**3. Các thuật ngữ:**

**ISBN:** Mã số tiêu chuẩn quốc tế cho sách

Đọc giả: Người đọc sách

4.Các đối tượng liên quan và khách hàng:

Thủ Thư

Đọc giả

5 . Mô tả nhu cầu của các đối tượng liên quan và khách hàng

Thủ Thư: Kiểm tra thẻ đọc giả, để xác nhận đọc giả, xác nhận mượn sách

Đọc giả: xuất trình thẻ thư viện khi đọc sách/ mượn sách

6. Xác định độ ưu tiên

Cấp 1: **Thủ Thư**

Cấp 2: Đọc giả

7. Xác định trình bày các vấn đề của hệ thống:

- Hệ thống quét thẻ và kiểm tra thông tin, trả về những thông tin liên quan đến đọc giả nếu hợp lệ, hoặc cảnh báo nếu thẻ không hợp lệ

- Quá trình được tự động hoá một phần