



REKAYASA PERANGKAT LUNAK
KELOMPOK 3 KELAS 3SII
TAHUN AKADEMIK 2024/2025

PANDUAN PENGUNAAN

WEBSITE PST MENJA WAB BPS PROVINSI DKI JAKARTA

**PRESENTED TO : KLIEN PROYEK WEBSITE PST MENJAWAB
(TIM DISEMINASI DAN LAYANAN STATISTIK BPS
PROVINSI DKI JAKARTA)**

COMPILED BY :

- 1. DWINANDA MUHAMMAD KEYZHA
- 2. ESRA YOSEFA SIMARMATA
- 3. LA ODE RAFIQ ZANDIK BADARUN
- 4. MUHAMMAD FAUZAN FADHIL KURNIA
- 5. MUHAMMAD RIFKY HIDAYATULLAH
- 6. RANIA SHAFIRA EKASANTI

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	2
BAGIAN I	
PENDAHULUAN.....	4
1.1 Deskripsi Umum.....	4
1.1.1 Deskripsi Umum Aplikasi.....	4
1.2 Tujuan Pembuatan Dokumen.....	4
BAGIAN II	
PERANGKAT DAN PENGGUNA.....	5
2.1 Perangkat Lunak.....	5
2.1.1 Browser.....	5
2.1.2 Sistem Operasi.....	5
2.2 Perangkat Keras.....	5
2.2.1 PC atau Laptop.....	5
2.2.2 Koneksi Internet.....	5
2.2.3 Perangkat Mobile.....	5
2.3 Pengguna Sistem.....	5
2.3.1 Super Admin.....	6
2.3.2 Admin.....	6
2.3.3 Konsultan.....	6
2.3.4 Konsumen.....	6
BAGIAN III	
PENGGUNAAN APLIKASI.....	7
3.1 Struktur Menu.....	7
3.1.1 Beranda.....	7
3.1.2 Konsultasi.....	7
3.1.2.1 Konsultasi Langsung.....	7
3.1.2.2 Konsultasi via Pertemuan Daring.....	7
3.1.3 Chatbot.....	8
3.1.4 Cek Reservasi.....	8
3.1.5 Dashboard.....	8
3.1.6 Statistik Permintaan.....	8
3.1.7 Statistik Umpang Balik.....	8
3.1.8 Pengaturan Admin.....	8
3.1.9 Pengaturan Konsultasi.....	9
3.2 Tata Cara Penggunaan.....	9

3.2.1 Konsumen.....	9
3.2.1.1 Melakukan Reservasi Konsultasi Virtual.....	9
3.2.1.2 Melakukan Validasi Token.....	12
3.2.1.3 Melihat Status Konsultasi.....	13
3.2.1.4 Melakukan Konsultasi Virtual.....	14
3.2.1.5 Memberikan Feedback dari Konsultasi Virtual.....	15
3.2.1.6 Berinteraksi dengan Chatbot.....	17
3.2.1.7 Melakukan Konsultasi Langsung.....	18
3.2.2 Admin.....	19
3.2.2.1 Login Admin.....	19
3.2.2.2 Mengelola Status Konsultasi.....	20
3.2.2.3 Menjadwalkan Konsultasi.....	23
3.2.2.4 Melihat Statistik Pengunjung.....	25
3.2.2.5 Melihat Statistik Feedback.....	27
3.2.2.6 Mengelola Konsultan.....	27
3.2.2.7 Melihat Data Admin.....	28
3.2.3 Super Admin.....	28
3.2.3.1 Login Super Admin.....	28
3.2.3.2 Mengelola Status Konsultasi.....	29
3.2.3.3 Menjadwalkan Konsultasi.....	32
3.2.3.4 Melihat Statistik Pengunjung.....	34
3.2.3.5 Melihat Statistik Feedback.....	36
3.2.3.6 Mengelola Konsultan.....	36
3.2.3.7 Mengelola Admin.....	36
BAGIAN IV PENUTUP.....	37

BAGIAN I

PENDAHULUAN

1.1 Deskripsi Umum

1.1.1 Deskripsi Umum Aplikasi

Badan Pusat Statistik (BPS) adalah lembaga pemerintah nondepartemen di Indonesia yang bertugas untuk melakukan survei, mengumpulkan, mengolah, menyajikan, serta menganalisis data statistik. Salah satu unit kerja di bawah BPS, yaitu Pelayanan Statistik Terpadu (PST), bertugas memberikan layanan informasi dan data statistik kepada publik. PST mendukung penelitian, perencanaan, serta pengambilan keputusan melalui berbagai layanan, termasuk referensi literatur statistik dan akses informasi daring.

1.1.2 Deskripsi Umum Kebutuhan Aplikasi

Saat ini, PST Menjawab menghadapi kendala berupa penggunaan formulir Google tanpa notifikasi otomatis, yang menyebabkan lambatnya respon serta kurang efisiennya proses konsultasi. Untuk mengatasi masalah ini, diperlukan sistem yang menyediakan notifikasi otomatis, fitur user-friendly, dan opsi komunikasi yang lebih luas, seperti integrasi dengan WhatsApp. Dengan pengembangan website PST Menjawab, proses pelayanan dapat dipercepat, lebih hemat anggaran, dan lebih transparan bagi pengguna.

1.2 Tujuan Pembuatan Dokumen

Dokumen ini dibuat untuk memberikan panduan lengkap bagi pengguna aplikasi PST MENJAWAB, baik konsumen, admin, maupun konsultan, dalam memahami fitur-fitur yang tersedia secara efektif.

BAGIAN II

PERANGKAT DAN PENGGUNA

2.1 Perangkat Lunak

2.1.1 Browser

Untuk mengakses aplikasi, pengguna dapat menggunakan browser seperti Google Chrome, Mozilla Firefox, atau Microsoft Edge.

2.1.2 Sistem Operasi

Sistem Operasi: Aplikasi kompatibel dengan sistem operasi Windows, macOS, iOS, Android, dan Linux.

2.2 Perangkat Keras

2.2.1 PC atau Laptop

PC atau Laptop yang digunakan memiliki syarat spesifikasi minimal prosesor dual-core, RAM 4GB, dan penyimpanan minimal 10GB.

2.2.2 Koneksi Internet

Untuk mengakses website PST MENJAWAB, dibutuhkan koneksi internet yang stabil dengan kecepatan minimal 5 Mbps untuk pengalaman optimal.

2.2.3 Perangkat Mobile

Aplikasi PST MENJAWAB juga dapat diakses melalui smartphone dengan browser modern.

2.3 Pengguna Sistem

2.3.1 Super Admin

Super Admin adalah seseorang yang bertanggung jawab untuk mengelola dan mengawasi seluruh aspek sistem, termasuk data reservasi, jadwal konsultasi, admin, serta administrasi sistem.

2.3.2 Admin

Admin merupakan seseorang yang bertanggung jawab atas pengelolaan data reservasi, jadwal konsultasi, dan administrasi sistem.

2.3.3 Konsultan

Dalam konteks PST MENJAWAB, konsultan merupakan orang yang akan memberikan layanan konsultasi kepada konsumen dan tidak berinteraksi langsung dengan sistem. Konsultan hanya menerima notifikasi tertentu sebagai bagian dari proses bisnis sistem.

2.3.4 Konsumen

Konsumen yang dimaksud dalam konteks website PST MENJAWAB merupakan mahasiswa, peneliti, dosen, dan masyarakat umum yang memerlukan konsultasi statistik.

BAGIAN III

PENGGUNAAN APLIKASI

3.1 Struktur Menu

Struktur menu pada website PST MENJAWAB dapat dilihat pada poin-poin berikut.

3.1.1 Beranda

Beranda menjadi halaman utama yang menyajikan informasi umum tentang layanan Pelayanan Statistik Terpadu (PST) BPS Provinsi DKI Jakarta. Beranda juga memuat menu layanan lainnya yang akan diarahkan ke sumber eksternal seperti berikut.

3.1.1.1 Penjualan Produk Statistik

Informasi mengenai penjualan data mikro, publikasi elektronik, dan peta digital wilayah kerja statistik.

3.1.1.2 Perpustakaan

Akses ke publikasi statistik resmi dari Badan Pusat Statistik yang mencakup berbagai kategori.

3.1.1.3 SILATIPA

Aplikasi yang menampilkan produk statistik dari BPS Provinsi DKI Jakarta, termasuk data strategis dan unggulan.

3.1.1.4 Rekomendasi Kegiatan Statistik

Layanan untuk instansi pemerintah yang membutuhkan saran terkait kegiatan statistik.

3.1.2 Konsultasi

3.1.2.1 Konsultasi Langsung

Konsultasi Langsung dapat dilakukan jika ingin berkonsultasi secara tatap muka di kantor BPS Provinsi DKI Jakarta.

3.1.2.2 Konsultasi via Pertemuan Daring

Konsultasi via Pertemuan Daring merupakan layanan untuk berkonsultasi dengan petugas melalui pertemuan daring.

3.1.3 Chatbot

Chatbot merupakan fitur tanya-jawab otomatis yang memberikan jawaban cepat dan akurat terkait pertanyaan umum seputar statistik.

3.1.4 Cek Reservasi

Menu untuk memeriksa status reservasi konsultasi yang telah dilakukan.

3.1.5 Dashboard

Menampilkan informasi tentang permintaan konsultasi yang telah diajukan konsumen, status reservasi serta detail reservasi.

3.1.6 Statistik Permintaan

Berisi data jumlah reservasi konsultasi yang diterima, diproses, disetujui, atau ditolak. Menu ini juga menampilkan data dalam bentuk grafik dan tabel yang dapat difilter untuk mempermudah analisis permintaan layanan.

3.1.7 Statistik Umpan Balik

Berisi data umpan balik yang telah diisi oleh konsumen yang ditampilkan dalam bentuk tabel dan grafik

3.1.8 Pengaturan Admin

Pada pengaturan admin, Super Admin dapat melihat, menambahkan, mengedit, dan menghapus akun admin lainnya.

3.1.9 Pengaturan Konsultasi

Pada pengaturan konsultasi, Super Admin dan admin dapat melihat, menambahkan, mengedit, dan menghapus akun konsultan.

