

Documentação Técnica do Projeto

Garçom Online

Elaborado por:

João Miguel Gehlen da Silva
joaogehlen91@gmail.com

Versão 1.3

Sumário

1. O Projeto	2
2. Tecnologias	2
3. Ferramentas	3
4. Diagrama de Caso de Uso	3
5. Diagrama de Classe	4
6. Diagrama de Sequencia de Inserção de Crédito	5
7. Diagrama de Objetos de um Produto	5
8. Diagrama de Comunicação do Pedido do Cliente	6
9. Diagrama de Maquina de Estado	7
10. Diagrama de Componentes.....	7
11. Diagrama de Tempo.....	8
12. Requisitos	8
13. Protótipo das Telas	10
14. Repositórios	13
15. Módulos do Sistema.....	14

1. O Projeto

O objetivo do sistema é automatizar o atendimento em bares e restaurantes de forma em que o cliente consiga fazer o seu pedido sem esperar um garçom chegar na sua mesa, através de um celular/tablet disponível na mesa do restaurante, como se fosse um cardápio eletrônico. Com isso o cliente fará seu pedido mais rápido e também pode olhar e analisar o cardápio com mais calma, já que não vai ter um garçom esperando pelo pedido, dessa forma ajudando também os atendentes do estabelecimento.

2. Tecnologias

O sistema funciona todo em cima de uma aplicação WEB, construída fazendo uso das seguintes tecnologias:

MySQL: Sistema de banco de dados bastante conhecido para aplicações WEB, para mais informações sobre o MySQL, acesse: www.mysql.com

HTML, CSS e JavaScript: Usado para desenvolver a parte visual do site e funcionalidades que são executadas no browser do cliente. Utilizaremos a versão 5 do HTML e a versão 3 do CSS. Para mais informações pode acessar os links: www.w3schools.com/html (HTML); www.w3schools.com/css (CSS); www.w3schools.com/js (JavaScript).

PHP: Usado para fazer a comunicação entre a parte gráfica(HTML e CSS) com o banco de dados(MySQL) e onde será feita a maioria do controle do sistema. Usando a versão 5.5. Para mais informações, acesse: www.php.net

Para gerenciar o projeto e controlar o desenvolvimento, contamos com as seguintes tecnologias:

Trello: Para controlar as tarefas a fazer, feitas e que estão em desenvolvimento, agilizando também a comunicação da equipe. trello.com

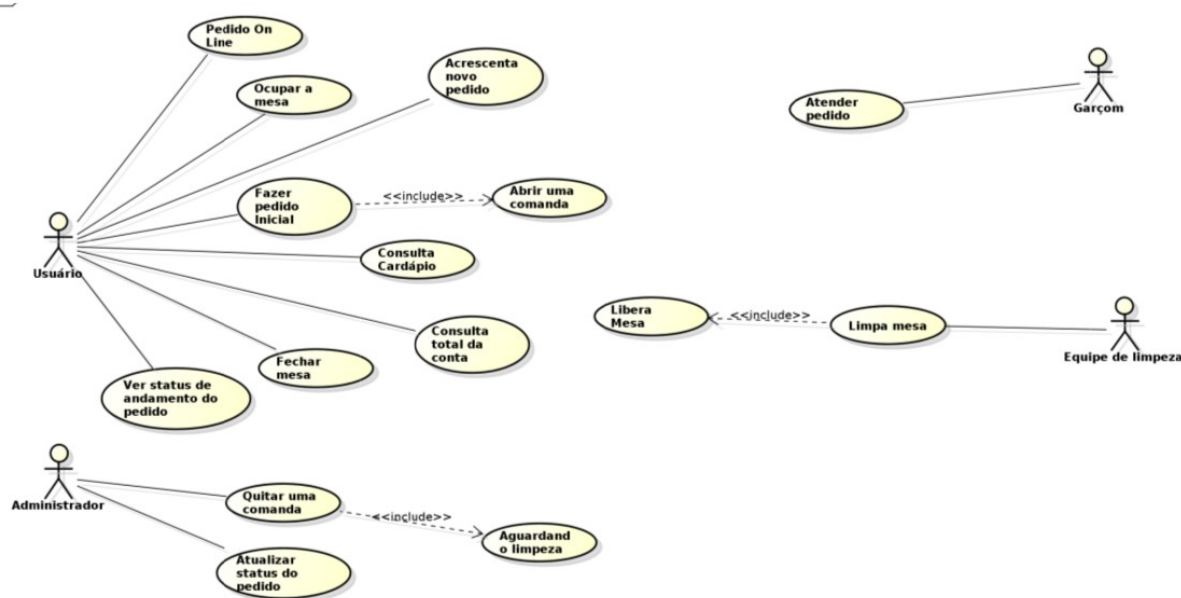
Git: Para controlar o versionamento do sistema, usamos o git que é uma ótima ferramenta, que também conta com um site(GitHub: github.com/about) para facilitar a visualização e controle.

