Web Standars



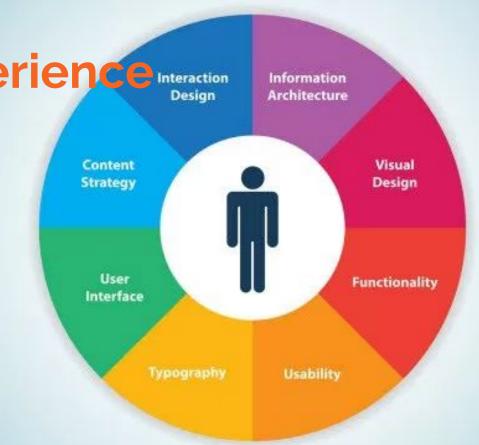


Experiência do Usuário

UX é a disciplina responsável por projetar experiências de uso encantadoras para fidelizar e conquistar clientes. Com esse objetivo, os designers de UX estudam o comportamento humano e o serviço oferecido para encontrar meios de melhorar a satisfação e a lealdade dos clientes.

UX - User Experience Interaction Design

UX não é coisa só de DESIGNER!



Isso é alcançado normalmente por meio de três pilares:



TRAINING

CONSULTING

REPORTS ARTICLES

ABOUT NN/g

- USELEXDEL NNI/a conducts groundbreaking research, evaluates user interfaces, and reports real findings – not just what's popular or expected. With our proceder NNI vi help of receive better experiences for real people and improve the bottom line for your business.

Wireframes



Richly illustrated reports include case studies and actionable design guidelines

- Browse all reports
- · Recent Research: Best SharePoint Intranets 2012-2015





Full-day, immersive courses taught by the experts who conduct NN/g's research in cities around the world.

- All locations & courses
- Up next: UX Conference Washington
- · Get UX Certified by world-renowned experts



Search

Get help evaluating your design, developing your strategy, and training your team. Learn more about our services.



LATEST ARTICLES & ANNOUNCEMENTS

The Same Link Twice on the Same Page. Do Duplicates Help or Hurt?

7 Ways to Improve Your Website's or Intranet's Built-In Search Engine

Getting Users to a Specific Feature in a Usability Test

Hierarchy of Trust: The 5 Experiential Levels of Commitment

Young Adults Appreciate Flat Design More than Their Parents Do

Heles the Misseett Parisability Toellit to Test Missel Asses

Wireflows

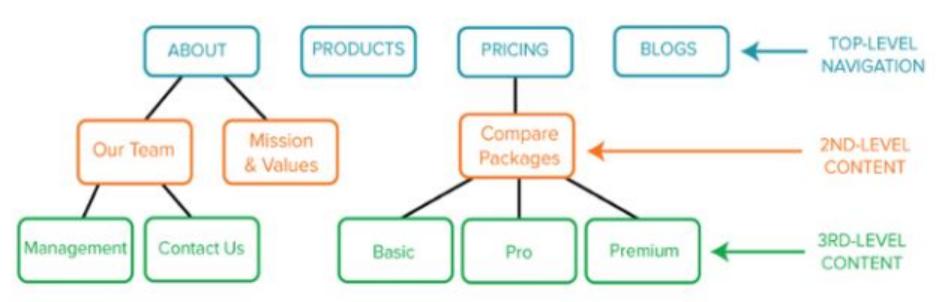


Text Entry Destinound -

Dissinguis

Art board - Completed

Sitemaps



Portanto, os bons desenvolvedores passaram a focar no que os usuários gostavam. E foi nesse período que começaram a se desenvolver muitos princípios de Experiência do Usuário – UX. Separamos, portanto, algumas técnicas de UX que oferecerão melhores resultados para o desenvolvimento de sites.

(algumas) Técnicas de UX para sites



Crie o site a partir de pesquisas

Analise os resultados, discuta com a equipe e estabeleça as diretrizes antes de começar a trabalhar. Faça um bom wireframe e determine o conteúdo de cada página.



Homepage

- Mantenha o site simples, leve e breve.
- O conteúdo mais importante devem ser colocados no início antes de ser necessário o scroll da página.
- Faça sempre o link do logotipo a homepage.
- Coloque a informação que quer que venda a frente e dê dicas aos seus clientes do que há por vir no site.



Navegação

Os seus ícones de navegação devem ser claros, bem posicionados e os textos devem apoiar os mesmos. Uma boa navegação pode influenciar as conversões e o propósito final do site.



Crie um protótipo

- Permitem estimar o tempo de desenvolvimento e os custos com uma precisão 50% maior.
- Reduzem as consultas de esclarecimentos à equipe de desenvolvimento em até 80%.
- Diminuem em até 25% as refações e os consertos de bugs após o lançamento do produto.



Teste com usuários

Os testes com usuários podem e devem ser feitos em protótipos, porque permitem avaliar a interface antes de ir para o desenvolvimento, ou seja, num momento em que fazer correções e mudanças de rota tem um custo bem mais baixo do que depois que se começa a trabalhar no código.

Os testes podem reduzir os custos com suporte em até 90% (MacAfee ProtectionPilot software V)



https://medium.com/chocoladesign/o-que-%C3%A9-ux-user-experience-e-como-come%C3 %A7ar-nessa-carreira-81b766f9103

http://www.hellerdepaula.com.br/user-experience/

https://www.nngroup.com/articles/wireflows/

https://blog.hubspot.com/marketing/build-sitemap-website

https://thenextweb.com/dd/2015/09/29/6-examples-of-awful-ux-design/#.tnw_j5yX7s3v

https://mariovalney.com/afinal-o-que-e-ux-user-experience/

https://medium.com/vivareal-ux-chapter/aplicando-as-t%C3%A9cnicas-do-google-de-usabilidade-para-sites-mobile-47bae8541bf

https://www.experiencedynamics.com/blog/2014/07/making-strong-business-case-roi-ux-in fographic