3.2 Tata Cara Penggunaan

3.2.1 Konsumen

3.2.1.1 Melakukan Reservasi Konsultasi Virtual

Mengakses website pstmenjawab.my.id

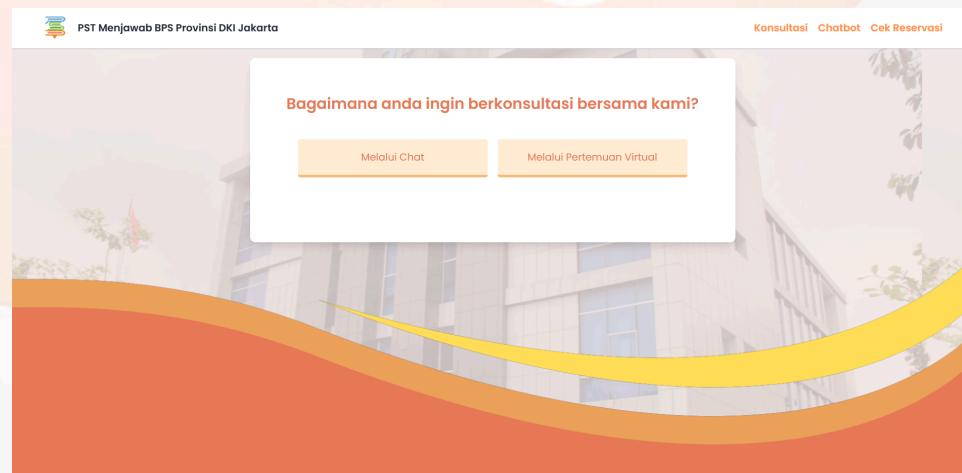


Memilih menu konsultasi



Memilih cara konsultasi

Jika anda memilih melalui chat, maka akan diarahkan ke website SILASTIK. Jika anda memilih melalui konsultasi virtual maka akan diarahkan untuk mengisi formulir reservasi



Jika memilih menu melalui konsultasi virtual maka akan diarahkan menuju halaman formulir. Anda dapat mengisikan informasi reservasi seperti nama, alamat email, nomor whatsapp, topik yang ingin dikonsultasikan, kategori, lingkup, dan deskripsi konsultasi. Kemudian pilih tombol kirim.

PROYEK REKAYASA PERANGKAT LUNAK PST MENJAWAB BPS PROVINSI DKI JAKARTA



PST Menjawab BPS Provinsi DKI Jakarta

Konsultasi Chatbot Cek Reservasi

Nama Konsumen: Rania Shafira Eksasanti | Alamat Email: 222212836@stis.ac.id

Nomor Whatsapp: 083890059615 | Topik: Kependudukan

Kategori: Mahasiswa Polstat STIS | Lingkup: Kota Administrasi Jakarta Pusat

Deskripsi: Meminta edukasi tentang penelitian yang berkaitan dengan kependudukan

Kirim

Cek kembali isian formulir anda. Jika sudah yakin, pilih tombol ya, kirim!

PST Menjawab BPS Provinsi DKI Jakarta

Konsultasi Chatbot Cek Reservasi

Nama Konsumen: Rania Shafira Eksasanti | Alamat Email: 222212836@stis.ac.id

Nomor Whatsapp: 083890059615

Kategori: Mahasiswa Polstat STIS

Deskripsi: Meminta edukasi tentang penelitian yang berkaitan dengan kependudukan

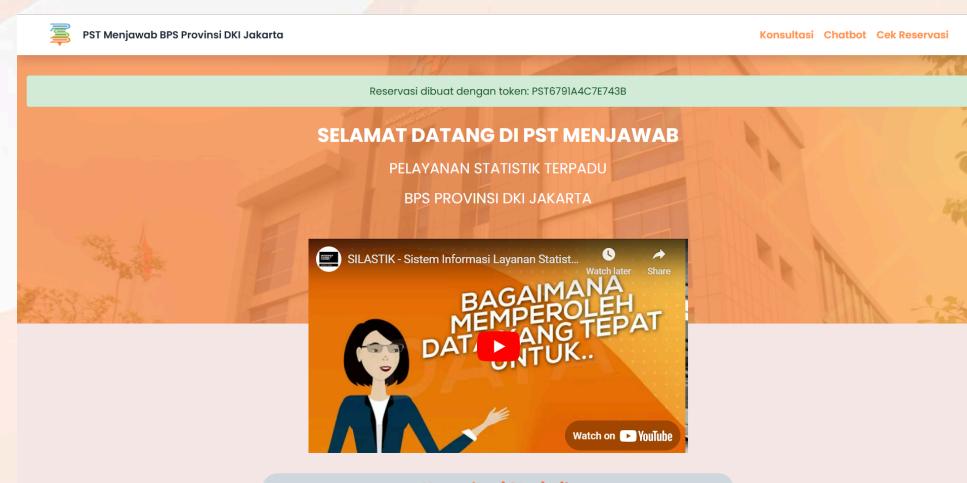
Apakah data sudah benar?

Pastikan semua data yang Anda masukkan sudah sesuai!

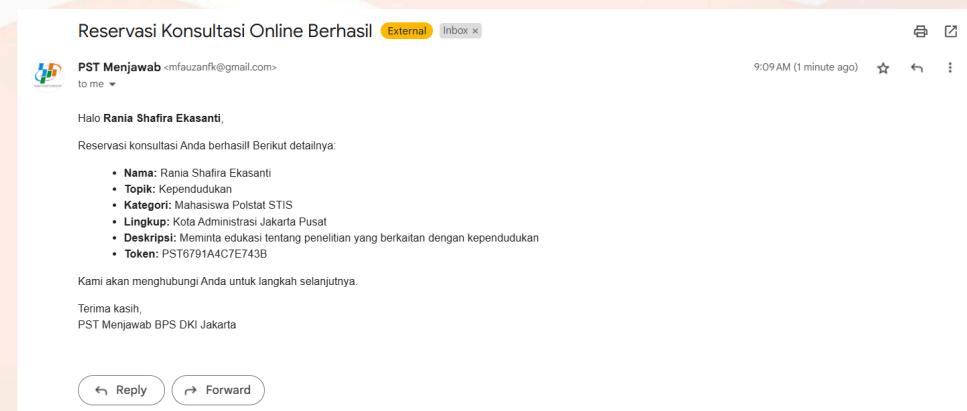
Ya, kirim **Periksa lagi**

Kirim

Jika reservasi berhasil dilakukan, anda akan diarahkan pada halaman dashboard dan anda akan mendapatkan token.



Notifikasi akan dikirimkan juga melalui email dan juga whatsapp.



Reservasi Konsultasi Online Berhasil [External](#) [Inbox](#)

PST Menjawab <mfauzanfk@gmail.com> to me 9:09 AM (1 minute ago)

Hal Rania Shafira Ekasanti,

Reservasi konsultasi Anda berhasil! Berikut detailnya:

- Nama: Rania Shafira Ekasanti
- Topik: Kependudukan
- Kategori: Mahasiswa Polstat STIS
- Lingkup: Kota Administrasi Jakarta Pusat
- Deskripsi: Meminta edukasi tentang penelitian yang berkaitan dengan kependudukan
- Token: PST6791A4C7E743B

Kami akan menghubungi Anda untuk langkah selanjutnya.

Terima kasih,
PST Menjawab BPS DKI Jakarta

[Reply](#) [Forward](#)

[RESERVASI KONSULTASI ONLINE BERHASIL]

Halo, Rania Shafira Ekasanti!

Reservasi konsultasi Anda berhasil! Berikut detailnya:

Nama: Rania Shafira Ekasanti

Topik: Kependudukan

Kategori: Mahasiswa Polstat STIS

Lingkup: Kota Administrasi Jakarta Pusat

Deskripsi: Meminta edukasi tentang penelitian yang berkaitan dengan kependudukan

Token: PST6791A4C7E743B

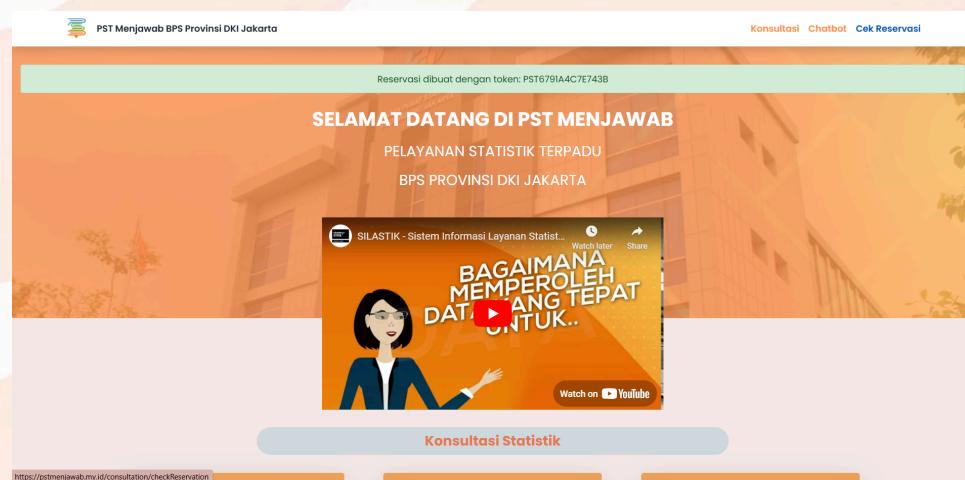
Kami akan menghubungi Anda untuk langkah selanjutnya.
Terima kasih, **PST Menjawab BPS DKI Jakarta**

> © PST Menjawab BPS DKI Jakarta, All rights reserved 9:09

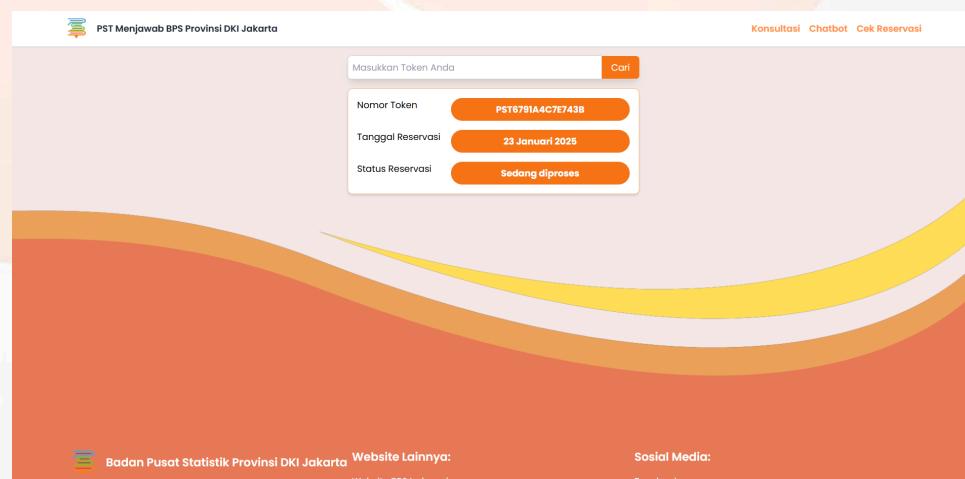
Kemudian, anda bisa mengecek secara berkala token yang diberikan untuk mengetahui status reservasi anda.

