



## **“CONCEPTO DE CALIDAD DE SOFTWARE”**

---

### **INVESTIGACIÓN DE FUNDAMENTOS DE INGENIERIA DE SOFTWARE**

#### **INGENIERIA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES**

**PRESENTA:**

**EDGAR CORTÉS RESÉNDIZ**

**LUIS ANTONIO DIAZ ROSALES**

---

**JIQUILPAN, MICHOACÁN, SEPTIEMBRE DE 2024**

# CONCEPTO DE CALIDAD DE SOFTWARE

## Definición de Calidad de Software

- **Pressman:** Lo describe como un conjunto de principios robustos para obtener software económico, confiable y eficiente.
- **McCall:** Describe un cumplimiento de normas que satisfacen necesidades explícitas e implícitas de algunos usuarios y que tienden a cero defectos.
- **ISO 9126:** Dice que la calidad incluye características como la funcionalidad, confiabilidad, usabilidad, eficiencia, mantenibilidad y portabilidad.
- **Propia:** Son un conjunto de normas en donde se indican las métricas que deben de mantener un producto para obtener un beneficio de cualquier tipo, en donde también se satisfacen necesidades explícitas e implícitas de los usuarios.

## IMPORTANCIA

- Incrementa la confiabilidad que se tiene de un producto.
- Maximiza la satisfacción que tienen los usuarios sobre un producto.
- Minimiza los costos a largo plazo.
- Mitiga riesgos relacionados con fallos.

## FACTORES CALVE

- **Operación del producto:** Corrección, fiabilidad, eficiencia, etc.
- **Revisión del producto:** Facilidad de mantenimiento, flexibilidad.
- **Transición del producto:** Portabilidad, reusabilidad.

## CARACTERISTICAS PRINCIPALES

- **Funcionalidad:** Cumple con los requisitos.
- **Confiabilidad:** Opera sin fallos.
- **Usabilidad:** Fácil de entender y usar.
- **Eficiencia:** Uso óptimo de recursos.
- **Mantenibilidad:** Facilidad para reparar.
- **Portabilidad:** Adaptación a nuevos entornos.

## VENTAJAS Y DESVENTAJAS

### VENTAJAS

- Productos confiables.
- Reducción de costos por fallos.
- Mejor experiencia para el usuario.

### DESVENTAJAS

- Altos costos iniciales.
- Requiere mayor tiempo en planificación.