2: Empiece con el fin en mente
- 3. Habito N°3: Establezca primero lo primero
- 4. Habito N°4: Piense en Ganar/Ganar
- 5. Habito N°5: Procure primero comprender para después ser comprendido
- 6. Habito N°6: La Sinergia
- 7. Habito N°7: Afile el serrucho
- Hábitos 1,2 y 3 : Dependencia → Independencia
- Hábitos 3,5 y 6 : Independencia → Interdependencia
- Habito 7 : Mejora continua

Estructura de un proyecto

- 1. Marco Teórico Conceptual
- 2. Análisis del sistema actual
- 3. Especificación de requisitos de software
- 4. Análisis y diseño del sistema
- 5. Interface
- 6. Evaluación económica del proyecto
- OO-Method: Metodo Orientado a Objetos que presenta la herramienta CASE que sustenta la metodología. Esta metodología integra OASIS, un lenguaje de especificación formal OO.

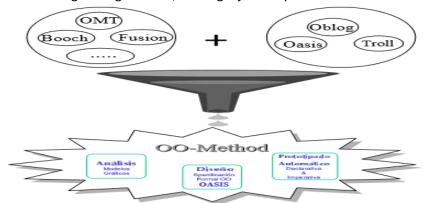


Figura 1. Integración de técnicas

El ISO/IEC 9126, que especifica características y métricas de la calidad del software; y el estándar ISO/IEC 14598, que especifica la evaluación de productos de software [9]. El estándar ISO/IEC 9126 se compone de cuatro partes: modelo de calidad [10], métricas externas [11], métricas internas [12] y métricas para la calidad en uso [13]. Propone un modelo de calidad categorizando la calidad de los atributos software en seis características (funcionalidad, fiabilidad, usabilidad, eficiencia, mantenibilidad y portabilidad).

Una métrica contiene la definición de un método de medición o un método de cálculo y la escala asociada. El método de medición es la secuencia lógica particular de operaciones y posibles heurísticas, especificada para permitir la realización de la descripción de una métrica por una actividad de medición.

¿CUAL ES EL ROL DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION EN LOS NEGOCIOS ACTUALMENTE?

Los Sistemas de Información deben tener un objetivo, una estrategia y factores críticos de éxito. La evaluación de los Sistemas de Información que operan actualmente en una empresa así como la adquisición o creación

de un nuevo sistema, requieren del establecimiento de objetivos claros, medibles y reales sustentados en una estrategia que guie el como van a ser transformados en resultados.

<u>Los Sistemas de Información tienen un ciclo de vida:</u> análisis, diseño, desarrollo e implementación. La medición de la eficiencia de un Sistema de Información así como la fijación del tiempo de ejecución debe tomar en cuenta las características propias de cada etapa.

.Concepto de sistema: Un sistema es un conjunto de elementos relacionados entre sí y que funcionan como un todo.

<u>.Sistema de Información:</u> Un sistema de información es un conjunto de elementos orientados al tratamiento y administración de datos e información, organizados y listos para su uso posterior, generados para cubrir una necesidad u objetivo.

<u>.Caja negra:</u> Se dice que un sistema está perfectamente definido cuando se conoce el proceso de transformación de las entradas en salidas. Cuando no se conoce dicho proceso, se dice que se trata de una caja negra.

Tipos de sistemas de información

SISTEMA DE PROCESAMIENTO DE TRANSACCIONES: cuando un sistema recopila, almacena y altera la información creada a partir de transacciones llevadas a cabo dentro de una organización se denomina sistema de procesamiento de transacciones. Tiene como finalidad procesar las transacciones diarias de una empresa, acumulando toda la información recibida en una base de datos para su posterior consulta.

SISTEMA DE INFORMACIÓN GERENCIAL: un sistema de información gerencial es aquel utilizado por la empresa para solventar inconvenientes en la misma. Es decir, el objetivo del mismo es la suministración de información para la resolución de problemas a través de la interacción entre tecnologías y personas. Los datos aportados por el sistema deben disponer de cuatro cualidades elementales: calidad, oportunidad, cantidad y relevancia.

SISTEMA DE SOPORTE A DECISIONES: este sistema se basa en el estudio y la comparación entre un conjunto de variables con el objeto de contribuir a la toma de decisiones dentro de una empresa. El apoyo dado por el sistema involucra la estimación, valoración y balance entre alternativas. Al igual que el sistema de información gerencial, esta tecnología interacciona con personas en el filtrado de información que permite optar por la decisión mas acertada.

SISTEMA DE INFORMACION EJECUTIVA: esta tecnología es utilizada por los gerentes de una empresa, ya que permite acceder a la información interna y externa de la misma, disponiendo de los datos que puedan llegar a afectar su buen rendimiento.

De esta manera, el ejecutivo podrá conocer el estado de todos los indicadores, incluso aquellos que no cumplan con las expectativas y a partir de esto, tomar las medidas que considere adecuadas.

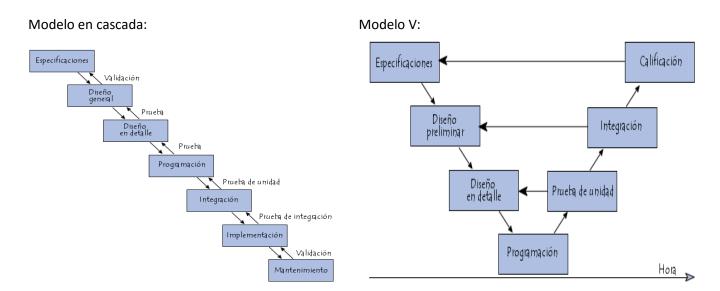
Ciclo de vida del software

El ciclo de vida básico de un software consta de los siguientes procedimientos:

- Definición de objetivos: definir el resultado del proyecto y su papel en la estrategia global.
- Análisis de los requisitos y su viabilidad: recopilar, examinar y formular los requisitos del cliente y examinar cualquier restricción que se pueda aplicar.
- **Diseño general**: requisitos generales de la arquitectura de la aplicación.
- **Diseño en detalle**: definición precisa de cada subconjunto de la aplicación.
- Programación (programación e implementación): es la implementación de un lenguaje de programación para crear las funciones definidas durante la etapa de diseño.

- **Prueba de unidad**: prueba individual de cada subconjunto de la aplicación para garantizar que se implementaron de acuerdo con las especificaciones.
- **Integración**: para garantizar que los diferentes módulos se integren con la aplicación. Éste es el propósito de la *prueba de integración* que está cuidadosamente documentada.
- **Prueba beta** (o *validación*), para garantizar que el software cumple con las especificaciones originales.
- **Documentación**: sirve para documentar información necesaria para los usuarios del software y para desarrollos futuros.
- Implementación
- Mantenimiento: para todos los procedimientos correctivos (mantenimiento correctivo) y las actualizaciones secundarias del software (mantenimiento continuo).

Modelos de ciclo de vida



Calidad en el desarrollo de software

Control de calidad. Garantía de la calidad.. Costo de la calidad.. Garantía de la calidad del software.

ISO 9000, gestión y aseguramiento de calidad (conceptos y directrices generales).

Recomendaciones externas para aseguramiento de la calidad (ISO 9001, ISO 9002, ISO 9003).

Recomendaciones externas internas para aseguramiento de la calidad (ISO 9004).

Malcom Baldridge national quality award... Software Engineering Institute (SEI)... Capability Maturity Model (CMM)... Six Sigma.

Carta Gantt y malla pert