3.2.1.2 Melakukan Validasi Token

Pilih menu Cek Reservasi



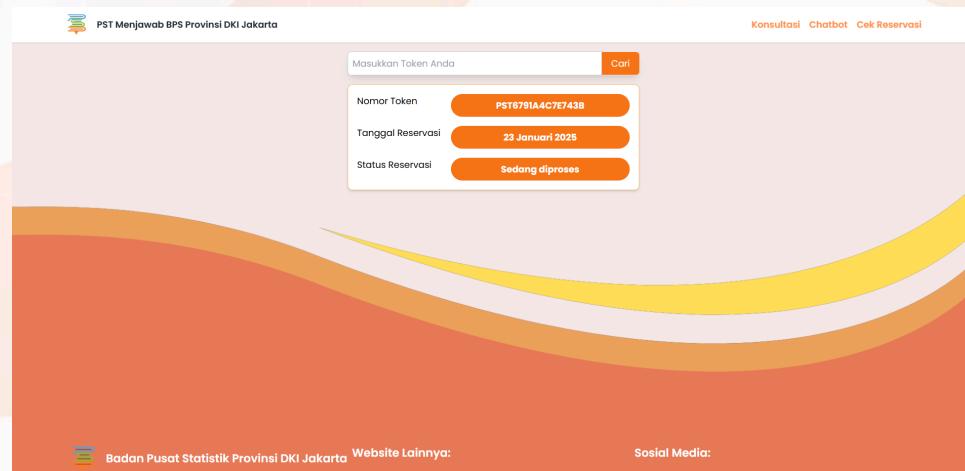
Masukkan token yang anda punya, kemudian akan muncul detail reservasi.



3.2.1.3

Melihat Status Konsultasi

Setelah token dimasukkan, akan muncul status konsultasi.



Anda juga bisa melihat status konsultasi melalui email yang akan dikirimkan bps setiap terjadi perubahan status.



Begitupun dengan pesan whatsapp, pesan akan dikirimkan bps setiap terjadi perubahan status.



[RESERVASI KONSULTASI ONLINE BERHASIL]

Halo, Rania Shafira Ekasanti!

Reservasi konsultasi Anda berhasil! Berikut detailnya:

Nama: Rania Shafira Ekasanti

Topik: Kependudukan

Kategori: Mahasiswa Polstat STIS

Lingkup: Kota Administrasi Jakarta Pusat

Deskripsi: Meminta edukasi tentang penelitian yang berkaitan dengan kependudukan

Token: PST6791A4C7E743B

Kami akan menghubungi Anda untuk langkah selanjutnya.

Terima kasih, **PST Menjawab BPS DKI Jakarta**

> © PST Menjawab BPS DKI Jakarta, All rights reserved

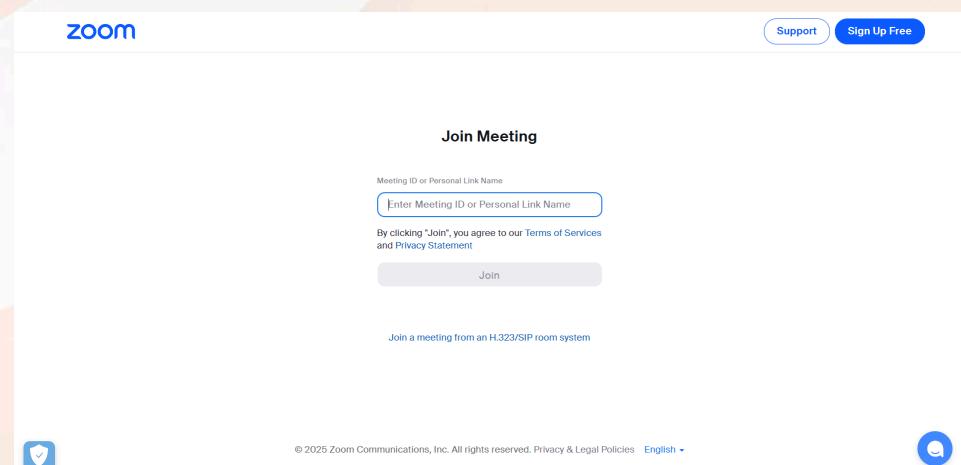
9:09

3.2.1.4 Melakukan Konsultasi Virtual

Cek status reservasi, status adalah disetujui, maka akan muncul link untuk virtual meeting.

Masukkan Token Anda	Caril
Nomor Token	PST6791A4C7E743B
Tanggal Reservasi	23 Januari 2025
Status Reservasi	Disetujui
Link Pertemuan	Link Zoom
Waktu Pertemuan	23 Januari 2025

Kunjungi link virtual meeting jika sudah tiba waktu yang dijadwalkan.



3.2.1.5 Memberikan Feedback dari Konsultasi Virtual

Setelah melakukan konsultasi, konsumen akan mendapatkan notifikasi melalui whatsapp dan email yang berisi tautan untuk menuju form pemberian feedback.

Proses Konsultasi Selesai

PST Menjawab <mfauzanfk@gmail.com>
kepada 222212572 ▾

Rab, 22 Jan, 15.01 (21 jam yang lalu)

Halo Dodi Firmansyah,

Terima Kasih Sudah Hadir, Reservasi Konsultasi Anda Telah Selesai! Berikut detailnya:

- **Nama:** Dodi Firmansyah
- **Topik:** Diskusi data kemiskinan
- **Kategori:** Mahasiswa Polstat STIS
- **Lingkup:** Provinsi DKI Jakarta
- **Deskripsi:** Konsul dong bang
- **Token:** PST6790A3DFA73DB
- **Jadwal:** 2025-01-23 08:00:00

Kami mohon kesediaannya mengisi form feedback berikut:

<http://pstmenjawab.my.id/consultation/status?token=PST6790A3DFA73DB>

Terima kasih,
PST Menjawab BPS DKI Jakarta

[KONSULTASI ONLINE TELAH SELESAI]

Halo, Dodi Firmansyah!

Terima Kasih Sudah Hadir, Reservasi konsultasi Anda telah selesai! Berikut detailnya:

Nama: Dodi Firmansyah
Topik: Diskusi data kemiskinan
Kategori: Mahasiswa Polstat STIS
Lingkup: Provinsi DKI Jakarta
Deskripsi: Konsul dong bang
Token: PST6790A3DFA73DB
Jadwal: 2025-01-23 08:00:00

Kami mohon kesediaan Anda untuk mengisi form feedback berikut:
<http://pstmenjawab.my.id/consultation/status?token=PST6790A3DFA73DB>

Terima kasih, **PST Menjawab BPS DKI Jakarta**

© PST Menjawab BPS DKI Jakarta, All rights reserved

3:01 PM ✓

PROYEK REKAYASA PERANGKAT LUNAK

PST MENJAWAB BPS PROVINSI DKI JAKARTA



Pengisian form feedback juga dapat dilakukan dengan melakukan pengecekan reservasi melalui menu **cek reservasi** dengan memasukkan token konsultasi.

Nomor Token	PST6790A3DFA73DB
Tanggal Reservasi	22 Januari 2025
Status Reservasi	Selesai
Kehadiran	Datang
Notula	Unduh Notula

Kemudian tekan tombol **Isi Survei Kepuasan Konsumen** untuk diarahkan ke formulir pemberian feedback.

Survei Kepuasan Konsumen PST Menjawab

Token
PST678E9EDD34608

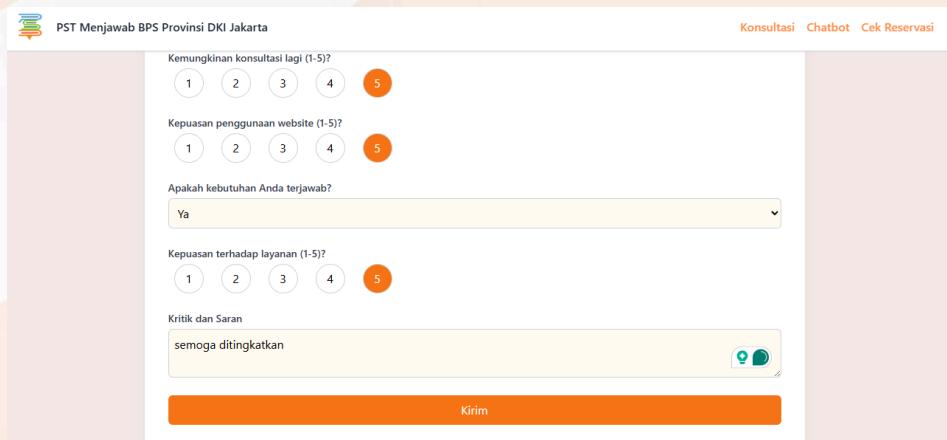
Apakah Anda mengalami kendala saat memakai layanan kami? Jika ya, apa?

Kemungkinan konsultasi lagi (1-5)?
1 2 3 4 5

Kepuasan penggunaan website (1-5)?
1 2 3 4 5

Apakah kebutuhan Anda terjawab?

Isi semua isian yang diminta sesuai kondisi sebenarnya. Jika pengisian telah selesai, tekan tombol kirim.



The screenshot shows a feedback form titled "PST Menjawab BPS Provinsi DKI Jakarta". It includes five rating scales from 1 to 5, dropdown menus for service needs and satisfaction, a text area for suggestions, and an orange "Kirim" button.

