



## Atendimentos

Seja atendido de forma rápida, eficiente e transparente!

### < Novo Canal de Atendimento Senior Sistemas >

Estamos evoluindo para oferecer uma experiência ainda melhor!  
A partir de agora, nosso suporte é realizado através da Plataforma Zendesk.

Acesso ao Zendesk:

Para acessar, consulte o usuário master da sua empresa e solicite seu usuário e senha.

Não sabe quem é o usuário master?

Fale com a nossa equipe pelo telefone:  
☎ 0800 513 6700

Senior | globaltec



**Usuário do Retorno:** ANGELO-1306; THAINARA-1415; CNETO-603; ELIS-1415; TMOZZER-19; MSILVA-840; CLAUDIA.TAVARES;

**Número:** 435727

**Solicitante:** Frederiko

#### Descrição do Atendimento:

Gostaria que fossem gravados histórico de alteração no cadastro de insumos, dessa forma conseguiríamos rastrear e auditar alterações nos insumos.  
Gostaríamos que ao duplicar um insumo fosse levado também os vínculos de FVM, FVC e NCM, com isso evitaríamos perda de tempo para fazer esses vínculos.  
Gostaríamos que houvesse um vínculo entre as categorias de fornecedores e categorias de insumos,

**Criado em:** 27/06/2022

**Data Prevista:** N/A

**Dias em Aberto:** 990 dia(s)

**Data Conclusão:** 13/03/2025

**Estágio:** Backlog de ideias

**Tipo Atendimento:** Projeto  
[Clique aqui para abrir uma ouvidoria.](#)

Atendimentos concluídos há mais de 5 dias não podem ser reabertos. Caso identifique alguma pendência, será preciso cadastrar um novo atendimento!

