



**ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΙΡΑΙΩΣ**

**UNIVERSITY OF PIRAEUS**

**ΣΧΟΛΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ  
ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

**ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΣΗ ΑΝΘΡΩΠΟΥ-ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ**  
**ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ**  
**ΠΕΛΑΤΗ-ΥΠΑΛΛΗΛΟΥ**

**ΟΜΑΔΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ:**

- ΝΙΚΟΛΑΣ ΠΑΤΕΡΑΣ – Π17172
- ΑΝΔΡΕΑΣ ΘΕΟΔΩΡΙΔΗΣ – Π17164
- ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΖΑΡΤΗΛΑΣ ΠΑΠΑΧΑΡΑΛΑΜΠΟΥΣ – Π17168

*Πειραιάς*  
*Φεβρουάριος 2020*

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ .....	2
ΣΥΝΤΟΜΟ ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΧΡΗΣΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ .....	5
ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΣΥΝΤΟΜΗΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ .....	6
ΠΛΟΗΓΗΣΗ ΣΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ.....	9
Κουμπί «ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ» .....	9
Κουμπί «ΒΟΗΘΕΙΑ» .....	10
Κουμπί «ΠΕΛΑΤΗΣ».....	10
Κουμπί «ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ».....	10
ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΧΡΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΗ .....	11
Αρχική Πλοήγηση Στην Εφαρμογή .....	12
Επεξήγηση εικονιδίων εφαρμογής:.....	12
Οδηγίες αγοράς εισιτηρίων .....	14
Ακύρωση εισιτηρίων .....	15
Οδηγίες αγοράς/κράτησης προϊόντων από Dunck Bar.....	16
Επιλογή Κράτησης Προϊόντων.....	16
Επιλογή Αγορά Προϊόντων Τώρα .....	16
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ .....	18
ONLINE ΒΟΗΘΕΙΑ .....	18
ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ (FAQ) .....	18
ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΧΡΗΣΗΣ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥ .....	20
Αρχική Πλοήγηση Στην Εφαρμογή .....	21
Επεξήγηση εικονιδίων εφαρμογής:.....	22
Οδηγίες Εφαρμογής «Έλεγχος Φωτισμού» .....	23
Οδηγίες Εφαρμογής «Έλεγχος Συσκευών».....	24

Οδηγίες Εφαρμογής «Σκούπας» .....	25
Εκκίνηση Καθαρισμού .....	25
Ιστορικό Καθαρισμού .....	26
Ειδοποιήσεις .....	26
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ .....	27
ONLINE ΒΟΗΘΕΙΑ .....	27
ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ (FAQ) .....	27



## **ΣΥΝΤΟΜΟ ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΧΡΗΣΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ**

---

### **❖ ΑΝΟΙΕΤΕ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ**

Ανοίξτε την εφαρμογή για να ξεκινήσετε την πλοήγηση σας σε αυτήν.

### **❖ ΕΠΙΛΕΞΤΕ ΤΥΠΟ ΧΡΗΣΤΗ**

Επιλέξτε την επιλογή ΠΕΛΑΤΗΣ αν είστε πελάτης του Cinema.

Επιλέξτε την επιλογή ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ αν είστε υπάλληλος του Cinema.

### **❖ ΕΠΙΛΟΓΗ ΘΕΜΑΤΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ**

Αλλάξτε το θέμα της εφαρμογής πατώντας στις ρυθμίσεις.

### **❖ ΕΠΙΛΟΓΗ ΓΛΩΣΣΑΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ**

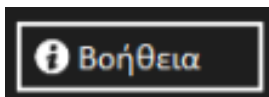
Αλλάξτε την γλώσσα της εφαρμογής πατώντας στις ρυθμίσεις.

# ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΣΥΝΤΟΜΗΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

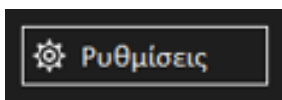
---

## ΚΟΥΜΠΙΑ ΑΡΧΙΚΟΥ ΜΕΝΟΥ:

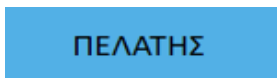
Κουμπί ηλεκτρονικής βοήθειας εφαρμογής:



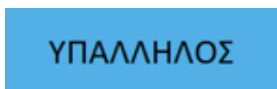
Κουμπί ρυθμίσεων της εφαρμογής:



Κουμπί τύπου χρήστη πελάτη:



Κουμπί τύπου χρήστη υπάλληλος:



Κουμπί κλείσιμου εφαρμογής:





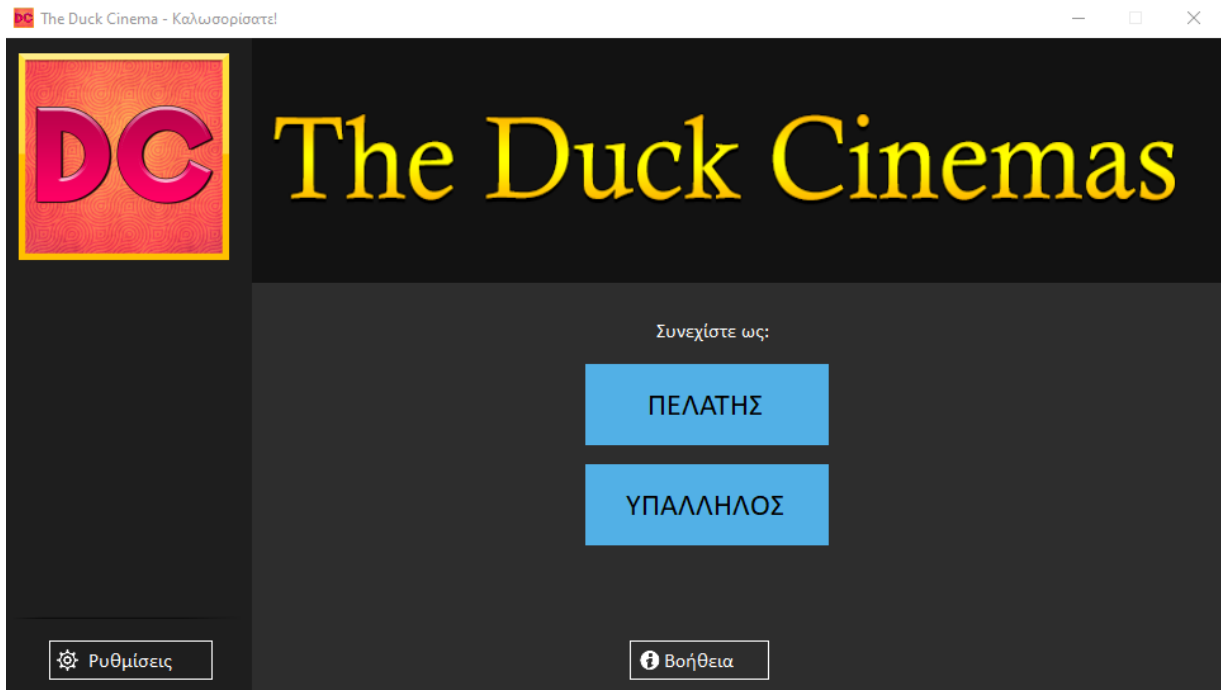
**ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΑΝΑΛΥΤΙΚΗΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ**  
**ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΓΟΡΑΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ**  
**ΚΙΝΗΜΑΤΟΓΡΑΦΟΥ**