3. Ferramentas

SublimeText – versão 3

Xampp – versão 5.6.8

4. Diagrama de Casos de Uso

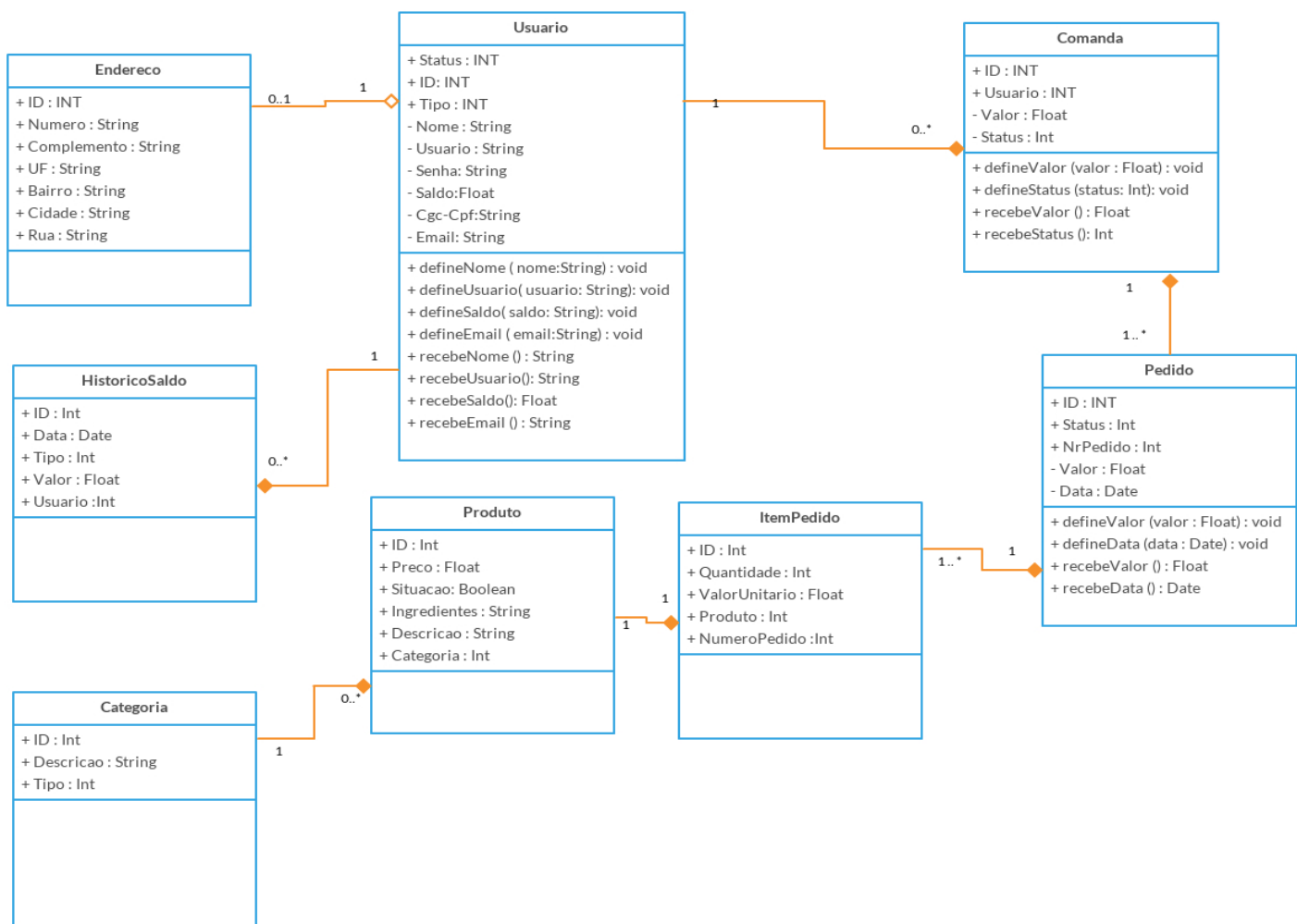


Documentações de um caso de uso(Realizar um pedido):