**Módulo:** Obras

Interações		
Data e Hora	Ação	Comentário
13/03/2025 18:08:48	Seu Atendimento foi concluído	Prezado cliente, Diante do tempo decorrido e das diversas melhorias, correções e novas funcionalidades que, ao longo do tempo, viemos realizando no produto UAU, sua solicitação pode não refletir mais suas necessidades atuais. Por isso, não daremos continuidade. Se ainda for relevante, pedimos que registre um novo atendimento atualizado com maiores detalhes para reavaliação. Agradecemos sua compreensão e seguimos à disposição. Atenciosamente, Cláudia Tavares da Costa Gestão de Produto - Engenharia. claudia.tavares@senior.com.br 62 981332625 Atendimento concluído pela Globaltec
13/03/2025 18:08:34	Foi registrada uma nova informação	Realizando análise interna do atendimento.
13/03/2025 16:37:22	Encaminhado para outro departamento	Encaminhado para outro departamento para análise interna do atendimento.
13/03/2025 15:44:20	Foi registrada uma nova informação	Descrição da tarefa alterada! VALOR ORIGINAL: <'Gostaria que fossem gravados histórico de alteração no cadastro de insumos, dessa forma conseguiríamos rastrear e auditar alterações nos insumos. Gostaríamos que ao duplicar um insumo fosse levado também os vínculos de FVM, FVC e NCM, com isso evitaríamos perda de tempo para fazer esses vínculos. Gostaríamos que houvesse um vínculo entre as categorias de fornecedores e categorias de insumos, com isso conseguiríamos selecionar melhor um fornecedor para participar de uma cotação ou analisar as compras por categoria de fornecedor x insumos comprados. Gostaria que a parametrização de preço meta fosse configurado para obras específicas.'>" NOVO VALOR: "'Gostaria que fossem gravados histórico de alteração no cadastro de insumos, dessa forma conseguiríamos rastrear e auditar alterações nos insumos. Gostaríamos que ao duplicar um insumo fosse levado também os vínculos de FVM, FVC e NCM, com isso evitaríamos perda de tempo para fazer esses vínculos. Gostaríamos que houvesse um vínculo entre as categorias de fornecedores e categorias de insumos, com isso conseguiríamos selecionar melhor um fornecedor para participar de uma cotação ou analisar as compras por categoria de fornecedor x insumos comprados. Gostaria que a parametrização de preço meta fosse configurado para obras específicas.'>".
06/05/2024 11:09:59	Foi registrada uma nova informação	Alguma previsão para a resolução da solicitação em questão? Passaram-se mais de 2 anos desde a nossa primeira solicitação sobre a volta do vínculo entre os fornecedores e categorias de insumos. Uma funcionalidade muito importante para a realização das cotações e ordens de compras dentro do sistema. Até Hoje não entendemos o motivo da remoção de tal funcionalidade e a promessa não cumprida da reativação da mesma.
28/11/2022 16:40:32	Foi registrada uma nova informação	Projeto transferido temporariamente para backlog de ideias. Estamos finalizando os projetos que estão nas sprints restantes de 2022 e repactuando alguns projetos para o primeiro semestre de 2023. Assim que finalizado o planejamento os dois primeiros trimestres de 2023, informaremos uma nova data prevista para conclusão deste projeto.
28/11/2022 16:40:17	Foi registrada uma nova informação	Realizando análise interna do atendimento.
30/08/2022 08:38:07	Foi registrada uma nova informação	Realizando análise interna do atendimento.
13/07/2022 17:53:32	Foi registrada uma nova informação	Atendimento adicionado nº 429631
13/07/2022 17:52:59	Foi registrada uma nova informação	Descrição da tarefa alterada! VALOR ORIGINAL: <'Gostaria que fossem gravados histórico de alteração no cadastro de insumos, dessa forma conseguiríamos rastrear e auditar alterações nos insumos. Gostaríamos que ao duplicar um insumo fosse levado também os vínculos de FVM, FVC e NCM, com isso evitaríamos perda de tempo para fazer esses vínculos. Gostaríamos que houvesse um vínculo entre as categorias de fornecedores e categorias de insumos, com isso conseguiríamos selecionar melhor um fornecedor para participar de uma cotação ou analisar as compras por categoria de fornecedor x insumos comprados.'>" NOVO VALOR: "'Gostaria que fossem gravados histórico de alteração no cadastro de insumos, dessa forma conseguiríamos rastrear e auditar alterações nos insumos. Gostaríamos que ao duplicar um insumo fosse levado também os vínculos de FVM, FVC e NCM, com isso evitaríamos perda de tempo para fazer esses vínculos. Gostaríamos que houvesse um vínculo entre as categorias de fornecedores e categorias de insumos, com isso conseguiríamos selecionar melhor um fornecedor para participar de uma cotação ou analisar as compras por categoria de fornecedor x insumos comprados. Gostaria que a parametrização de preço meta fosse configurado para obras específicas.'>".
08/07/2022 11:42:46	Foi registrada uma nova informação	Realizando análise interna do atendimento.

27/06/2022 15:17:14	Foi registrada uma nova informação	Realizando análise interna do atendimento.
27/06/2022 15:16:52	Foi registrada uma nova informação	Realizando análise interna do atendimento.
27/06/2022 15:16:38	Foi registrada uma nova informação	Descrição da tarefa alterada! VALOR ORIGINAL: <'Gostaria que fossem gravados histórico de alteração no cadastro de insumos, dessa forma conseguiríamos rastrear e auditar alterações nos insumos.'>" NOVO VALOR: ""Gostaria que fossem gravados histórico de alteração no cadastro de insumos, dessa forma conseguiríamos rastrear e auditar alterações nos insumos. Gostaríamos que ao duplicar um insumo fosse levado também os vínculos de FVM, FVC e NCM, com isso evitaríamos perda de tempo para fazer esses vínculos. Gostaríamos que houvesse um vínculo entre as categorias de fornecedores e categorias de insumos, com isso conseguiríamos selecionar melhor um fornecedor para participar de uma cotação ou analisar as compras por categoria de fornecedor x insumos comprados.'>".
27/06/2022 15:13:30	Foi registrada uma nova informação	Realizando análise interna do atendimento.
27/06/2022 15:13:10	Foi registrada uma nova informação	Para análise.