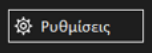


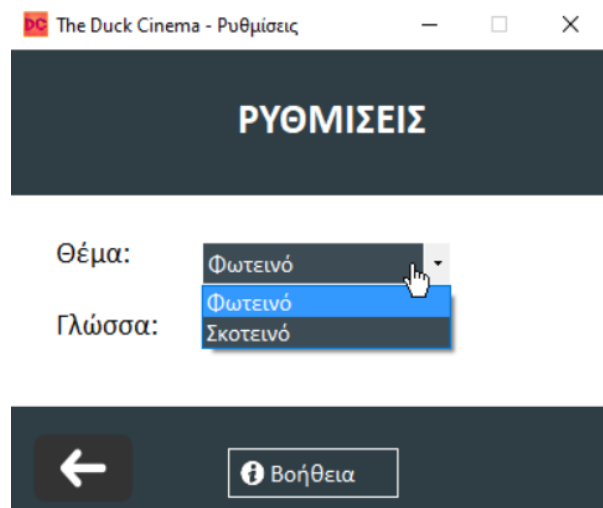
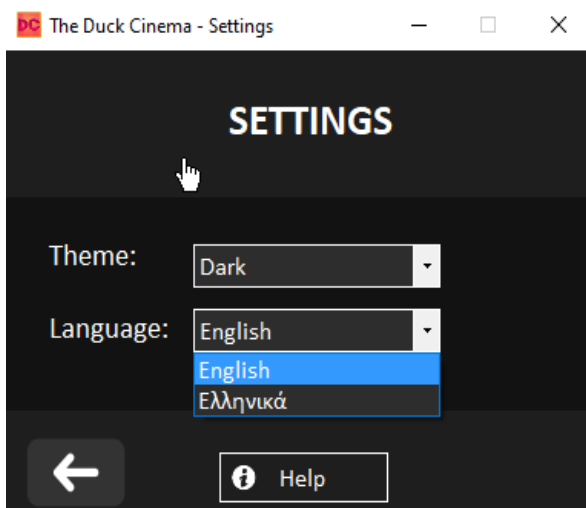
# ΠΛΟΗΓΗΣΗ ΣΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ

Εκκινώντας την εφαρμογή θα αντικρίσετε την παρακάτω φόρμα:

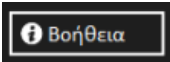


## Κουμπί «ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ»


Πατώντας το κουμπί  που βρίσκεται κάτω αριστερά στην εφαρμογή σας δίνετε η δυνατότητα να αλλάξετε το θέμα της εφαρμογής και τη γλώσσα της.



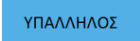
## Κουμπί «ΒΟΗΘΕΙΑ»

Πατώντας το κουμπί  σας παρέχετε ηλεκτρονική βοήθεια (On-Line Help).

## Κουμπί «ΠΕΛΑΤΗΣ»

Πατώντας το κουμπί  εισέρχεστε στην εφαρμογή ως πελάτης και έχετε την δυνατότητα αγοράς/κράτησης εισιτηρίων και προϊόντων από το Dunck Bar.

## Κουμπί «ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ»

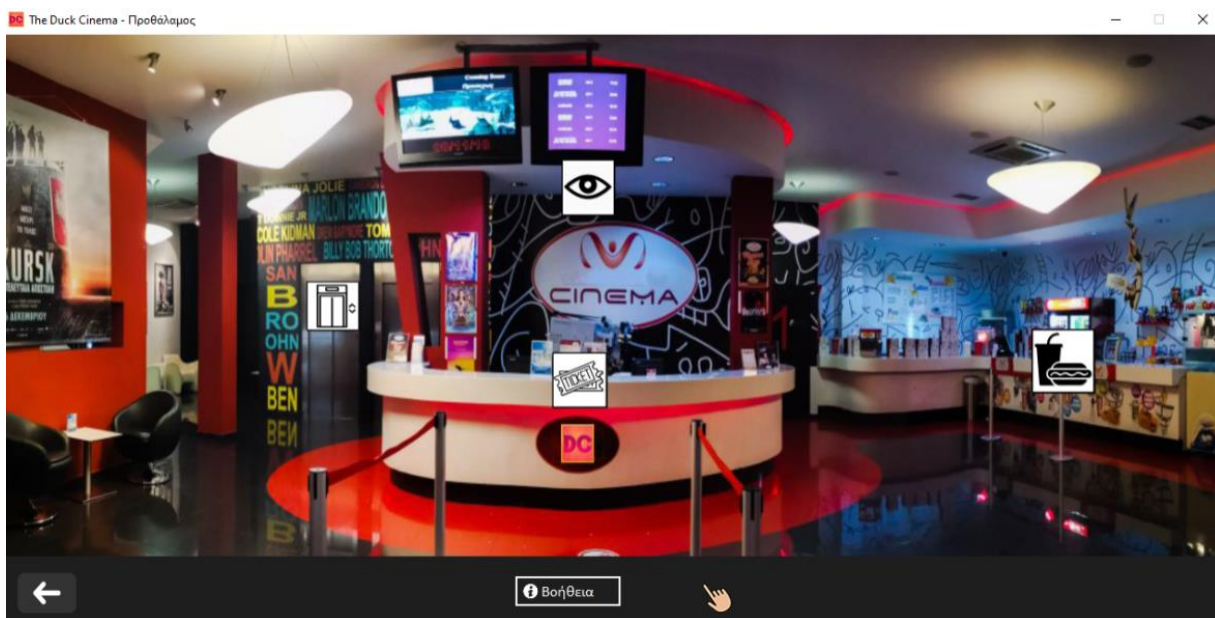
Στο κουμπί  εισέρχεστε στην εφαρμογή ως υπάλληλος και έχετε την δυνατότητα διαχείρισης της ηλεκτρικής σκούπας, διαχείριση ηλεκτρονικών συσκευών του Dunck Bar και του εκδοτηρίου. Επίσης, μέσω του πίνακα ελέγχου σας δίνεται η δυνατότητα να ενεργοποιήσετε/απενεργοποιήσετε τα φώτα σε κάθε διάζωμα του κτηρίου.

