

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Program Kerja Praktek (KP)

Kegiatan Kerja Praktek merupakan implementasi ilmu, baik berupa *hard skill*, *soft skill*, dan *interpersonal skill*, yang diperoleh selama di kampus terhadap dunia kerja dengan batasan waktu selama satu bulan, dengan harapan dapat menghasilkan lulusan-lulusan yang terampil dan profesional yang siap untuk berkecimpung dalam dunia kerja baik itu sebagai tenaga pendidik maupun sebagai pegawai perusahaan. Adapun berbagai fokus Program Studi Manajemen pada Institut Informatika dan Bisnis (IIB) Darmajaya antara lain fokus bidang Manajemen Sumber Daya Manusia, Manajemen Pemasaran, dan Manajemen Keuangan serta Manajemen Operasional, fokus studi yang pernah diselenggarakan di Kampus Biru ini hingga 7 (tujuh) tahun silam. Dalam kesempatan kali ini, penulis bermaksud mengangkat kembali topik studi yang hampir terlupakan, yaitu Manajemen Operasional. Adapun pertimbangan lain penulis mengangkat topik studi ini ialah tempat penulis bekerja dan melaksanakan Kerja Praktek, (Sub) Divisi Komersial, merupakan komponen kecil dari bagian operasional perusahaan, tepatnya Divisi Pendukung Operasi.

Terhitung sejak masa operasional IPC Terminal Petikemas (TPK) tahun 2018, telah terjadi pertumbuhan aktivitas produksi yang tinggi yang ditandai dengan tingginya *demand rate* serta pengalihan sistem dari manual ke sistem online

secara menyeluruh sehingga korporasi meluncurkan program baru yang khusus diperuntukkan bagi (Sub) Divisi Komersial yang disebut sebagai sistem *e-service*. Namun, *e-service* masih belum mampu mendukung kegiatan operasional secara optimal karena tidak adanya fungsi atau fitur *rename* dan *behandle* sebagaimana tersedia pada sistem terdahulu, yaitu *New Billing System* (NBS). Dengan demikian, petugas diharuskan untuk menggunakan kedua sistem sepanjang waktu. Hal ini menjadi isu bagi Divisi Komersial selama setahun terakhir karena dianggap sudah mereduksi efisiensi dan performa divisi.

Pelaksanaan Kerja Praktek di IPC Terminal Peti Kemas Panjang memberikan penulis kesempatan untuk mengkaji kegiatan operasional perusahaan modern yang menjunjung tinggi efisiensi biaya, waktu, dan tenaga dengan pemanfaatan teknologi dan sistem informasi.

## **1.2 Ruang Lingkup Kerja Program KP**

Ruang lingkup kerja praktek lapangan merupakan suatu bentuk batasan pembahasan dan penyusunan laporan bagi penulis yang dalam penerapannya difungsikan sebagai fokus penulisan. Ruang lingkup KP dalam laporan ini adalah masalah minor sistem *e-service* yang menghambat kinerja operasional perusahaan.

## **1.3 Manfaat dan Tujuan Program KP**

### **1.3.1 Manfaat Program KP**

Program Kerja Praktek ini dapat menjadi hal yang bermanfaat baik bagi penulis, bagi perusahaan, maupun bagi pembaca pada umumnya. Adapun manfaat-manfaat yang dapat diambil adalah sebagai berikut:

#### **1. Bagi Penulis**

- Penelitian dalam rangka KP ini diharapkan dapat menambah pengetahuan dan wawasan mengenai implementasi teori-teori yang telah dipelajari selama masa perkuliahan.
- Bertambahnya wawasan yang tidak didapat saat Kegiatan Belajar Mengajar (KBM) di kelas.
- Mengasah *hardskills* dan *softskills*.

#### **2. Bagi Perusahaan**

Memberikan informasi tambahan yang berhubungan dengan efektivitas dan efisiensi mekanisme *e-service* dengan harapan dapat menjadi *input* bagi perusahaan untuk meningkatkan performa.

#### **3. Bagi Pihak Lain**

Laporan Kerja Praktek ini dapat memberikan manfaat berupa pengetahuan tambahan dan dapat menjadi bahan referensi untuk penelitian di masa mendatang.

### **1.3.2 Tujuan Program KP**

#### **1. Bagi Penulis**

- Menumbuhkan dan memantapkan sikap professional dan kedisiplinan diri mahasiswa.
- Mempelajari secara langsung penerapan Ilmu Manajemen.
- Melatih kemampuan analisa terhadap permasalahan di lapangan menggunakan pendekatan-pendekatan Ilmu Manajemen.
- Melengkapi salah satu syarat perkuliahan.

#### **2. Bagi Perusahaan**

- Mengetahui proses pelatihan dan pengembangan karyawan pada PT. IPC Terminal Peti Kemas (TPK) Area Panjang.
- Mengetahui solusi yang akan diambil perusahaan terhadap permasalahan di lapangan.

### **1.4 Tempat dan Waktu Pelaksanaan KP**

#### **1.4.1 Tempat Pelaksanaan KP**

Pelaksanaan kegiatan KP bertempat di (Sub) Divisi Komersial Gedung TPK Lt. 01 (Gate 2) PT. IPC TPK Area Panjang Jl. Yos Sudarso no. 337 Panjang Bandarlampung 35241 Lampung.

#### **1.4.2 Waktu Pelaksanaan KP**

Kegiatan KP ini dilaksanakan mulai pukul 08.00-16.00 WIB yang dimulai pada tanggal 1 Maret 2019 sampai dengan 31 Maret 2019.

#### **1.5 Sistematika Penulisan**

Untuk dapat mengetahui sistematika pembahasan laporan kerja praktek, maka secara singkat akan disusun dalam 5 bab yang terdiri dari:

##### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang program KP, ruang lingkup program KP, manfaat dan tujuan program KP, tempat dan waktu pelaksanaan KP serta sistematika penulisan.

##### **BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Bab ini berisi tentang sejarah perusahaan, visi dan misi perusahaan, bidang usaha perusahaan, lokasi perusahaan, dan struktur organisasi.

##### **BAB III PERMASALAHAN PERUSAHAAN**

Bab ini menguraikan permasalahan perusahaan, yaitu analisis perusahaan yang dihadapi perusahaan, landasan teori, dan rancangan program yang dilakukan.

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini mengelaborasi gambaran umum perusahaan yang sudah dipaparkan sebelumnya dan pembahasan analisis penulis secara kualitatif.

#### **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan dan saran dari penulis.