Yêu cầu 1: Trả sách

1.3.5 Xác định các thuật ngữ trong hệ thống tổ chức.

- Quầy lưu hành: Nơi thủ thư sẽ kiểm tra thông tin trên gáy sách.  
- Phòng lưu hành: Nơi đặt sách hiện đang được thư viện sử dụng cho mục đích cho độc giả mượn

- ISBN là mã số tiêu chuẩn quốc tế để xác định một quyển sách.

Các đối tượng liên quan và khách hàng.

- Đối tượng liên quan: thủ thư

- Khách hàng: độc giả ( sinh viên, học viên sau đại học, cán bộ giảng dạy

1.5.5 Mô tả nhu cầu của các đối tượng liên quan và khách hàng.

- Thủ thư: Quan sát, kiểm tra thông tin trên gáy sách, xử lý nếu có trường hợp mượn sách quá hạn, cập nhật thông tin ngày trả sách, cập nhật thông tin sách và đọc giả , người ghi nhận trong trườn hợp sách bị mất và thu phí đền bù trong trường hợp sách bị hỏng.

- Độc giả: Tiến hành trả sách

1.6.5 Mô tả mức độ ưu tiên của các đối tượng liên quan và khách hàng

Các đối tượng trong nghiệp vụ có độ ưu tiên ngang nhau

1.7.5 Xác định và trình bày các vấn đề của hệ thống

- Hoạt động kiểm tra tình trạng sách không thể tự động hoá mà phải thực hiện thủ công