## **ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΧΡΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΗ**


---

## Αρχική Πλοήγηση Στην Εφαρμογή

Πατώντας το κουμπί ΠΕΛΑΤΗΣ, θα αντικρίσετε την παρακάτω φόρμα:



Πατώντας το κουμπί  σας παρέχετε ηλεκτρονική βοήθεια (On-Line Help).


Πατώντας το κουμπί  επιστρέφετε κάθε φορά στην προηγούμενη φόρμα.

## Επεξήγηση εικονιδίων εφαρμογής:



Με αυτό το εικονίδιο μεταφέρεστε στο Dunck Bar όπου μπορείτε να αγοράσετε ή να κάνετε κράτηση προϊόντων.



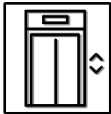
Αυτό το εικονίδιο το αντικρίζετε εφόσον πατήσετε το προηγούμενο εικονίδιο . Πατώντας το εικονίδιο του μενού, εμφανίζεται ο τιμοκατάλογος των διαθέσιμων προϊόντων που υπάρχουν τα οποία μπορείτε να αγοράσετε ή να κάνετε κράτηση.



Με αυτό το εικονίδιο θα δείτε τις διαθέσιμες ταινίες που προβάλλονται στο σινεμά, την ώρα προβολής τους, την τιμή του εισιτηρίου και πληροφορίες για κάθε ταινία. Επίσης, σας δίνετε η δυνατότητα να αναζητήσετε ταινίες που σας ενδιαφέρουν.



Με αυτό το εικονίδιο θα μπείτε στην διαδικασία αγοράς/κράτησης εισιτηρίων για όποια ταινία επιθυμείτε από τις ταινίες που προβάλλονται.



Με το εικονίδιο αυτό μεταφέρεστε στις αίθουσες προβολής.



Αυτό το κουμπί βρίσκεται στις αίθουσες προβολής και είναι το κουμπί εξόδου από τις αίθουσες.

## Οδηγίες αγοράς εισιτηρίων

Η αγορά εισιτηρίων γίνεται χωρίς σύνδεση ή με κάποιο λογαριασμό στην εφαρμογή, μόνο ως επισκέπτης.

1. Πατήστε στο κουμπί



2. Επιλέξτε την ταινία που επιθυμείτε

- Στην επόμενη σελίδα επιλέξτε που επιθυμείτε να καθίσετε στην αίθουσα προβολής. Ο αριθμός των θέσεων που θα επιλέξετε θα είναι και ο αριθμός εισιτηρίων σας.
  - Οι λευκές θέσεις δείχνουν τα διαθέσιμα καθίσματα.
  - Οι κόκκινες θέσεις δείχνουν τα κρατημένα καθίσματα.
  - Οι μπλε θέσεις δείχνουν τις θέσεις που επιλέξατε.
- Επιλέξτε τρόπο πληρωμής και συμπληρώστε τα στοιχεία που σας ζητούνται (αντικαταβολή, κάρτα).
  - Με αντικαταβολή: Γίνεται κράτηση εισιτηρίων μέσω της ιστοσελίδας και η εξόφληση των εισιτηρίων γίνεται στο ταμείο του σινεμά. Θα λάβετε email επιβεβαίωσης το οποίο θα πρέπει να προσκομίσετε σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή στο σινεμά.
    - ΠΡΟΣΟΧΗ**: παρακαλώ όπως παρευρεθείτε στο σινεμά 20 λεπτά πριν από την καθορισμένη ώρα προβολής που έχετε επιλέξει αλλιώς η κράτηση ακυρώνεται.
  - Με κάρτα: τοποθετήστε τον 16ψήφιο κωδικό που αναγράφεται στην πρόσοψη της κάρτας και στην συνέχεια το όνομα κατόχου της κάρτας. Σε περίπτωση που δεν πραγματοποιείται ελέγξτε ξανά τα στοιχεία σας ή επικοινωνήστε με την τράπεζα σας. Θα λάβετε email

