## **Retour de Clients - Plaintes** suffix doit être au dessous de cette ligne **NUMERO DE PIECE** C02318457-001-00 C02318457-00100 **STELIA** CLIENT Qty: 324 CLIP, RETAINER, CABIN WINDO'V 2021-11-03 Made In Canada BT 160228 LOT: 160228 Qty NC / Qty Livrée 1 50 Pcs extra envoyé a STELIA 0 Occurrence S/BE: IN ACCORDANCE TO SSR20002646 PARA 5.3 MANUFACTURING SUFFIX UNDER BASE LINE 0 Coût Penalité X01234567-001

Date : Déviation :

Commentaire

IDENTIFICATION NON CONFORM:
SUFFIXE DE FABRICATION (-00) À LA
FIN DE LA RÉFÉRENCE BASELINE
DEVRAIT ÊTRE AU DESSOUS.
QTY MAX PAR SAC EST DE 25
ACTUEL 324 ET 196 = 520,
50 PIÈCES DE PLUS QUE LA
QUANTITÉ COMMANDÉE DE 470.

**D\_QUA\_12** 

Page 1 sur 1

17-janv-22

## Cause(s) et Plan d'action

Resp. Date Due

01 12345678 XX 987654321-001 Serial Number Figure 1: Part marking display

La cause est-elle associée à un facteur humain?

Prix de Vente (total)

**NCR Client** 

la ca Action(s)

N/A

400651260

Oui Non X

- 1-interpréter les requis de Stélia comme ceux de Bombardier (requis spécifique Stélia n'est pas demandé sur le P.O),
- 2- Erreur de concentration du magasinier, il a remis 50 piéces de plus dans la boite de la commande au lieu de les remettre en stock a cause qu'il était tout seul et sa charge de travail était élevé.

1	stock purge and Wip	AL	2022-01-21	COMPLÉTÉ
	1- C01408331-001-00			
	- 7 piéces LOT 158641 (STOCK)			
	- BT 160960 (wIP)			
	2- C02318457-001-00			
	- 331 piéces LOT 160228(1PCS), 160399(330PCS) (STOCK)			
	- BT 160785 (wIP)			
	3- C01219467-001-00			
	- 0 piéces EN STOCK			
	- BT 161416 (wIP)			
	4- C01217883-001-00			
	- 10 piéces LOT 160260 (STOCK)			
	- BT 161532 et 160260 (wIP)			
	5-C01216626-002-00			
	- 19 piéces LOT 160256(3PCS) ET 160508 (16) (STOCK)			
	- BT 161265 (WIP)			
	6-C01216626-001-00			
	- 32 piéces LOT 160255 (STOCK)			
	- BT 160509 ET 161264 (WIP)			
2	Correction des gammes,stock et Wip selon requis de qualite de Stelia SSR20002046 V2	JF	2022-01-28	RE Plainte CLient STELIA.msg complété
3	Formation des employés	AL	2022-01-26	Quality Alert Préces Stétis avec PO  Complété
4	Ajout d'une notification de requis de STELIA sur le formulaire revue de contrat,	FC	2022-02-01	complété

SUIVI DE													
Scheduled Completio a Date	Start Date	Actual Completion Date	Proceeding days Target 5 days	PROCINABILE	UPPA Pau DM	DEFONDLITE	Connect	Scheduled Completion Date	Actual Completion Date	Debut et Fin Mize à Pépreure CN Methodes	Nem BT tooling / Special	Method Agent	Comment
25-act-21	10-ect-21		-44407		-	-	- DEMA SERGEOGRAFIE ATION NAME OR TRADEMARK". ATTEMTE INFO MANUE OR TRADEMARK". ATTEMTE INFO FOURSESSUR INVA ET BARDWARK SELON ASSLAND AZEMM-GOL DOCUMENT ??? ATTEMTE INFO KARINE ATTEMTE INFO AND DESIGNATION OF THE PROPER	#RCF1				st.	
10-sov-21	18-oct-21		-4440T				STR2000246 V2:  DEMAN LIFTURE THE PROPRICATION NAME OR TRADEMARY. ATTEMPE INFO FOURINESSEUR RIVA ET MAND ASSA RIDA ASSAMM-061 DOCUMENT TYP. ATTEMPE HATO RANNE ATTEMPE HIPO AND RIVE ASSAMMENT THE RIPO VALIDATION DU PRODUIT TUTLISER POUR PARTING A FAIRE (A2MS 555-002, PRI AZES ESSAMMENT OF THE RIPO RANNE AZES ESSAMMENT RIPORTON SOS-002, PRI AZES ESSAMMENT RIPORTON SOS-002.	BREFI				sı	
25-act-21	10-ect-21	28-oct-21	10		-	-	STREEDOCZOŚĆ YZ:  DEM_ANDE UN "EUPPLER IDENTIFICATION MANDE UN "EUPPLER IDENTIFICATION MANDE UN "EUPPLER IDENTIFICATION MANDE UN "EUPPLER IDENTIFICATION ACTUMINATURE UN TO ACTUMINATE ACTUMINATION ACTUMINATURE UN TO ACTUM	#RCF1	20-act-21			SL.	23R20002046 Y2: YALDATION DU CALLED AT ABOUT ADMS 565-002, PER BEARDBA500-01 TABLES, APPENDIX A AZERD AZEO-001

	RE	EVU	DE C	CONTRA	Т				30-03-20	
		P.O.								
DWG.	DCR	=	EO	EDL			RFC	T	T	
CHG. LTR	_	_	SPD		AU	TRE				
DRAWING NU				UPPAP						
			ENT	RÉE DE COM	MANDE					
tes de l'implace conf	forment av c	Félor de la			Nathalie	Lesap		Date:		
				METHODE	s					
figuration eat selon a	CONTRACTOR OF THE PARTY	Na IDT tog & pari	per	Out	Hen	Comme	etakes			
	CHG. LTR DRAWING NU  trique au lot preces as de l'invision con est conforme à la u p écrifier)  currents échniques (pundon est alons pundon es	DWG. OCR CHG. LTR  CHG. LTR  CRAVING NUMBER  CROSS A 1st procedur? I see as to trapped out of a second out of	DWG. DCC CHILL TO COMMENT OF THE COM	P.O. LOCK NO. DOCK NO	P.O. TO THE TOTAL THE TOTA	DOTS   DOTS   DOTS	P.O. CONTROL OF THE C	P.O.     ICO.   ICO   ICO	P.O.   P.O.	