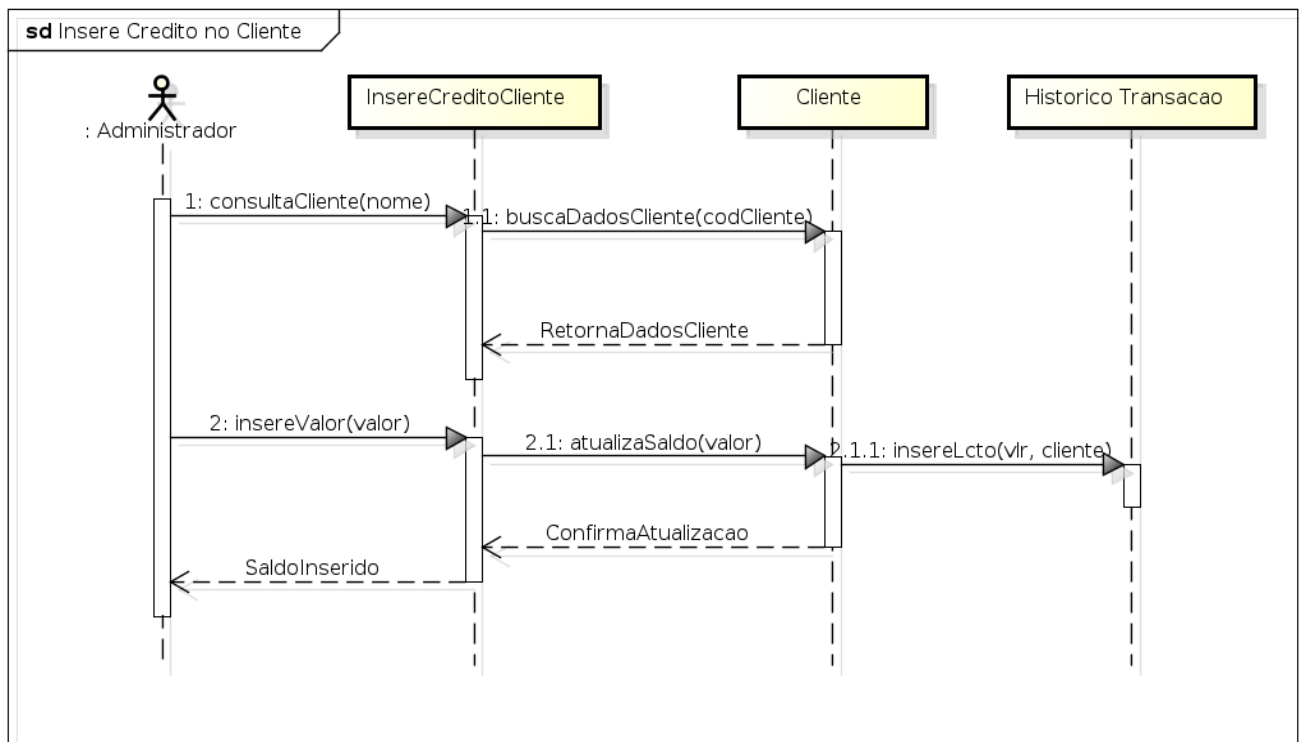
Nome do caso de Uso:	Realizar um pedido
Ator Principal:	Cliente
Atores Secundários:	
Resumo:	Esse Caso de uso descreve as etapas percorridas por um cliente para ele realizar um pedido.
Pré-condição:	1. Estar no estabelecimento e com um dos equipamentos com o sistema de pedidos. Ou, 2. É necessário que o cliente já tenha realizado o cadastro, e possua “crédito” no sistema para realizar o pedido.
Pós-condição:	1. Se estiver no estabelecimento, então

	Efetuar o pagamento do pedido. Ou, 2. Retirar o produto feito no pedido online.
Fluxo Principal:	
Ações do Autor	Ações do Sistema
1. Iniciar o sistema	
	2. Consultar os produtos cadastradas.
	3. Listar os produtos.
4. Escolher um produto	
	5. Adicionar o pedido à lista de pedidos