επιβεβαίωσης το οποίο θα πρέπει να προσκομίσετε σε  
έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή στο σινεμά.

### **Ακύρωση εισιτηρίων**

Ακύρωση εισιτηρίων γίνεται κατόπιν τηλεφωνικής συνεννόησης.

- Τηλέφωνο επικοινωνίας: 18156 (Κλήση από Ελλάδα), +30 2107843761  
(Κλήση από Εξωτερικό)
- Ώρες επικοινωνίας Δευτέρα-Κυριακή: 10:00-22:00.

## Οδηγίες αγοράς/κράτησης προϊόντων από Dunck Bar

---

1. Πατήστε στο κουμπί:



2. Μετά πατήστε το κουμπί :



για να ανοίξετε τον κατάλογο.

3. Επιλέξτε τα προϊόντα και την ποσότητα που επιθυμείτε αντίστοιχα για το κάθε προϊόν.

4. Πατήστε το κουμπί:



για να προχωρήσετε στην επιλογή του τρόπου πληρωμής.

### Επιλογή Κράτησης Προϊόντων

Εφόσον επιλέξατε «ΚΡΑΤΗΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ» πρέπει να ξοφλήσετε αμέσως τον λογαριασμό μέσω κάρτας.

Ακολουθείστε τα παρακάτω βήματα:

1. Συμπληρώστε τα στοιχεία που σας ζητούνται ( Αρ. Κάρτας, Ονοματεπώνυμο, Τηλέφωνο, e-mail)
2. Έπειτα πατήστε το κουμπί «Κράτηση»
3. Βεβαιωθείτε ότι σας έχει αποσταλεί το e-mail επιβεβαίωσης.

### Επιλογή Αγορά Προϊόντων Τώρα

Εφόσον επιλέξατε «ΠΛΗΡΩΣΤΕ ΤΩΡΑ» μπορείτε να ξοφλήσετε τον λογαριασμό είτε με κάρτα είτε με μετρητά.

Επιλέξτε τρόπο πληρωμής:



**Με Κάρτα:**

Τοποθετήστε την κάρτα σας στο εγκεκριμένο μηχάνημα POS και πιέστε το πράσινο κουμπί.

**Με Μετρητά:**

Δώστε τα χρήματα στον υπάλληλο πατώντας το κουμπί «ΜΕΤΡΗΤΑ».

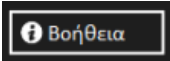
## ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

18156 (Κλήση από Ελλάδα)

+30 2107843761 (Κλήση από Εξωτερικό)

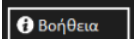
 [supportcustomer@theduckcinema.gr](mailto:supportcustomer@theduckcinema.gr)

## ONLINE ΒΟΗΘΕΙΑ

Πατήστε το κουμπί  σε όποιο σημείο της εφαρμογής κι αν βρίσκεστε.

## ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ (FAQ)

**Ε:** Πού βρίσκεται ο κινηματογράφος The Duck Cinema;

**Α:** Βρείτε όλες τις πληροφορίες για το κινηματογράφο μας πατώντας το κουμπί: 

**Ε:** Υπάρχουν διαθέσιμα ροφήματα και τρόφιμα στον χώρο του Κινηματογράφου;

**Α:** Φυσικά, απολαύστε παγωμένα ροφήματα, Quack Corn και άλλα πολλά στο Dunck Bar του Κινηματογράφου.

**Ε:** Μπορώ να ξοφλήσω τα εισιτήρια μου στο χώρο του Κινηματογράφου;

**Α:** Ναι, επιλέγοντας στον τρόπο πληρωμής την Αντικαταβολή.

**Ε:** Ο Κινηματογράφος παρέχει πληρωμή με κάρτες;

**Α:** Φυσικά, ο κινηματογράφος μας έχει POS μηχανήμα.

**Ε:** Είμαι κάτω των 18, μπορώ να καταναλώσω αλκοόλ;

**Α:** Όχι, το bar μας δεν σερβίρει αλκοόλ σε άτομα κάτω των 18.

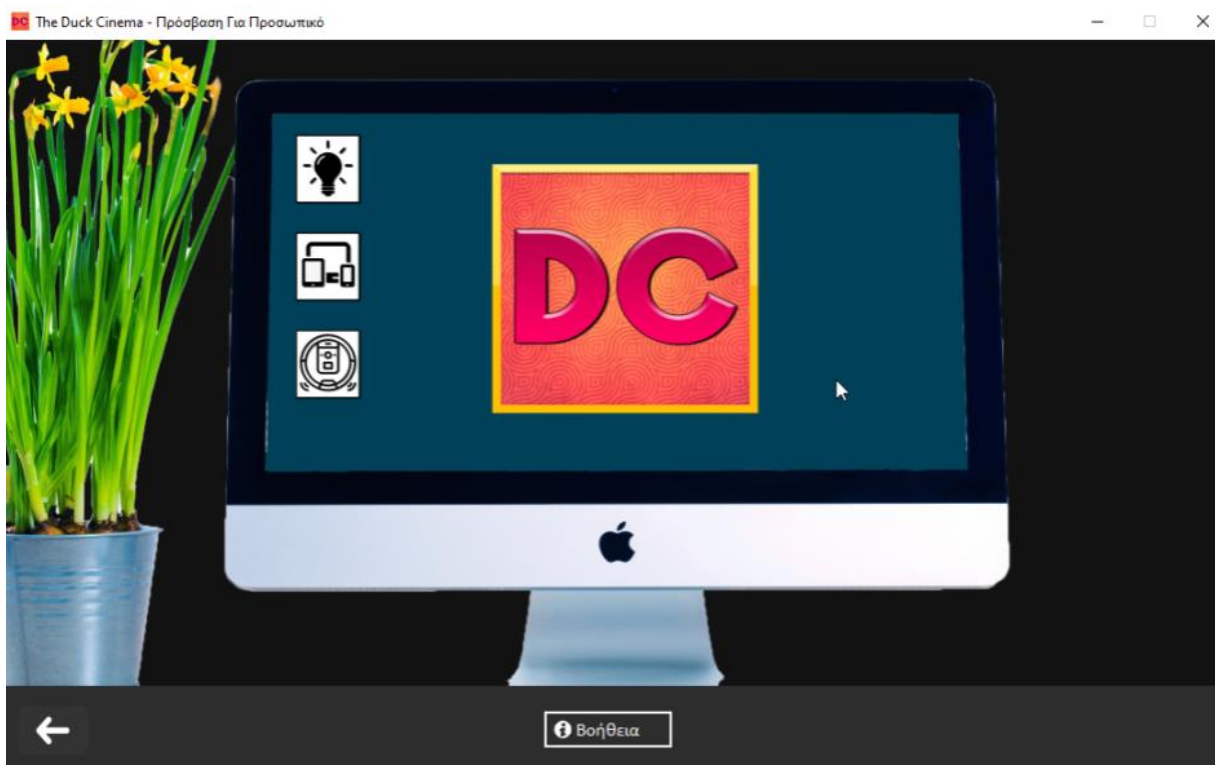


# ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΧΡΗΣΗΣ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥ


---

## Αρχική Πλοήγηση Στην Εφαρμογή

Πατώντας το κουμπί ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ, θα αντικρίσετε την παρακάτω φόρμα:



Πατώντας το κουμπί σας  παρέχετε ηλεκτρονική βοήθεια (On-Line Help).

Πατώντας το κουμπί  επιστρέφετε κάθε φορά στην προηγούμενη φόρμα.

## Επεξήγηση εικονιδίων εφαρμογής:



Πατώντας το εικονίδιο αυτό μεταφέρεστε στην εφαρμογή «Έλεγχος Φωτισμού» ολόκληρου του κτηρίου.



Πατώντας το εικονίδιο αυτό μεταφέρεστε στην εφαρμογή «Έλεγχος Συσκευών» του Cinema.