Kemungkinan konsultasi lagi (1-5)?
1 2 3 4 5

Kepuasan penggunaan website (1-5)?
1 2 3 4 5

Apakah kebutuhan Anda terjawab?
Ya

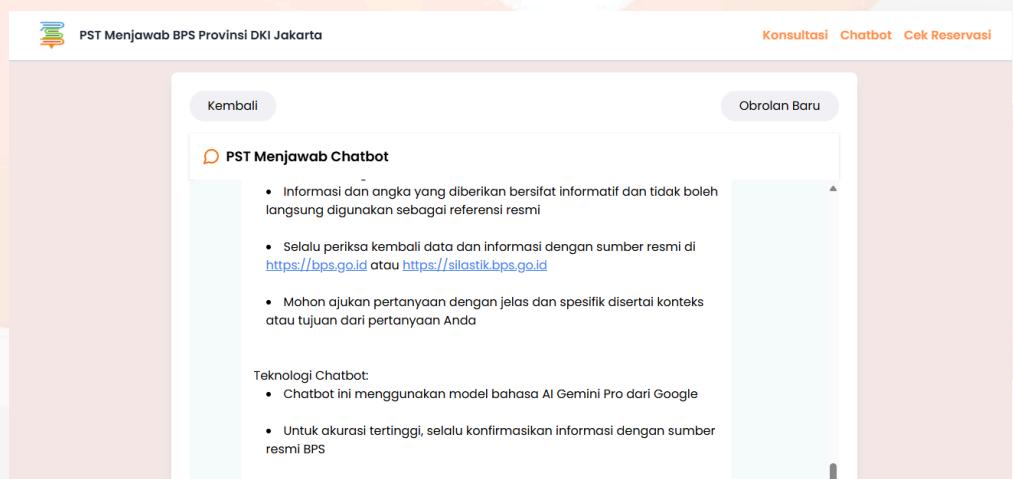
Kepuasan terhadap layanan (1-5)?
1 2 3 4 5

Kritik dan Saran
semoga ditingkatkan

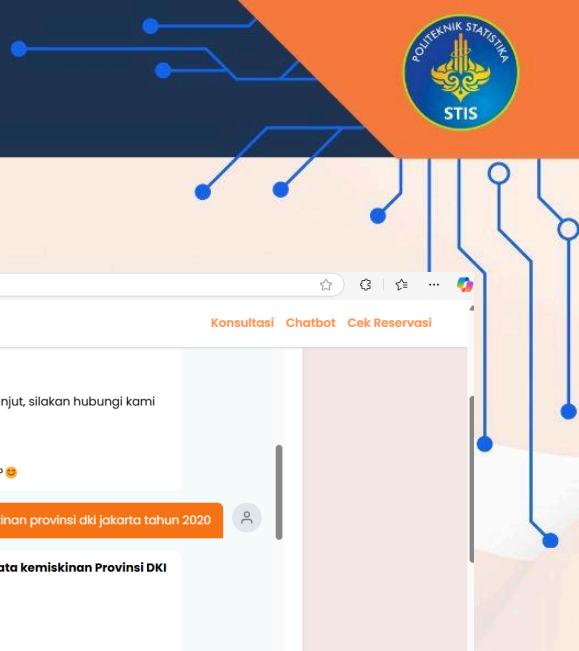
Kirim

3.2.1.6 Berinteraksi dengan Chatbot

Buka browser pada perangkat Anda dan masukkan URL <https://pstmenjawab.my.id/chatbot> atau dengan cara menekan menu chatbot yang tertera pada menu.



Untuk mengajukan pertanyaan dapat dilakukan dengan cara memasukkan pertanyaan pada isian yang tersedia pada bagian bawah dan setelah itu tekan tombol **kirim**



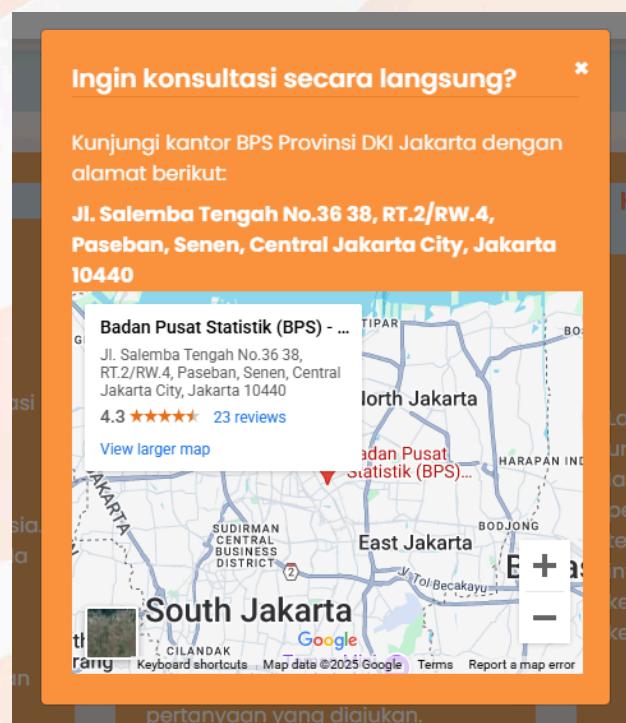
3.2.1.7 Melakukan Konsultasi Langsung

Konsultasi secara langsung dapat dilakukan dengan cara datang langsung ke BPS Provinsi DKI Jakarta, konsumen dapat mengetahui lokasi dari BPS Provinsi DKI Jakarta dengan cara menekan opsi konsultasi langsung yang ada di halaman awal tepatnya pada bagian **konsultasi statistik**.

Konsultasi Statistik

- Konsultasi Langsung**
Anda dapat melakukan konsultasi secara langsung dengan mengunjungi BPS Provinsi DKI Jakarta atau kantor BPS di kabupaten/kota seluruh Indonesia. Layanan ini memungkinkan Anda untuk bertatap muka dengan petugas BPS, sehingga mempermudah penyampaian kebutuhan data atau pertanyaan Anda secara lebih mendalam.
- Tanya-Jawab via Chat Bot**
Anda dapat mengajukan pertanyaan umum melalui chatbot, dan chatbot akan memberikan jawaban secara otomatis dengan cepat dan akurat. Fitur ini memudahkan Anda mendapatkan informasi langsung tanpa perlu menunggu lama, dengan jawaban yang relevan dan tepat sesuai dengan pertanyaan yang diajukan.
- Konsultasi via Pertemuan Daring**
Layanan ini memungkinkan Anda untuk berkomunikasi secara langsung dengan petugas melalui pertemuan daring, sehingga Anda tetap dapat memperoleh informasi atau menyampaikan kebutuhan data tanpa harus pergi ke kantor BPS.

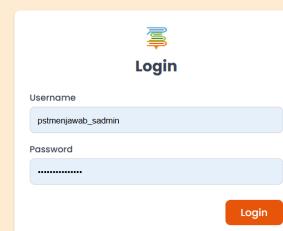
Setelah konsumen menekan bagian tersebut, maka sistem akan memunculkan lokasi dari BPS Provinsi DKI Jakarta.



3.2.2 Admin

3.2.2.1 Login Admin

Buka browser pada perangkat Anda dan masukkan URL <http://www.pstmenjawab.my.id/admin/login>. Masukkan username dan password admin. Klik tombol Login untuk mengakses halaman admin.



Login

Username
pstmenjawab_sadmin

Password
.....

Login

Ketika Anda berhasil masuk, maka anda akan langsung diarahkan ke halaman Dashboard.

PROYEK REKAYASA PERANGKAT LUNAK PST MENJAWAB BPS PROVINSI DKI JAKARTA



TOKEN	TOPIK	STATUS	AKSI
PST6791C16408737	kesehatan	Sedang diproses	<button>Detail</button> <button>Hapus</button>
PST6791A4C7E743B	Kependudukan	Disedujui	<button>Detail</button> <button>Hapus</button>
PST6791A405F3IB9	Kependudukan	Sedang diproses	<button>Detail</button> <button>Hapus</button>
PST6790A3DFA73DB	Diskusi data kemiskinan	Selesai	<button>Detail</button> <button>Hapus</button>
PST6790A2C363D9B	kemiskinan	Sedang diproses	<button>Detail</button> <button>Hapus</button>
PST67909543EFBE3	fauzandik	Selesai	<button>Detail</button> <button>Hapus</button>
PST679086BII9F27	Tes	Sedang diproses	<button>Detail</button> <button>Hapus</button>
PST678FD0A0897BC	Tes	Selesai	<button>Detail</button> <button>Hapus</button>
PST678FCF5785024	test	Sedang diproses	<button>Detail</button> <button>Hapus</button>

3.2.2.2 Mengelola Status Konsultasi

Pada menu Dashboard, pilih filter status untuk menampilkan daftar reservasi konsultasi sesuai kebutuhan.

TOKEN	TOPIK	STATUS	AKSI
PST6791C16408737	kesehatan	Sedang diproses	<button>Detail</button> <button>Hapus</button>
PST6791A4C7E743B	Kependudukan	Disedujui	<button>Detail</button> <button>Hapus</button>
PST6791A405F3IB9	Kependudukan	Sedang diproses	<button>Detail</button> <button>Hapus</button>
PST6790A3DFA73DB	Diskusi data kemiskinan	Selesai	<button>Detail</button> <button>Hapus</button>
PST6790A2C363D9B	kemiskinan	Sedang diproses	<button>Detail</button> <button>Hapus</button>
PST67909543EFBE3	fauzandik	Selesai	<button>Detail</button> <button>Hapus</button>
PST679086BII9F27	Tes	Sedang diproses	<button>Detail</button> <button>Hapus</button>
PST678FD0A0897BC	Tes	Selesai	<button>Detail</button> <button>Hapus</button>
PST678FCF5785024	test	Sedang diproses	<button>Detail</button> <button>Hapus</button>

Filter

Status

- All
- All
- Sedang diproses
- Disedujui
- Ditolak
- Selesai

Klik “Detail” reservasi yang ingin diperbarui.

Detail

Nama Konsumen: zondik

Alamat Email: mrifkyhii88@gmail.com

Topik: topik12

Kategori: Instansi Swasta

Lingkup: Lainnya

Deskripsi: ingin coba

Status: Sedang diproses

Kembali Simpan Status EKSPOR PDF

Pilih status baru dari menu dropdown (Sedang diproses, Disetujui, Ditolak, atau Selesai).

The screenshot shows a form for a consumer response. In the 'Status' field, the dropdown menu is open, showing four options: 'Sedang diproses' (selected), 'Disetujui', 'Ditolak', and 'Selesai'. Other fields in the form include 'Nama Konsumen' (zandik), 'Alamat Email' (mrifkyhil88@gmail.com), 'Topik' (topiki2), 'Kategori' (Instansi Swasta), 'Lingkup' (Lainnya), and 'Deskripsi' (ingin coba).

Jika memilih status "Ditolak", tambahkan alasan penolakan.

The screenshot shows the same form as above, but with 'Ditolak' selected in the status dropdown. A new field 'Alasan Penolakan' (Reason for Denial) has been filled with the text 'alasan penolakan'. The other fields remain the same.

Jika memilih status "Disetujui", anda dapat menjadwalkan konsultasi.

The screenshot shows the form with 'Disetujui' selected in the status dropdown. A new button labeled 'Jadwalkan' (Schedule) has appeared below the status field. The other fields are identical to the previous screenshots.

PROYEK REKAYASA PERANGKAT LUNAK

PST MENJAWAB BPS PROVINSI DKI JAKARTA



Anda bisa memilih status “Selesai” ketika konsultasi telah dijadwalkan dan dilakukan. Jika memilih status “Selesai”, anda dapat memilih menu dropdown untuk kehadiran konsumen (Hadir atau Tidak Hadir).

PST Menjawab BPS Provinsi DKI Jakarta

Dashboard Statistik Pengaturan Keluar

Detail	
Nama Konsumen	Rania Shafira Ekasanti
Alamat Email	222212836@stis.ac.id
Topik	Kependudukan
Kategori	Mahasiswa Polstat STIS
Lingkup	Kota Administrasi Jakarta Pusat
Deskripsi	Meminta edukasi tentang penelitian yang berkaitan dengan kependudukan
Status	Selesai
Kehadiran Konsumen	Hadir
	Datang
	Tidak datang

Jika konsumen hadir, maka kita akan diarahkan untuk mengisi notulen dan dokumentasi dari konsultasi.

