

Noviembre 2025	Código: IMV.PD.01	versión: 1,00
----------------	-------------------	---------------

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

LEY 1581 DE 2012 – DECRETO 1377 DE 2013

1. PRESENTACIÓN

El presente documento contiene las Políticas de Tratamiento de la Información adoptadas por IMV INTERNET en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013.

Esta política establece los principios, derechos y procedimientos aplicables al tratamiento de datos personales recolectados por la empresa en desarrollo de su actividad como proveedor de servicios de internet (ISP).

2. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Razón Social: IMV Internet

NIT: 98390966-8

Domicilio: Cali, Valle del Cauca, Colombia

Correo Protección de Datos: imvinternetcali@gmail.com

Teléfono: 57 333 4006212

3. OBJETIVO

Garantizar el adecuado cumplimiento del régimen de protección de datos personales y el derecho constitucional de habeas data.

4. ALCANCE

Aplica a clientes, usuarios potenciales, proveedores, contratistas, empleados y cualquier persona cuyos datos personales sean tratados por IMV Internet.

5. DEFINICIONES

Autorización, Base de Datos, Dato Personal, Dato Sensible, Encargado del Tratamiento, Responsable del Tratamiento, Titular, Tratamiento, Consulta y Reclamo, conforme a la normativa vigente.

6. PRINCIPIOS

IMV Internet aplicará los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad, transparencia, acceso restringido, seguridad y confidencialidad en el tratamiento de datos personales.

7. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

- Evaluación de cobertura y viabilidad técnica.
- Programación de instalaciones.
- Gestión de clientes en CRM.
- Facturación y recaudo.
- Soporte técnico y PQRS.
- Envío de información comercial.
- Cumplimiento de obligaciones legales.

8. CLÁUSULA ESPECIAL – COMUNICACIONES POR WHATSAPP Y MEDIOS DIGITALES

El Titular autoriza a IMV Internet para contactarlo mediante WhatsApp Business, SMS, llamadas telefónicas o correo electrónico para:

- Confirmación de citas.
- Recordatorios de pago.
- Avisos de suspensión o reconexión.
- Soporte técnico.
- Promociones comerciales.

El Titular podrá solicitar la exclusión de comunicaciones comerciales en cualquier momento, sin afectar comunicaciones contractuales obligatorias.

9. DATOS SENSIBLES

IMV Internet no recolectará datos sensibles salvo autorización expresa del Titular o mandato legal.

10. AUTORIZACIÓN

La autorización podrá obtenerse mediante formularios web, firma física, autorización electrónica verificable o grabación de llamada cuando aplique. La empresa conservará prueba de dicha autorización.

11. DERECHOS DEL TITULAR

El Titular podrá conocer, actualizar, rectificar, solicitar supresión, revocar autorización y presentar quejas ante la autoridad competente.

12. CONSULTAS

Serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles. Si no es posible responder en ese término, se informará al Titular y se dará respuesta en máximo cinco (5) días hábiles adicionales.

13. RECLAMOS

El término máximo para atender reclamos será de quince (15) días hábiles, prorrogables por ocho (8) días adicionales cuando sea necesario.

14. DEBERES DE IMV INTERNET

Garantizar el ejercicio del habeas data, conservar la autorización, adoptar medidas de seguridad y cumplir instrucciones de la autoridad competente.

15. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Control de acceso a bases de datos, restricciones en CRM, copias de seguridad, acuerdos de confidencialidad y protección de infraestructura tecnológica.



NIT 98.390.966-8
Cra. 50 # 13A – 59 Cali
Tel 333 400 6212

16. VIGENCIA Y MODIFICACIONES

La presente Política rige a partir de su publicación y podrá ser modificada en cualquier momento. Las modificaciones sustanciales serán informadas con anterioridad.