**problema**

Falta de una aplicación que solucione la atención al cliente, ayude a los empleados y encargados a tener un mejor control de gastos e inventario de la empresa.

**Problemas a resolver:**

* Poder efectuar una venta.
* Poder elaborar un dulce ya existente.

**Objetivo General**

Desarrollar una página web para la empresa Dulcería El Portal, que permita optimizar la atención al cliente, gestionar eficientemente las operaciones internas y externas, y difundir los productos tradicionales, fortaleciendo la experiencia del usuario y el posicionamiento de la marca.

**Objetivos Específicos**

* **Automatizar procesos administrativos y operativos:** Implementar funcionalidades para el control de inventarios, pedidos, y seguimiento de ventas en tiempo real.
* **Mejorar la experiencia del cliente:** Proporcionar herramientas que faciliten la localización de sucursales, consulta de productos disponibles y generación de pedidos en línea.
* **Aumentar la difusión y visibilidad de la empresa**: Diseñar una interfaz atractiva que refuerce la imagen corporativa y permita llegar a nuevos mercados a través de un canal digital.
* **Facilitar la comunicación interna y externa**: Integrar sistemas de notificaciones y reportes que mantengan informados a los empleados y clientes sobre inventarios, promociones y novedades.
* **Optimizar la gestión del negocio**: Proveer herramientas analíticas para que los dueños puedan tomar decisiones estratégicas basadas en datos precisos sobre ventas, inventarios y comportamiento del cliente.

**Modelo relacional**

**PROCEDIMIENTOS Y TRANSACCIONES**

**REPOSITORIO DE GIT**

[**https://github.com/sidral24/Dulceria**](https://github.com/sidral24/Dulceria)

**CONCLUSIONES**