

[Home](#)[Atendimento](#)[Downloads](#)[Gerenciamento](#)[Implantação](#)[Novidades](#)[VirtUAU](#)

ARLEM-552 ▾

Atendimentos

Seja atendido de forma rápida, eficiente e transparente!

< Novo Canal de Atendimento Senior Sistemas >

Estamos evoluindo para oferecer uma experiência ainda melhor!
A partir de agora, nosso suporte é realizado através da Plataforma Zendesk.

Acesso ao Zendesk:

Para acessar, consulte o usuário master da sua empresa e solicite seu usuário e senha.

Não sabe quem é o usuário master?

Fale com a nossa equipe pelo telefone:
☎ 0800 513 6700

Senior | globaltec



Usuário do Retorno: SILVIO-552;

Número: 416266

Solicitante: SILVIO-552

Descrição do Atendimento:

Não consigo mais filtrar o fornecedor pela categoria do insumo.

Criado em: 29/11/2021

Data Prevista: N/A

Dias em Aberto: 3 dia(s)

Data Conclusão: 02/12/2021

Estágio: Concluído

Atendimentos concluídos há mais de 5 dias não podem ser reabertos. Caso identifique alguma pendência, será preciso cadastrar um novo atendimento!

Tipo Atendimento: Atendimento
[Clique aqui para abrir uma ouvidoria.](#)

Módulo: Suprimentos

Interações

Data e Hora	Ação	Comentário
02/12/2021 09:12:28	Seu Atendimento foi concluído	Após nova validação foi verificado que de acordo com a imediata 410825 que já foi concluída, no cadastro de pessoas anteriormente no filtro de categorias era possível ver além das categorias de pessoas, as categorias de insumos, mas constatando que isso não estava correto foi corrigido e agora ficam visíveis no cadastro de pessoas, apenas as categorias de pessoas para realizar o filtro. Atendimento concluído pela Globaltec
30/11/2021 16:33:21	Encaminhado para outro departamento	Em análise
30/11/2021 16:32:42	Foi registrada uma nova informação	Realizando análise interna do atendimento.
30/11/2021 16:24:10	Foi registrada uma nova informação	Aguardando análise de reabertura da tarefa...
30/11/2021 16:24:09	Usuário solicitou Reabertura do atendimento	O sistema agora vai obrigar a refazer todos os vínculos de categoria de fornecedores que tinha, sem contar que vamos ter que cadastrar várias categorias novas. Temos por volta de 10 mil fornecedores cadastrados. O sistema UAU que deveria ser uma ferramenta para facilitar o trabalho, está dificultando e atrapalhando os processos, pois toda vez que faço a atualização nos deparamos com essas mudanças sem sentido e que não deixam nenhuma outra opção para o usuário. Imaginem o tempo perdido para refazer todos esses vínculos agora?? O que importa é o vinculo do fornecedor com o material ou serviço que ele fornece. Lamentável.
30/11/2021 11:34:25	Seu Atendimento foi concluído	Em contato com o cliente, vimos que de acordo com a imediata 410825 que já foi concluída, no cadastro de pessoas anteriormente no filtro de categorias era possível ver além das categorias de pessoas, as categorias de insumos, mas constatando que isso não estava correto foi corrigido e agora ficam visíveis no cadastro de pessoas, apenas as categorias de pessoas para realizar o filtro. Agradecemos o contato e qualquer dúvida estamos disponíveis nos canais de comunicação! Para cadastrar atendimentos e ter um retorno mais rápido, acesse o nosso site, área do cliente através do link: https://www.globaltec.com.br/ Temos também, nossa atendente virtual EVA, basta acessar: http://www.globaltec.com.br/virtuau/ Espero que eu tenha conseguido te ajudar! Para que eu possa melhorar, que tal avaliar meu atendimento? É só inserir um elogio, crítica ou sugestão! Atendimento concluído pela Globaltec
30/11/2021 11:04:44	Foi registrada uma nova informação	Aguardando análise de reabertura da tarefa...
30/11/2021 11:04:43	Usuário solicitou Reabertura do atendimento	O sistema agora vai obrigar a refazer todos os vínculos de categoria de fornecedores que tinha, sem contar que vamos ter que cadastrar várias categorias novas. Temos por volta de 10 mil fornecedores cadastrados. O sistema UAU que deveria ser uma ferramenta para facilitar o trabalho, está dificultando e atrapalhando os processos, pois toda vez que faço a atualização nos deparamos com essas mudanças sem sentido e que não deixam nenhuma outra opção para o usuário. Imaginem o tempo perdido para refazer todos esses vínculos agora?? O que importa é o vinculo do fornecedor com o material ou serviço que ele fornece. Lamentável.
30/11/2021 10:56:13	Seu Atendimento foi concluído	Em contato com o cliente, vimos que de acordo com a imediata 410825 que já foi concluída, no cadastro de pessoas anteriormente no filtro de categorias era possível ver além das categorias de pessoas, as categorias de insumos, mas constatando que isso não estava correto foi corrigido e agora ficam visíveis no cadastro de pessoas, apenas as categorias de pessoas para realizar o filtro. Agradecemos o contato e qualquer dúvida estamos disponíveis nos canais de comunicação! Para cadastrar atendimentos e ter um retorno mais rápido, acesse o nosso site, área do cliente através do link: https://www.globaltec.com.br/ Temos também, nossa atendente virtual EVA, basta acessar: http://www.globaltec.com.br/virtuau/ Espero que eu tenha conseguido te ajudar! Para que eu possa melhorar, que tal avaliar meu atendimento? É só inserir um elogio, crítica ou sugestão! Atendimento concluído pela Globaltec
30/11/2021 10:52:01	Foi registrada uma nova informação	Alterado a versão "Não definido" para "Versão 10.06.0436".
29/11/2021 17:07:42	Solicitado interação do Cliente para continuar o atendimento.	Cliente precisou encerrar o expediente, retornaremos amanhã.
29/11/2021 16:31:33	Encaminhado para outro departamento	Encaminhado para outro departamento para análise interna do atendimento.
29/11/2021 16:31:15	Foi registrada uma nova informação	Realizando análise interna do atendimento.
29/11/2021 16:13:25	Foi registrada uma nova informação	Aguardando Analise ...

Ultimas Versões

Financeiro-10.06.0665	Fiscal-10.06.0661	Folha-10.06.0656	ar2pro2501322.zip	ar2ProSP2.3.3.1275
ar2ProSP2.3.3.1275.rar	Atualizador-10.06.0173	ConfiguradorUAU 10.04.01	DicionarioUAU.xlsx	Estrutura das tabelas do UAU v1006-SEtembro2021.xls
SetupUAU1006-10.06.0001	SetupUau1006Atualizacao-10.06.0002	Simulador-10.06.0173	UauCep-1.02	BkpUAUVazio082022
InfoUAU_ConfiguradorServico	Componentes-10.06.0691	GerenciadorSistemaUAU-1.00.0040	GerenciadorSistemaUAU-Atualizador1.00.0051	InfoUAU-SetupInfoUAU-10.06.0000
InfoUau-Atualizador-10.06.0036	Obras-10.06.0650	Orcamento-10.06.0632	Patrimonio-10.06.0637	ProUau-10.06.0642
Seguranca-10.06.0628	SGQ-10.06.0629	Suprimentos-10.06.0650	UauAPI-Atualizador-10.06.0445	UauAPI-Configurador-10.06.0445
Vendas-10.06.0656				