PST Menjawab BPS Provinsi DKI Jakarta

Dashboard Statistik Pengaturan Keluar

Detail	
Nama Konsumen	Rania Shafira Ekasanti
Alamat Email	222212836@stis.ac.id
Topik	Kependudukan
Kategori	Mahasiswa Polstat STIS
Lingkup	Kota Administrasi Jakarta Pusat
Deskripsi	Meminta edukasi tentang penelitian yang berkaitan dengan kependudukan
Status	Selesai
Kehadiran Konsumen	Hadir
	Datang
	Isi Detail Konsultasi

Kembali Simpan Status EKSPOR PDF

PST Menjawab BPS Provinsi DKI Jakarta

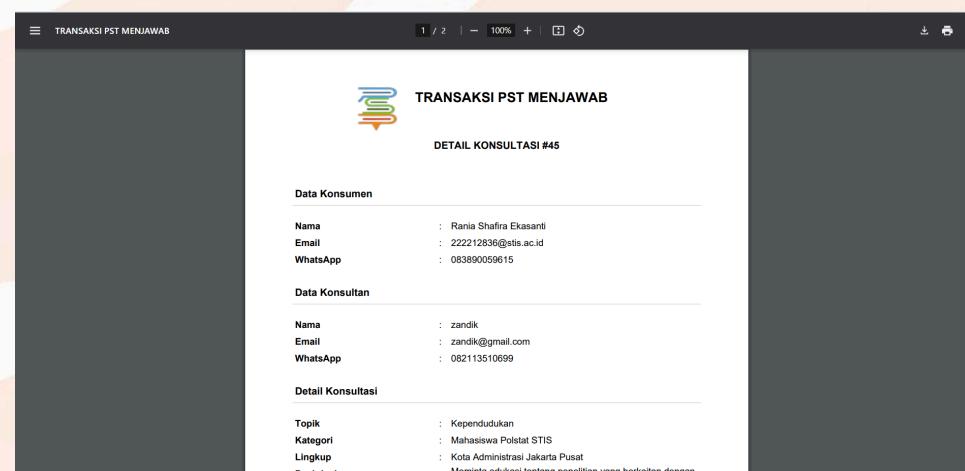
Dashboard Statistik Pengaturan Keluar

Detail Konsultasi Virtual	
Nama Petugas	zandik
Nama Konsumen	Rania Shafira Ekasanti
Status	Selesai
Notula	Apakah ini sebuah konsultasi?
	ya
Mengapa saya mendapatkan konsultasi ini?	Ini adalah konsultasi yang luang

PIUH GAMBAR

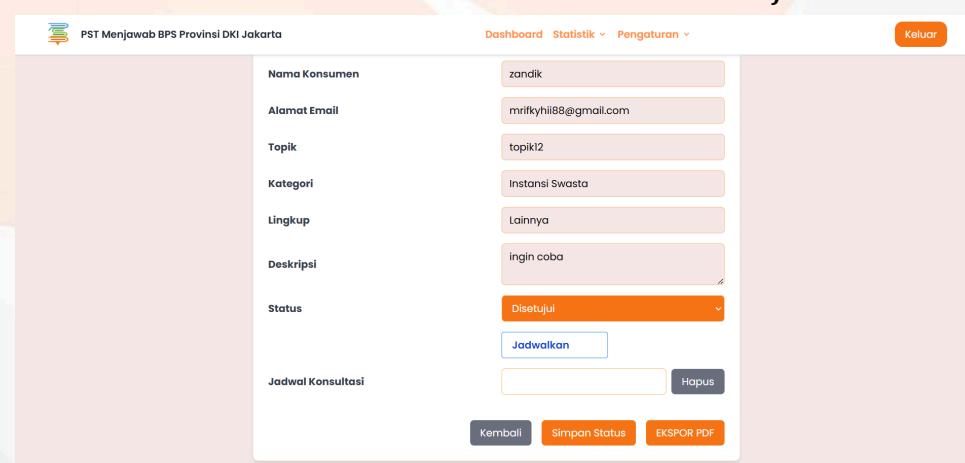
TAMBAH PERTANYAAN KEMBALI

Klik simpan untuk menyimpan detail konsultasi. Klik Simpan Status untuk menyimpan status reservasi konsultasi. Anda juga dapat mengekspor detail konsultasi dengan cara menekan tombol “EKSPOR PDF”. Setelah diklik, secara otomatis browser akan mengunduh pdf dari detail konsultasi.



3.2.2.3 Menjadwalkan Konsultasi

Klik detail reservasi yang ingin dijadwalkan pada Dashboard. Pastikan reservasi berstatus “Disetujui”.



Klik Jadwalkan dan akan muncul halaman sebagai berikut ini. Isikanlah data konsultasi sesuai dengan yang

PROYEK REKAYASA PERANGKAT LUNAK

PST MENJAWAB BPS PROVINSI DKI JAKARTA



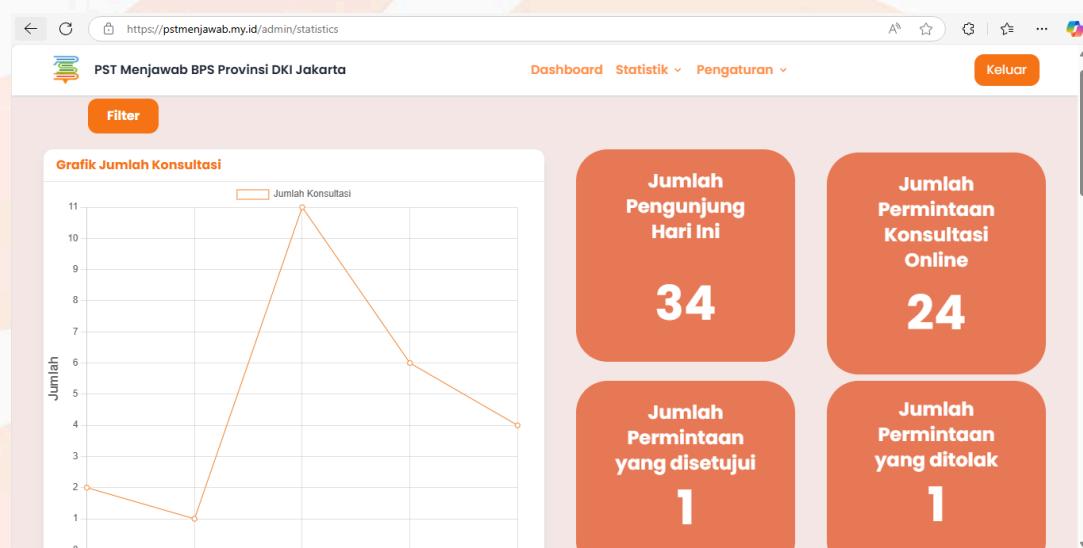
diinginkan. Lalu klik tombol Simpan.

Setelah itu, akan muncul tombol Kirim Notifikasi. Fitur ini berfungsi untuk mengirim notifikasi kepada konsultan

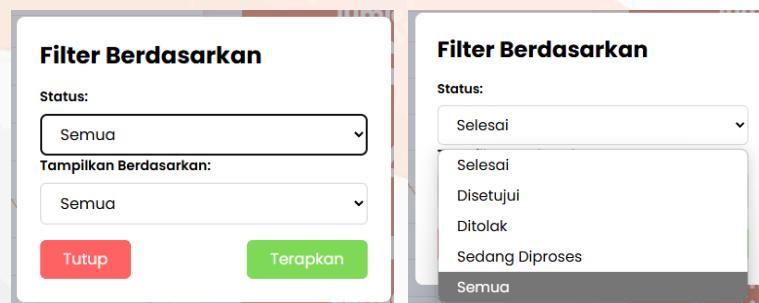
Klik Kembali dan klik Simpan Status.

3.2.2.4 Melihat Statistik Pengunjung

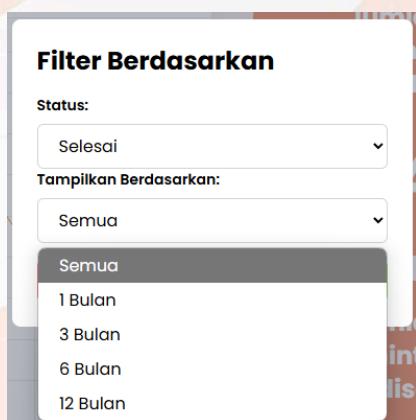
Admin dapat melihat statistik permintaan melalui menu **Statistik->Permintaan**



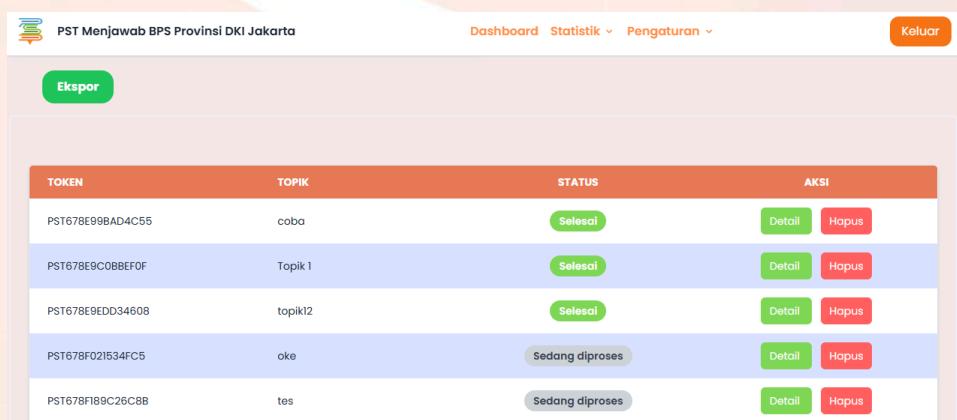
Pada awal bagian ini dapat dilihat jumlah pengunjung hari ini, jumlah permintaan konsultasi online, jumlah permintaan yang disetujui dan jumlah permintaan yang ditolak. Selain itu, admin juga dapat melihat grafik dari jumlah konsultasi yang dapat diatur menggunakan filter



Two side-by-side 'Filter Berdasarkan' (Filter Based On) dialog boxes are shown. Both boxes have a 'Status:' dropdown set to 'Semua' (All). The left box has a 'Tampilkan Berdasarkan:' dropdown set to 'Semua' (All), with buttons for 'Tutup' (Close) and 'Terapkan' (Apply). The right box has a 'Tampilkan Berdasarkan:' dropdown with several options: 'Selesai', 'Disetujui', 'Ditolak', 'Sedang Diproses', and 'Semua'. The 'Semua' option is highlighted with a dark grey background.

