



## Atendimentos

Seja atendido de forma rápida, eficiente e transparente!

### < Novo Canal de Atendimento Senior Sistemas >

Estamos evoluindo para oferecer uma experiência ainda melhor!  
A partir de agora, nosso suporte é realizado através da Plataforma Zendesk.

Acesso ao Zendesk:

Para acessar, consulte o usuário master da sua empresa e solicite seu usuário e senha.

Não sabe quem é o usuário master?

Fale com a nossa equipe pelo telefone:  
☎ 0800 513 6700

Senior | globaltec



**Usuário do Retorno:** TAYNA-552;

**Número:** 417332

**Solicitante:** TAYNA-552

#### Descrição do Atendimento:

Após a atualização do sistema, o filtro de categorias de pessoas foi alterado. O nosso cadastro de fornecedores esta ligado diretamente ao cadastro de insumos. Como poderemos filtrar os fornecedores específicos pelo tipo de insumo que o mesmo fornece. No nosso caso é indispensável este filtro para a rotina do nosso departamento. Solicitamos retorno deste filtro.

**Criado em:** 10/12/2021

**Data Prevista:** N/A

**Dias em Aberto:** 0 dia(s)

**Data Conclusão:** 10/12/2021

**Estágio:** Concluído

Atendimentos concluídos há mais de 5 dias não podem ser reabertos. Caso identifique alguma pendência, será preciso cadastrar um novo atendimento!

**Tipo Atendimento:** Atendimento  
[Clique aqui para abrir uma ouvidoria.](#)

**Módulo:** Suprimentos

Interações		
Data e Hora	Ação	Comentário
10/12/2021 10:15:51	Seu Atendimento foi concluído	Atendimento em duplicidade, favor acompanhar o chamado de número 417330, onde seu usuário foi inserido. Atendimento concluído pela Globaltec
10/12/2021 10:15:46	Foi registrada uma nova informação	Realizando análise interna do atendimento.
10/12/2021 10:15:45	Foi registrada uma nova informação	Alterado a versão "Não definido" para "Versão 10.06.0438".
10/12/2021 09:54:01	Foi registrada uma nova informação	Aguardando Analise ...

Home | Reimp. de Boletos | Uau Web Desenvolvimento

Ultimas Versões

<a href="#">Financeiro-10.06.0665</a>	<a href="#">Fiscal-10.06.0661</a>	<a href="#">Folha-10.06.0656</a>	<a href="#">ar2pro2501322.zip</a>	<a href="#">ar2ProSP2.3.3.1275</a>
<a href="#">ar2ProSP2.3.3.1275.rar</a>	<a href="#">Atualizador-10.06.0173</a>	<a href="#">ConfiguradorUAU 10.04.01</a>	<a href="#">DicionarioUAU.xlsx</a>	<a href="#">Estrutura das tabelas do UAU v1006-SEtembro2021.xls</a>
<a href="#">SetupUAU1006-10.06.0001</a>	<a href="#">SetupUau1006Atualizacao-10.06.0002</a>	<a href="#">Simulador-10.06.0173</a>	<a href="#">UauCep-1.02</a>	<a href="#">BkpUAUVazio082022</a>
<a href="#">InfoUAU ConfiguradorServico</a>	<a href="#">Componentes-10.06.0691</a>	<a href="#">GerenciadorSistemaUAU-1.00.0040</a>	<a href="#">GerenciadorSistemaUAU-Atualizador1.00.0051</a>	<a href="#">InfoUAU-SetupInfoUAU-10.06.0000</a>
<a href="#">InfoUau-Atualizador-10.06.0036</a>	<a href="#">Obras-10.06.0650</a>	<a href="#">Orcamento-10.06.0632</a>	<a href="#">Patrimonio-10.06.0637</a>	<a href="#">ProUau-10.06.0642</a>
<a href="#">Seguranca-10.06.0628</a>	<a href="#">SGQ-10.06.0629</a>	<a href="#">Suprimentos-10.06.0650</a>	<a href="#">UauAPI-Atualizador-10.06.0445</a>	<a href="#">UauAPI-Configurador-10.06.0445</a>
<a href="#">Vendas-10.06.0656</a>				

Copyright © Globaltec S/A - Todos os direitos reservados