

# Carena 十大易用性

107590002	江瑋哲
107590011	蘇昱安
107590026	賴璟霆
107590029	王祺勳

# 系統狀態能見度

問題：有時候點選按鈕時並不是特別的明顯，碰到圖片/按鈕時沒有觸擊感。

解決方法：當滑鼠觸碰到按鈕或圖片時，能夠產生按下去的感覺。

客服中心

儲值中心

下載註冊

# 一致性與標準性

問題:不同分頁中背景顏色、圖示按鈕大小及位置、文字大小及字體皆有差異,導致使用者觀感不佳,容易在使用上有誤觸或誤會。

解決方法:使用統一規格header及固定顏色及字體



# 辨識而非記憶

問題:使用者容易搞混自己當前在哪一個分頁頁面

解決方法:在最上方標示加入分頁圖示或文字以方便使用者辨識



# 彈性與使用效率

問題: 瀏覽頁面時, 有時想快速回到最頂端, 而不是透過滑鼠或手指一直往上。

解決方法: 新增「回最頂端」的快捷鍵或向下滑動時導覽列依然保持在上方。



# 協助使用者辨識、偵錯並從錯誤中恢復

在儲值階段，文件都打好，按下按鈕已經要儲值的時候，會popup一個小視窗顯示儲值的數量以及是否確定要儲值，讓某些衝動性消費的玩家可以有機會重新檢視自己是否真的想儲值。



# 幫助與說明文件

問題:使用者在第一次使用時會因為沒有說明而不清楚分頁功能。

例如:想知道遊戲公告卻找不到遊戲公告按鈕。

解決方法:加入幫助與說明文件按鈕提醒使用者該如何操作, 並顯示各分頁功能敘述方便使用者找到自己想使用的功能

