RELATÓRIO DE ANÁLISE NPS

Loja: Análise NPS

Data de Geração: 01/08/2025 às 17:44

RESUMO EXECUTIVO

[DATA] Data da Análise: 01/08/2025 às 17:44

[DADOS] Análise Pós-venda — August/2025

[OK] Visão Geral  
NPS Atendimento: 100.0 (Excelente)  
NPS Produto: 83.1 (Muito Bom)  
Total de Avaliações: 67

[PESSOAS] Avaliação de Atendimento  
Média de satisfação: 10.0/10  
Performance: O atendimento foi excepcional, com todos os clientes avaliando como promotores.

Destaques Positivos:

• Atendimento impecável, todos os clientes satisfeitos - nota 10

Pontos de Atenção:

• Dados não disponíveis

[PRODUTO] Avaliação de Produto  
Média de satisfação: 10.62/10  
Performance: A maioria dos clientes está extremamente satisfeita com os produtos, refletindo um alto NPS.

Destaques Positivos:

• Produto atendeu perfeitamente às expectativas - nota 10

Pontos de Atenção:

• O grau de uma das lentes não ficou de acordo com a necessidade - Jeisianne Sousa Santos Cantarelli, nota 2.0

👩‍💼 Performance das Vendedoras  
Destaque: Mdo Anápolis 03 com média 10.4 em 187 atendimentos  
Acompanhamento: Jeisianne Sousa Santos Cantarelli necessita suporte com média 7.2

[IDEIA] Recomendações  
1. Revisar o processo de verificação de grau das lentes para evitar erros.  
2. Oferecer treinamento adicional para Jeisianne Sousa Santos Cantarelli visando melhorar a média de satisfação.  
3. Manter o padrão de excelência no atendimento para garantir a satisfação contínua dos clientes.

────────────────────────────────────────────────────────────

Relatório gerado automaticamente pelo Sistema NPS Automation