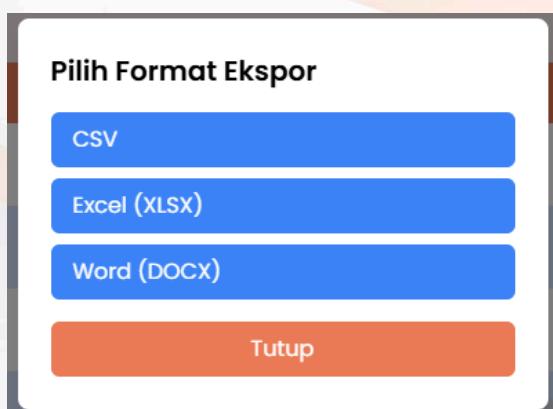


Pada bagian bawah halaman ini, admin dapat melihat sebuah tombol untuk melakukan ekspor dan sebuah tabel sebagai preview dari data permintaan yang akan diekspor.



TOKEN	TOPIK	STATUS	AKSI
PST678E99BAD4C55	coba	Selesai	<button>Detail</button> <button>Hapus</button>
PST678E9COBBEFOF	Topik 1	Selesai	<button>Detail</button> <button>Hapus</button>
PST678E9EDD34608	topik12	Selesai	<button>Detail</button> <button>Hapus</button>
PST678F021534FC5	oke	Sedang diproses	<button>Detail</button> <button>Hapus</button>
PST678F189C26C8B	tes	Sedang diproses	<button>Detail</button> <button>Hapus</button>

Admin dapat memilih format file dari data yang diekspor seperti csv, excel, atau word.



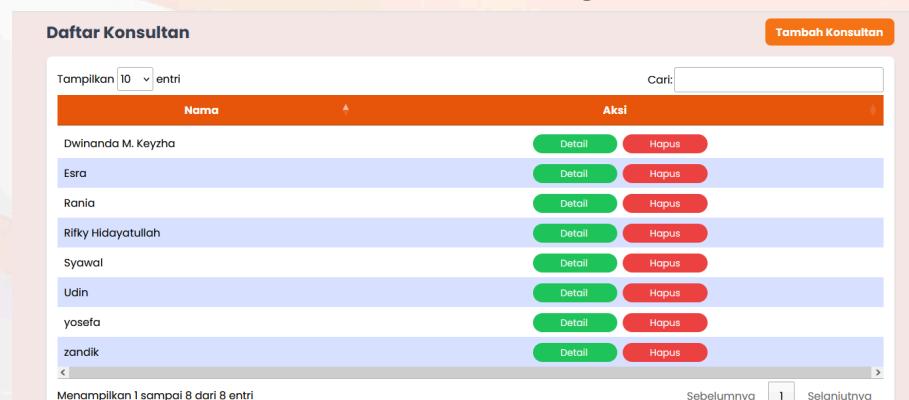
3.2.2.5 Melihat Statistik Feedback

Admin dapat melihat statistik dan tabel dari feedback melalui menu **Statistik->Umpan Balik**



3.2.2.6 Mengelola Konsultan

Admin dapat menambah, menghapus, dan melihat detail entitas konsultan melalui menu **Pengaturan->Konsultan**



Ketika button **Tambah Konsultan** di-klik, admin dapat menambahkan konsultan dengan formulir sebagai berikut.

Tambah Konsultan

Nama	<input type="text"/>
Email	<input type="text"/>
Whatsapp	<input type="text"/>

Kembali **Simpan**

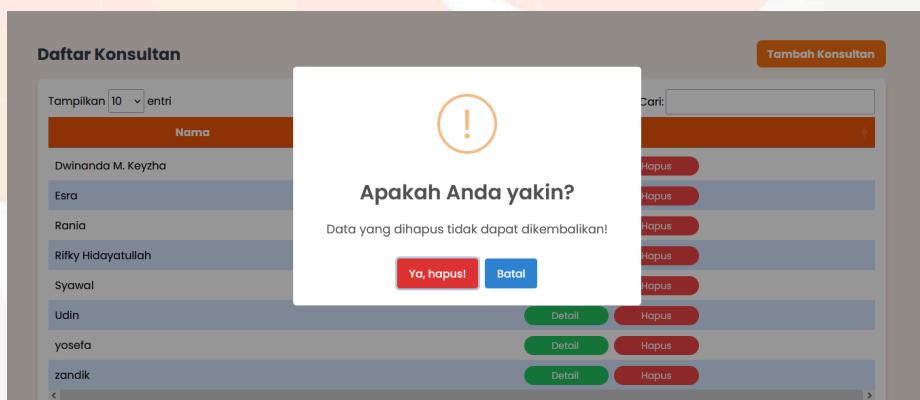
Ketika button **Detail** di-klik, admin dapat melihat detail informasi tentang konsultan.

Detail Konsultan

Nama	Dwinanda M. Keyzha
Email	dwinandam12@gmail.com
Whatsapp	082213104552

Kembali

Ketika button **Hapus** di-klik, admin dapat menghapus entitas konsultan setelah dikonfirmasi.

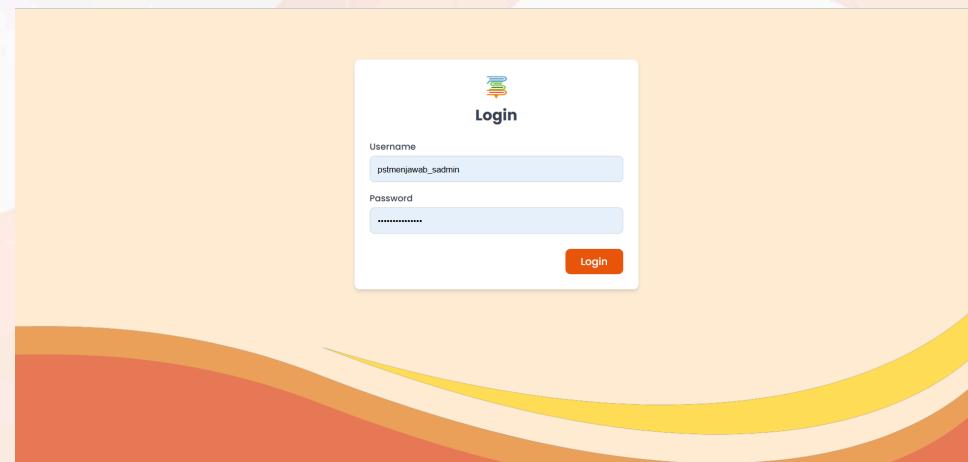


3.2.3 Super Admin

3.2.3.1 Login Super Admin

Buka browser pada perangkat Anda dan masukkan URL <http://www.pstmenjawab.my.id/admin/login>. Masukkan

username dan password admin. Klik tombol Login untuk mengakses halaman Super Admin.



Ketika Anda berhasil masuk, maka anda akan langsung diarahkan ke halaman Dashboard.

TOKEN	TOPIK	STATUS	AKSI
PST6791C16408737	kesehatan	Sedang diproses	<button>Detail</button> <button>Hapus</button>
PST6791A4C7E743B	Kependudukan	Disetujui	<button>Detail</button> <button>Hapus</button>
PST6791A405F31B9	Kependudukan	Sedang diproses	<button>Detail</button> <button>Hapus</button>
PST6790A3DFA73DB	Diskusi data kemiskinan	Selesai	<button>Detail</button> <button>Hapus</button>
PST6790A2C363D9B	kemiskinan	Sedang diproses	<button>Detail</button> <button>Hapus</button>
PST67909543EFBE3	fauzandik	Selesai	<button>Detail</button> <button>Hapus</button>
PST679086B119F27	Tes	Sedang diproses	<button>Detail</button> <button>Hapus</button>
PST678FD0A0897BC	Tes	Selesai	<button>Detail</button> <button>Hapus</button>
PST678FCF5785024	test	Sedang diproses	<button>Detail</button> <button>Hapus</button>

3.2.3.2 Mengelola Status Konsultasi

Pada menu Dashboard, pilih filter status untuk menampilkan daftar reservasi konsultasi sesuai kebutuhan.

PROYEK REKAYASA PERANGKAT LUNAK PST MENJAWAB BPS PROVINSI DKI JAKARTA



TOKEN	TOPIK	STATUS	AKSI
PST6791C16408737	kesehatan	Sedang diproses	<button>Detail</button> <button>Hapus</button>
PST6791A4C7E743B	Kependudukan	Ditolak	<button>Detail</button> <button>Hapus</button>
PST6791A405F31B9	Kependudukan	Disetujui	<button>Detail</button> <button>Hapus</button>
PST6790A3DFA73DB	Diskusi data kemi	Selesai	<button>Detail</button> <button>Hapus</button>
PST6790A2C363D9B	kemiskinan	Sedang diproses	<button>Detail</button> <button>Hapus</button>
PST67909543EF8E3	fauzondik	Disetujui	<button>Detail</button> <button>Hapus</button>
PST679086B119F27	Tes	Selesai	<button>Detail</button> <button>Hapus</button>
PST678FD0A0897BC	Tes	Sedang diproses	<button>Detail</button> <button>Hapus</button>
PST678FCF5785024	test	Selesai	<button>Detail</button> <button>Hapus</button>

Klik “Detail” reservasi yang ingin diperbarui.

PST Menjawab BPS Provinsi DKI Jakarta

Dashboard Statistik Pengaturan Keluar

Detail

Nama Konsumen	zandik
Alamat Email	mrifkyhill88@gmail.com
Topik	topik12
Kategori	Instansi Swasta
Lingkup	Lainnya
Deskripsi	ingin coba
Status	Sedang diproses

Kembali Simpan Status EKSPOR PDF

Pilih status baru dari menu dropdown (Sedang diproses, Disetujui, Ditolak, atau Selesai).

PST Menjawab BPS Provinsi DKI Jakarta

Dashboard Statistik Pengaturan Keluar

Detail

Nama Konsumen	zandik
Alamat Email	mrifkyhill88@gmail.com
Topik	topik12
Kategori	Instansi Swasta
Lingkup	Lainnya
Deskripsi	ingin coba
Status	Sedang diproses

Sedang diproses

Ditolak

Disetujui

Selesai

Kembali Simpan Status EKSPOR PDF

Jika memilih status “Ditolak”, tambahkan alasan penolakan.

