



Web Standards



SEO



UX

UX - User Experience

Experiência do Usuário

UX é a disciplina responsável por projetar experiências de uso encantadoras para fidelizar e conquistar clientes. Com esse objetivo, os designers de UX estudam o comportamento humano e o serviço oferecido para encontrar meios de melhorar a satisfação e a lealdade dos clientes.

UX - User Experience

UX não é coisa só de
DESIGNER!



UX - User Experience

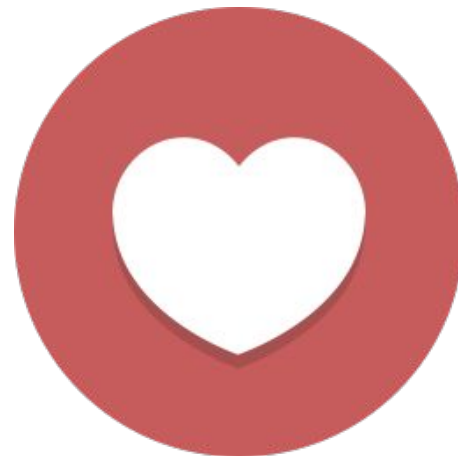
Isso é alcançado normalmente por meio de três pilares:



Utilidade



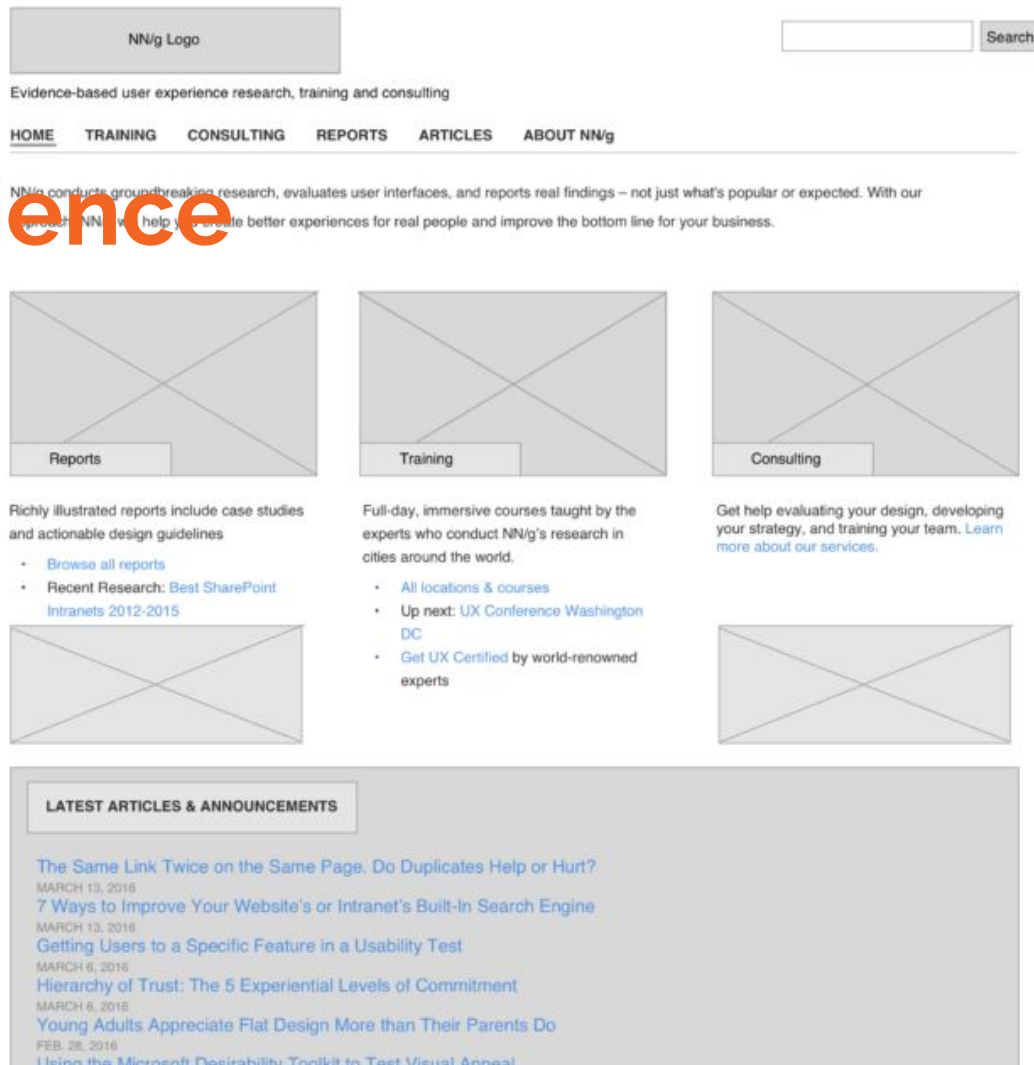
Facilidade de uso



Prazer

UX - User Experience

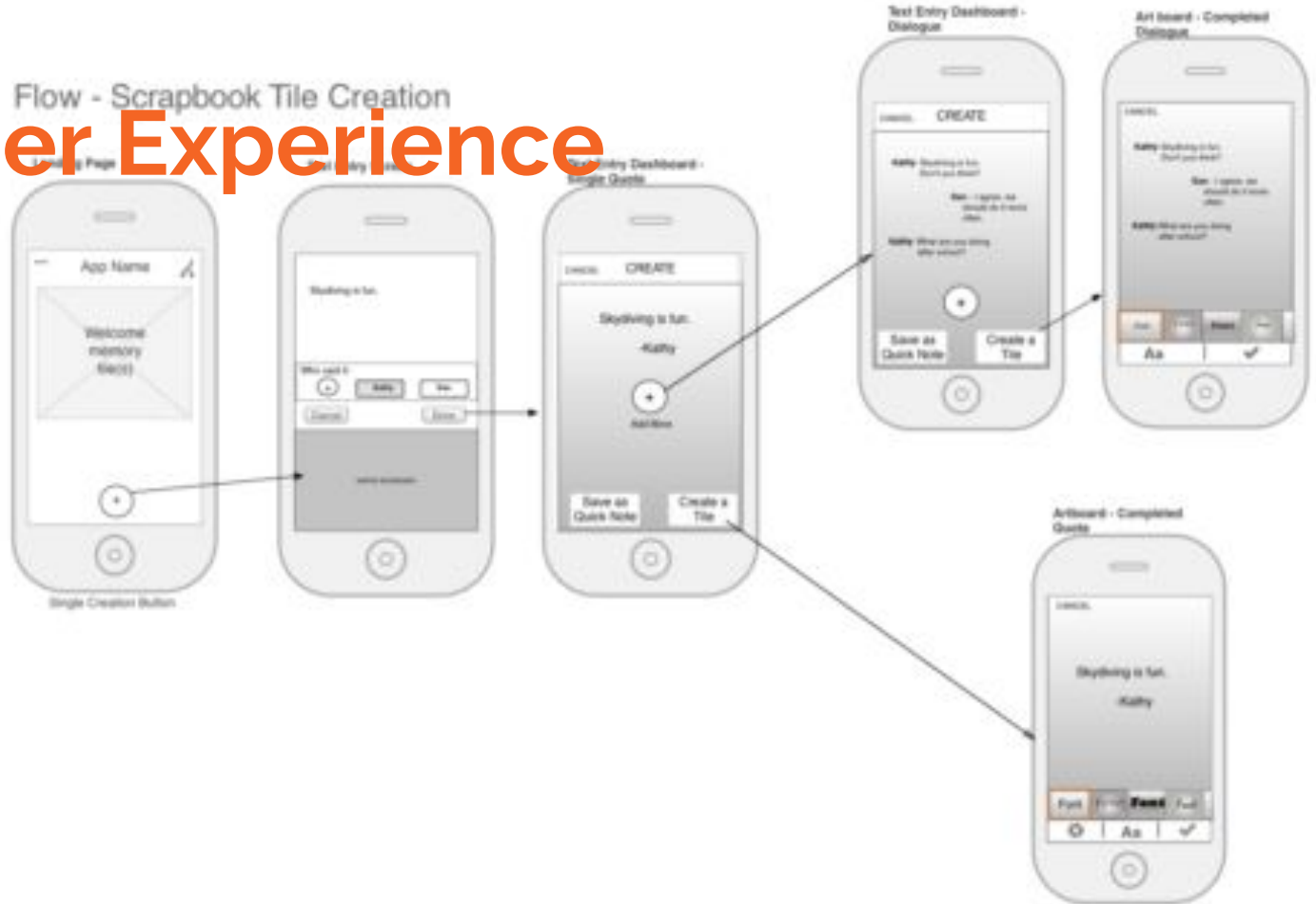
Wireframes



UX - User Experience

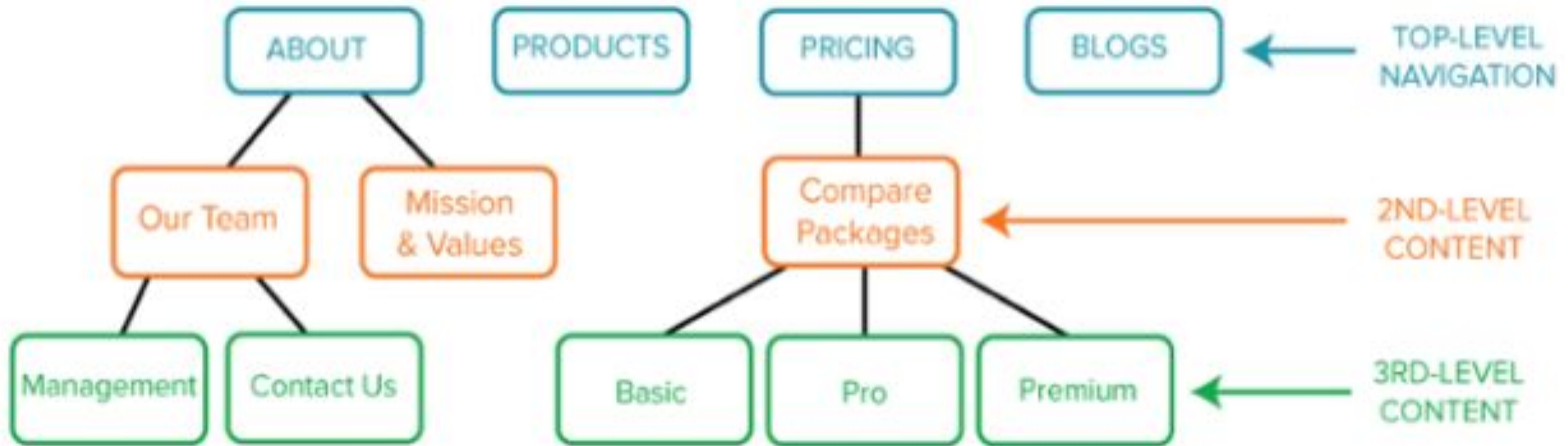
Wireflows

Flow - Scrapbook Tile Creation



UX - User Experience

Sitemaps



UX - User Experience

Portanto, os bons desenvolvedores passaram a focar no que os usuários gostavam. E foi nesse período que começaram a se desenvolver muitos princípios de Experiência do Usuário – UX. Separamos, portanto, algumas técnicas de UX que oferecerão melhores resultados para o desenvolvimento de sites.