Πατώντας το εικονίδιο αυτό μεταφέρεστε στην εφαρμογή «Διαχείριση Σκούπας».

## Οδηγίες Εφαρμογής «Έλεγχος Φωτισμού»


### Ενδείξεις Λαμπτήρων :

Όταν το φως είναι αναμμένο 

Όταν το φως είναι κλειστό 

❖ Πατήστε το  εικονίδιο για να ανοίξετε την εφαρμογή.

❖ Επιλέξτε από το κτήριο ποιον χώρο θέλετε να φωτίσετε ή να σκοτίσετε και πατήστε επάνω στον αντίστοιχο λαμπτήρα κάθε δωματίου.

Μπορείτε να επιστρέψετε στον υπολογιστή  πατώντας το κουμπί.

## Οδηγίες Εφαρμογής «Έλεγχος Συσκευών»


Ενδείξεις Διακοπών :

Ανοιχτή Συσκευή:



Κλειστή Συσκευή:



- ❖ Πατήστε το εικονίδιο  για να ανοίξετε την εφαρμογή.
- ❖ Επιλέξτε από την εφαρμογή πια συσκευή θέλετε να ενεργοποιήσετε ή να απενεργοποιήσετε και πατήστε επάνω στην αντίστοιχη συσκευή.

**Προσοχή:** Μην απενεργοποιείτε άσκοπα το ψυγείο.

Μπορείτε να επιστρέψετε στον υπολογιστή  πατώντας το κουμπί:



## Οδηγίες Εφαρμογής «Σκούπας»


Ανοίγοντας την εφαρμογή έχετε τρεις δυνατότητες

1. Εκκίνηση Καθαρισμού
2. Ιστορικό Καθαρισμού
3. Ειδοποιήσεις

### Εκκίνηση Καθαρισμού

Επιλέξτε την επιλογή Εκκίνηση Καθαρισμού για να προγραμματίσετε τις σκούπες.

Μπροστά σας θα έχετε την κάτοψη ολόκληρου του κτηρίου και έπειτα:

1. Επιλέξτε τον χώρο που θέλετε να καθαρίσετε πατώντας το κουμπί που αντιστοιχεί σε κάθε χώρο του Cinema. 
2. Επιλέξτε την ώρα, την σκούπα και τον τρόπο καθαρισμού που θέλετε.
  - a. Τρόποι Καθαρισμού:
    - i. Εις Βάθος  
Το καθάρισμα εις βάθος ολοκληρώνεται σε 30 με 45 λεπτά, ανάλογα με το μέγεθος του χώρου. Η σκούπα θα πραγματοποιήσει διπλό έλεγχο στο χώρο για αποτελεσματικότερο καθάρισμα
    - ii. Γρήγορο Καθάρισμα  
Το γρήγορο καθάρισμα ολοκληρώνεται σε 15 με 20

λεπτά, ανάλογα με το μέγεθος του χώρου. Ο καθαρίσματος του χώρου γίνεται επιφανειακά.

3. Πατήστε το κουμπί «ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ».

### **Ιστορικό Καθαρισμού**

Επιλέγοντας το Ιστορικό καθαρισμού έχετε την δυνατότητα να ενημερωθείτε για το πια σκούπα καθάρισε που και πότε.

### **Ειδοποιήσεις**

Επιλέγοντας τις ειδοποιήσεις θα βλέπετε αν βρέθηκαν πολύτιμα αντικείμενα ή αν κάποιος πελάτης άφησε βρόμικη κάποια θέση.

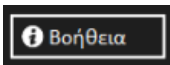
## ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

18881 (Κλήση από Ελλάδα)

+30 210242069 (Κλήση από Εξωτερικό)

 [supportemployee@theduckcinema.gr](mailto:supportemployee@theduckcinema.gr)

## ONLINE ΒΟΗΘΕΙΑ

Πατήστε το κουμπί  σε όποιο σημείο της εφαρμογής κι αν βρίσκεστε.

## ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ (FAQ)

**Ε:** Πώς κλείνω τον φωτισμό των Αιθουσών Προβολής;

**Α:** Μέσω της εφαρμογή «Έλεγχος Φωτισμού»

**Ε:** Πώς κλείνω τις συσκευές του Κτηρίου;

**Α:** Μέσω της εφαρμογή «Έλεγχος Συσκευών»