PST Menjawab BPS Provinsi DKI Jakarta

Dashboard Statistik Pengaturan Keluar

Nama Konsumen	zandik
Alamat Email	mirifkyhii88@gmail.com
Topik	topik12
Kategori	Instansi Swasta
Lingkup	Lainnya
Deskripsi	ingin coba
Status	Ditolak
Alasan Penolakan	

Kembali **Simpan Status** **EKSPOR PDF**

Jika memilih status “Disetujui”, anda dapat menjadwalkan konsultasi.

PST Menjawab BPS Provinsi DKI Jakarta

Dashboard Statistik Pengaturan Keluar

Nama Konsumen	zandik
Alamat Email	mirifkyhii88@gmail.com
Topik	topik12
Kategori	Instansi Swasta
Lingkup	Lainnya
Deskripsi	ingin coba
Status	Disetujui
Jadwal Konsultasi	Jadwalkan
	Hapus

Kembali **Simpan Status** **EKSPOR PDF**

Anda bisa memilih status “Selesai” ketika konsultasi telah dijadwalkan dan dilakukan. Jika memilih status “Selesai”, anda dapat memilih menu dropdown untuk kehadiran konsumen (Hadir atau Tidak Hadir).

PST Menjawab BPS Provinsi DKI Jakarta

Dashboard Statistik Pengaturan Keluar

Detail	
Nama Konsumen	Rania Shafira Eka Santi
Alamat Email	222212836@stis.ac.id
Topik	Kependudukan
Kategori	Mahasiswa Polstat STIS
Lingkup	Kota Administrasi Jakarta Pusat
Deskripsi	Meminta edukasi tentang penelitian yang berkaitan dengan kependudukan
Status	Selesai
Kehadiran Konsumen	Pilih Kehadiran Datang Tidak datang

Kembali **Simpan Status** **EKSPOR PDF**

PROYEK REKAYASA PERANGKAT LUNAK PST MENJAWAB BPS PROVINSI DKI JAKARTA



Jika konsumen hadir, maka kita akan diarahkan untuk mengisi notulen dan dokumentasi dari konsultasi.

The screenshot shows two views of a web application. The top view is a general consultation registration form with fields for consumer name, email, topic, category, location, description, status, and consumer presence. The bottom view is a detailed consultation virtual form with fields for staff name, consumer name, status, notes, and a question-and-answer section. Both forms include buttons for saving, exporting PDF, and returning.

PST Menjawab BPS Provinsi DKI Jakarta

Dashboard Statistik Pengaturan Keluar

Nama Konsumen: Rania Shafira Eka Santi
Alamat Email: 222212836@stis.ac.id
Topik: Kependudukan
Kategori: Mahasiswa Polstat STIS
Lingkup: Kota Administrasi Jakarta Pusat
Deskripsi: Meminta edukasi tentang penelitian yang berkaitan dengan kependudukan
Status: Selesai
Kehadiran Konsumen: Datang
Isi Detail Konsultasi

Kembali Simpan Status EKSPOR PDF

PST Menjawab BPS Provinsi DKI Jakarta

Dashboard Statistik Pengaturan Keluar

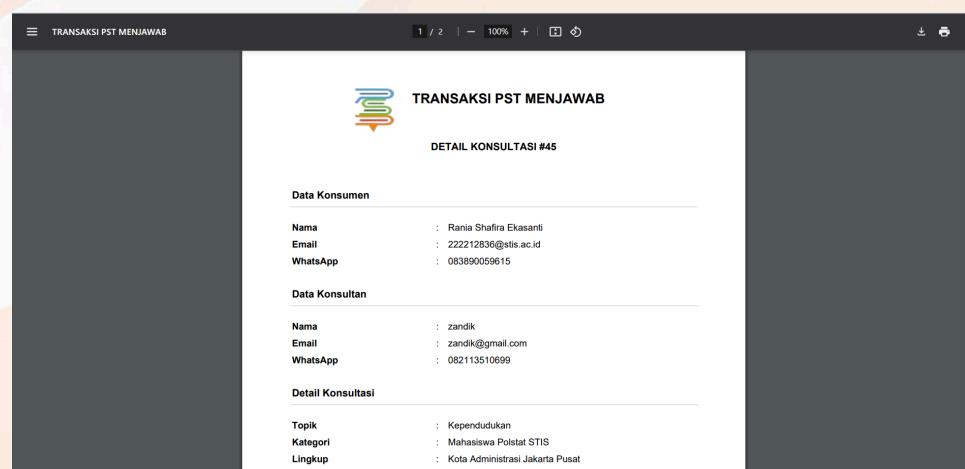
Detail Konsultasi Virtual

Nama Petugas: zandik
Nama Konsumen: Rania Shafira Eka Santi
Status: Selesai
Notula: apakah ini sebuah konsultasi?
ya
Mengapa saya mendapatkan konsultan ini?
Ini adalah konsultan yang luang

PILIH GAMBAR

TAMBAH PERTANYAAN

Klik simpan untuk menyimpan detail konsultasi. Klik Simpan Status untuk menyimpan status reservasi konsultasi. Anda juga dapat mengekspor detail konsultasi dengan cara menekan tombol “EKSPOR PDF”. Setelah diklik, secara otomatis browser akan mengunduh pdf dari detail konsultasi.



3.2.3.3 Menjadwalkan Konsultasi

Klik detail reservasi yang ingin dijadwalkan pada Dashboard. Pastikan reservasi berstatus “Disetujui”.

PST Menjawab BPS Provinsi DKI Jakarta

Dashboard Statistik Pengaturan Keluar

Nama Konsumen	zandik
Alamat Email	mrfikyhill88@gmail.com
Topik	topiki2
Kategori	Instansi Swasta
Lingkup	Lainnya
Deskripsi	ingin coba
Status	Disetujui
Jadwal Konsultasi	<input type="button" value="Jadwalkan"/> <input type="button" value="Hapus"/>

Klik Jadwalkan dan akan muncul halaman sebagai berikut ini. Isikanlah data konsultasi sesuai dengan yang diinginkan. Lalu klik tombol Simpan.

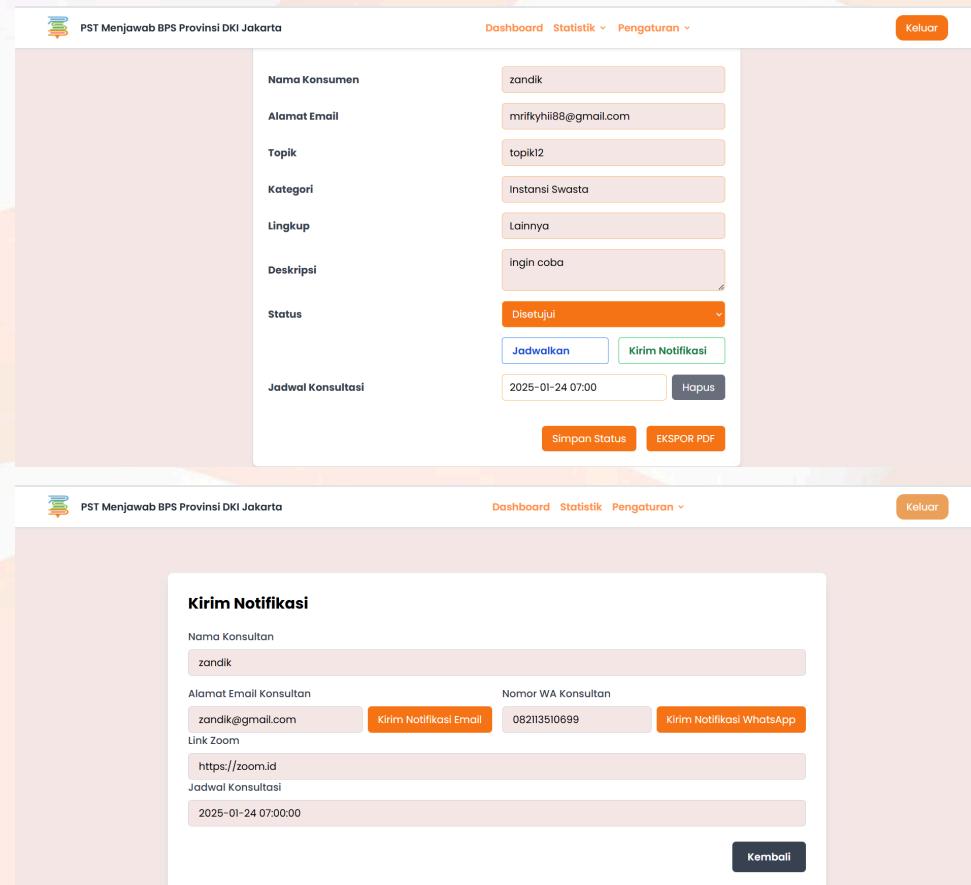


PST Menjawab BPS Provinsi DKI Jakarta

Dashboard Statistik Pengaturan 

Keluar

Setelah itu, akan muncul tombol Kirim Notifikasi. Fitur ini berfungsi untuk mengirim notifikasi kepada konsultan



PST Menjawab BPS Provinsi DKI Jakarta

Dashboard Statistik Pengaturan Keluar

Nama Konsumen zandik

Alamat Email mrifkyhi88@gmail.com

Topik topik12

Kategori Instansi Swasta

Lingkup Lainnya

Deskripsi ingin coba

Status Dielektui

Jadwal Konsultasi 2025-01-24 07:00 Hapus

Kirim Notifikasi

Kirim Notifikasi

Nama Konsultan zandik

Alamat Email Konsultan zandik@gmail.com

Nomor WA Konsultan 082113510698

Link Zoom https://zoom.id

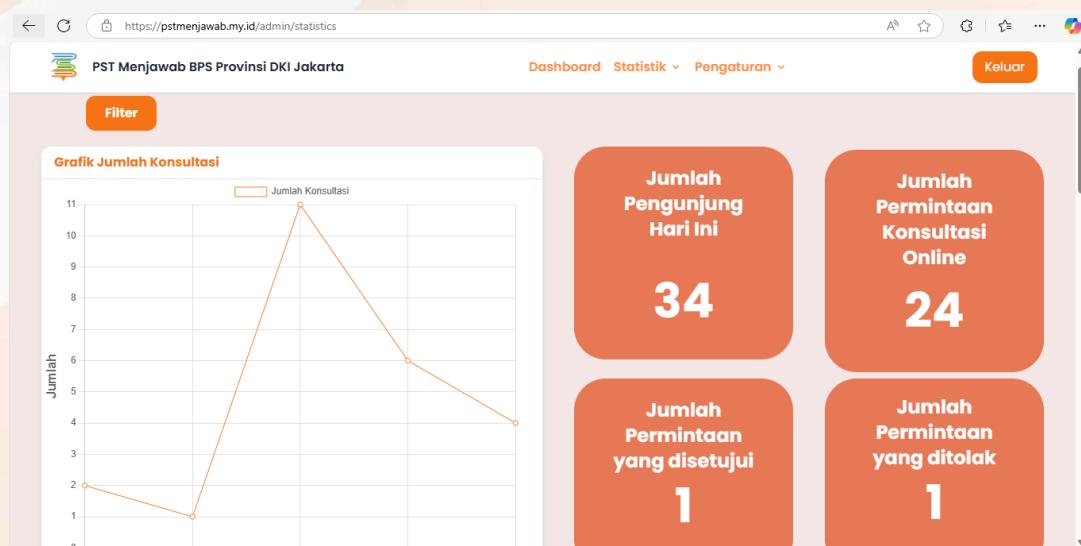
Jadwal Konsultasi 2025-01-24 07:00:00

Kembali

Klik Kembali dan klik Simpan Status.

