

Окружение:

Windows 10 Корпоративная 22H2

CSP 5.0.12665

Outlook 2019

2 тестовые уз в домене sr.ru, получатель и отправитель



2 тестовых квалификационных сертификатов ГОСТ 34.10-2012 для подписи и шифрования, при создании указан адрес электронной почты УЗ под которой выполняется тест, установлены корневые, промежуточные сертификаты, т.е. есть доверие

Шаги:

1. Настроить параметры шифрования и подписания Outlook/Параметры/Центр управления безопасностью/Параметры центра управления безопасностью/Защита электронных писем/проставить флаги в чекбоксы Шифровать содержимое и вложения входящих сообщений и Добавлять цифровую подпись к исходящим сообщениям/Параметры.../ задать параметры как на Скрин 1 для обеих уз.
Перезапустить Outlook
2. Создать и отправить для уз получателя письмо. ОР: окно неполадки шифрования, см. Скрин 2
3. В окне неполадки шифрования нажать Не шифровать сообщение. ОР: письмо во входящих получателя, см. Скрин 3, красная медалька показывает наличие подписи в имейле, письмо доступно для чтения
4. Сохранить имейл отправителя из Входящих в Контакты получателя по ПКМ на адресе в открытом письме/Добавить в контакты Outlook, ОР: в открывшейся карточке контакта Вкладка Контакт/раздел Отображение/пункт Сертификаты автоматически подтянется сертификат из письма, см. Скрин 4
5. Направить от получателя зашифрованное и подписанное письмо отправителю. ОР: письмо во входящих, см. Скрин 4, замочек показывает, что оно зашифровано. Письмо доступно для чтения.

По щелчку на замочек и на печать возможен просмотр информации о шифровании/подписании

Выполнялись тесты по отправке подписанных и зашифрованных сообщений при условии наличия цифровых удостоверений у получателя и отправителя в контактах

№	Результат	Отправитель/Получатель	Примечание
1		На рабочем ПК 2 пользователя отправляют друг другу	
2		На рабочем ПК 1 пользователь отправляет сам себе	ошибка как на Скрине 2 даже после добавления себя в контакты и перезапуске Outlook. С рабочего ПК возможно подписывать, но не шифровать

3	✓	На одной ВМ 2 пользователя отправляют друг другу	
4	✓	На 1 ВМ 1 пользователь отправляет сам себе	нет ошибки как на Скрине 2 шаге 2, письмо отправляется сразу подписанным и шифрованным
5	✓	С ВМ пользователь отправляет на Рабочий ПК	
6	✗	С Рабочего ПК пользователь отправляет на ВМ	С рабочего ПК возможно подписывать, но не шифровать, с ВМ возможно и то и другое

В кейсах 1 и 6 после выполнения шага 5 возникает ошибка с текстом: Один или несколько параметров указаны неверно. Отправка подписанного сообщения возможна

Вывод: проблема носит локальный характер, багом не является. Просмотр видимых логов в утилите решить ее не помог