5. Diagrama de Classe

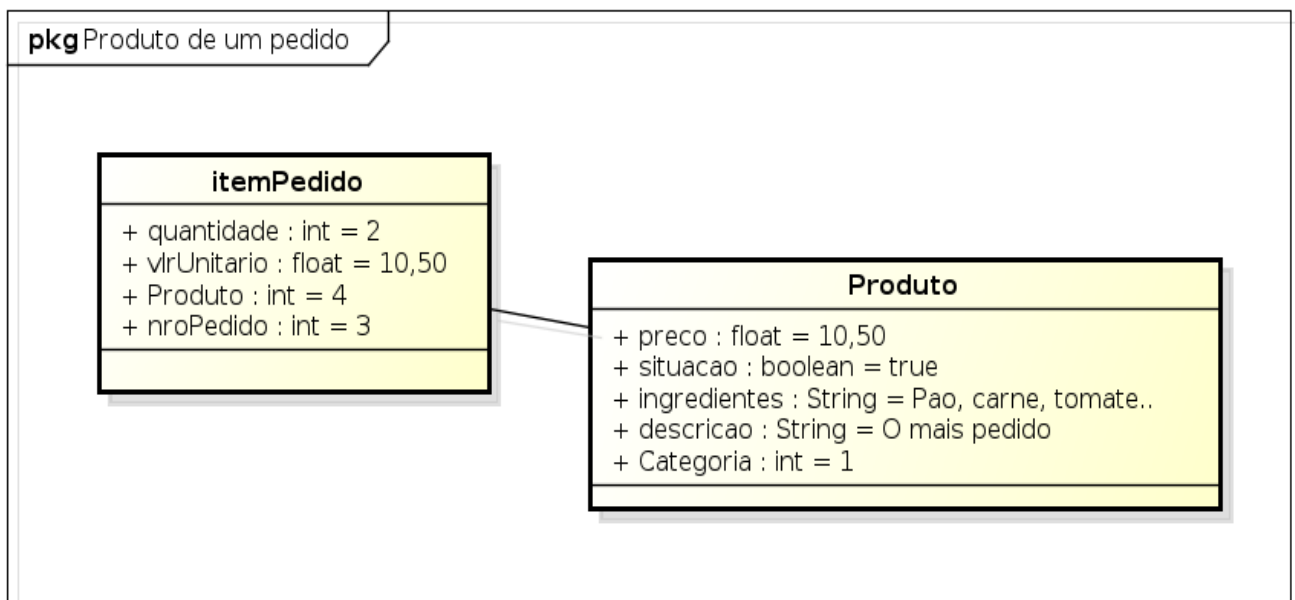


6. Diagrama de Sequência de Inserção de Crédito



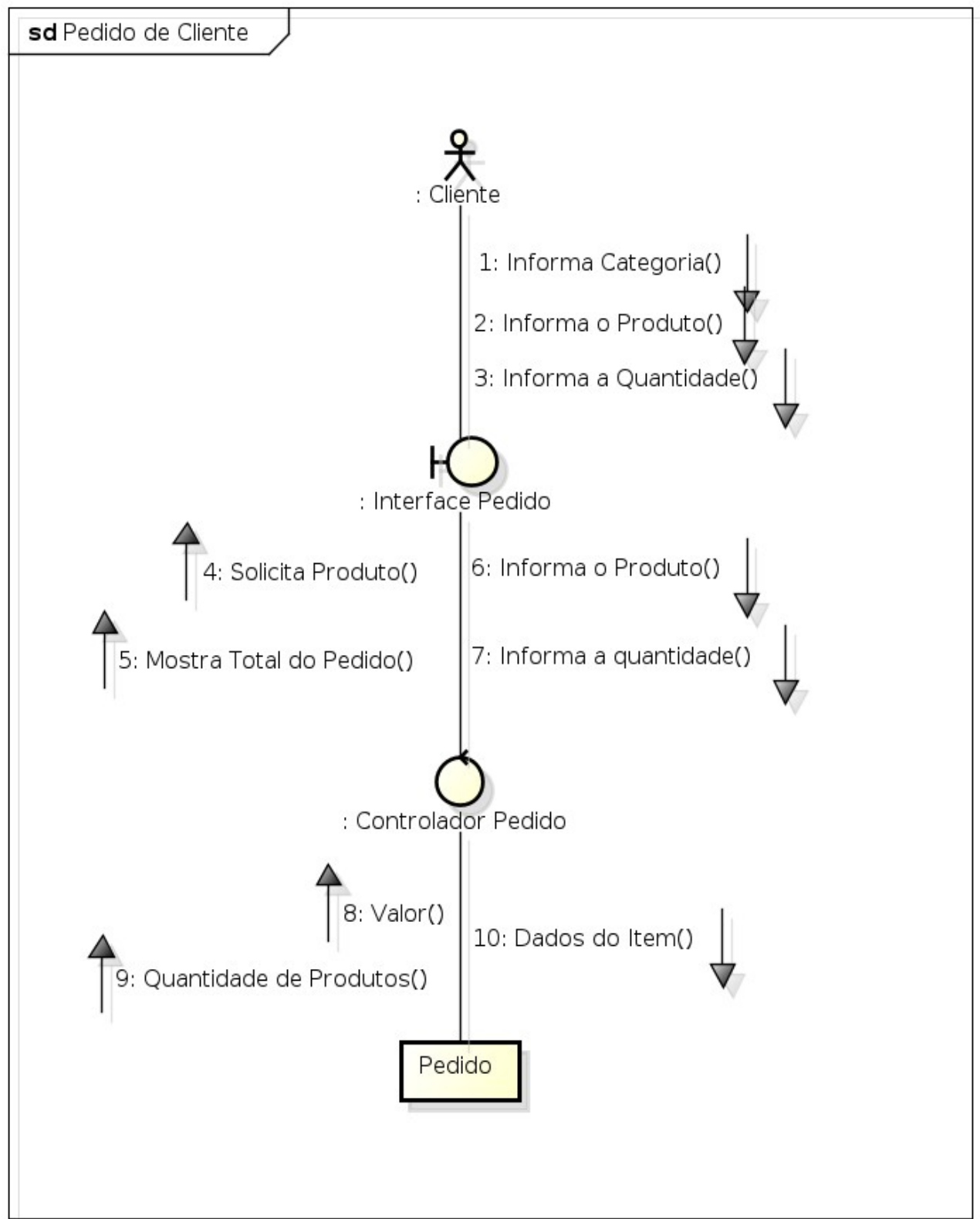
powered by Astah

