



## Atendimentos

Seja atendido de forma rápida, eficiente e transparente!

### < Novo Canal de Atendimento Senior Sistemas >

Estamos evoluindo para oferecer uma experiência ainda melhor!  
A partir de agora, nosso suporte é realizado através da Plataforma Zendesk.

Acesso ao Zendesk:

Para acessar, consulte o usuário master da sua empresa e solicite seu usuário e senha.

Não sabe quem é o usuário master?

Fale com a nossa equipe pelo telefone:

☎ 0800 513 6700

Senior | globaltec



**Usuário do Retorno:** ISAIAS-552;

**Número:** 417331

**Solicitante:** ISAIAS-552

#### Descrição do Atendimento:

Após a atualização do sistema, o filtro de categorias de pessoas foi alterado. O nosso cadastro de fornecedores esta ligado diretamente ao cadastro de insumos. Como poderemos filtrar os fornecedores específicos pelo tipo de insumo que o mesmo fornece. No nosso caso é indispensável este filtro para a rotina do nosso departamento. Solicitamos retorno deste filtro.

**Criado em:** 10/12/2021

**Data Prevista:** N/A

**Dias em Aberto:** 0 dia(s)

**Data Conclusão:** 10/12/2021

**Estágio:** Concluído

Atendimentos concluídos há mais de 5 dias não podem ser reabertos. Caso identifique alguma pendência, será preciso cadastrar um novo atendimento!

**Tipo Atendimento:** Atendimento  
[Clique aqui para abrir uma ouvidoria.](#)

**Módulo:** Suprimentos

Interações		
Data e Hora	Ação	Comentário
10/12/2021 10:15:22	Seu Atendimento foi concluído	Atendimento em duplicidade, favor acompanhar o chamado de número 417330, onde seu usuário foi inserido. Atendimento concluído pela Globaltec
10/12/2021 10:15:17	Foi registrada uma nova informação	Alterado a versão "Não definido" para "Versão 10.06.0438".
10/12/2021 10:15:13	Foi registrada uma nova informação	Realizando análise interna do atendimento.
10/12/2021 09:53:18	Foi registrada uma nova informação	Aguardando Analise ...

Home | Reimp. de Boletos | Uau Web Desenvolvimento

Ultimas Versões

[Financeiro-10.06.0665](#)  
[ar2ProSP2.3.3.1275.rar](#)  
[SetupUAU1006-10.06.0001](#)  
[InfoUAU ConfiguradorServico](#)  
[InfoUau-Atualizador-10.06.0036](#)  
[Seguranca-10.06.0628](#)  
[Vendas-10.06.0656](#)

[Fiscal-10.06.0661](#)  
[Atualizador-10.06.0173](#)  
[SetupUau1006Atualizacao-10.06.0002](#)  
[Componentes-10.06.0691](#)  
[Obras-10.06.0650](#)  
[SGQ-10.06.0629](#)

[Folha-10.06.0656](#)  
[ConfiguradorUAU 10.04.01](#)  
[Simulador-10.06.0173](#)  
[GerenciadorSistemaUAU-1.00.0040](#)  
[Orcamento-10.06.0632](#)  
[Suprimentos-10.06.0650](#)

[ar2pro2501322.zip](#)  
[DicionarioUAU.xlsx](#)  
[UauCep-1.02](#)  
[GerenciadorSistemaUAU-Atualizador1.00.0051](#)  
[Patrimonio-10.06.0637](#)  
[UauAPI-Atualizador-10.06.0445](#)

[ar2ProSP2.3.3.1275](#)  
[Estrutura das tabelas do UAU v1006-SEtembro2021.xls](#)  
[BkpUAUVazio082022](#)  
[InfoUAU-SetupInfoUAU-10.06.0000](#)  
[ProUau-10.06.0642](#)  
[UauAPI-Configurador-10.06.0445](#)

Copyright © Globaltec S/A - Todos os direitos reservados