RELATÓRIO DE ANÁLISE NPS

Loja: Análise NPS

Data de Geração: 01/08/2025 às 17:53

RESUMO EXECUTIVO

[DATA] Data da Análise: 01/08/2025 às 17:53

[DADOS] Análise Pós-venda — August/2025

[OK] Visão Geral   
NPS Atendimento: 95.0 (Excelente)   
NPS Produto: 65.0 (Bom)   
Total de Avaliações: 60

[PESSOAS] Avaliação de Atendimento   
Média de satisfação: 9.78/10   
Performance: O atendimento foi altamente satisfatório, com a maioria dos clientes se tornando promotores.

Destaques Positivos:

• Dados não disponíveis

Pontos de Atenção:

• "Falta de pós vendas..." - Amanda Virginio Dos Santos, nota 1.0   
• "Vcs não atendem as expectativas e demora responder péssimos..." - Tauane Lourenço Correa, nota 1.0

[PRODUTO] Avaliação de Produto   
Média de satisfação: 8.80/10   
Performance: O produto é bem avaliado, mas há espaço para melhorias, especialmente em relação a detratores.

Destaques Positivos:

• Dados não disponíveis

Pontos de Atenção:

• "Não gostei das falhas de comunicação que ocorreram em minha experiência com a loja...." - Amanda Virginio Dos Santos, nota 1.0   
• "Vcs não atendem as expectativas e demora responder péssimos..." - Tauane Lourenço Correa, nota 1.0

👩‍💼 Performance das Vendedoras   
Destaque: Marielle Souza Fernandes com média 10.0 em 51 atendimentos   
Acompanhamento: Tauane Lourenço Correa necessita suporte com média 5.0

[IDEIA] Recomendações   
1. Implementar um programa de treinamento focado em pós-venda para melhorar a experiência do cliente.   
2. Melhorar a comunicação interna para evitar falhas que impactem a experiência do cliente.   
3. Manter o alto padrão de atendimento, incentivando práticas que promovam a satisfação do cliente.

────────────────────────────────────────────────────────────

Relatório gerado automaticamente pelo DashBot