3.2.3.4 Melihat Statistik Pengunjung

Admin dapat melihat statistik permintaan melalui menu **Statistik->Permintaan**

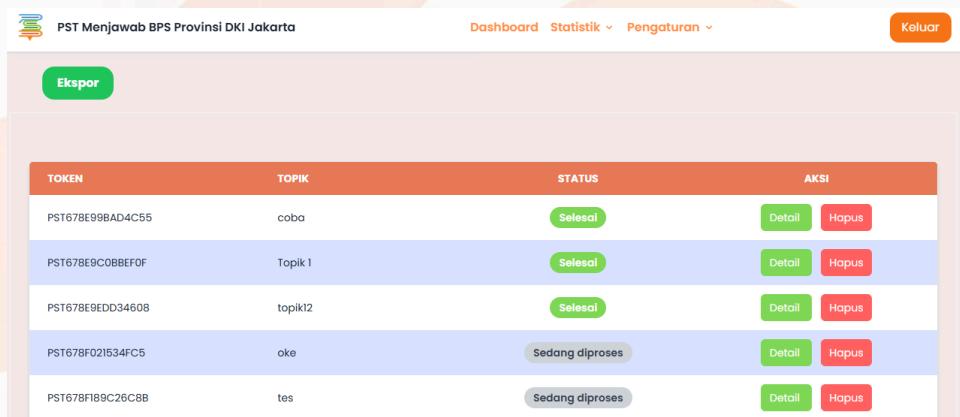


Pada awal bagian ini dapat dilihat jumlah pengunjung hari ini, jumlah permintaan konsultasi online, jumlah permintaan yang disetujui dan jumlah permintaan yang ditolak. Selain itu, admin juga dapat melihat grafik dari jumlah konsultasi yang dapat diatur menggunakan filter

The 'Filter Berdasarkan' dialog box is shown three times with different configurations:

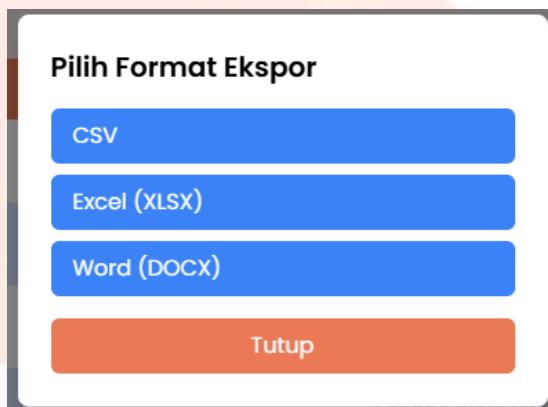
- Top Left:** Status dropdown set to 'Semua', Tampilkan Berdasarkan dropdown set to 'Semua', with 'Tutup' and 'Terapkan' buttons.
- Top Right:** Status dropdown set to 'Selesai', with other options 'Disetujui', 'Ditolak', and 'Sedang Diproses' visible in the dropdown menu, and 'Semua' selected at the bottom.
- Bottom:** Status dropdown set to 'Selesai', Tampilkan Berdasarkan dropdown set to 'Semua', with a dropdown menu open showing time periods: 'Semua', '1 Bulan', '3 Bulan', '6 Bulan', and '12 Bulan', where 'Semua' is highlighted.

Pada bagian bawah halaman ini, admin dapat melihat sebuah tombol untuk melakukan ekspor dan sebuah tabel sebagai preview dari data permintaan yang akan diekspor.



TOKEN	TOPIK	STATUS	AKSI
PST678E99BAD4C55	coba	Selesai	<button>Detail</button> <button>Hapus</button>
PST678E9COBBEFOF	Topik 1	Selesai	<button>Detail</button> <button>Hapus</button>
PST678E9EDD34608	topik12	Selesai	<button>Detail</button> <button>Hapus</button>
PST678F021534FC5	oke	Sedang diproses	<button>Detail</button> <button>Hapus</button>
PST678F1B9C26CBB	tes	Sedang diproses	<button>Detail</button> <button>Hapus</button>

Admin dapat memilih format file dari data yang diekspor seperti csv, excel, atau word.



3.2.3.5 Melihat Statistik Feedback

Admin dapat melihat statistik dan tabel dari feedback melalui menu **Statistik->Umpam Balik**



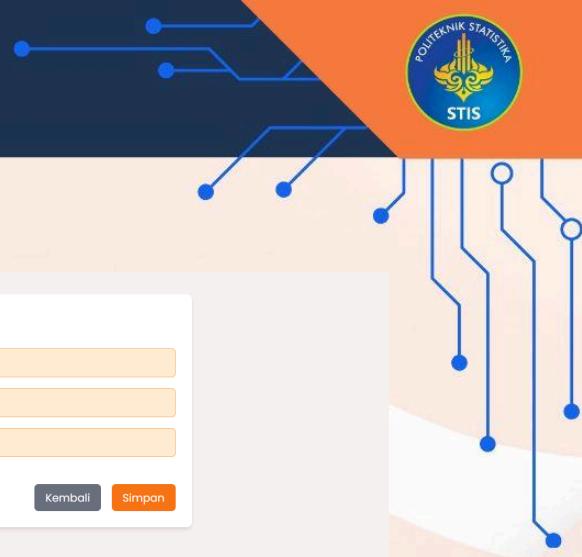
3.2.3.6 Mengelola Konsultan

Super Admin dapat menambah, menghapus, dan melihat detail entitas konsultan melalui menu Pengaturan->Konsultan

Daftar Konsultan

Nama	Aksi
Dwinanda M. Keyzha	[Detail] [Hapus]
Esra	[Detail] [Hapus]
Rania	[Detail] [Hapus]
Rifky Hidayatullah	[Detail] [Hapus]
Syawal	[Detail] [Hapus]
Udin	[Detail] [Hapus]
yosefa	[Detail] [Hapus]
zandik	[Detail] [Hapus]

Ketika button Tambah Konsultan di-klik, Super Admin dapat menambahkan konsultan dengan formulir sebagai berikut.



Tambah Konsultan

Nama	<input type="text"/>
Email	<input type="text"/>
Whatsapp	<input type="text"/>

Kembali **Simpan**

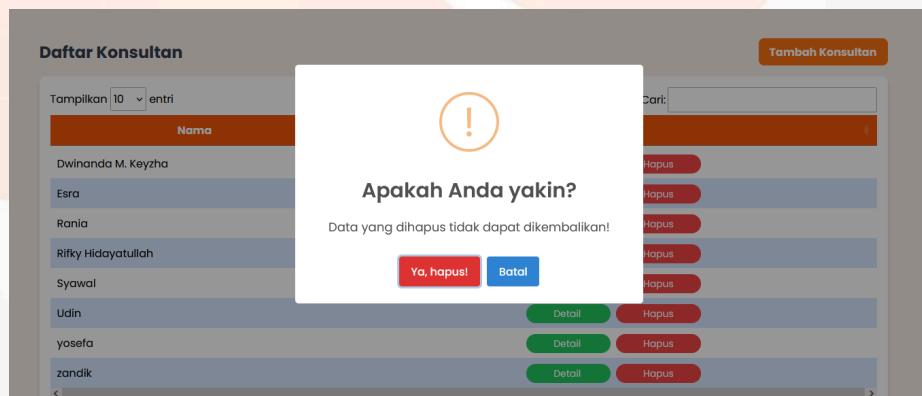
Ketika button **Detail** di-klik, Super Admin dapat melihat detail informasi tentang konsultan.

Detail Konsultan

Nama	Dwinanda M. Keyzha
Email	dwinandam12@gmail.com
Whatsapp	082213104552

Kembali

Ketika button **Hapus** di-klik, Super Admin dapat menghapus entitas konsultan setelah dikonfirmasi.



3.2.3.7 Mengelola Admin

Super Admin dapat menambah, menghapus, dan melihat detail entitas konsultan melalui menu **Pengaturan->Admin**

Daftar Admin

Nama	Aksi
admin	Detail Hapus
admin2	Detail Hapus
rifky	Detail Hapus
Super Admin	Detail Hapus

Tampilan 10 entri Cari:

Menampilkan 1 sampai 4 dari 4 entri Sebelumnya 1 Selanjutnya

[Tambah Admin](#)

Ketika button **Tambah Admin** di-klik, Super Admin dapat menambahkan entitas admin dengan formulir sebagai berikut.

Tambah Admin

Username	<input type="text"/>
Nama	<input type="text"/>
Email	<input type="text"/>
Password	<input type="text"/>
Whatsapp	<input type="text"/>

[Kembali](#) [Simpan](#)

Ketika button **Detail** di-klik, Super Admin dapat melihat detail informasi tentang Super Admin dan admin.

Detail Admin

Username	<input type="text" value="rifkyhil"/>
Nama	<input type="text" value="rifky"/>
Email	<input type="text" value="inirifky818@gmail.com"/>
Whatsapp	<input type="text" value="082113510699"/>
Role	<input type="text" value="admin"/>

[Kembali](#)

Ketika button **Hapus** di-klik, Super Admin dapat menghapus entitas admin setelah dikonfirmasi. Namun, akun Super Admin bersifat permanen dan tidak dapat dihapus.

PROYEK REKAYASA PERANGKAT LUNAK PST MENJAWAB BPS PROVINSI DKI JAKARTA



Daftar Admin

Nama
admin
admin2
rifky
Super Admin

Tampilkan 10 entri

Cari:

Menampilkan 1 sampai 4 dari 4 entri

Sebelumnya 1 Selanjutnya

!

Apakah Anda yakin?

Data yang dihapus tidak dapat dikembalikan!

Ya, hapus! Batal

BAGIAN IV

PENUTUP

Panduan ini diharapkan dapat membantu pengguna aplikasi PST Menjawab untuk memanfaatkan fitur-fitur yang tersedia secara optimal. Jika ada pertanyaan lebih lanjut, silakan hubungi narahubung tim pengembang melalui alamat posel 222212698@stis.ac.id atau WhatsApp +62-853-4253-1131 (Zandik).