7. Diagrama de Objetos de um Produto

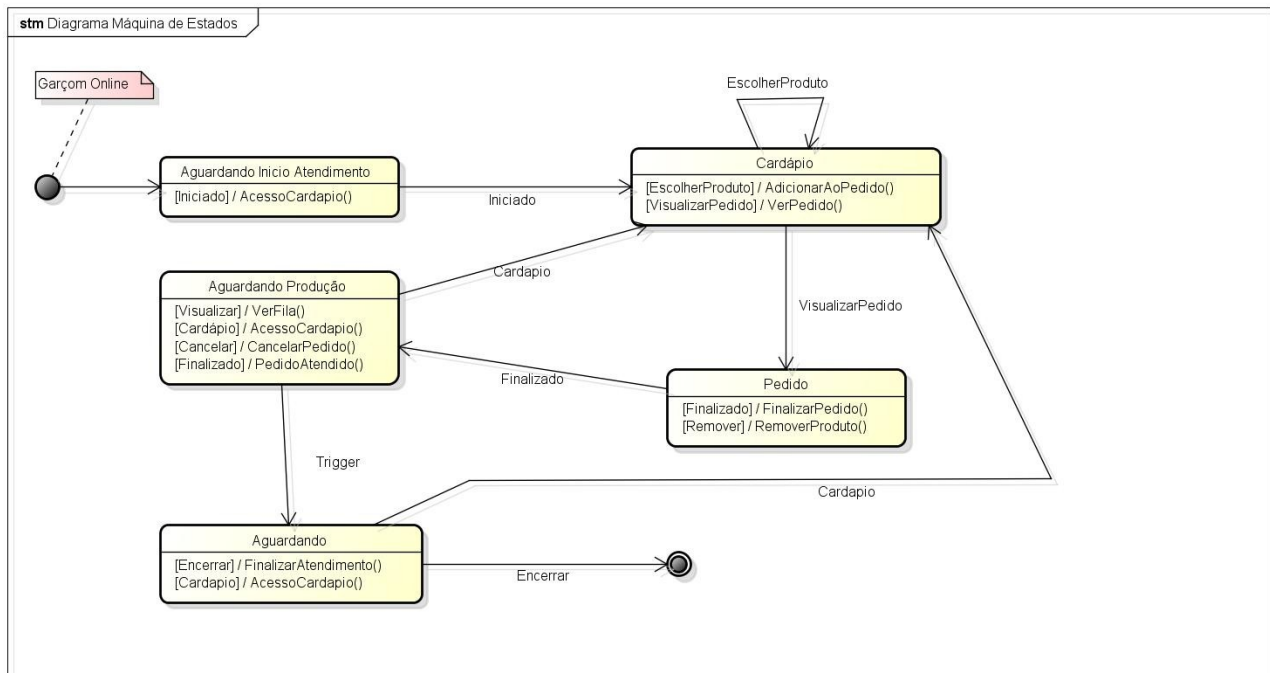


powered by Astah

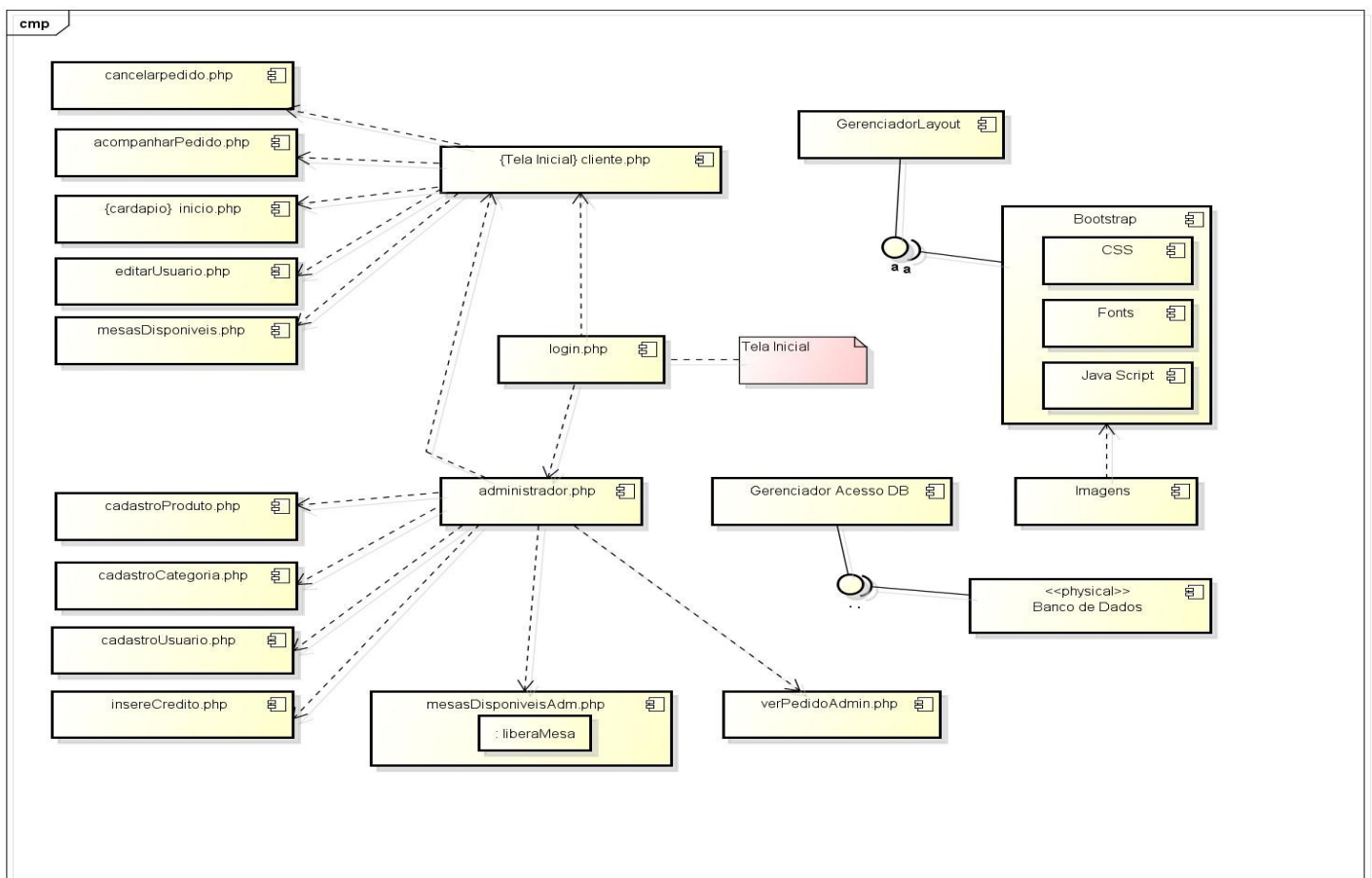
8. Diagrama de Comunicação do Pedido do Cliente



