

[Home](#)[Atendimento](#)[Downloads](#)[Gerenciamento](#)[Implantação](#)[Novidades](#)[VirtUAU](#)

ARLEM-552 ▾

Atendimentos

Seja atendido de forma rápida, eficiente e transparente!

< Novo Canal de Atendimento Senior Sistemas >

Estamos evoluindo para oferecer uma experiência ainda melhor!
A partir de agora, nosso suporte é realizado através da Plataforma Zendesk.

Acesso ao Zendesk:

Para acessar, consulte o usuário master da sua empresa e solicite seu usuário e senha.

Não sabe quem é o usuário master?

Fale com a nossa equipe pelo telefone:
☎ 0800 513 6700

Senior | globaltec



Usuário do Retorno: SOUZA-552; ISAIAS-552; TAYNA-552;

Número: 417330

Solicitante: SOUZA-552

Descrição do Atendimento:

Após a atualização do sistema, o filtro de categorias de pessoas foi alterado.
O nosso cadastro de fornecedores está ligado diretamente ao cadastro de insumos. Como poderemos filtrar os fornecedores específicos pelo tipo de insumo que ele fornece.
No nosso caso é indispensável este filtro para a rotina do nosso departamento.
Solicitamos retorno deste filtro.

Criado em: 10/12/2021

Data Prevista: 26/08/2022

Dias em Aberto: 199 dia(s)

Data Conclusão: 27/06/2022

Estágio: Concluído

Atendimentos
concluídos há mais
de 5 dias não
podem ser
reabertos. Caso
identifique alguma
pendência, será
preciso cadastrar
um novo
atendimento!

Tipo Atendimento: Sugestão existente
[Clique aqui para abrir uma ouvidoria.](#)

Módulo: Suprimentos

Interações		
Data e Hora	Ação	Comentário
27/06/2022 15:20:51	Seu Atendimento foi concluído	Caro cliente, estamos reorganizar nosso backlog de projetos e agrupando os projetos de um mesmo projeto que podem ser entregues juntos. Isto para facilitar a seleção e desenvolvimento, uma vez que todos os projetos que serão feitos serão por processo, quando formos mexer em um processo a ideia é fazer o máximo de solução junta possível. No caso seu projeto foi adicionado ao projeto 435727, acompanhe-o por lá que atualizaremos nas próximas avaliações de projetos trimestrais. Atendimento concluído pela Globaltec
27/06/2022 15:20:46	Foi registrada uma nova informação	Alterado a versão "Não definido" para "Versão 10.06.0471".
27/06/2022 15:20:45	Foi registrada uma nova informação	Realizando análise interna do atendimento.
27/06/2022 15:20:39	Foi registrada uma nova informação	Realizando análise interna do atendimento.
12/04/2022 17:49:12	Foi registrada uma nova informação	Realizando análise interna do atendimento.
28/12/2021 16:59:51	Foi registrada uma nova informação	Descrição da tarefa alterada! VALOR ORIGINAL: <'Após a atualização do sistema, o filtro de categorias de pessoas foi alterado. O nosso cadastro de fornecedores esta ligado diretamente ao cadastro de insumos. Como poderemos filtrar os fornecedores especificos pelo tipo de insumo que o mesmo fornece. No nosso caso é indispensável este filtro para a rotina do nosso departamento. Solicitamos retorno deste filtro.'>" NOVO VALOR: "Após a atualização do sistema, o filtro de categorias de pessoas foi alterado. O nosso cadastro de fornecedores está ligado diretamente ao cadastro de insumos. Como poderemos filtrar os fornecedores especificos pelo tipo de insumo que ele fornece. No nosso caso é indispensável este filtro para a rotina do nosso departamento. Solicitamos retorno deste filtro. [Cadastro de insumos, Cadastro de pessoas]'>".
28/12/2021 16:59:19	Foi registrada uma nova informação	Caro cliente, sua sugestão foi aprovada para nosso backlog de melhorias básicas para o sistema, do qual é analisado a cada ciclo de 15~20 dias, caso ele seja selecionado para ser desenvolvido atualizaremos o status e data prevista desse projeto. Atualmente estamos trabalhando em melhorias no planejamento financeiro.
10/12/2021 10:33:29	Encaminhado para outro departamento	Encaminhado para outro departamento para análise interna do atendimento.
10/12/2021 10:33:05	Foi registrada uma nova informação	Realizando análise interna do atendimento.
10/12/2021 10:33:05	Foi registrada uma nova informação	Realizando análise interna do atendimento.
10/12/2021 09:52:07	Foi registrada uma nova informação	Aguardando Analise ...

Home
|
Reimp. de Boletos
|
Uau Web Desenvolvimento

Últimas Versões

[Financeiro-10.06.0665](#)
[Fiscal-10.06.0661](#)
[Folha-10.06.0656](#)
[ar2pro2501322.zip](#)
[ar2ProSP2.3.3.1275](#)

[ar2ProSP2.3.3.1275.rar](#)
[Atualizador-10.06.0173](#)
[ConfiguradorUAU_10.04.01](#)
[DicionarioUAU.xlsx](#)
[Estrutura das tabelas do UAU v1006-SEtembro2021.xls](#)

[SetupUAU1006-10.06.0001](#)
[SetupUau1006Atualizacao-10.06.0002](#)
[Simulador-10.06.0173](#)
[UauCep-1.02](#)
[BkpUAUVazio082022](#)

[InfoUAU_ConfiguradorServico](#)
[Componentes-10.06.0691](#)
[GerenciadorSistemaUAU-1.00.0040](#)
[GerenciadorSistemaUAU-Atualizador1.00.0051](#)
[InfoUAU-SetupInfoUAU-10.06.0000](#)

[InfoUau-Atualizador-10.06.0036](#)
[Obras-10.06.0650](#)
[Orcamento-10.06.0632](#)
[Patrimonio-10.06.0637](#)
[ProUau-10.06.0642](#)

[Seguranca-10.06.0628](#)
[SGQ-10.06.0629](#)
[Suprimentos-10.06.0650](#)
[UauAPI-Atualizador-10.06.0445](#)
[UauAPI-Configurador-10.06.0445](#)

[Vendas-10.06.0656](#)

Copyright © Globaltec S/A - Todos os direitos reservados