(algumas) Técnicas de UX para sites



UX - User Experience

Crie o site a partir de pesquisas

Analise os resultados, discuta com a equipe e estabeleça as diretrizes antes de começar a trabalhar. Faça um bom wireframe e determine o conteúdo de cada página.



UX - User Experience

Homepage

- Mantenha o site simples, leve e breve.
- O conteúdo mais importante devem ser colocados no início antes de ser necessário o scroll da página.
- Faça sempre o link do logotipo a homepage.
- Coloque a informação que quer que venda a frente e dê dicas aos seus clientes do que há por vir no site.



UX - User Experience

Navegação

Os seus ícones de navegação devem ser claros, bem posicionados e os textos devem apoiar os mesmos. Uma boa navegação pode influenciar as conversões e o propósito final do site.



UX - User Experience

Crie um protótipo

- Permitem estimar o tempo de desenvolvimento e os custos com uma precisão 50% maior.
- Reduzem as consultas de esclarecimentos à equipe de desenvolvimento em até 80%.
- Diminuem em até 25% as refações e os consertos de bugs após o lançamento do produto.



UX - User Experience

Teste com usuários

Os testes com usuários podem e devem ser feitos em protótipos, porque permitem avaliar a interface antes de ir para o desenvolvimento, ou seja, num momento em que fazer correções e mudanças de rota tem um custo bem mais baixo do que depois que se começa a trabalhar no código.

Os testes podem reduzir os custos com suporte em até 90% (MacAfee ProtectionPilot software V)



UX - User Experience

<https://medium.com/chocoladesign/o-que-%C3%A9-ux-user-experience-e-como-come%C3%A7ar-nessa-carreira-81b766f9103>

<http://www.hellerdepaula.com.br/user-experience/>

<https://www.nngroup.com/articles/wireflows/>

<https://blog.hubspot.com/marketing/build-sitemap-website>

https://thenextweb.com/dd/2015/09/29/6-examples-of-awful-ux-design/#.tnw_j5yX7s3v

<https://mariovalney.com/afinal-o-que-e-ux-user-experience/>

<https://medium.com/vivareal-ux-chapter/aplicando-as-t%C3%A9cnicas-do-google-de-usabilidade-para-sites-mobile-47bae8541bf>

<https://www.experiencedynamics.com/blog/2014/07/making-strong-business-case-roi-ux-in-fographic>