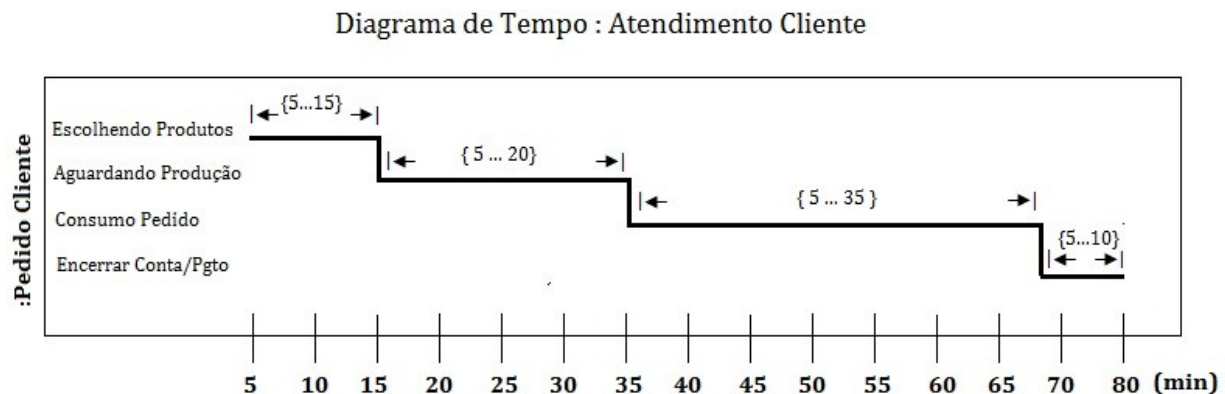
9. Diagrama de maquina de estado



10. Diagrama de Componentes



11. Diagrama de Tempo



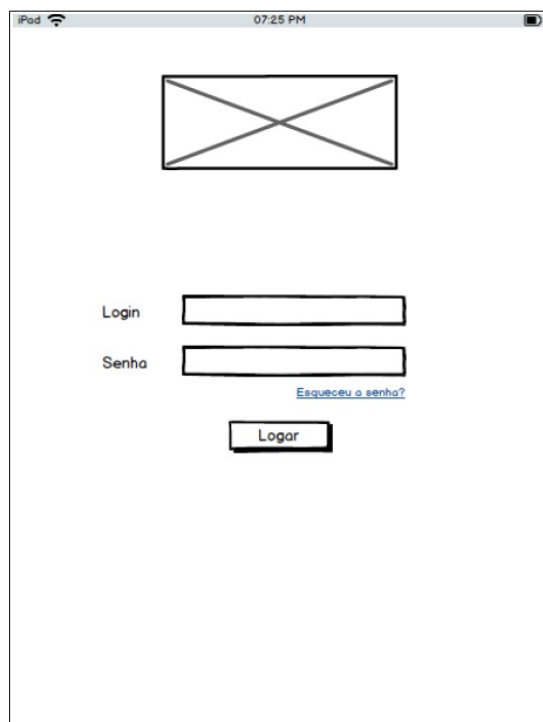
12. Requisitos

Requisito	Descrição	Prioridade
RF01	Deve haver um cadastro de usuários (clientes, mesas e administradores) com no mínimo um nome, usuário e senha. Somente um usuário do tipo administrador pode adicionar outros administradores e mesas, os demais cadastros serão todos do tipo cliente. Quando o usuário for do tipo mesa ele deverá ter também um status(Livre, Ocupado e Aguardando limpeza). Para usuários do tipo cliente, dados como CPF/CNPJ, e-mail e endereço devem ser informados.	Alta
RF02	Deve haver uma implantação de saldo para o usuário do tipo cliente. Quando o cliente compra créditos no estabelecimento para gastar online, um administrador deve lançar esse crédito para este cliente. Deve haver um local onde o administrador selecione o cliente e indique o preço a ser lançado. Esse processo gera um registro no histórico de saldo do cliente.	Alta
RF03	Deve haver um cadastro de produtos, onde o administrador, e somente ele, possa dizer o nome do produto, o preço, os ingredientes, a subcategoria e se este produto estará ativo ou não.	Alta
RF04	Cadastro de subcategoria do produto. Esta deve conter uma descrição e uma categoria (doces, salgados e bebidas).	Alta
RF05	O sistema deverá dispor uma lista dos produtos ativos cadastrados para que o cliente inclua-os no seu pedido. Após escolher o cliente finaliza o pedido que é enviado para o preparo, adicionado na fila de pedidos e adicionado na comanda deste cliente. O cliente só pode criar pedidos se tiver saldo o suficiente para pagá-los.	Alta
RF06	Sempre que um pedido for criado ele deve ser vinculado a uma comanda. Se nenhuma comanda ativa existe para o cliente, uma nova deve ser criada. Se	Alta


Requisito	Descrição	Prioridade
	<p>já existe o pedido pode ser vinculado a comanda atual. O cliente pode fazer vários pedidos com a mesma comanda.</p> <p>O pedido deverá conter os status “aberto”, “fechado” e “fechado para pedido”.</p> <p>Se o pedido está sendo feito de um usuário do tipo mesa a comanda é aberta quando pedidos são inseridos, e fechada quando a comanda é paga. Porém ficará “fechada para pedido” entre o tempo do fechamento da comanda até seu pagamento.</p> <p>Comandas criadas por usuários do tipo cliente só terão um pedido. Após inserido o pedido a comanda fica com status “fechada para pedido” até que seja efetuado o pagamento e a comanda seja fechada.</p> <p>Pedidos só podem ser adicionados em comandas com status igual a “aberto”.</p>	
RF07	Após solicitado o fechamento da comanda, a conta do cliente é gerada com o total dos pedidos. Após pagar a conta a comanda é fechada.	Alta
RF08	<p>Deve existir uma fila de pedidos onde o cliente possa visualizar o andamento do seu pedido. Sempre que um pedido novo é adicionado ele entra no final da fila. Nesta fila devem ser mostrados o número do pedido, a mesa, o status e o tempo estimado. O status deverá conter as opções, “aguardando”, “em preparo”, “sendo entregue”, “finalizado” e “cancelado”.</p> <p>Pedidos finalizados não aparecem nessa lista.</p>	
RF09	<p>O sistema deve dispor um local para consulta da comanda atual. Neste local serão listados todos os pedidos da comanda atual com seus respectivos produtos(quantidades e preços).</p> <p>Neste local é possível pedir o fechamento da comanda e o cancelamento de algum pedido.</p> <p>Pedidos só podem ser cancelados se estiverem com status “aguardando”.</p>	
RF10	<p>O sistema deve mostrar as mesas disponíveis no local, para que os clientes saibam se terão uma mesa no estabelecimento. Para isso devem ser mostrados todos os usuários do tipo mesa, e seu status indicará se estão disponíveis ou não.</p> <p>Quando a atendimento inicia, a mesa é ocupada.</p> <p>Quando o pagamento é efetuado a mesa passa para aguardando limpeza.</p> <p>Após ser higienizada a mesa volta para livre.</p>	

13. Protótipo de telas

Login



iPad 07:25 PM

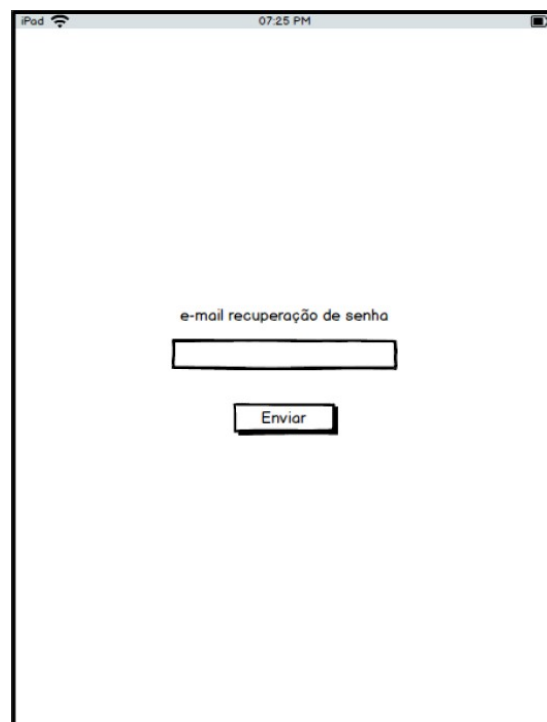


Login

Senha

[Esqueceu a senha?](#)

Recuperação de Senha

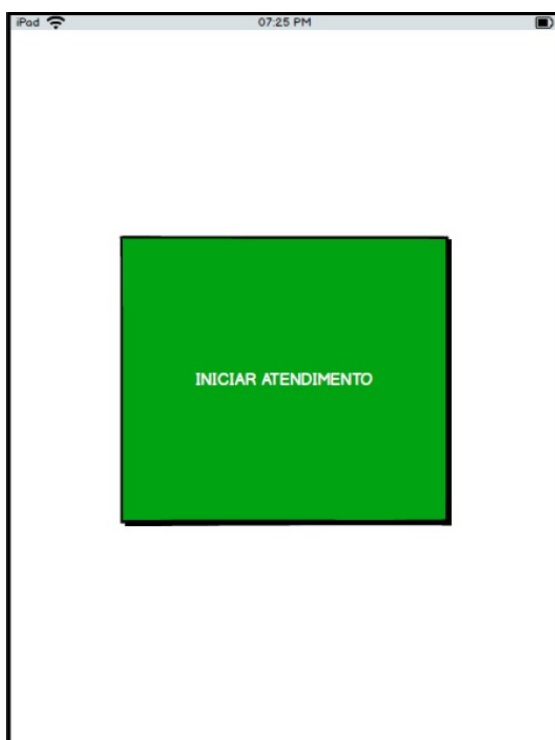


iPad 07:25 PM

Recuperação de Senha

e-mail recuperação de senha

Tela Inicial



iPad 07:25 PM

Cardápio



iPad 07:25 PM

Categoria



PRODUTO X

ingrediente 01

ingrediente 02

ingrediente 03

VALOR

R\$ 10,00

Quantidade

Pedido

iPad 07:25 PM

ITEM PEDIDO	QUANTIDADE	VALOR UNITÁRIO	REMOVER
Produto 01	1	R\$ 17.15	✕
Produto xxx	2	R\$ 2.00	✕
Item yyaa	2	R\$ 10.00	✕
Produto teste 02	1	R\$ 1.75	✕
Produto 03 iiiii	6	R\$ 4.50	✕

Valor Total **R\$ 50,00**

Seu pedido será finalizado em h m

VOLTAR **FINALIZAR PEDIDO** ▾

Tela Administrador

iPad 07:25 PM

Acompanhar Pedidos

Cadastros

Produto **Mesa**

Usuário **Adicionar Crédito**

Cadastro de Cliente

iPad 07:25 PM

Cadastro de Usuário

Nome

Login

Senha

CPF

Endereço

Email

VOLTAR **Confirmar** ▾

Cadastro de Mesa

iPad 07:25 PM

Cadastro de Mesa

Número

Login

Senha

VOLTAR **Confirmar** ▾

Inserção de Créditos

07:25 PM

Inserir Crédito

Nome

CPF

Saldo

Valor a inserir:

VOLTAR **Confirmar**

Acompanhamento Pedido ADM

07:25 PM

Acompanhamento de pedidos

ID PEDIDO	STATUS	FUNCIONARIO FAZENDO
0001	EM PREPARO	MARIA
0002	AGUARDANDO	PEDRO
0003	AGUARDANDO	JOÃO
0004	CANCELADO	PAULO
0005	AGUARDANDO	LUIZ

☒ ☐

VOLTAR

Cadastro de Produto

07:25 PM

Cadastro de Produto

☐ ativo

Nome

categoria sub categoria

+ -

materia prima 1
materia prima 2
materia prima 3

Preço R\$

Tempo Preparo

VOLTAR **Confirmar**

Tela Clientes

07:25 PM

Cardápio **Cancelar pedido**

Acompanhar pedido Cliente

iPad 07:25 PM

Acompanhamento de pedidos

ID PEDIDO	STATUS	TEMPO ENTREGA
0001	EM PREPARO	7m
0002	AGUARDANDO	17m
0003	AGUARDANDO	32m
0004	CANCELADO	35m
0005	AGUARDANDO	41m

Seu pedido será finalizado em h m

VOLTAR

Gerenciados de Mesas

iPad 07:25 PM

Mesas disponíveis

Mesa 01	Mesa 02	Mesa 03	Mesa 04
Mesa 05	Mesa 06	Mesa 07	Mesa 08
Mesa 09	Mesa 10	Mesa 11	Mesa 12
Mesa 13	Mesa 14	Mesa 15	Mesa 16

VOLTAR

- Disponível
- Ocupado
- Higienizando

14. Repositórios

Código Fonte: <https://github.com/zanuzzorz/trabalhoEngII>

Tarefas: <https://trello.com/b/4NZcPCwZ/trabalho-es-ii>

15. Módulos do Sistema

Usuários/Mesas

Como citado acima, cada mesa terá seu usuário. Para isso o sistema deve dispor de um cadastro de usuário, para que o dono do estabelecimento cadastre quantas mesas seja necessário. Será necessário um nome de usuário e senha, e as opções tais como sair do sistema deverão pedir validação de usuário, para que o cliente não possa manipular.

Produtos

Os produtos devem ser dispostos em forma de cardápio, portanto eles deverão conter uma descrição, um preço e os ingredientes da composição. Quando falamos em produtos, abrangemos todas as categorias, tais como doces, salgados, bebidas. Portanto deverá haver também um lugar para indicar de qual categoria o produto pertence. Além da categoria, uma subcategoria deve ser cadastrada para que informe, por exemplo, que o produto “Pizza Quatro Queijos” faz parte da categoria “Salgados” e da subcategoria “Pizza”. Importante ressaltar que só o usuário administrador poderá cadastrar e alterar os produtos. Outra funcionalidade importante é a de “ativar/inativar” um produto, para que o administrador controle os produtos que podem ou não ser vendidos, sem precisar excluí-los e depois inclui-los novamente. Isso é importante no caso de falta de matéria-prima para fabricação.

Pedido

Ao acessar o sistema com um usuário de cliente, o sistema deverá dispor uma lista com todos os produtos cadastrados em forma de cardápio. Estes ficarão separados por categoria e subcategoria. Ao clicar no produto, este deve ser selecionado e aparecer em uma lista paralela, para que o cliente possa incluir vários produtos ou excluir caso mudar de ideia. Após escolhidos os produtos o pedido é finalizado, adicionado na fila e enviado para o preparo. O cliente pode criar vários pedidos e pagar todos juntos.